

Politique sur la protection des renseignements personnels de Lithion Technologies Inc.

Dernière mise à jour : 10-08-2023

Lithion Technologies Inc. (**Lithion**) prend des mesures visant à respecter les principes et les exigences en matière de protection des renseignements personnels conformément aux lois applicables en la matière. La présente Politique sur la protection des renseignements personnels (la **Politique**) s'applique aux produits et services offerts par Lithion (les **Produits et services**). Lithion se soucie de votre vie privée et s'engage à la protéger en adhérant à la Politique.

La présente Politique décrit la façon dont nous recueillons, utilisons, stockons et divulguons vos renseignements personnels et la façon dont ces derniers peuvent être accédés, rectifiés et supprimés au besoin. La présente Politique explique également comment les témoins sont utilisés sur notre Site Web (le **Site**). Votre utilisation continue du Site et des Produits et services de Lithion signifie que vous acceptez notre Politique. Veuillez donc prendre quelques minutes pour la lire et la comprendre.

En acceptant la Politique, vous consentez expressément à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels conformément à la présente Politique.

Comment nous recueillons les renseignements

Les renseignements personnels comprennent tout renseignement concernant une personne identifiable.

Nous utilisons différentes méthodes pour recueillir des renseignements auprès de vous et à votre sujet, notamment :

- Les renseignements que vous nous donnez. Il s'agit de renseignements que vous consentez à nous donner à votre sujet en accédant à notre Site ou à nos Produits et services, ou en communiquant avec nous (par exemple : par courriel). Ce sont notamment les renseignements que vous nous fournissez lorsque vous vous inscrivez ou vous abonnez à notre Site ou à nos services, lorsque vous passez une commande pour nos produits ou lorsque vous signalez un problème avec notre Site ou nos services. Si vous communiquez avec nous, nous tenons un dossier de cette correspondance.
- Les renseignements que nous recueillons sur vous et votre appareil. Chaque fois que vous visitez notre Site ou utilisez nos services, nous recueillons automatiquement des renseignements personnels, y compris des données sur l'appareil, le contenu et l'utilisation. Nous recueillons ces données à l'aide de témoins et d'autres technologies similaires. Lorsque vous interagissez avec notre Site, nous pouvons recueillir automatiquement les renseignements suivants :
 - Des renseignements techniques, y compris l'adresse du protocole Internet (**IP**) utilisée pour connecter votre ordinateur à Internet, vos renseignements de connexion, le type et la version du navigateur, le réglage du fuseau horaire, les types et versions des modules d'extension du navigateur, le système d'exploitation et la plateforme.
 - Des renseignements sur votre visite, y compris les localisateurs de ressources uniformes (**URL**) complets vers notre Site, à travers celui-ci et à partir de celui-ci (y

compris la date et l'heure); les produits que vous avez consultés ou recherchés; les temps de réponse des pages, les erreurs de téléchargement, la durée des visites sur certaines pages, les renseignements sur les interactions sur les pages (comme le fait de faire défiler, de cliquer et de pointer la souris) et les méthodes utilisées pour quitter la page et tout numéro de téléphone utilisé pour appeler notre service à la clientèle.

- Des renseignements que nous recevons d'autres sources. Nous pouvons recevoir des renseignements à votre sujet de la part de diverses tierces parties et de sources publiques, comme indiqué ci-dessous :
 - Les données sur les appareils provenant de fournisseurs de solutions analytiques, de réseaux publicitaires, de fournisseurs d'information de recherche;
 - Les données sur les coordonnées, sur les transactions et financières provenant de fournisseurs de services techniques, de paiement et de livraison; les données sur l'identité et les coordonnées provenant de courtiers ou d'agrégateurs de données;
 - Les données sur l'identité et les coordonnées provenant de sources accessibles au public.

Nous pouvons également recueillir, utiliser et partager des données agrégées telles que des données statistiques ou démographiques à quelque fin que ce soit. Les données agrégées peuvent provenir de vos renseignements personnels, mais elles ne sont pas considérées comme étant des renseignements personnels en droit, car elles ne révèlent pas directement ou indirectement votre identité. Par exemple, nous pouvons agréger certaines de vos données d'utilisation pour calculer le pourcentage d'utilisateurs qui accèdent à une fonctionnalité spécifique du Site. Toutefois, si nous combinons des données agrégées avec vos renseignements personnels ou les relierions à ces derniers afin qu'elles puissent vous identifier directement ou indirectement, nous traitons les données combinées comme étant des renseignements personnels qui seront utilisés conformément à la présente Politique.

