

Ethikcode der Kletterhalle Winterthur

In der Kletterhalle wollen wir einen sicheren und respektvollen Ort für dein Klettererlebnis bieten. Dieser Ethikcode soll dabei helfen, ein positives Miteinander zu fördern und die Werte von Respekt, Verantwortung und Gemeinschaft zu wahren.



**Kletterhalle
Winterthur**

Sicherheit und Gesundheit

Die Gesundheit ist unser höchstes Gut. Durch die Einhaltung des Hallenreglements, der Kletter- und Boulderregeln versuchen wir Risiken zu reduzieren und Unfälle zu vermeiden. Wir pflegen eine offene Fehlerkultur und geben aufeinander acht.

Schutz und gegenseitiger Respekt

Wir bemühen uns für ein freundliches Miteinander. Wir begegnen allen Gästen mit Anerkennung und Rücksicht. Belästigungen jeglicher Art, seien sie verbal, physisch oder sexuell werden in der Kletterhalle nicht toleriert. Wir sorgen für besonderen Schutz von Kindern und Jugendlichen.

Inklusion und Diversität

Alle Menschen sind willkommen, unabhängig von Herkunft, Geschlecht, Alter, Religion, sexueller Orientierung oder körperlichen Fähigkeiten. Diskriminierung, Vorurteile oder Ungleichbehandlung werden nicht toleriert.

Umgang mit Konflikten

Konflikte, die innerhalb der Kletterhalle entstehen, sollten respektvoll und sachlich gelöst werden. Bei schwierigen Situationen können Angestellte der Kletterhalle hinzugezogen werden, um zu vermitteln und Lösungen zu finden.

Nachhaltigkeit und Umweltschutz

Die Kletterhalle verpflichtet sich zu einem nachhaltigen Handeln und einem sorgfältigen Umgang mit Ressourcen. Wir bitten unsere Gäste im Umgang mit der Umwelt ebenso achtsam umzugehen.

Transparenz und Qualität

Die Kletterhalle macht klare und transparente Angaben zu ihren Produkten und Dienstleistungen. Die notwendigen Informationen werden auf verschiedenen Kanälen zur Verfügung gestellt. Unsere Angestellten geniessen standardisierte Aus- und Weiterbildungen. Gäste sind angehalten, uns Feedback und Verbesserungsvorschläge mitzuteilen.

