



ASSICURAZIONE DI VIAGGIO TRAVEL INSURANCE



**COPERTURA BASE
BASIC COVERAGE**

ASSISTENZA ASSICURATIVA

Documento informativo relativo al prodotto assicurativo

AG

Assistenza viaggio (polizza base)

Compagnia assicurativa belga autorizzata con numero 0079



Lo scopo del presente documento informativo è fornire una panoramica delle coperture principali e delle esclusioni di questa assicurazione. Il presente documento non è personalizzato in base alle esigenze specifiche del cliente e le informazioni in esso contenute non sono esaustive. La portata esatta delle garanzie nonché i limiti d'intervento sono definiti nelle condizioni generali del contratto. Per ulteriori informazioni relative all'assicurazione prescelta e agli obblighi ad essa associati, invitiamo a consultare le informazioni precontrattuali e contrattuali di questa assicurazione.

Di che tipo di assicurazione si tratta?

Questa assicurazione di Assistenza in viaggio è un contratto assicurativo temporaneo che consente agli assicurati di beneficiare di un'ampia gamma di servizi [assistenza pratica e/o assistenza finanziaria] laddove, nel corso di un viaggio assicurato, si debba far fronte all'estero a problemi di viaggio, di salute o di altra natura a causa di determinati eventi.



Cosa è assicurato?

L'Assistenza in viaggio interviene in particolare per:

Assistenza alle persone

- ✓ Rimborso, fino a un massimo di €200.000, delle spese mediche, chirurgiche ed ospedaliere in caso di ricovero all'estero;
- ✓ Rimborso delle spese di rimpatrio in caso di malattia o incidente;
- ✓ Rimborso delle spese dovute alla protrazione del soggiorno per motivi medici;
- ✓ Assistenza familiare all'estero.

Bagagli fino a €1.250

- ✓ Furto con scasso o con aggressione accertata;
- ✓ Perdita, danneggiamento, furto, mancata consegna durante il trasporto da parte di una società di trasporti;
- ✓ Ritardo nella consegna, di almeno 12 ore, presso il luogo di destinazione [viaggio di andata].

Responsabilità civile

- ✓ Intervento in caso di danni materiali o di lesioni personali causati a terzi: fino a €200.000 per ogni tipologia di danno.



Cosa non è assicurato?

Esclusioni comuni per tutte le garanzie

- ✗ Qualsiasi evento noto in fase di stipula del contratto e/o di partenza all'estero;
- ✗ Qualsiasi sinistro avvenuto al di fuori del periodo di copertura dell'assicurazione;
- ✗ I sinistri causati da atti intenzionali da parte dell'assicurato o con la sua complicità.

Esclusioni relative all'Assistenza personale

- ✗ Le spese sostenute per esami medici;
- ✗ I sinistri dovuti, direttamente o indirettamente, a malattie mentali o nervose, nevrosi, psicosi, cure di rilassamento o patologie professionali.

Esclusioni riguardanti i bagagli

- ✗ Protesi e dispositivi medici, occhiali da vista, occhiali da sole e lenti a contatto, tende da campeggio e accessori da campeggio, strumenti musicali, oggetti d'arte, oggetti d'antiquariato, tappeti, mobili, oggetti da collezione e telefoni cellulari;
- ✗ Computer, software.

Esclusioni relative alla Responsabilità civile

- ✗ I sinistri causati dalla partecipazione attiva di un assicurato a guerre civili, sommosse, scioperi, attentati o atti di terrorismo;
- ✗ I sinistri che si verificano a seguito della pratica dei seguenti sport pericolosi: sport invernali al di fuori delle piste o dei luoghi adibiti a tal fine, caccia agli animali selvatici.



Sono previste limitazioni della copertura?

Limitazioni della copertura comuni per tutte le garanzie

- ! L'assicurazione può essere stipulata fino al giorno prima della partenza.

Limitazioni della copertura ai fini dell'Assistenza personale

- ! Rimborso massimo delle spese mediche, chirurgiche ed ospedaliere €200.000;
- ! I costi delle cure dentarie urgenti sono coperti fino a €250; fino a €500 in caso di sinistro;
- ! Franchigia di €100 per le spese mediche;
- ! Le spese di pernottamento in caso di protrazione del soggiorno per motivi medici sono limitate a €600.

