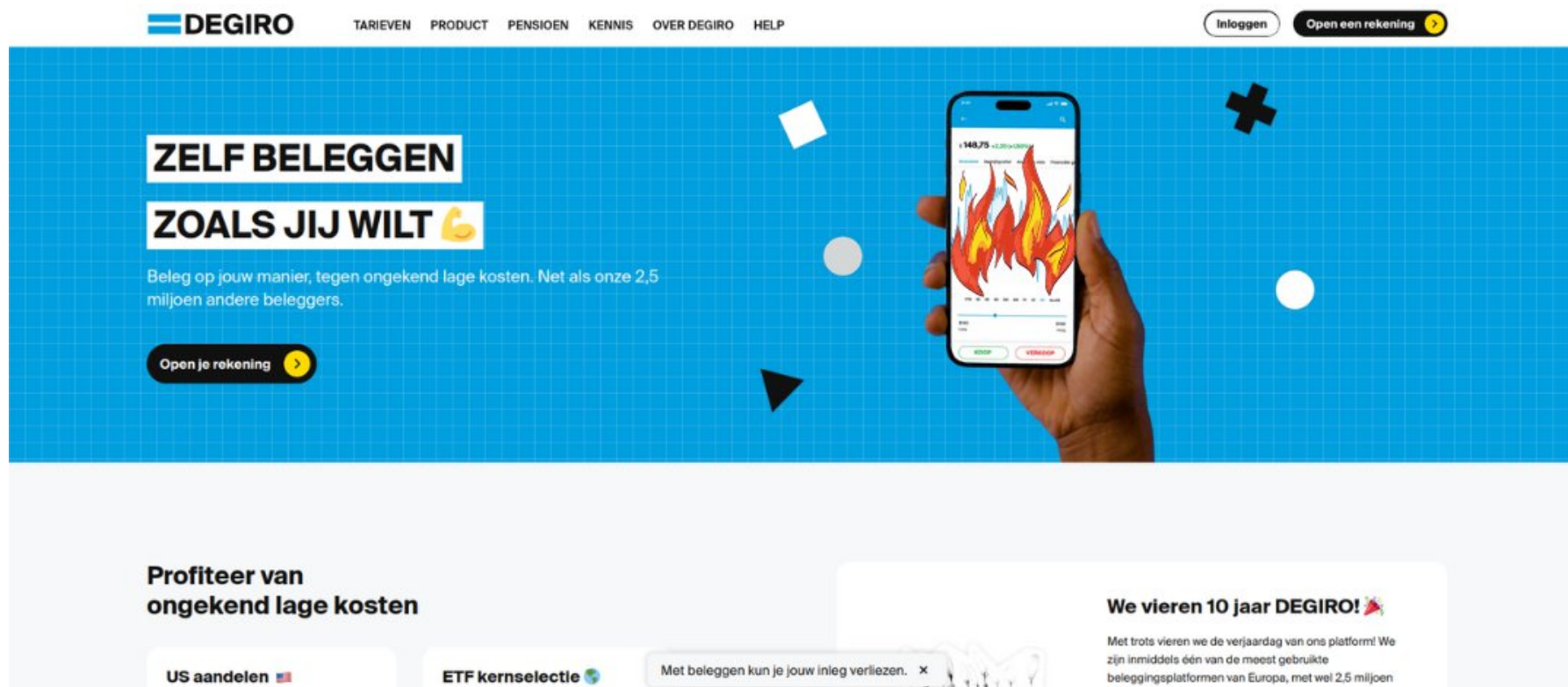


# Handleiding: Word Aandeelhouder



The screenshot shows the DEGIRO website homepage. At the top, the DEGIRO logo is on the left, and navigation links for TARIEVEN, PRODUCT, PENSIOEN, KENNIS, OVER DEGIRO, and HELP are in the center. On the right, there are buttons for 'Inloggen' and 'Open een rekening'. The main banner features a blue grid background with a hand holding a smartphone displaying a stock market chart. Text on the banner reads 'ZELF BELEGGEN ZOALS JIJ WILT' with a fist icon, and 'Beleg op jouw manier, tegen ongekend lage kosten. Net als onze 2,5 miljoen andere beleggers.' Below this is a button 'Open je rekening'. The bottom section has three columns: 'Profiteer van ongekend lage kosten' with 'US aandelen' and 'ETF kernselectie' options; a notification 'Met beleggen kun je jouw inleg verliezen.'; and 'We vieren 10 jaar DEGIRO!' with a celebratory message.

**DEGIRO** TARIEVEN PRODUCT PENSIOEN KENNIS OVER DEGIRO HELP [Inloggen](#) [Open een rekening](#)

## ZELF BELEGGEN


### ZOALS JIJ WILT


Beleg op jouw manier, tegen ongekend lage kosten. Net als onze 2,5 miljoen andere beleggers.

[Open je rekening](#)

**Profiteer van ongekend lage kosten**

[US aandelen](#) [ETF kernselectie](#)

Met beleggen kun je jouw inleg verliezen. 

**We vieren 10 jaar DEGIRO!** 

Met trots vieren we de verjaardag van ons platform! We zijn inmiddels één van de meest gebruikte beleggingsplatformen van Europa, met wel 2,5 miljoen...