Type de renseignements personnels recueillis et fins de leur collecte

Afin de fournir nos services, nous pouvons vous demander de fournir certains renseignements personnels. Nous ne recueillons que les renseignements personnels nécessaires pour vous fournir nos différents services. Dans la mesure du possible, nous indiquons quels champs sont obligatoires et lesquels sont facultatifs.

- Si vous souhaitez **utiliser nos Produits et services**, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse courriel d'affaires, votre numéro de téléphone et d'autres renseignements sur votre entreprise. Les renseignements provenant de votre compte seront utilisés pour faciliter le ou les services que vous demandez. Entre autres choses, nous utilisons vos renseignements pour résoudre des problèmes, personnaliser votre expérience, détecter les erreurs, la fraude et autres activités criminelles et nous protéger contre elles. Nous pouvons comparer et examiner vos renseignements personnels à la recherche d'erreurs ou d'omissions et pour en confirmer l'exactitude. Dans certains cas, nous pouvons vérifier ces renseignements afin de nous assurer que seuls des professionnels d'un domaine spécifique ont accès à nos services.

- Si vous utilisez la **fonction « Contact »** sur notre Site, nous pouvons recueillir votre nom, votre adresse courriel, votre numéro de téléphone, le titre de votre poste et d'autres renseignements sur votre entreprise. Nous utilisons ces renseignements pour répondre à votre demande ou commentaire. Si vous nous envoyez des courriels ou des lettres, nous pouvons recueillir ces renseignements dans un fichier qui vous est propre.
- Si vous **postulez un poste chez Lithion** dans le cadre d'une offre d'emploi affichée sur notre Site ou d'une candidature spontanée, nous recueillerons votre nom, votre adresse courriel et tout autre renseignement que vous fournissez, y compris vos antécédents professionnels. Nous utilisons ces renseignements pour examiner votre candidature et y donner suite.
- Si vous vous abonnez à une **liste de diffusion**, nous recueillerons votre nom et votre adresse courriel pour vous envoyer des courriels sur diverses nouvelles et promotions. Même après vous être abonné à une ou plusieurs infolettres ou avoir accepté une ou plusieurs offres de recevoir des communications marketing ou promotionnelles de notre part, vous pouvez choisir de modifier vos préférences en cliquant sur le lien « Se désabonner » fourni dans une communication ou un courriel que vous avez reçu.
- Lorsque vous **visitez notre Site**, nous recueillerons des renseignements sur votre visite au moyen de témoins et de technologies similaires (consultez notre section sur les Témoins et autres technologies de suivi pour en savoir plus).

Nous pouvons également utiliser les renseignements personnels que nous recueillons pour communiquer avec vous, y compris au moyen de messages marketing personnalisés et de courriels transactionnels, au sujet des Produits et services offerts par des clients, pour effectuer, traiter et conclure des transactions avec ces derniers, pour répondre aux exigences juridiques, réglementaires, en matière d'assurance, de sécurité et de traitement, et pour toute autre raison avec votre consentement, ou dans la mesure permise ou requise par la loi.

Sauf si les lois ou règlements applicables le permettent ou l'exigent par ailleurs, nous ne conserverons vos renseignements personnels que le temps nécessaire à l'atteinte des fins pour lesquelles ils ont été recueillis, y compris dans le but de satisfaire à des exigences juridiques, comptables ou d'audit. De plus, Lithion ne vend pas vos renseignements à des tiers.

Collecte et utilisation des données du client

Certains services ou produits peuvent nécessiter que nos clients nous fournissent les renseignements personnels de leurs clients. Lorsque nous recueillons et utilisons des renseignements personnels conformément aux instructions de nos clients, nous agissons en tant que fournisseur de services/responsable du traitement des données pour ce client, nous traitons les renseignements personnels en son nom, et nous appelons ces données les « données du client ». Nous pouvons également utiliser les données du client de façon agrégée et non identifiable pour améliorer et rehausser nos offres de produits et de services.

Nous comptons sur nos clients pour qu'ils se conforment à toutes les lois applicables en matière de protection de la vie privée lorsqu'ils recueillent, utilisent ou divulguent des renseignements personnels par l'entremise des services, y compris en obtenant le consentement approprié avant de recueillir,

d'utiliser et de divulguer des renseignements personnels par l'entremise des services. Lorsque la loi l'exige, nous signons des ententes encadrant ce partage de renseignements personnels.

Si vous avez des questions au sujet des renseignements personnels que nous traitons au nom d'un client, veuillez communiquer directement avec ce dernier ou consulter sa politique sur les renseignements personnels applicable.

