



kaspar
SCHMAUSER

Mit einem "Smart Casual Konzept" und personalisierbaren Speisen ist Kaspar Schmauser ein aufstrebendes Gastronomie-Unternehmen mit mehreren Standorten und Partnern in Deutschland.

Nutzer: 100
Kunde seit: 2023
Lösung: Lern- und Kommunikationsplattform

"Die Kombination aus Kommunikation und Lernprozessen dient dazu, die Mitarbeitenden aktiv einzubeziehen. Denn: wenn du dich identifizieren kannst mit dem, was dir geboten wird, und du dich wohl fühlst, dann bleibst du auch länger. Eben weil damit ja deutlich wird, dass wir das alles gemeinsam machen."

Lilli-Marie Schmidt
Programmanagerin

Wichtige Kriterien

- ✓ Remote Zugriff (App)
- ✓ Nachweisbarkeit
- ✓ Nahtlose Integration



Wie bei Kaspar Schmauser LMS und Intranet zur Wissens-App verschmelzen

Die Herausforderung

In der Gastronomiebranche ist eine hohe Fluktuation üblich, was die Effizienz und Qualität beeinträchtigen und es erschweren kann, Mitarbeitende langfristig für die Unternehmensziele zu begeistern. Kaspar Schmauser möchte nicht nur die Auswirkungen dieser Fluktuation abmildern, sondern aktiv dagegen vorgehen, indem die Mitarbeitenden informiert, eingebunden und zur eigenständigen Arbeit befähigt werden. Dafür muss Wissen jederzeit zugänglich sein, um Mitarbeitende sowohl im Alltag als auch bei kurzfristigen Fragen zu unterstützen und langfristig zu binden.

Die Lösung

Mithilfe von Fellow Digitalis ist eine vollumfassende Schulungs- und Kommunikationsplattform, inkl. App, entstanden, die auf vier Hauptelementen basiert:

- Die Akademie enthält Pflichtschulungen und Onboarding-Kurse, die zentral auf der Plattform verfügbar sind.
- Die "Bib" dient als Wissensressource und enthält Manuals, Rezepte, den „Kaspar Kodex“ und weitere Standards.
- Der News-Bereich informiert Mitarbeitende über Neuigkeiten im gesamten Unternehmen.
- In der Community ermöglichen lokale Gruppen und die Kaspar Global Group Vernetzung und Austausch.

Das Ergebnis

Durch die Plattform gewinnt Kaspar Schmauser ein motiviertes und gut informiertes Team, das die Unternehmenswerte lebt und aktiv zum Erfolg beiträgt. Die Fluktuation sinkt, da Mitarbeitende besser integriert und langfristig an das Unternehmen gebunden werden. Standardisierte Prozesse erleichtern den flexiblen Einsatz der Mitarbeitenden und verkürzen Einarbeitungszeiten. Insgesamt schafft die Plattform eine stärkere Identifikation mit der Unternehmensvision, fördert kontinuierliches Lernen und verbessert die Qualität und Effizienz im Arbeitsalltag.