# Inhoud

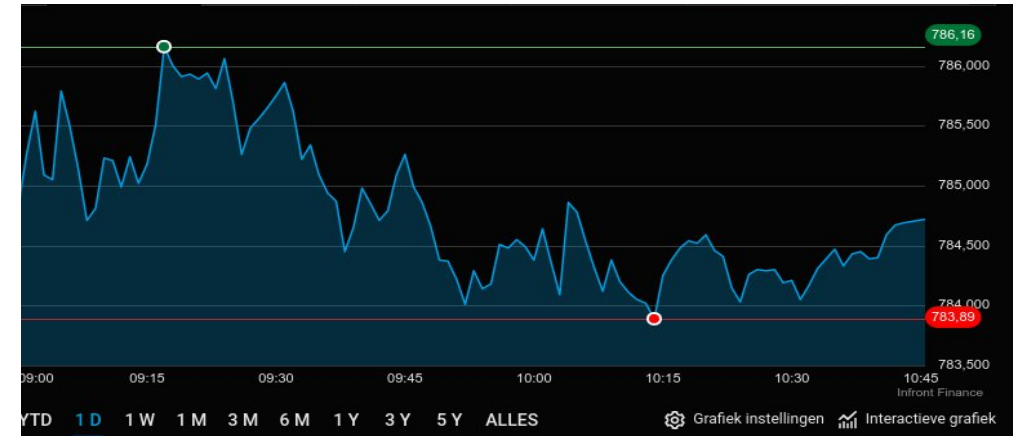
1. Wat heb ik nodig?
2. Een account aanmaken
3. Geld in- en uitboeken (zet geld op je rekening)
4. Koop een aandeel
5. Meld je aan voor de aandeelhoudersvergadering
6. Hoe verder?

In deze handleiding leggen we je uit hoe je een aandeel koopt, zodat je mee kan naar de aandeelhoudersvergadering.

Daarnaast kun je ook deelnemen aan een webinar waarin we je stap-voor-stap meenemen door het proces via de broker, DEGIRO. Check <https://veranderaars.milieudefensie.nl/word-aandeelhouder/> voor meer informatie.

Milieudefensie heeft gekozen voor DEGIRO omdat deze broker gebruiksvriendelijk is en handelt in aandelen van alle bedrijven waarvan wij naar de aandeelhoudersvergadering gaan.

Door een aandeel te kopen, heb jij als aandeelhouder van het bedrijf, recht van inspraak tijdens de aandeelhoudersvergadering. Dit is een moment waar aandeelhouders, CEO's en andere belangrijke partijen samenkomen. Dit is ook het moment om het klimaatbeleid en klimaatrechtvaardigheid aan te kaarten en te pleiten voor verduurzaming. Net als de rechtszaken tegen ING en Shell, kunnen we zo bedrijven onder druk zetten en onze stem laten horen. Nu verduurzamen, we kunnen niet wachten!



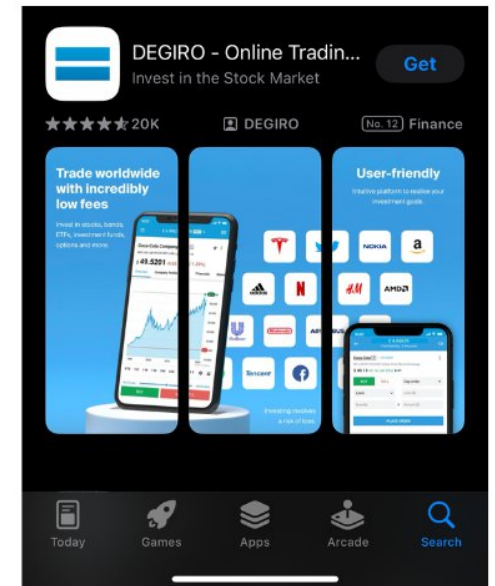
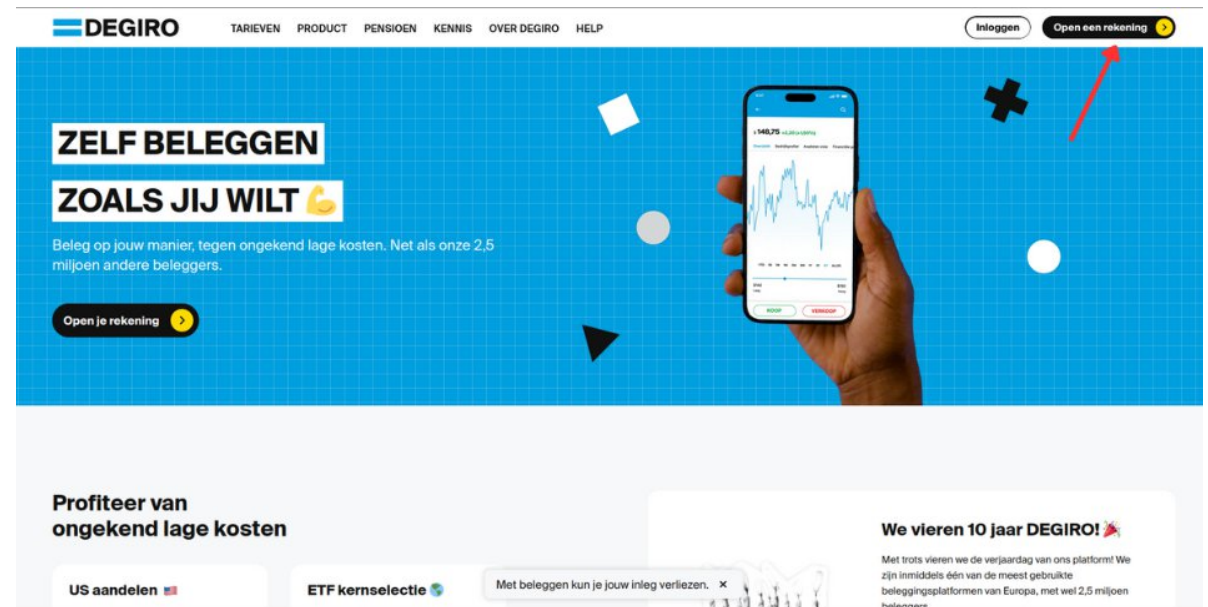
## 1. Wat heb je nodig?