Divulgence de renseignements personnels

Lithion ne divulguera vos renseignements personnels qu'avec votre consentement ou si elle est légalement autorisée à le faire, par exemple dans les contextes suivants :

- Lithion peut transférer des renseignements personnels à des **fournisseurs de services tiers et à des tiers participant à la conception de nos produits** (y compris des sociétés affiliées agissant à ce titre) qui fournissent des services en notre nom, tels que l'hébergement et le traitement des données, les services à la clientèle, les développeurs de technologies ou de logiciels tiers et pour effectuer des transactions. Lorsque nous divulguons vos renseignements personnels à des tiers, nous prenons des mesures raisonnables pour nous assurer que les règles énoncées dans la présente Politique sont respectées, y compris par des moyens contractuels. Ces tiers n'obtiendront que les renseignements personnels nécessaires aux fins pour lesquelles Lithion a retenu leurs services.
- Nous pouvons utiliser et divulguer des renseignements personnels dans le cadre d'une **transaction d'affaires** relativement au financement, à l'obtention de valeurs mobilières, à l'assurance, à la vente, à la cession ou à toute autre aliénation de la totalité ou d'une partie de Lithion, de notre entreprise ou de nos actifs, et ce, aux fins de l'évaluation ou de l'exécution de la transaction proposée. Les cessionnaires ou successeurs de Lithion, ou de notre entreprise ou de nos actifs, peuvent utiliser et divulguer vos renseignements personnels à des fins similaires à celles décrites dans la présente Politique.
- Lithion peut divulguer des renseignements personnels au besoin pour **satisfaire à des exigences légales, réglementaires, en matière d'assurance, d'audit et de sécurité**, et à d'autres fins, avec votre consentement, ou si la loi le permet ou l'exige (y compris les lois canadiennes et étrangères pertinentes qui s'appliquent à nous ou à nos fournisseurs de services). Par conséquent, en réponse à une demande vérifiée de la part d'un organisme responsable de l'application de la loi ou d'autres représentants du gouvernement relativement à une enquête criminelle ou à une activité illégale présumée, nous pouvons (et vous nous autorisez à le faire) divulguer votre nom, votre ville, votre province, votre numéro de téléphone, votre adresse courriel et votre historique de commandes sans assignation. Toutefois, par souci d'équilibre entre votre droit à la vie privée et la capacité à protéger la communauté contre les mauvais acteurs, nous ne divulguons pas de renseignements supplémentaires aux organismes responsables de l'application de la loi ou à d'autres représentants du gouvernement sans une assignation, une ordonnance du tribunal ou une procédure juridique essentiellement similaire, sauf si la divulgation supplémentaire de renseignements est nécessaire pour prévenir une perte financière ou un préjudice physique imminent.

Stockage et transfert internationaux de renseignements personnels

Afin de pouvoir offrir nos Produits et services, nous pouvons traiter les renseignements personnels que nous recueillons (ou nos fournisseurs de services tiers peuvent le faire) en dehors de votre territoire de

résidence. Nous veillons à ce que nos fournisseurs de services respectent les lois applicables en matière de vie privée et de protection des données, et mettons en œuvre des clauses contractuelles qui garantissent la protection des droits à la vie privée, le cas échéant.

Pour les utilisateurs situés dans l'Espace économique européen (**EEE**), nous pouvons transférer les données personnelles que nous avons recueillies auprès de vous à des serveurs, au personnel autorisé de Lithion ou à d'autres tiers situés en dehors de l'EEE. Toutefois, lors du transfert de vos renseignements, Lithion s'assurera que le pays dans lequel ils sont transférés offre un niveau adéquat de protection des données. Cela peut se faire si une décision d'adéquation a été rendue par la Commission européenne aux termes de l'article 45 du Règlement général sur la protection des données (RGPD) ou en prévoyant des garanties appropriées conformément à l'article 46 du RGPD. En l'absence d'une décision d'adéquation de la Commission européenne ou de garanties appropriées, nous vous informerons du risque d'un tel transfert et ne transférerons les données qu'avec votre consentement. Il est possible que nous partagions les renseignements recueillis avec d'autres sociétés affiliées de Lithion au Canada.

En soumettant vos renseignements personnels ou en utilisant le Site ou l'un de ses sous domaines, vous consentez à ce transfert et à ce stockage.

