



WEP Annuleringsgarantie

Dit document regelt de voorwaarden waaronder de Deelnemer gebruik kan maken van de optionele annuleringsgarantie van het door WEP aangeboden programma in het buitenland (hierna WEP Annuleringsgarantie).

De WEP Annuleringsgarantie biedt de Deelnemer de mogelijkheid het programma waarvoor hij/zij zich heeft ingeschreven voor vertrek te annuleren en de voor het programma betaalde prijs terug te vorderen in strikt voorgeschreven gevallen hieronder uiteengezet.

WEP Annuleringsgarantie tarief

De WEP Annuleringsgarantie is niet inbegrepen in de programmaprijs. Het tarief voor de WEP Annuleringsgarantie bedraagt 6% van de programmakosten waarvoor de deelnemer zich heeft ingeschreven. Dit bedrag moet volledig worden betaald bij de inschrijving, naast het inschrijvingsgeld. De WEP Annuleringsgarantie wordt niet terugbetaald.

Aanvang en duur van de WEP Annuleringsgarantie

De WEP Annuleringsgarantie dekt de diensten die zijn geboekt als onderdeel van het programma dat bij de inschrijving van de deelnemer is gekozen. Later geboekte aanvullende diensten worden niet gedekt. De dekking geldt vanaf de dag van betaling en blijft van kracht tot de dag van vertrek van de deelnemer naar het land waar het programma plaatsvindt. Bij betaling per bankoverschrijving is de dekking geldig vanaf de datum waarop het bedrag op de lopende rekening van WEP is bijgeschreven.

Toepassingsgebied van de WEP Annuleringsgarantie

De WEP Annuleringsgarantie geeft de Deelnemer de mogelijkheid zich uit de overeenkomst terug te trekken in de volgende gevallen:

- Overlijden van de deelnemer of van een familielid in de eerste graad (ouders, broers en zussen).
- Ernstige gezondheidsproblemen van de deelnemer of een familielid (ouders, broers en zussen).
De medische toestand moet schriftelijk worden meegedeeld door de deelnemer/familielid. De deelnemer moet WEP binnen 24 uur passende medische/gezondheidsinformatie verstrekken waaruit de medische situatie blijkt.
- Onvermogen om aan het programma deel te nemen wegens het overdoen van een jaar indien dit de voltooiing of uitstel van het programma verhindert of indien slechte resultaten voor een schoolexamen tot gevolg hebben dat de deelnemer een herexamen moet afleggen en de aanvraag vergezeld gaat van de schoolresultaten en een passende verklaring van de school waaruit het onvermogen blijkt.
- Onmogelijkheid om deel te nemen aan het programma wegens afwijzing van het project door de huidige school (voor projecten tijdens het middelbaar onderwijs). Een officiële schriftelijke verklaring van de school moet ons minimaal 4 maanden voor vertrek worden toegestuurd.
- Verplichte quarantaine na diagnose van Covid-19 en het niet kunnen uitstellen van het begin van het verblijf door WEP binnen 21 dagen na quarantaine.
- Diefstal van de voor expatriatie vereiste identiteitsdocumenten van de deelnemer binnen 72 uur voor vertrek, vergezeld van een proces-verbaal van de politieautoriteiten, wanneer is aangetoond dat het materieel onmogelijk is deze documenten voor vertrek opnieuw te maken/vervangen en tot 15 dagen na de geplande vertrekdatum.
- Naar behoren gedocumenteerd onvermogen van de deelnemer om de plaats van vertrek te bereiken als gevolg van ernstige natuurrampen.

Uitgesloten van de dekking zijn annuleringen en/of wijzigingen die direct of indirect zijn veroorzaakt door oorzaken die niet objectief kunnen worden aangetoond of door geestesziekte of een reeds bestaande ziekte, alsmede alles wat niet uitdrukkelijk in de bovenstaande punten is vermeld.

Indien de voorwaarden voor toepassing van de WEP Annuleringsgarantie niet zijn vervuld en/of indien de door de deelnemer opgegeven redenen niet in aanmerking kunnen worden genomen, wordt voor de berekening van de ingehouden annuleringskosten het artikel "Annulering door de deelnemer voor vertrek" van de Algemene Voorwaarden van WEP toegepast.

Uitvoering van de WEP Annuleringsgarantie

De deelnemer die gebruik wenst te maken van de WEP Annuleringsgarantie om bovengenoemde redenen, dient WEP hiervan op de hoogte te stellen per e-mail met ontvangstbevestiging of per aangetekend schrijven met ontvangstbevestiging, en het verzoek met de vereiste bewijsstukken (medische verklaring of andere passende documentatie) te staven vóór de geplande vertrekdatum. WEP zal de nodige controles uitvoeren. In geval van annulering op de wijze en binnen de termijn zoals hierboven aangegeven, wordt de door de deelnemer betaalde prijs van het programma terugbetaald binnen 30 dagen vanaf de datum van



ontvangst van het verzoek door WEP, verminderd met de prijs van de WEP Annuleringsgarantie, die bij WEP blijft. Het voor de WEP Annuleringsgarantie betaalde bedrag wordt dus in geen geval terugbetaald ongeacht of er al dan niet gebruik van is gemaakt.

De Deelnemer wordt geïnformeerd dat de WEP Annuleringsgarantie alleen van toepassing is in geval van annulering vóór het vertrek van de Deelnemer.

De Deelnemer wordt er tevens op gewezen dat de "WEP Annuleringsgarantie" geen annuleringsverzekering is.

Als alternatief voor de WEP Annuleringsgarantie is het mogelijk een optionele verzekering af te sluiten bij "Protections BV" die de kosten dekt van annulering van het programma door objectief aantoonbare oorzaken of gebeurtenissen die op het moment van de reservering niet te voorzien waren en die de verzekerde of een lid van zijn familie treffen. Vraag voor meer details aan een WEP-advisor of raadpleeg de details van de annuleringsverzekering online.

Dit document maakt, indien het door de deelnemer wordt aanvaard, integraal deel uit van de overeenkomst dat voor deelname aan het schoolprogramma is ondertekend.

Op de WEP Annuleringsgarantie is Belgisch recht van toepassing.