Om succesvol een account aan te maken en een aandeel te kopen bij DEGIRO heb je deze dingen nodig:


- Bankrekeningnummer
- Identiteitsbewijs (rijbewijs is in dit geval niet een geldig ID)
- Actief e-mailadres
- Mobiel met een actief nummer
- BSN-nummer
- Internetverbinding
- Voor gebruiksgemak is een computer met een internetverbinding fijn, maar dit is niet noodzakelijk

## 2. Maak een account aan

- Open de DEGIRO.nl website en click rechtsboven “Open een rekening.”
- Selecteer Nederland, tussen de keuze Nederland en België.
- Vul e-mailadres, gebruikersnaam en wachtwoord in.
- “Open uw rekening.”
- Open de mail die enkele minuten later binnenkomt. Click op “Voltooi uw registratie.”
- Nu kan je inloggen bij je DEGIRO account.
- Log in.
- Doorloop het aanmeldprocedure en vul jouw persoonlijke informatie.
  - Vul je naam in.
    - LET OP: Zorg dat de naam die je invult overeenkomt met de naam zoals vermeld op jouw ID.
  - Telefoonnummer.
  - Adres.
  - Bevestig telefoonnummer.
- Ontvang en bevestig jouw account met een verificatiecode.
- Download DEGIRO-app om de verificatie-stappen af te maken (het is een gratis app).



- Open DEGIRO-app en log in.
- Maak een code aan en activeer eventueel TouchID/FaceID.
- Doorloop “Persoonlijke gegevens en identiteitsverificatie.”
  - Selecteer identiteitsbewijs.
    - Opmerking: Een rijbewijs is in dit geval geen geldig ID.
  - Scan je gekozen ID.
    - LET OP: Zorg dat alles goed te lezen is in de scans.
  - Vul persoonlijke gegevens in.
    - LET OP: Gebruik de exacte gegevens zoals vermeld op jouw gekozen ID.
  - Vul geboorteplaats in.
  - Neem een selfie, volg de instructies van de app.
  - Bevestig je locatie.
  - Geef aan of je een dubbele nationaliteit hebt binnen de EU/EEA.
  - Geef aan of je een connectie hebt met de VS.
  - Vul jouw beroepsinformatie in.
  - Koppel jouw bankrekening door je IBAN in te vullen.
    - LET OP: Deze rekening moet op jouw naam staan en kan ook geen zakelijke rekening zijn.
- Ontvang bevestigingsmail, dit kan enkele minuten of dagen duren. Tot nu toe kwamen de mails in ongeveer 5 minuten binnen, echter kan dit verschillen.
  - Opmerking: duurt het proces te lang of moet je even pauzeren kan je altijd op “Maak het later af” klikken en terugkeren.



### Paperless registration

Join DEGIRO in just a few minutes. Completely free and without a minimum deposit.

• • • • •

[Open an account](#)

[Login](#)

- Wanneer de bevestigingsmail binnen is, open je de website of app van DEGIRO.
  - Opmerking: Hier is de website van DEGIRO gebruikt voor de handleiding, niet de app.
- Voer je belastinginformatie in, BSN-nummer en in welk land je fiscaal inwoner bent (in welk land ben je het vaakst).
- Ga akkoord met de overeenkomsten en verifieer dit met een sms-code.
  - Opmerking: Download eventueel de overeenkomsten voor persoonlijke boekhouding.
- De aanvraag voor je geldrekening is nu in behandeling. Dit kan enkele minuten of dagen duren.
- Na het ontvangen van de bevestigingsmail, open je de website of de app van DEGIRO.
- Beantwoord de vragen over kennis.
- Vraag verlaagd bronbelastingtarief op beleggingen in de VS aan.

**Nu ben je klaar om aandelen te kopen!**

## Antwoorden op kennisvragen

*Wat heeft u in het bezit wanneer u een aandeel in portefeuille heeft?*

– Antwoord: U bezit een deel van het bedrijf dat de aandelen heeft uitgegeven. ...

*Wat is een risico bij het beleggen in een aandeel?*

– Antwoord: Het risico dat de prijs van het aandeel daalt.

*Wat heeft u in bezit wanneer u een obligatie in portefeuille heeft?*

– Antwoord: Als obligatiehouder houdt u een schuldbewijs aan dat meestal wordt uitgegeven door partijen zoals overheden of bedrijven.