Témoins et autres technologies de suivi

Lorsque vous visitez notre Site, nous utilisons des témoins et des technologies similaires pour recueillir des renseignements sur votre visite sur notre Site afin de mémoriser vos préférences et paramètres lorsque vous naviguez sur notre Site. Les renseignements recueillis comprennent : votre adresse IP, la date et l'heure de votre visite, les pages que vous visitez, les fonctions que vous utilisez, l'URL de référence d'où vous venez et celle vers laquelle vous allez ensuite, le parcours de navigation (c. à d. les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez et les autres actions que vous faites en lien avec notre Site), votre type de navigateur et la langue choisie.

Nous utilisons ces renseignements pour effectuer des recherches internes sur les caractéristiques démographiques, les champs d'intérêt et le comportement de nos utilisateurs afin de mieux vous comprendre, vous protéger et vous servir ainsi que de mieux comprendre, protéger et servir notre communauté et d'améliorer nos services. Nous pouvons utiliser et des témoins temporaires et des témoins persistants. Un « témoin temporaire » expire immédiatement lorsque vous mettez fin à votre session (c. à d. lorsque vous fermez votre navigateur). Un « témoin persistant » stocke les renseignements sur le disque dur, de sorte que lorsque vous terminez votre session et revenez sur notre Site à une date ultérieure, les renseignements transmis par les témoins subsistent. Les témoins placés par notre serveur ne sont lisibles que par nous, et les témoins ne peuvent pas accéder à d'autres données sur un ordinateur ni les lire ou les modifier.

Nous utilisons également Google Analytics pour mieux comprendre qui utilise notre Site et comment les gens l'utilisent. Google Analytics utilise des témoins pour recueillir des renseignements tels que les pages du Site visitées, les endroits où les utilisateurs cliquent, le temps passé sur chaque page du Site, l'adresse du protocole Internet, le type de système d'exploitation utilisé et l'emplacement. Veuillez consulter le Site <https://policies.google.com/technologies/partner-sites?hl=fr-CA> pour en savoir plus sur la façon dont Google Analytics utilise ces renseignements. Google peut faire le suivi de votre activité au fil du temps et sur différents Sites Web. Encore une fois, ces renseignements sont utilisés pour cibler les publicités et le contenu qui pourraient vous intéresser, ainsi que pour fournir des renseignements statistiques au moyen de fonctionnalités telles que *Google Analytics* et *Google Ads*.

De nombreux navigateurs Web vous permettent de gérer vos préférences. Vous pouvez configurer votre navigateur de manière à pouvoir refuser des témoins ou en supprimer certains. Vous pouvez gérer d'autres technologies de la même manière que vous gérez les témoins en utilisant les préférences de votre navigateur. Dans certains cas, les outils de suivi utilisés par des fournisseurs de services tiers peuvent être désactivés. Par exemple, Google vous permet de désactiver les témoins conçus pour cibler les publicités en accédant à sa [page de désactivation](#). *Google Analytics* peut également être désactivé une fois que vous avez téléchargé le module complémentaire de navigateur disponible à cette fin. Vous pouvez également refuser l'utilisation de témoins par d'autres fournisseurs tiers en vous connectant à *la page de désactivation des consommateurs de Network Advertising Initiative*.

Liens vers d'autres Sites

Nous pouvons offrir des liens vers d'autres Sites Web contrôlés par d'autres entités. Nous ne sommes pas responsables de la façon dont ces autres entités recueillent, utilisent et divulguent les renseignements personnels, et n'acceptons aucune responsabilité à cet égard. Vous devez consulter les politiques de confidentialité de ces autres Sites Web avant de fournir des renseignements personnels.

Sécurité

Nous prenons des mesures raisonnables pour protéger les renseignements personnels dont nous avons la garde ou le contrôle au moyen de mesures de sécurité physiques, électroniques ou procédurales, y compris des pare feu et le chiffrement, qui sont appropriées compte tenu de la nature et la sensibilité des renseignements. Nous prenons des mesures raisonnables pour limiter l'accès à ces données aux employés et aux entrepreneurs autorisés qui ont besoin de les connaître afin d'exécuter, de concevoir ou d'améliorer nos Produits et services.

Cependant, veuillez noter qu'aucune mesure de sécurité ne peut offrir une sécurité absolue.

Consultation, correction et suppression des renseignements personnels

Il est important que les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet soient exacts et à jour. Veuillez nous tenir informés si vos renseignements personnels changent. En vertu de la loi, vous avez le droit de demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou la rectification de ceux-ci.

Si vous souhaitez examiner, vérifier, corriger ou retirer votre consentement à l'utilisation de vos renseignements personnels, vous pouvez également nous envoyer un courriel à Privacyofficer@lithiontechnologies.com pour demander l'accès, la correction ou la suppression de tout renseignement personnel que vous nous avez fourni. Nous pourrions ne pas accepter une demande de modification de renseignements si nous estimons que la modification contreviendrait à une loi ou à une exigence légale ou entraînerait l'inexactitude de renseignements.

