



Gwarancja anulowania WEP

Niniejszy dokument reguluje warunki, na jakich Uczestnik może skorzystać z opcjonalnej gwarancji anulacji z programu za granicą oferowanego przez WEP (dalej Gwarancja anulowania WEP).

Gwarancja anulowania WEP umożliwia Uczestnikowi rezygnację z programu, na który się zarejestrował przed wyjazdem i uzyskanie zwrotu ceny zapłaconej za program w ściśle określonych poniżej przypadkach.

Opłata z tytułu Gwarancji anulowania WEP

Gwarancja anulowania WEP nie jest uwzględniona w cenie programu. Opłata za Gwarancję anulowania WEP wynosi 6% kwoty programu, na który Uczestnik się zapisał. Ta opłata musi zostać w całości uiszczona w momencie rejestracji, oprócz opłaty rejestracyjnej. Gwarancja anulowania WEP nie podlega zwrotowi.

Rozpoczęcie i okres obowiązywania Gwarancji anulowania WEP

Gwarancja anulowania WEP obejmuje usługi wykupione w ramach programu wybranego w momencie rejestracji uczestnika. Dodatkowe usługi zarezerwowane później nie są objęte gwarancją. Ochrona jest ważna od dnia wpłaty i obowiązuje do dnia wyjazdu uczestnika do kraju, w którym odbywa się jego program. W przypadku płatności przelewem, ochrona jest ważna od dnia wpływu kwoty na rachunek bieżący WEP.

Zakres Gwarancji anulowania WEP

Gwarancja Anulowania WEP daje Uczestnikowi możliwość odstąpienia od umowy w następujących przypadkach:

- Śmierć uczestnika lub osoby spokrewnionej w pierwszym stopniu (rodzice, rodzeństwo).
- Poważne problemy zdrowotne uczestnika lub osoby bliskiej (rodzice, rodzeństwo).
Problem zdrowotny musi być zgłoszony na piśmie przez uczestnika/rodziców. Uczestnik jest zobowiązany w terminie 24 godzin dostarczyć WEP odpowiednie informacje medyczne/zdrowotne potwierdzające stan zdrowia.
- Niemożność wzięcia udziału w programie z powodu powtarzania roku, jeżeli uniemożliwia to realizację programu lub przesunięcie terminu jego realizacji, lub jeżeli złe wyniki z egzaminu szkolnego powodują, że uczestnik musi przystąpić do egzaminów poprawkowych, a do wniosku dołączone są wyniki szkolne i odpowiednie zaświadczenie ze szkoły potwierdzające niemożność wyjazdu.
- Niemożność wzięcia udziału w programie z powodu braku akceptacji wyjazdu przez macierzystą szkołę (dotyczy programów realizowanych w trakcie nauki w szkole średniej). Oficjalne pisemne oświadczenie ze szkoły musi być przesłane do nas co najmniej 4 miesiące przed wyjazdem.
- Obowiązkowa kwarantanna po rozpoznaniu Covid 19 i niemożność przełożenia rozpoczęcia pobytu przez WEP w ciągu 21 dni kwarantanny.
- Kradzież dokumentów tożsamości Uczestnika wymaganych do wyjazdu w ciągu 72 godzin poprzedzających wyjazd, wraz z zaświadczeniem policji, w przypadku udowodnienia, że ich wyrobienie/wymiana przed wyjazdem i w terminie do 15 dni po planowanej dacie wyjazdu jest fizycznie niemożliwe.
- Należycie udokumentowana niezdolność uczestnika do dotarcia do miejsca wyjazdu w następstwie poważnych klęsk żywiołowych.

Z ochrony ubezpieczeniowej wyłączone są odwołania i/lub zmiany spowodowane bezpośrednio lub pośrednio przyczynami, których nie można obiektywnie udokumentować, lub chorobą psychiczną lub wcześniej istniejącą chorobą, jak również wszystko to, co nie zostało wyraźnie wymienione w powyższych punktach.

Jeśli warunki zastosowania Gwarancji anulowania WEP nie są spełnione i/lub jeśli powody podane przez uczestnika nie mogą zostać uwzględnione, do obliczenia kosztów anulowania zostanie zastosowany artykuł „Anulowanie przez uczestnika przed wyjazdem” Ogólnych Warunków WEP.

Wykonanie Gwarancji anulowania WEP

Uczestnik, który chce skorzystać z Gwarancji anulowania WEP z wyżej wymienionych powodów, musi poinformować WEP e-mailem za potwierdzeniem odbioru lub listem poleconym za potwierdzeniem odbioru, dokumentując swój wniosek wymaganymi dokumentami uzupełniającymi (zaświadczenie lekarskie lub inna odpowiednia dokumentacja) przed planowanym terminem wyjazdu. WEP przeprowadzi niezbędną weryfikację. W przypadku anulowania w sposób i w terminie wskazanym powyżej, cena programu zapłacona przez uczestnika zostanie zwrócona w ciągu 30 dni od daty otrzymania wniosku przez WEP, pomniejszona o cenę Gwarancji anulowania, która to kwota zostanie zatrzymana przez WEP. Kwota zapłacona za Gwarancję anulowania nie podlega zatem zwrotowi w żadnym przypadku, niezależnie od tego, czy skorzystano z Gwarancji czy nie.



Uczestnik jest informowany, że Gwarancja anulowania WEP obowiązuje tylko w przypadku anulacji przed wyjazdem Uczestnika.

Uczestnik przyjmuje również do wiadomości, że „Gwarancja anulowania WEP” nie jest umową ubezpieczenia od kosztów anulacji.

Jako alternatywa dla Gwarancji anulowania WEP, możliwe jest wykupienie opcjonalnej polisy ubezpieczeniowej w "Protections SRL", która pokrywa koszty rezygnacji z programu z obiektywnie udokumentowanych przyczyn lub zdarzeń nieprzewidywalnych w momencie rezerwacji, dotyczących ubezpieczonego lub członka jego rodziny. O szczegóły zapytaj doradcę WEP lub zapoznaj się ze szczegółami ubezpieczenia od kosztów rezygnacji online.

Dokument ten, po zaakceptowaniu przez uczestnika, stanowi integralną część podpisanej umowy w zakresie uczestnictwa w programie wymiany szkolnej.

Gwarancja anulowania WEP podlega prawu belgijskiemu.