*Wat is een risico bij het beleggen in een obligatie?*

– Antwoord: Het risico dat de uitgever van de obligatie niet aan de betalingsverplichtingen van de schuld kan voldoen.

*De meeste beleggingsfondsen worden niet op continue basis op de beurs verhandeld, maar ETF's wel. Wat is nog een verschil tussen ETF's en beleggingsfondsen?*

– Antwoord: Een beleggingsfonds wordt doorgaans actief beheerd terwijl een ETF doorgaans passief wordt beheerd (en meestal een onderliggende index volgt).

*Welke bewering over de kosten van ETF's is juist?*

– Antwoord: Een deel van de kosten is verrekend in het product.

*Heeft u ervaring met onafhankelijk beleggen?*

– Antwoord: Ik heb enige ervaring.

**Bedankt!**

Fijn om u als klant te verwelkomen.

[Naar de trader](#)

**(1/6) Wat heeft u in bezit wanneer u een aandeel in portefeuille heeft?**

A

U houdt een stukje schuld aan dat is uitgegeven door een bedrijf.

>

B

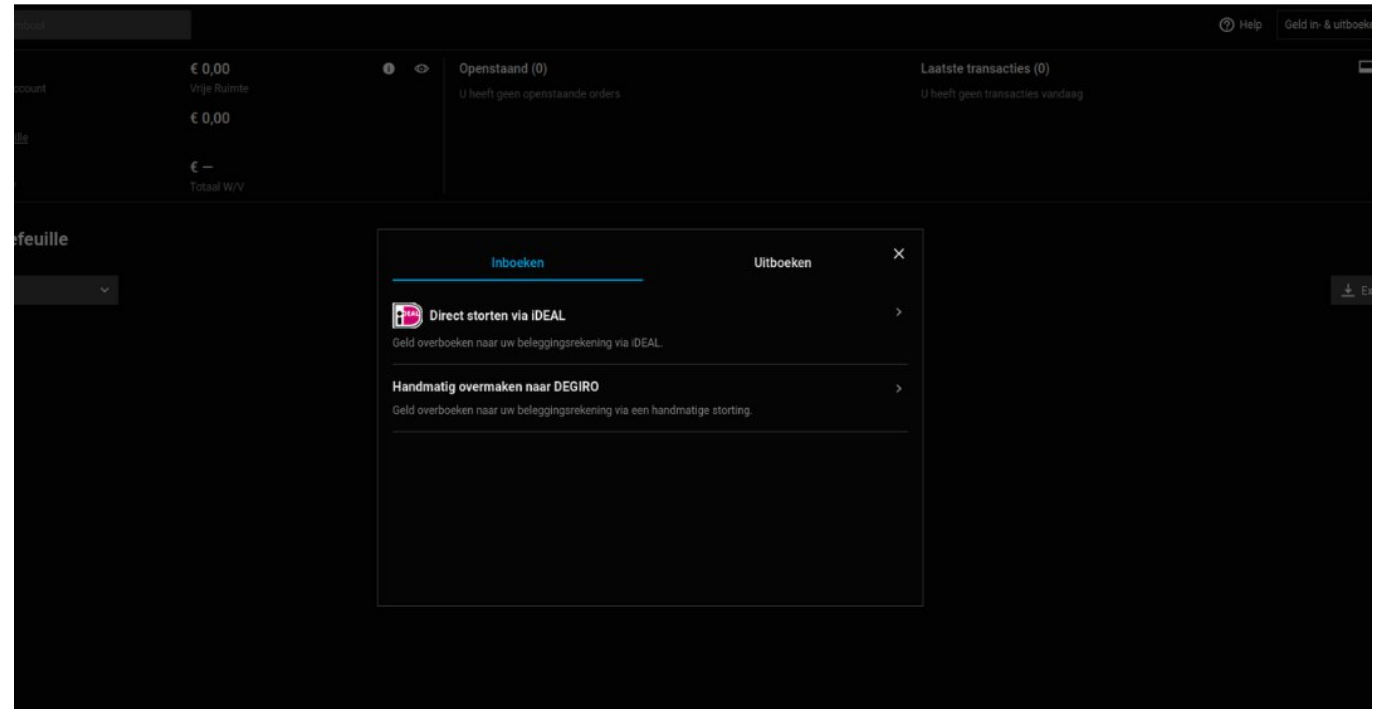
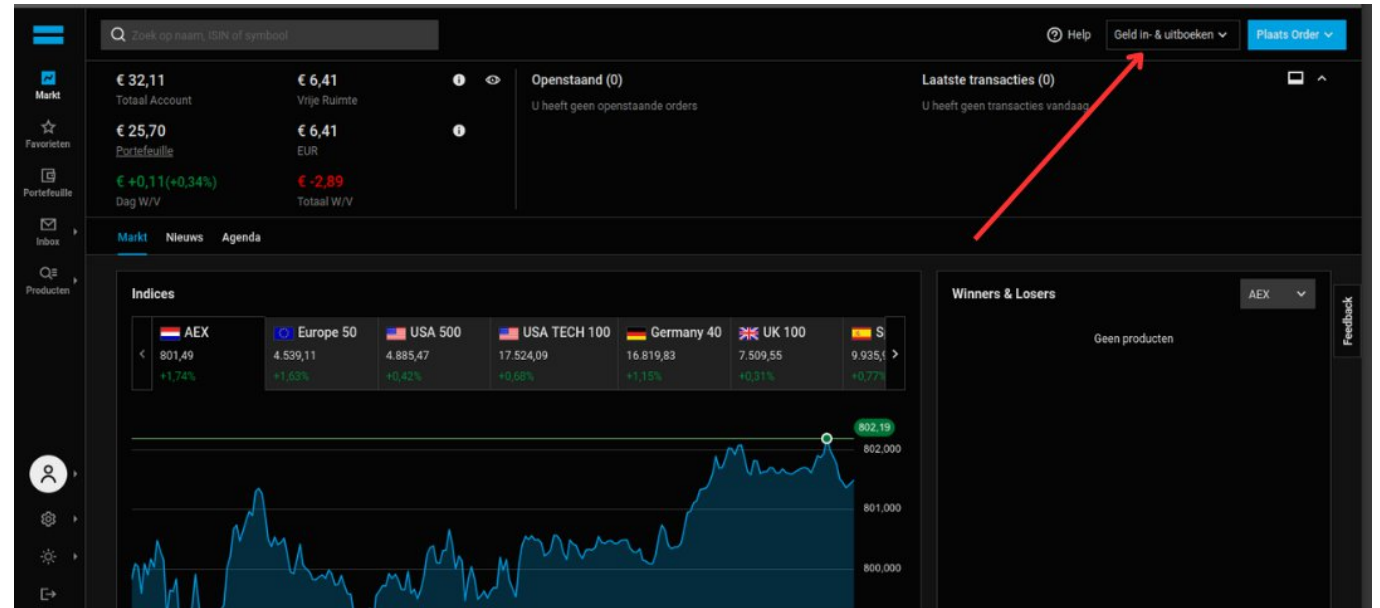
U bezit een deel van het bedrijf dat de aandelen heeft uitgegeven, wat een stukje eigendom in het bedrijf vertegenwoordigt.