Limitazioni della copertura Bagagli

- ! Copertura di primo rischio fino a €1.250;
- ! Prevista una franchigia di €100 per assicurato e per sinistro

Limitazioni della copertura per Responsabilità civile

- ! Danni materiali fino a €200.000;
- ! Lesioni personali fino a €200.000;
- ! Franchigia: €250.



Dove sono coperto/a?

✓ In tutto il mondo tranne nel paese di residenza dell'Assicurato.



Quali sono i miei obblighi?

- Al momento della stipula del contratto è necessario informarsi in modo completo e preciso sul rischio da assicurare.
- In caso di modifica in corso di contratto (es. modifica della composizione del nucleo familiare), si è tenuti a dichiararlo.
- Tutte le precauzioni del caso dovranno essere prese per evitare il verificarsi di un sinistro.
- I sinistri e le relative circostanze dovranno essere comunicati tempestivamente. Inoltre, tutte le misure ragionevoli per limitare le conseguenze del sinistro dovranno essere adottate.



Quando e come effettuare i pagamenti?

Il premio deve essere corrisposto al momento della stipula del contratto, a seguito della ricezione dell'invito a procedere al pagamento.



Quando inizia e quando prende fine la copertura

Le garanzie stipulate decorrono dalla data fissata nel documento di conferma e non prima del giorno successivo all'acquisto del viaggio, a condizione che il premio sia stato liquidato.

Il documento di conferma determina la durata delle coperture.

Le garanzie cessano alla data di restituzione di cui al documento di conferma. La durata delle garanzie non può mai essere superiore ai 364 giorni.



Come posso rescindere il contratto?

Il contratto cessa automaticamente alla data di scadenza senza notifica necessaria dell'Assicurato.



Assistenza viaggio (polizza base)

Condizioni generali

PREAMBOLO

Struttura del contratto

Il contratto è composto da due parti:

1. Le condizioni generali descrivono gli impegni reciproci oltre che il contenuto delle garanzie e delle esclusioni.
2. Il documento di conferma [cfr. Definizioni]. Completa le condizioni generali alle quali fa riferimento e vi deroga laddove sia ad esse contrario.

Come consultare le condizioni generali di contratto?

L'indice offre una panoramica delle condizioni generali del contratto e agevola la ricerca di un articolo specifico.

Informazioni o sinistro

In caso di domande, osservazioni o problemi relativi al contratto o ad un sinistro, l'Assicurato può sempre rivolgersi a Protections, che si adopererà per fornire il miglior servizio.

Indirizzi di corrispondenza

Salvo indicazione contraria, per essere valide, le comunicazioni a noi destinate devono essere indirizzate a:
Protections, Sleutelplasstraat 6, B 1700 Dilbeek.

Quelle destinate all'Assicurato sono validamente effettuate, anche nei confronti degli eredi o degli aventi causa, all'indirizzo indicato nel documento di conferma o a qualsiasi altro indirizzo, anche elettronico, che sia stato comunicato.

Un reclamo

Fermo restando il suo diritto di agire in giudizio, l'Assicurato può presentare reclamo scritto a:

Protections

Sleutelplasstraat 6

1700 Dilbeek (Belgio)

E-mail: claims@protections.be

Qualora la soluzione proposta non sia soddisfacente, è possibile sottoporre la controversia all'attenzione di:

Mediatore delle assicurazioni

Square de Meeûs 35

1000, Bruxelles (Belgio)

Sito web: www.ombudsman-insurance.be

Legislazione applicabile e termine di prescrizione

Il presente contratto è disciplinato dalla legislazione belga e, segnatamente, dalla legge, del 4 aprile 2014 in materia di assicurazioni, che stabilisce, in particolare, che il termine di prescrizione è di tre anni per qualsivoglia azione che discendesse dal contratto di assicurazione [articoli 88 e 89]. La prescrizione avverso minorenni, interdetti e altri soggetti incapaci non decorre fino al giorno della maggiore età o della revoca dell'incapacità.

Le prestazioni di cui al presente documento sono d'applicazione solo previa valida sottoscrizione della garanzia e validità al momento del sinistro.

