



**kaspar**  
SCHMAUSER

Met een “smart casual concept” en op maat gemaakte gerechten is Kaspar Schmauser een opkomend cateringbedrijf met verschillende locaties en partners in Duitsland.

Gebruikers: 100  
Klant sinds: 2023  
Oplossing: Leer- en communicatieplatform

*“De combinatie van communicatie en leerprocessen dient om werknemers te betrekken en hen te laten zien wat er mogelijk is. Want: als je je kunt identificeren met wat je wordt aangeboden en je voelt je op je gemak, dan blijf je langer. Dat komt omdat het aantoont dat we er allemaal samen voor gaan”*

**Lilli-Marie Schmidt**  
Programmanager

#### Belangrijke criteria

- ✓ Toegang op afstand (app)
- ✓ Herleidbaarheid
- ✓ Naadloze integratie



## Hoe Kaspar Schmauser LMS en intranet samenvoegt tot een kennis-app

### De uitdaging

Een hoog personeelsverloop is een bekend probleem in de cateringsector. Het kan zowel de efficiëntie als de kwaliteit onder druk zetten en maakt het lastig om medewerkers te motiveren om zich voor de lange termijn in te zetten voor de bedrijfsdoelen. Kaspar Schmauser wil niet alleen de impact van dit verloop beperken, maar ook actief tegengaan. Hij zet in op het informeren, betrekken en versterken van werknemers, zodat zij met meer zelfstandigheid kunnen werken. Om dit te realiseren is het essentieel dat kennis altijd toegankelijk is, zowel voor dagelijkse taken als bij kortetermijnuitdagingen. Zo kunnen medewerkers beter ondersteund worden en blijft waardevolle kennis binnen het bedrijf behouden.

### De oplossing

Met de hulp van Fellow Digitals is een complete leer- en communicatieplatform, inclusief app, ontwikkeld. Dit platform is gebaseerd op vier hoofdelementen:

- De Academie biedt verplichte trainingen en onboarding-cursussen, die centraal beschikbaar zijn op het platform.
- De Bibliotheek fungeert als een digitale opslagplaats voor handleidingen, recepten en bedrijfsrichtlijnen.
- Het Nieuws-gedeelte houdt medewerkers op de hoogte van het laatste nieuws binnen het hele bedrijf.
- De Community, lokale en globale groepen voor samenwerking en uitwisseling van ideeën.

### Het resultaat

Dankzij het platform beschikt Kaspar Schmauser over een gemotiveerd en goed geïnformeerd team dat de bedrijfswaarden uitdraagt en actief bijdraagt aan het succes van het bedrijf. Het personeelsverloop is verminderd doordat werknemers beter geïntegreerd zijn en op de lange termijn aan het bedrijf verbonden blijven. Door gestandaardiseerde processen kunnen werknemers flexibeler worden ingezet en wordt de inwerktijd verkort. Kaspar Schmauser toont aan dat investeren in personeel niet alleen zorgt voor betere bedrijfsresultaten, maar ook bijdraagt aan een toekomstbestendige organisatie die gedreven wordt door de kracht van haar mensen.