>



### 3. Geld op broker-rekening boeken

- Log in op DEGIRO.
- Klik rechtsboven op de knop “Geld in- en uitboeken” en ga naar inboeken.
- Kies tussen iDeal of handmatig overmaken naar DEGIRO en volg de stappen.
- Stort het bedrag op jouw account die nodig is voor het aandeel dat jij wilt kopen.
  - Opmerking: Vergeet niet extra geld voor transactiekosten op jouw rekening te storten. DEGIRO geeft een voucher van 110 euro voor nieuwe gebruikers, maar die kan pas achteraf toegepast worden.
  - Opmerking: Om alle aandelen te kopen raden wij aan om ongeveer 120 euro op jouw rekening te zetten.



Search: Zoek op naam, ISIN of symbool

Markt: € — Totaal Account € 30,00 Vrije Ruimte

Favorieten: € — Portefeuille € 30,00 EUR

Portefeuille: € — Dag W/V € — Totaal W/V

Inbox

Producten

Markt Nieuws Agenda

Agenda: Economische Kalender

Indices: AEX 784,72 (+0.74%), Europe 50 4.476,61 (+0.62%)

#### 4. Aandeel kopen

- Log in op DEGIRO.nl.
- Ga in het linker menu naar producten en klik dan verder naar aandelen.
- Zoek het bedrijf waarvan je aandelen wilt kopen.
  - Opmerking: Dit jaar gaan we met Milieudefensie naar Ahold, Unilever, ING, KLM.
  - LET OP: Voor KLM moet je bij Aandelen het land veranderen naar Frankrijk.

\*Verder op volgende blz.

Producten

- Aandelen
- Trackers (ETF's)
- Obligaties
- Beleggingsfondsen
- Hefboomproducten
- Warrants
- Opties
- Futures

Nederland

- AEX
- AMX
- ASCX
- Alle

Verenigde Staten

- DOW JONES
- NASDAQ 100
- S&P 100
- S&P 500
- Nasdaq
- NYSE American
- NYSE Arca
- Alle

Verenigd Koninkrijk

- FTSE 100
- FTSE 250
- FTSE 350
- FTSE AIM 100
- FTSE ALLSHARE
- FTSE Small Cap
- FTSE TECHMARK 100
- Alle

Europa

- België
- Denemarken
- Duitsland
- Finland
- Frankrijk
- Griekenland
- Ierland
- Italië
- Nederland
- Noorwegen
- Oostenrijk
- Polen
- Portugal
- Spanje
- Tsjechië
- Verenigd Koninkrijk
- Zweden
- Zwitserland

Search: Zoek op naam, ISIN of symbool

Markt: € 32,17 Totaal Account € 6,41 Vrije Ruimte

Favorieten: € 25,76 Portefeuille € 6,41 EUR

Portefeuille: € +0,17(+0,55%) Dag W/V € -2,82 Totaal W/V

Aandelen Trackers (ETF's) Obligaties Beleggingsfondsen Hefboomproducten Warrants Opties Futures