INDICE

PREAMBOLO	2
GARANZIE	5
DISPOSIZIONI GENERALI	6
1. Definizioni	6
1.1. La Struttura d'assistenza operativa locale	6
1.2. L'Assicurato	6
1.3. L'Assicuratore	6
1.4. L'Agente	6
1.5. Il contraente	6
1.6. Il documento di conferma	6
1.7. Calamità naturale	7
2. Validità	7
3. Inizio e durata	7
4. Ambito territoriale	7
5. Importi assicurati	7
6. Surrogazione	7
7. Restituzione del premio	8
8. Perizia medica	8
9. Esclusioni generali	8
10. Dati personali	8
ASSISTENZA PERSONE	10
1. Definizioni	10
1.1. Compagno di viaggio	10
1.2. I familiari	10
1.3. I membri della famiglia fino al secondo grado di parentela	10
1.4. Malattia	10
1.5. Incidente	10
2. Sci e surf, avventura	10
3. Spese mediche e per cure dentarie	11
4. Anticipo delle spese sostenute durante il ricovero	11
5. Determinazione dell'indennizzo	11
6. Rimpatrio a seguito di malattia o incidente dell'Assicurato	11
7. Decesso dell'Assicurato	12
8. Assistenza familiare all'estero	12

9. Protrazione del viaggio per motivi medici.....	12
10. Assistenza legale stradale.....	12
11. Anticipo della cauzione penale.....	12
12. Esclusioni.....	13
13. Circostanze eccezionali.....	13
14. Obblighi dell'Assicurato.....	13
RESPONSABILITÀ CIVILE.....	14
1. Definizioni.....	14
1.1. Assicurati.....	14
1.2. Terzi.....	14
1.3. Sinistro.....	14
2. Garanzia.....	14
3. Esclusioni.....	14
4. Fissazione dell'indennizzo.....	14
5. Obblighi dell'Assicurato.....	15
BAGAGLI PRIMO RISCHIO.....	16
1. Garanzia.....	16
2. Determinazione dell'indennizzo.....	16
3. Esclusioni.....	16
4. Obblighi dell'Assicurato.....	17
NUMERO DELLA CENTRALE DI ALLARME.....	18
OBBLIGO DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO.....	18
COME RISPARMIARE TEMPO?.....	18

GARANZIE

ASSISTENZA PERSONALE

Spese mediche (franchigia €100)	€200.000
Spese per cure dentarie urgenti	€250
Spese per cure dentarie a seguito di un incidente di viaggio	€500

Rimpatrio in caso di malattia, incidente o decesso Assistenza familiare all'estero

Protrazione del soggiorno per motivi medici

Assistenza di un avvocato €1.250

Anticipo della cauzione penale €12.500

RESPONSABILITÀ CIVILE

Lesioni personali (franchigia € 250) €200.000

Danni materiali (franchigia €250) €200.000

BAGAGLI PRIMO RISCHIO

Danneggiamento, furto o mancata consegna (franchigia €100) €1.250

DISPOSIZIONI GENERALI

1. Definizioni

1.1. La Struttura d'assistenza operativa locale

Touring SA, Boulevard Roi Albert II 4 bte 12, B 1000 Bruxelles, RPM [REA] Bruxelles - P.IVA: BE 0403.471.401, denominata "Touring" nelle presenti condizioni generali.

Agisce in qualità di prestatore di servizi per conto dell'Assicuratore. Riceve le chiamate, organizza l'assistenza e rimborsa le spese previste dalle garanzie.

Qualsivoglia comunicazione relativa a un sinistro nell'ambito di una delle garanzie sopra menzionate deve essere indirizzata alla Struttura d'assistenza operativa locale, i cui recapiti sono sopra riportati.

L'assicuratore si riserva il diritto di sostituire la Struttura d'assistenza operativa locale in corso di validità del contratto.

1.2. L'Assicurato

Le persone assicurate sono le persone fisiche il cui nome è indicato nel documento di conferma, aventi il medesimo domicilio o che prenotano un viaggio in comune, purché il suddetto domicilio si trovi in uno Stato membro dello Spazio economico europeo [SEE].

