

## Politique de protection des données

### Editeur du Site

Le site internet [www.j-ecorenovate.credit-agricole.fr](https://www.j-ecorenovate.credit-agricole.fr) (le Site) est édité par Ecorénovation Crédit Agricole, société par actions simplifiée au capital de 50 000 Euros, dont le siège social est situé 12 Place des Etats-Unis – 92127 Montrouge Cedex, inscrite au Registre du Commerce et Sociétés de Nanterre, sous le numéro 898 207 493, filiale de Crédit Agricole Transitions & Energies.

### Directeur de la publication

Jean-Paul Duhamel

### Hébergeur

Crédit Agricole Group Infrastructure Platform (CA-GIP) - 30-32, Boulevard de Vaugirard - 75015 Paris

### Crédits photos

Les photos utilisées sur le Site sont fournies par iStock, Shutterstock et Getty Images.

### Marques déposées

Crédit Agricole est une marque déposée de Crédit Agricole S.A.

CA est une marque déposée de Crédit Agricole S.A.

J'écorénove mon logement by CA est une marque déposée de Crédit Agricole S.A.

Uni-Médias est une marque déposée d'Uni-Médias SAS.

---

La présente politique de protection des données à caractère personnel vous informe de la manière dont les données à caractère personnelles sont traitées dans le cadre des fonctionnalités et des prestations offertes par le présent site internet.

L'objectif de cette politique de protection des données personnelles est d'informer les utilisateurs, de façon claire et détaillée, sur les traitements opérés sur leurs données à caractère personnel.

## 1. Pourquoi êtes-Vous concernés ?

Vous êtes concernés dès lors que vous utilisez le Site internet J'écorénove mon logement <https://www.j-ecorenovate.credit-agricole.fr> (ci-après désigné le « Site »), édité par Ecorénovation Crédit Agricole, filiale de Crédit Agricole Transitions & Energies (ci-après désignée « Ecorénovation Crédit Agricole » ou « Nous »).

Les utilisateurs du présent site J'écorénove mon logement (ci-après désignés les « Utilisateurs » ou « Vous ») sont susceptibles de communiquer des données à caractère personnel les concernant à Ecorénovation Crédit Agricole, dans le cadre de l'usage du Site internet et de l'utilisation des prestations proposées, depuis les supports de collecte, outils et services mis à leur disposition sur le Site : formulaires d'information, questionnaires, demandes d'informations.

## **J'ECORENOVE MON LOGEMENT** **Politique de Protection des Données**

Ces données peuvent être éventuellement transmises à la Caisse Régionale de Crédit Agricole de rattachement de l'Utilisateur.

### **2. Que faisons-Nous de vos données ?**

En tant que responsable de traitement, Ecorénovation Crédit Agricole traite les données personnelles des Utilisateurs conformément à la réglementation en vigueur relative à la protection des données et notamment le Règlement Général sur la Protection des Données du 27 avril 2016 relatif à la protection des personnes physiques à l'égard du traitement des données à caractère personnel et à la libre circulation des données (le « RGPD »).

Les données à caractère personnel, indiquées comme telles, sont obligatoires pour les finalités précisées ci-après. Le défaut de communication de ces données aura pour conséquence l'impossibilité de traiter votre demande.

Dans le cadre de votre projet de rénovation de logement, vos données seront traitées dans le cadre de l'exécution de mesures pré-contractuelles prises à votre demande (renseignements, devis...) ainsi que dans le cadre de l'intérêt légitime du Responsable de traitement ou, le cas échéant, sur la base de votre consentement, pour les finalités suivantes : mieux Vous connaître, améliorer les services fournis et l'expérience utilisateur ainsi que Vous proposer les produits et services du Groupe Crédit Agricole.

Pour réaliser ces finalités, vos données sont destinées à Ecorénovation Crédit Agricole, en tant que responsable de traitement pour la gestion du Site internet et le service technique associé, ainsi qu'à la Caisse Régionale du Crédit Agricole dont Vous dépendez géographiquement et/ou dont Vous êtes déjà client pour la gestion des demandes de renseignements relatives à un projet de rénovation et à son financement y compris les aides publiques associées.

Elles pourront également être communiquées si nécessaire à des sous-traitants et partenaires.

La Politique complète de protection des données de la Caisse Régionale du Crédit Agricole dont vous dépendez est disponible sur son site internet.

Des cookies et autres traceurs peuvent au cours de votre navigation sur le Site, après accord de votre part dans les conditions prévues par la loi, collecter des données permettant d'assurer le bon fonctionnement du site, de mesurer et identifier son audience, et de personnaliser votre parcours.

Une description plus complète de la gestion des cookies est disponible en cliquant sur le lien "Gestion des Cookies" présent dans le pied de chaque page du Site.

### **3. Combien de temps conservons-Nous vos données ?**

Les données collectées sont conservées pour une durée correspondant à la durée de la relation contractuelle ou relation d'affaire ainsi que des durées de prescription et d'épuisement de toutes les voies de recours, et des délais légaux d'archivage.

Les données collectées à de fins de prospection commerciale peuvent être conservées pour une durée maximale de trois (3) années à compter du dernier contact commercial ou de la fin d'un contrat.

### **4. Comment protégeons-Nous vos données ?**

## **J'ECORENOVE MON LOGEMENT**

### **Politique de Protection des Données**

Notre préoccupation est de préserver la qualité et l'intégrité de vos données à caractère personnel. Les technologies et les politiques de sécurité appliquées permettent de protéger vos données à caractère personnel contre tout accès non autorisé, toute utilisation impropre. Les différentes personnes qui ont accès aux données sont tenues de respecter la vie privée des Utilisateurs du présent Site et la confidentialité de leurs données.

Nous ne vous demanderons jamais par email de Nous fournir des données à caractères confidentielles (numéro de carte bancaire, code...).

## **5. Quels sont vos droits ?**

Lors de l'utilisation du Site J'écorénove mon logement, Vous disposez, dans le cadre prévu par la réglementation et de la finalité des traitements que Nous poursuivons, des droits suivants :

- Savoir comment Nous utilisons vos informations.
- Nous demander de consulter les données personnelles que Nous avons à votre sujet.
- Nous demander de modifier vos données personnelles si Vous pensez qu'elles sont incorrectes.
- Nous demander de supprimer vos données personnelles si elles ne sont plus requises.
- Nous demander d'utiliser vos données personnelles uniquement d'une certaine manière.
- Nous dire que Vous ne souhaitez pas que vos données personnelles soient traitées.
- Nous laisser des instructions sur le sort de vos données, en cas de décès.

Pour toute question ou demande sur un des sujets ci-dessus, Vous pouvez Nous contacter en écrivant par email à Ecorénovation Crédit Agricole, éditeur du site, dont l'adresse est la suivante : [DPOjecorenove@ca-transitions-energies.fr](mailto:DPOjecorenove@ca-transitions-energies.fr) filiale de Crédit Agricole Transitions & Energies. Afin que nous puissions traiter votre demande, veuillez préciser votre code postal, ou votre Caisse Régionale si Vous êtes déjà client.

L'Utilisateur peut, en cas de contestation, former une réclamation auprès de la CNIL dont le site internet est accessible à l'adresse suivante [www.cnil.fr](http://www.cnil.fr) et le siège est situé 3, Place de Fontenoy, 75007 Paris.