Aandelen

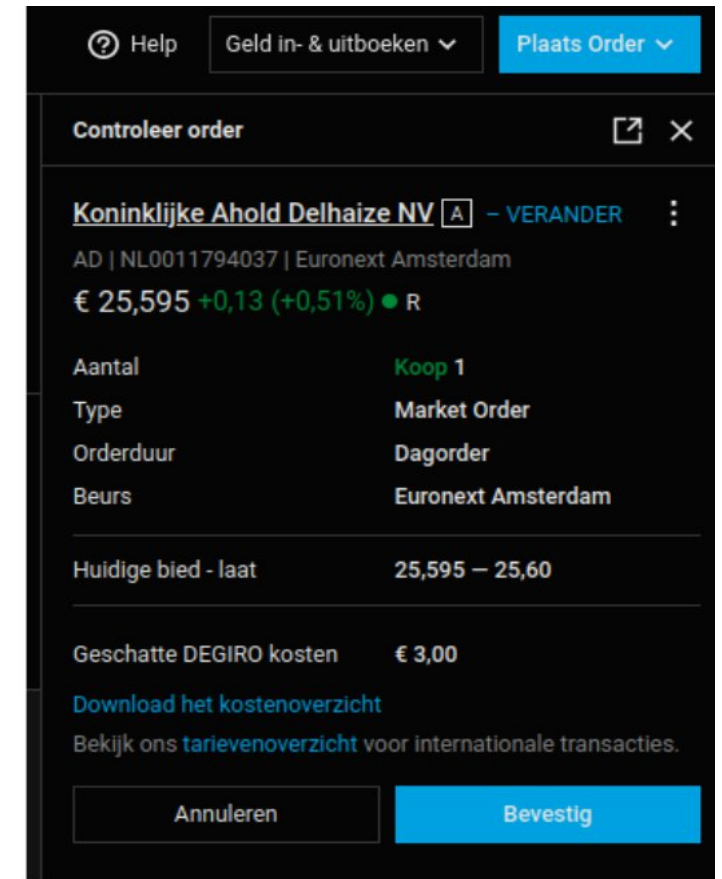
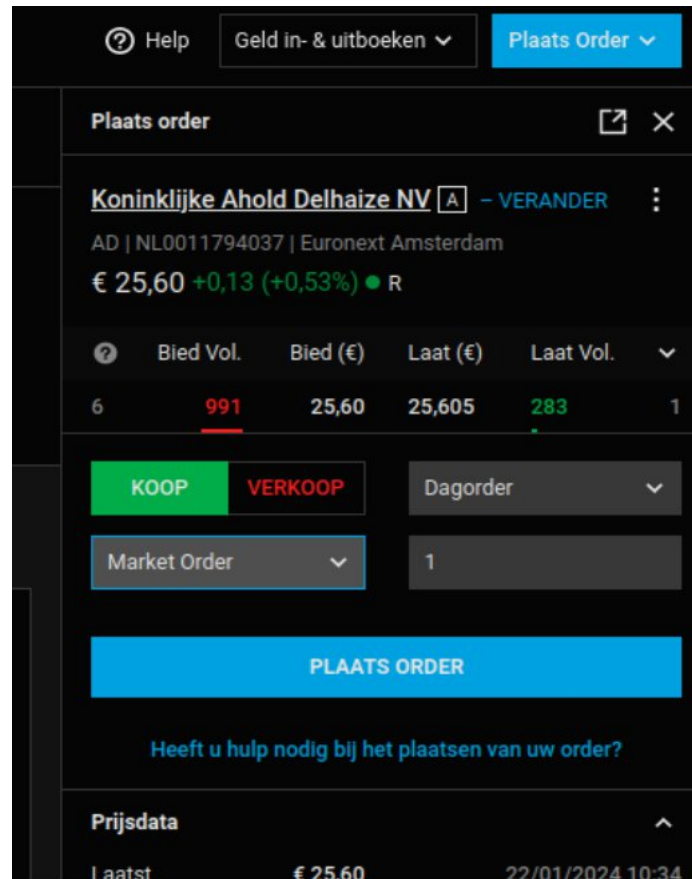
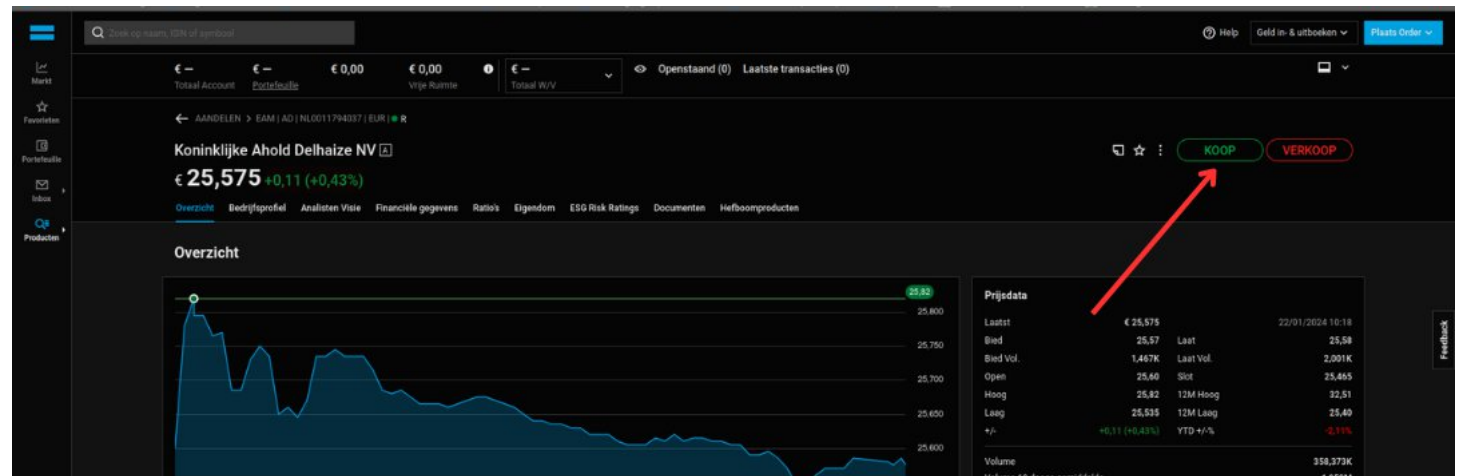
Land: Nederland Index: AEX