1.3. L'Assicuratore

- AG Insurance [abbreviato AG] SA - Bd E. Jacqmain 53, B 1000 Bruxelles - RPM [REA] Bruxelles - P. IVA: BE 0404.494.849 - Compagnia di assicurazioni belga autorizzata con numero 0079, sotto la supervisione della Banca Nazionale del Belgio, Bd de Berlaimont 14, B 1000 Bruxelles, definito come "l'Assicuratore" o "noi" nelle condizioni generali.
- È finanziariamente responsabile delle prestazioni di cui al presente contratto nei limiti e alle condizioni ivi previste.
- Gestisce i sinistri della garanzia Responsabilità civile.

1.4. L'Agente

L'Assicuratore è rappresentato da Protections SRL, con sede legale in Sleutelplasstraat 6, B 1700 Dilbeek RPM [REA] Bruxelles 0881.262.717]. Protections SRL è un intermediario assicurativo [agente] approvato dalla FSMA [con sede in 12/14 Rue du Congrès, B 1000 Bruxelles].

Nelle condizioni generali, Protections è indicato con il termine "agente".

1.5. Il contraente

Protections SRL, con sede legale in 6 Sleutelplasstraat, B 1700 Dilbeek [RPM [REA] Bruxelles 0881.262.717].
Nelle condizioni generali, il contraente è designato dal "contraente".

1.6. Il documento di conferma

L'e-mail o altro documento [ad esempio il contratto di viaggio] fornito dall'organizzatore del viaggio o dall'agenzia di viaggio che riporta le informazioni principali relative al viaggio e alle assicurazioni stipulate [i recapiti dell'Assicurato, le garanzie stipulate, un riferimento alle condizioni generali e ai documenti IPID ["Insurance Product Information Document"] di dette garanzie, il premio, le date di inizio e di fine del viaggio].

1.7. Calamità naturale

Una "calamità naturale" è una catastrofe derivante da un evento naturale come:

- Un'alluvione, ovverosia uno straripamento di torrenti, canali, laghi, stagni o mari a seguito di precipitazioni atmosferiche, di deflusso d'acqua derivante dal mancato assorbimento nel suolo, a seguito di precipitazioni atmosferiche, dello scioglimento di neve o ghiaccio, di una rottura degli argini o di un maremoto nonché le conseguenti frane e cedimenti;
- Un uragano, uno tsunami, un'eruzione vulcanica o un terremoto di origine naturale.

2. Validità

L'assicurazione di viaggio deve essere stipulata prima della partenza.

3. Inizio e durata

Le garanzie sono concesse dal momento in cui l'assicurato lascia il proprio domicilio fino al ritorno presso il domicilio.

Pertanto, la durata minima dell'assicurazione deve essere sempre pari alla durata totale del viaggio, ovverosia dal giorno di partenza dal paese di origine fino al giorno di rientro nel paese di origine.

Laddove l'Assicurato debba prolungare il soggiorno per motivi medici o qualora il periodo di validità sia superato a causa di un ritardo imprevisto di natura tecnica legato al viaggio, l'assicurazione rimane in vigore senza che sia dovuto un premio aggiuntivo, fino alla prima occasione possibile di rientro, entro un massimo di trenta giorni.

La copertura si acquisisce a seguito della liquidazione del premio a Touring o all'agente. La durata delle garanzie non può mai superare i 364 giorni.

4. Ambito territoriale

L'assicurazione è valida in tutto il mondo.

5. Importi assicurati

Gli importi assicurati costituiscono la somma totale massima per Assicurato durante il periodo di copertura dell'assicurazione.

6. Surrogazione

Fino a concorrenza dell'importo delle indennità, Touring acquisisce per surrogazione i diritti dell'assicurato nei confronti dei terzi responsabili.

Ai sensi dell'articolo 5.174 del Codice civile, l'Assicurato cede a Touring il credito vantato nei confronti delle compagnie aeree, conformemente alla normativa in materia d'indennizzo e di assistenza ai passeggeri.

Qualora, per fatto dell'assicurato, la surrogazione non possa più produrre i suoi effetti a favore di Touring, Touring potrà pretendere il risarcimento corrisposto nella misura del pregiudizio subito.

7. Restituzione del premio

La restituzione del premio può essere consentita solo in caso di disdetta anticipata rispetto alla data di entrata in vigore, ovvero sia la data di partenza del viaggio.

