

MyEducations afbestillingsgaranti

Dette dokument regulerer de betingelser, hvorunder deltageren kan gøre brug af den valgfrie afbestillingsgaranti for det program i udlandet, der tilbydes af MyEducation (herefter MyEducations afbestillingsgaranti).

MyEducations afbestillingsgaranti giver deltageren mulighed for at afbestille det program, vedkommende har tilmeldt sig inden afrejse, og få refunderet den betalte pris, i de tilfælde, der er nærmere defineret nedenfor.

Priser for MyEducations afbestillingsgaranti

MyEducations afbestillingsgaranti er ikke inkluderet i programmets pris. Gebyret afbestillingsgarantien udgør 6 % af prisen på det program, som deltageren har tilmeldt sig. Dette beløb skal betales fuldt ud på tilmeldingstidspunktet og er et tillæg til tilmeldingsgebyret. MyEducations afbestillingsgaranti kan ikke refunderes.

Gyldighedsperiode for MyEducations afbestillingsgaranti

MyEducations afbestillingsgaranti dækker ydelser, der er bestilt som en del af det program, der blev valgt, da deltageren tilmeldte sig. Yderligere ydelser, der bestilles på et senere tidspunkt, er ikke dækket. Dækningen er gyldig fra betalingsdagen og forbliver i kraft indtil dagen for deltagerens afrejse til det land, hvor programmet finder sted. Ved betaling via bankoverførsel gælder dækningen fra den dato, hvor beløbet krediteres MyEducations konto.

Dækning af MyEducations afbestillingsgaranti

MyEducations afbestillingsgaranti giver deltageren mulighed for at trække sig ud af kontrakten i følgende tilfælde:

- Deltagerens eller en førstegradsslægtnings (forældre, brødre og søstre) afgår ved døden.
- Alvorlige helbredsproblemer hos deltageren eller en slægtning (forældre, brødre og søstre).
- Helbredsproblemet skal meddeles skriftligt af deltageren/forældrene. Deltageren skal give MyEducation de relevante medicinske/sundhedsmæssige oplysninger, der beviser den medicinske situation, inden for 24 timer.
- Manglende evne til at deltage i programmet på grund af et skoleår, der skal gentages, hvis dette forhindrer programmet i at blive gennemført eller udskudt. Anmodningen skal ledsages af skoleresultater og en passende erklæring fra skolen, der bekræfter, at det er umuligt at forlade skolen.
- Manglende beståelse af en skoleeksamen, der kræver, at deltageren tager supplerende prøver. Ansøgningen skal ledsages af skoleresultater og en passende erklæring fra skolen om, at det er umuligt at forlade skolen.
- Et sabbatår, der ikke accepteres af gymnasiet (semester eller år) eller af et college/universitet, med bevis for afslag.
- Obligatorisk karantæne efter diagnosticering af Covid-19 og i tilfælde af, at MyEducation ikke er i stand til at udskyde starten på opholdet i 21 dage efter karantænen.
- Tyveri af deltagerens identitetsdokumenter, der kræves til udlandsophold, i de sidste 72 timer før afrejse, ledsaget af en rapport fra politimyndighederne, hvor det er bevist, at det er materielt umuligt at genskabe/erstatte disse dokumenter før afrejse og op til 15 dage efter den planlagte afrejsedato.
- Dokumenteret umulighed for at nå afrejsestedet på grund af alvorlige naturkatastrofer

Aflysninger og/eller ændringer, der direkte eller indirekte er forårsaget af årsager, der ikke kan dokumenteres objektivt, eller af psykisk sygdom eller allerede eksisterende sygdom, samt alt, hvad der ikke udtrykkeligt er angivet i ovenstående punkter, er udelukket fra dækning.

Hvis betingelserne for anvendelse af MyEducations afbestillingsgaranti ikke er opfyldt, og/eller hvis der ikke kan tages hensyn til de grunde, som deltageren har angivet, vil artikel 10.3 i MyEducations generelle betingelser blive anvendt til at beregne de tilbageholdte afbestillingsomkostninger.

Anvendelse af MyEducations afbestillingsgaranti

Deltageren, der ønsker at gøre brug af MyEducations afbestillingsgaranti af ovennævnte årsager, skal informere MyEducation pr. e-mail med kvittering for modtagelse eller pr. anbefalet brev med kvittering for modtagelse og dokumentere sin anmodning med de nødvendige bilag (en lægeerklæring eller anden passende dokumentation) før den planlagte afrejsedato. MyEducation vil foretage de nødvendige kontroller. I tilfælde af aflysning på den måde og inden for den periode, der er angivet ovenfor, refunderes den pris for programmet, som deltageren har betalt, inden for 30 dage efter datoen for MyEducations modtagelse af anmodningen, med

omkostningerne til afbestillingsgarantien fratrasket. Det beløb, der er betalt for afbestillingsgarantien, kan under ingen omstændigheder refunderes, uanset om det er blevet brugt eller ej.

Deltageren informeres hermed om, at MyEducations afbestillingsgaranti kun gælder i tilfælde af afbestilling før deltagerens afrejse.

Desuden informeres deltageren også om, at »MyEducations afbestillingsgaranti« ikke er en afbestillingsforsikring.

Dette dokument udgør, hvis det accepteres af deltageren, en integreret del af den kontrakt, der er underskrevet for deltagelse i High School-programmet.

MyEducations afbestillingsgaranti er underlagt dansk lov.