Search: ahold

PRODUCT ↑	SYMBOOL   ISIN	BEURS	LAATST	+/-	+/- %
AEX	AEX   NL0000000107	EAM	€ 801,72	+13,95	+1,77%
Koninklijke Ahold Delhaize NV	AD   NL0011794037	EAM	€ 25,76	+0,16	+0,64%

- Klik op de groene knop “Koop.”
  - Opmerking: Staat er te weinig geld op je DEGIRO rekening, dan krijg je een melding dat je vrije ruimte wordt overschreden. Zet geld op je DEGIRO rekening om je rekening aan te vullen, zoals is uitgelegd in stap 3.
- Kies voor een “Market order” en vul in hoeveel aandelen je wilt kopen.
  - Opmerking: 1 aandeel is voldoende om naar de aandeelhoudersvergadering te gaan.
- Klik op “Plaats order.”
- Ga het overzicht langs en bevestig jouw aankoop door op “bevestigen” te klikken.
  - Opmerking: Bovenaan je scherm staat nu ‘0 Openstaand, 1 Uitgevoerd’. Check dat je een notificatie via e-mail krijgt dat je order is uitgevoerd. Heb je deze mail niet ontvangen, check dan in de app of je ‘automatisch e-mails ontvangen’ aan hebt staan. Ga naar ‘Instellingen’ en kies dan voor ‘Notificaties’. Daar kun je ‘Terugmelden orderstatus’ activeren. Je ontvangt dan een bevestigingsmail zodra je orders zijn uitgevoerd.

**Jij bent nu aandeelhouder!**





## 5. Meld je aan voor de aandeelhoudersvergadering

Via een corporate broker portaal meld je je aan voor de aandeelhoudersvergadering. Voor Ahold Delhaize, Unilever en KLM is dat ABN AMRO. ING is hun eigen corporat broker.

<https://www.degiro.nl/helpdesk/handelsplatform/hoe-kan-ik-deelnemen-aan-een-aandeelhoudersvergadering>

### Registratie aandeelhoudersvergadering

- Ga naar het portaal van de corporate broker.
  - Voor Ahold Delhaize, Unilever en KLM is het ABN AMRO: <https://corporatebroking.abnamro.com/shareholder>
  - Voor ING is ING zelf de broker: <https://evote.ingwb.com/app/landing>
- Klik registreer in de menubalk linksboven en vul je persoonlijke informatie in.
  - LET OP: De gegevens moeten overeen komen met die je hebt doorgegeven aan DEGIRO.
- Kies 'natural person' tijdens het invullen van je persoonlijke gegevens.
- Jouw 'intermediary' is DEGIRO en jouw 'security account' is je gebruikersnaam bij DEGIRO.
- Klik 'Registreren' en ga akkoord met de 'Terms of service.'
- Je ontvangt een email met een link. Klik de link om je account te valideren en een wachtwoord aan te maken.

The screenshot shows the ABN AMRO Corporate Broking Portal registration page. The header includes the ABN AMRO logo, a 'Login' button, and language options (NL | EN | FR | DE | ES). The navigation menu has 'Home', 'Meetings', and 'Register'. A large graphic features a hand pointing at a padlock surrounded by various icons. Below this, a table lists 'Upcoming General Meetings' for Xior and NSI N.V. A section titled 'Companies using ABN AMRO's shareholder portal are:' displays logos for EUROCOMMERCIAL, Corbion, Ahold Delhaize, Boskalis, kpn, and vastned. The footer contains 'Terms of Use', 'Privacy', 'Cookies', and 'Contact details', along with the text '© ABN AMRO Bank N.V.'.

Below the portal screenshot is a registration form with the following fields:

- Type\*: A dropdown menu with 'Legal Person' and 'Natural Person' (selected).
- Country\*: A dropdown menu with '--Select country--'.
- Intermediary: A dropdown menu with 'Degiro'.
- Securities account: A text input field containing 'GebruikersnaamDEGIRO'.
- Mobile phone: A dropdown menu with '+31' and an empty text input field.
- A reCAPTCHA 'I'm not a robot' checkbox.

To the right of the form is an email confirmation from 'corporatebroking@nl.abnamro.com' with the subject 'GM : Activate your account for ABN AMRO Corporate Broking'. The email content includes:

Dear Sir or Madam,

Welcome to the ABN AMRO Corporate Broking Portal. Your user id is [redacted]. To activate your account and set your password, please click on the link below.

