

Politique			
Titre : Politique relative aux témoins - Pharmacosmos Canada Inc.		Date d'entrée en vigueur : 2 juillet 2026	
Auteur Kendra BAILLIE (KMB)	2 juillet 2026	Réviser Daniel FELIX (DFE)	2 juillet 2026
Approbateur Michal SOERENSEN (MJU)	2 juillet 2026		

1. Objet

Pharmacosmos Canada (« Pharmacosmos », « nous », « notre » ou « nos ») s'engage fermement à protéger la confidentialité des renseignements que nous pouvons recueillir auprès de nos visiteurs en ligne, directement auprès des professionnels de la santé ou directement auprès des patients dans le cadre de notre surveillance de la sécurité de nos produits.

Nous nous conformons aux lois canadiennes applicables en matière de protection de la vie privée, notamment :

- La Loi sur la protection des renseignements personnels et les documents électroniques;
- La Loi sur la protection des renseignements personnels de l'Alberta;
- La Loi sur la protection des renseignements personnels de la Colombie-Britannique; et
- La Loi sur la protection des renseignements personnels dans le secteur privé du Québec.

Notre objectif est d'assurer un équilibre entre nos intérêts commerciaux légitimes et nos obligations légales, d'une part, et les attentes raisonnables des personnes en matière de protection de la vie privée et de consentement, d'autre part. La présente Politique relative aux témoins explique :

- Comment nous utilisons les témoins sur notre site Web;
- Quels renseignements sont recueillis au moyen des témoins; et
- Vos choix concernant l'utilisation des témoins.

2. TÉMOINS SUR PHARMACOSMOS.CA

Ce site Web a été créé pour fournir des renseignements sur notre entreprise, nos produits et nos services. Cette partie de la Politique relative aux témoins décrit comment et pourquoi nous utilisons des témoins pour recueillir des renseignements à votre sujet en tant qu'utilisateur et s'applique aux renseignements recueillis et utilisés sur ce site Web.

3. Les renseignements que nous recueillons

Nous utilisons les témoins à des fins liées à/au :

- Fonctionnement du site Web
- L'analyse et la mesure du rendement
- L'amélioration de l'expérience utilisateur

Certains renseignements sont recueillis automatiquement, tandis que dans d'autres cas, vous pouvez fournir des renseignements de façon volontaire.

Les renseignements recueillis se répartissent en deux catégories :

1. Statistiques agrégées (non identifiables); et
2. Renseignements personnels (identifiables).

Nous n'établissons aucun lien entre les statistiques agrégées sur les visiteurs et les renseignements personnels.

4. Statistiques agrégées sur les visiteurs

Lorsque vous visitez notre site Web, nous recueillons automatiquement des renseignements généraux sur votre ordinateur et son emplacement, ainsi que le site Web d'où vous venez, le cas échéant. Ces renseignements sont utilisés uniquement sous forme agrégée afin de nous informer d'où viennent nos visiteurs, ce qu'ils consultent et sur quoi ils interagissent, ainsi que des sections du site où ils passent le plus de temps.

Renseignements que nous recueillons automatiquement :

- Prise en charge des témoins de première partie (si vous nous autorisez à placer un témoin sur votre ordinateur)
- Identifiant du visiteur (fourni par un témoin que nous plaçons sur votre ordinateur lorsque cela est possible)
- Référent (c.-à-d. d'où vous venez, p. ex. google.com)

PHARMACOSMOS

- Date et heure de la visite
- Paramètres régionaux et linguistiques (pour déterminer dans quel pays vous vous trouvez)
- Système d'exploitation (Windows, OS X, Linux, iOS, Android, etc.)
- Navigateur et version du navigateur (Chrome, Internet Explorer, Firefox, Opera, Safari, etc.)
- Résolution d'écran (1280 x 1024, 1024 x 768, etc.)
- Prise en charge de JavaScript
- Prise en charge de Java
- Le titre de la page que vous consultez
- L'URL de la page que vous consultez

5. Que sont les témoins?

Un témoin est un simple fichier texte stocké sur votre ordinateur ou votre appareil mobile par le serveur d'un site Web et seul ce serveur sera en mesure de récupérer ou de lire le contenu de ce témoin. Chaque témoin est unique à votre navigateur Web. Il contient certains renseignements anonymes, comme un identifiant unique et le nom du site, ainsi que des chiffres et des nombres. Il permet à un site web de mémoriser certaines informations, comme vos préférences (p. ex., le choix de la langue).

6. Comment nous utilisons les témoins

Chez Pharmacosmos, nous utilisons des témoins strictement nécessaires afin de vous permettre de naviguer sur le site ou de fournir certaines fonctionnalités de base. Nous pouvons également utiliser des témoins pour améliorer les fonctionnalités du site Web en stockant vos préférences, ou pour nous aider à améliorer les performances de notre site Web afin de vous offrir une meilleure expérience utilisateur.

- Témoins strictement nécessaires; Les témoins strictement nécessaires pour vous permettre de naviguer sur le site Web et d'utiliser ses fonctionnalités. Ces témoins sont activés par défaut et vous ne pouvez pas les désactiver.
- Témoins de fonctionnalité; Les témoins de fonctionnalité enregistrent des renseignements sur les choix que vous avez effectués et nous permettent de personnaliser le site Web selon vos préférences. Ces témoins sont désactivés par défaut, mais vous pouvez les activer en modifiant vos préférences.

PHARMACOSMOS

- Témoins de performance; Les témoins de performance sont utilisés sur l'ensemble des sites Web de Pharmacosmos à des fins internes afin de nous aider à vous offrir une meilleure expérience utilisateur. Les renseignements fournis par ces témoins nous aident à comprendre comment nos visiteurs utilisent pharmacosmos.ca afin que nous puissions améliorer la façon dont nous vous présentons notre contenu. Ces témoins sont désactivés par défaut, mais vous pouvez les activer en modifiant vos préférences.

7. Témoins tiers

Certains témoins peuvent être placés par des fournisseurs de services tiers (p. ex., des fournisseurs d'outils d'analyse). Ces fournisseurs peuvent traiter les renseignements conformément à leurs propres politiques de confidentialité.

8. Nous joindre

Si vous avez des questions concernant la présente Politique relative aux témoins ou nos pratiques en matière de confidentialité, vous pouvez communiquer avec :

Responsable de la protection de la vie privée

Pharmacosmos Canada Inc.
6925, avenue Century, bureau 802
Mississauga, ON L5N 7K2

Courriel : infoCA@pharmacosmos.com
Numéro de téléphone : 905 361-9811
Sans frais : 1 800 361-1555

9. Liste des changements et dates de révision

Version	Changement	Raison	Date
001	Politique créée	Nouvelle politique	2 juillet 2026