8. Perizia medica

Touring può nominare un consulente medico per effettuare un esame fisico, verificare la diagnosi e le relative conseguenze mediche.

9. Esclusioni generali

Dall'assicurazione sono esclusi i seguenti sinistri:

- i sinistri che si verificano in stato di ebbrezza, a causa di disturbi mentali o dei disturbi causati dall'effetto dei stupefacenti;
- i sinistri causati da atti intenzionali da parte dell'assicurato o con la sua complicità;
- i sinistri causati a seguito di un suicidio o di un tentato suicidio;
- i sinistri causati da calamità naturali o da epidemie, salvo i casi di forza maggiore intercorsi durante il viaggio;
- i sinistri causati da radiazioni ionizzanti diverse da quelle previste dal trattamento medico per un sinistro garantito;
- i sinistri causati conseguentemente ad atti di guerra, ad azioni terroristiche e ad attentati di ogni genere (la garanzia resta comunque concessa all'assicurato per un periodo massimo di 14 giorni dall'inizio delle ostilità laddove sia sorpreso, durante il viaggio, da tali eventi in un paese che non era in guerra e nella misura in cui dimostri di non aver partecipato attivamente a tali eventi);
- i sinistri causati da situazioni, infermità o patologie preesistenti, salvo che non si possa fornire un certificato medico e dimostrare il fatto che una causa esterna improvvisa abbia concorso a un mutamento della sindrome o qualora non sussista alcun nesso di causalità tra la situazione preesistente e il sinistro.

10. Dati personali

I dati personali relativi a un contratto di assicurazione di AG Insurance SA, stipulata con Protections SRL, possono essere trattati da AG Insurance SA in qualità di titolare del trattamento e/o da Protections SRL in qualità di titolare del trattamento o intermediario di AG Insurance SA.

1) Per quanto concerne i dati personali trattati da AG

Laddove AG Insurance, con sede legale in Boulevard Emile Jacqmain 53, 0Bruxelles (Belgio), con numero registro imprese 0404.494.849 [qui di seguito "AG"] funga da soggetto responsabile del trattamento, lo fa in conformità al regolamento [UE] 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento dei dati personali, alla libera circolazione di tali dati e all'Informativa sulla Privacy di AG [disponibile cliccando su "Privacy" sul sito www.ag.be].

AG tratta i dati personali in particolare per le seguenti finalità:

- la gestione e l'esecuzione dei servizi assicurativi, ivi inclusa la gestione dei rapporti con i clienti comuni delle due entità, sulla base dell'esecuzione del contratto;
- la realizzazione di tutte le finalità imposte ad AG da una disposizione di legge, un provvedimento normativo o amministrativo, e ciò ai sensi di tale provvedimento;
- l'analisi dei dati, l'elaborazione di statistiche, modelli e profili, il rilevamento e la prevenzione di abusi e frodi, la raccolta di prove, la sicurezza delle reti e dei sistemi IT di AG, la sicurezza di proprietà e persone, l'ottimizzazione dei processi [ad es. la valutazione e l'accettazione del rischio, i processi interni, ecc...], lo sviluppo di nuovi prodotti, nonché, se del caso, la profilazione e il processo decisionale sulla base di un profilo per le finalità sopra menzionate e quanto precede conformemente all'interesse legittimo di AG.

In taluni casi, i dati potranno altresì essere trattati con il Suo consenso.

Se del caso, codesti dati potranno essere comunicati al Suo intermediario assicurativo [Protections SRL], ad altre compagnie assicurative intervenute, ai loro rappresentanti in Belgio, ai loro corrispondenti all'estero, alle compagnie di riassicurazione interessate, agli uffici sinistri, a un perito, a un avvocato, a

un tecnico consulente o a soggetti o enti che agiscono esclusivamente in qualità di incaricato del trattamento di AG e in conformità con le sue istruzioni. Inoltre, i dati possono essere trasmessi a qualsivoglia soggetto o ente in virtù di un obbligo legale o di una decisione amministrativa o giudiziaria.