Avant de vous donner accès à vos renseignements, nous pouvons vous demander des renseignements précis pour nous aider à confirmer votre identité et votre droit d'accès, et pour vous fournir les renseignements personnels que nous détenons à votre sujet ou apporter les modifications demandées. Dans certains cas, les lois applicables nous obligent à refuser de vous donner accès à une partie ou à la totalité des renseignements personnels que nous détenons à votre sujet, ou que nous pourrions avoir détruits, effacés ou anonymisés conformément à nos obligations légales en matière de tenue de dossiers et à nos pratiques exemplaires en matière de protection de la vie privée.

Veillez noter que si vous demandez la suppression de certains renseignements, nous pourrions ne pas être en mesure de vous fournir certains services. Nous vous expliquerons les conséquences de la suppression à ce moment là pour vous aider dans votre décision.

Si nous ne sommes pas en mesure de vous donner accès à vos renseignements personnels, nous vous en donnerons les raisons, sous réserve de toute restriction légale ou réglementaire. Ces restrictions peuvent comprendre, par exemple, des renseignements sur une autre personne qui révéleraient ses renseignements personnels ou ses renseignements commerciaux confidentiels, ou qui seraient excessivement coûteux à fournir.

Droit à la vie privée des résidents de la Californie

Si vous êtes un résident de la Californie, vous avez certains droits en matière de confidentialité en vertu de la *California Consumer Privacy Act (CCPA)* concernant vos renseignements personnels. Ils sont notamment les suivants :

1. le droit de demander à Lithion de divulguer quels renseignements personnels sont recueillis et comment ils sont utilisés;
2. le droit de demander la suppression de vos renseignements;
3. le droit de demander à Lithion de divulguer la façon dont elle vend vos renseignements personnels;
4. le droit à la non-discrimination si vous faites une demande concernant vos renseignements personnels;
5. le droit de refuser la vente de vos renseignements personnels ou d'accepter la vente de vos renseignements personnels si vous avez moins de 16 ans.

Vous pouvez soumettre des demandes concernant vos renseignements à Privacyofficer@lithiontechnologies.com.

Vous pouvez faire seulement deux demandes sur une période de 12 mois. Lithion répondra à votre demande dans les 45 jours qui suivent la réception de votre demande et fournira des renseignements couvrant la période de 12 mois précédant votre demande.

Il y a quelques exceptions à ces demandes. Par exemple, Lithion peut conserver vos renseignements personnels à certaines fins commerciales, comme le traitement des paiements pour des abonnements ou la réalisation de recherches internes pour nos développements technologiques. De plus, la CCPA prévoit certaines exemptions, de sorte que les demandes faites sous le régime de la CCPA ne peuvent empêcher Lithion :

- de se conformer aux lois fédérales, provinciales ou locales;
- de se conformer à certaines demandes des autorités judiciaires;
- de collaborer avec les organismes d'application de la loi;
- d'exercer ou de défendre des droits en justice;
- de recueillir, d'utiliser, de conserver, de vendre ou de divulguer des renseignements sur les consommateurs qui sont anonymisés ou agrégés;
- de préserver les privilèges relatifs à la preuve.

Dans certains cas, Lithion pourrait refuser de répondre à une telle demande en raison d'une exemption, d'une obligation légale ou de toute autre politique commerciale ou légale. Lithion vous informera des motifs justifiant son refus.

Droits supplémentaires

Les lois applicables peuvent vous accorder des droits supplémentaires qui ne sont pas décrits dans la Politique.

Modifications de la Politique de confidentialité

La présente Politique entre en vigueur à la dernière date de mise à jour précisée ci dessus et peut être révisée de temps à autre. Si nous avons l'intention d'utiliser ou de divulguer des renseignements personnels à des fins sensiblement différentes de celles décrites dans la présente Politique, nous ferons des efforts raisonnables pour vous en informer, notamment en affichant la Politique révisée sur notre Site. Le fait que vous continuiez à fournir des renseignements personnels ou à utiliser notre Site à la suite de toute modification apportée à la présente Politique constitue votre acceptation de ces modifications.

Écrivez-nous

Si vous avez des questions au sujet de la présente Politique ou si vous souhaitez déposer une plainte, veuillez communiquer avec notre responsable de la protection de la vie privée par courriel à : Privacyofficer@lithiontechnologies.com.