<https://corporatebroking.abnamro.com/tokenlogin?token=u3XhUOckk55QmceMBBmgyB1lwgg-SH-v2>

Yours faithfully,  
**ABN AMRO Corporate Broking**

Please email [corporate.broking@nl.abnamro.com](mailto:corporate.broking@nl.abnamro.com) for all queries.

One attachment · Scanned by Gmail

- Log in bij het corporate broker portaal en klik ‘Meetings’ in de menubalk linksboven.
- In dit portaal zie je welke aandeelhoudersvergadering je kan aanmelden. Wanneer die van jouw er tussen staat klik op ‘Attend meeting in person.’
- Vul het formulier in. Hierbij is de ‘Intermediary’ Degiro en de ‘Securities account’ jouw gebruikersnaam bij DEGIRO.
- Hierna krijg je een mail die constateert dat je jezelf hebt aangemeld voor de AVA en contact op te nemen met DEGIRO. Mail [ca@degiro.nl](mailto:ca@degiro.nl)
- Na dit contact krijg je een mail van DEGIRO om akkoord te gaan met de kosten. Hier reageer met een email ja op. Deze kosten kan je achteraf declareren bij Milieudefensie.
- DEGIRO stuurt een bevestiging dat je aanmeldingsverzoek is ontvangen en dat je een email krijgt van de corporate broker.
- De corporate broker stuurt een mail met een bevestiging van aanmelding en jou registratie certificaat.

## Nu kan je naar de aandeelhoudersvergadering!

My events Meetings My Acc

### Upcoming General Meeting

**Xior**

Extraordinary Meeting on Feb 19, 2024 12:30 CET

[More info >](#)

[Give voting instructions](#)

[Attend meeting in person](#)

[Attend meeting virtually](#)

General Meeting > Create new attendance request

Extraordinary General Meeting nsi

[I would like to vote for the meeting](#)

Security class:\* ordinary shares Intermediary:\* Degiro [Add intermediary](#) ISIN: NL0012365084

Number of shares:

Entire holding  Partial holding

Account:

[If you have voting rights with another depository bank, please contact us.](#)

Securities account :\*

Attend by proxy:  None  Create new proxy

Terms and conditions

I/we hereby confirm that I/we have read, understood and consented to the [Terms of Use](#) as well as having saved, printed or sent myself/ourselves a copy thereof.

[go back](#) [Cancel](#) [Confirm](#)

[Terms of Use](#) | [Privacy](#) | [Cookies](#) | [Contact details](#) © ABN AMRO Bank N.V.

Dear [redacted]

You have made a request to attend the Extraordinary General Meeting of Koninklijke Ahold Delhaize N.V. on 05 Jul 2023 15:00 CET. It will only be accepted when it has been processed by your intermediary Degiro.

In some cases an additional identification is required and therefore your registration will only be accepted once you have contacted your bank. Please find hereby the contact details of your intermediary as well as your unique number 040442, which enables your intermediary to do the verification.

Contact Information  
 Intermediary : Degiro  
 E-mail address : [ca@degiro.nl](mailto:ca@degiro.nl)  
 Phone number : --

Thank you for using <https://corporatebroking.abnamro.com/shareholder>.

Yours faithfully,

ABN AMRO Corporate Broking.

Please email [corporate.broking@nl.abnamro.com](mailto:corporate.broking@nl.abnamro.com) for all queries.

Dear [redacted]

We hereby inform you that your Intermediary Degiro has confirmed your entitlement to attend the meeting Extraordinary General Meeting of Koninklijke Ahold Delhaize N.V. on 05-Jul-2023.

Please print the attached registration ticket and carry it with you to the meeting.

Thank you for using [www.abnamro.com/shareholder](http://www.abnamro.com/shareholder).

Yours faithfully,  
 ABN AMRO Bank N.V. | Global Markets | Corporate Broking

Please email [ava@nl.abnamro.com](mailto:ava@nl.abnamro.com) for all queries.

## 6. Hoe verder?

Om naar de aandeelhoudersvergadering te gaan, moet je al 6 weken in bezit zijn van een aandeel. Daarnaast moet je je ook opgeven voor de aandeelhoudersvergadering, dit kost 10 euro en kan je declareren bij Milieudefensie. Aan het eind van het aandeelhoudersvergaderingsseizoen komen er instructies om jouw verliezen en kosten te declareren. Houd dus goed de data in de gaten, koop je aandeel op tijd en meld je op tijd aan!

Hier alle data op een rijtje:

- Ahold: 10 april (aanmelding staat open, te laat op aandelen te kopen)
- ING: 22 april (tijdig aandeel kopen uiterlijk 24 maart)
- Unilever: 1 mei (tijdig aandeel kopen uiterlijk 22 maart)
- KLM: 5 juni (tijdig aandeel kopen uiterlijk 1 mei)

Om goed te weten wat je moet zeggen en een groep te vormen voor de aandeelhoudersvergadering, kom naar een training. Hier worden basisgroepen gevormd om samen naar de aandeelhoudersvergadering te gaan. Is die er niet in jouw regio? Vraag er dan eentje aan! Want... We kunnen niet wachten!

**Heb je een aandeel gekocht? Mail naar [aandeelhouders@milieudefensie](mailto:aandeelhouders@milieudefensie) met je naam en aandeel code (ISIN).**