È possibile che AG trasmetta i Suoi dati al di fuori dello Spazio economico europeo (SEE), in un paese che non garantisce un livello adeguato di protezione dei dati personali. In tal caso, AG offre garanzie adeguate rafforzando la sicurezza informatica e richiedendo, su base contrattuale, un livello di sicurezza maggiore alle controparti internazionali. Per quanto concerne in particolare l'assistenza al di fuori del SEE, qualora AG non sia in grado di fornire in maniera appropriata tali garanzie, i dati personali necessari saranno occasionalmente forniti ai nostri partner nello specifico paese in cui è richiesta l'assistenza, e ciò sulla base dell'impellente necessità ai fini dell'esecuzione del contratto.

I dati trattati sono archiviati per tutta la durata del contratto di assicurazione, del termine di prescrizione legale e di ogni altro periodo di archiviazione eventualmente previsto dalla normativa vigente.

Nei limiti previsti dalla normativa applicabile, Lei ha diritto a conoscere i Suoi dati e, se del caso, a procedere ad una loro rettifica oppure ancora a richiederne la comunicazione a terzi. Lei ha diritto ad opporsi al trattamento dei dati, a richiedere la limitazione del loro trattamento e la loro cancellazione. In siffatte circostanze, AG potrebbe trovarsi nell'impossibilità di continuare il rapporto contrattuale.

È possibile esercitare i propri diritti mediante una richiesta datata e firmata, accompagnata da un documento di identificazione o altro mezzo di identificazione, da inviare per posta a AG, Data Protection Officer, Boulevard Emile Jacqmain 53, B 1000 Bruxelles o tramite e-mail a: AG_DPO@aginsurance.be.

È possibile ottenere maggiori informazioni tramite lo stesso indirizzo, nonché nell'Informativa sulla privacy di AG, disponibile cliccando su "Privacy" sul sito Web www.ag.be.

È possibile eventualmente proporre un reclamo dinanzi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

2] Per quanto concerne i dati personali trattati da Protections

I dati personali sono trattati anche da Protections SRL, con sede legale in Sleutelsstraat 6, 1700 Dilbeek (Belgio), con numero registro imprese 0881.262.717 [qui di seguito "Protections"] in qualità di soggetto terzo laddove agisca come intermediario assicurativo per AG. In tal caso, Protections agisce esclusivamente in base alle istruzioni di AG.

Inoltre, Protections elabora i dati personali in qualità di responsabile del trattamento dei dati per le proprie finalità di elaborazione in qualità di intermediario assicurativo. A tal fine, Protections elabora i dati personali in conformità con il regolamento [UE] 2016/679 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 27 aprile 2016, relativo alla protezione delle persone fisiche in materia di trattamento dei dati personali, nonché alla libera circolazione di tali dati e in conformità con la sua Privacy Policy [disponibile cliccando su "Privacy policy" in fondo alla pagina del sito web www.protections.be].

Come indicato nella presente "Privacy Policy" di Protections, è possibile esercitare i diritti ivi elencati inviando una richiesta datata e firmata, accompagnata da una copia del documento di identità, per posta a: Protections, Sleutelsstraat 6, B 1700 Dilbeek; o tramite e-mail a privacy@protections.be.

È possibile eventualmente presentare un reclamo dinanzi all'Autorità garante per la protezione dei dati personali.

ASSISTENZA PERSONE

1. Definizioni

1.1. Compagno di viaggio

La persona che prenota un viaggio insieme all'Assicurato e la cui presenza è necessaria al buon svolgimento di tale viaggio.

1.2. I familiari

Una persona che convive abitualmente con l'Assicurato e che on questi intrattiene vincoli di parentela.

1.3. I membri della famiglia fino al secondo grado di parentela

Il marito o la moglie, la persona con cui l'Assicurato convive stabilmente di fatto o di diritto, qualsiasi altra persona appartenente al nucleo familiare, suoceri, figli, cognati, cognate, nipoti [da parte di zio e/o zia e dei nonni].

1.4. Malattia

Un deterioramento della salute certificato da un medico abilitato e verificatosi a seguito dell'entrata in vigore del contratto.

1.5. Incidente

Un evento improvviso la cui causa è esterna all'assicurato e che provoca un danno al corpo certificato da un medico abilitato.

2. Sci e surf, avventura

Sono sempre assicurate le seguenti attività:

- lo sci di fondo, lo sci alpino e lo snowboard sulle piste adibite a tale scopo...

Sono sempre assicurate le seguenti attività, purché organizzate e seguite da un organismo professionale e riconosciuto:

- attività sportive invernali praticate al di fuori delle piste adibite a tale scopo e lo snowrafting;
- immersioni con autorespiratore, alpinismo, canyoning, speleologia, bungee jumping, rafting in mare e sulle rapide, hydrospeed, fuoristrada [4x4, enduro, quad], moto > 50cc, mountain bike, giri in mongolfiera, ULM, volo a delta, lanci con il paracadute, parapendio e volo a vela.

I seguenti sport sono sempre esclusi:

- sport praticati per motivi professionali, a titolo oneroso o agonistico;
- bob, salto con gli sci, sport da combattimento e caccia agli animali selvatici.

Qualsiasi altro sport non elencato sopra è automaticamente assicurato.

3. Spese mediche e per cure dentarie

Touring rimborsa le seguenti spese, in caso di malattia o d'incidente di natura imprevista e senza antecedenti noti, incorse all'estero:

- gli onorari di medici e chirurghi;
- i farmaci prescritti dal medico curante;
- le spese sostenute al momento del ricovero in ospedale;
- le spese di viaggio in loco (in ambulanza, se necessario, per motivi medici) per recarsi presso l'ospedale o il medico più vicino;
- le spese di trasporto in loco dei compagni di viaggio, per visitare l'assicurato ricoverato, per un massimo di €75;
- le spese odontoiatriche urgenti fino a un massimo di €250;
- le spese odontoiatriche sostenute a seguito di un incidente, fino a un massimo di €500.

4. Anticipo delle spese sostenute durante il ricovero

In caso di ricovero, Touring può anticipare le spese mediche. Tali costi non vengono mai anticipati per importi inferiori a €125.

5. Determinazione dell'indennizzo

L'indennizzo è calcolato previa deduzione degli indennizzi a cui l'assicurato ha diritto dalla Previdenza Sociale.

Successivamente, Touring liquida il saldo delle spese mediche, odontoiatriche e successive, dopo l'intervento della mutua, dietro presentazione dei rendiconti e di una fotocopia delle fatture.

Nel caso in cui la mutua si rifiuti di consentire il proprio intervento, Touring chiede all'Assicurato di fornire un certificato del suddetto rifiuto e le fatture originali. In caso di pagamento anticipato da parte di Touring, le prestazioni dell'assicurazione sanitaria devono essere corrisposte direttamente a Touring.

Franchigia: €100 per sinistro per persona.

6. Rimpatrio a seguito di malattia o incidente dell'Assicurato

Per ogni trasporto o rimpatrio per motivi di salute è necessaria un'autorizzazione previa da parte di Touring concordata con il medico locale. Il certificato medico del medico avente prestatato soccorso all'assicurato in loco non è sufficiente.

Touring salda e paga il trasporto dell'assicurato, con accompagnamento medico qualora lo stato di salute dell'assicurato lo richieda, al domicilio dell'assicurato nel paese di origine o a un ospedale nei pressi di detto domicilio.

Il trasporto è organizzato in aeroambulanza, con un volo di linea in classe economica, in treno in prima classe, ambulanza o altro mezzo di trasporto appropriato.

Al fine di determinare la scelta del mezzo di trasporto e del luogo di erogazione delle cure, Touring prenderà in considerazione solo gli interessi medici dell'Assicurato.

Touring salda e paga altresì il viaggio di ritorno con volo di linea in classe economica o in treno in prima classe:

- o del compagno di viaggio che viaggia con l'Assicurato verso la destinazione prevista e del compagno di viaggio che rimane e che prosegue il viaggio da solo/a;
- o dei familiari dell'assicurato e del compagno di viaggio se quest'ultimo/a dovesse proseguire il viaggio da solo/a (in alternativa Touring si fa carico delle spese aggiuntive necessarie per il proseguimento del viaggio, con un massimo dell'importo che sarebbe concesso in caso di rimpatrio).

7. Decesso dell'Assicurato

In caso di sepoltura nel paese d'origine, Touring salda e paga il trasporto della salma dal luogo del decesso al paese d'origine. Al contempo, Touring sostiene i costi del trattamento post mortem e della bara o dell'urna fino a €1.500.

Touring non copre gli altri costi relativi alla cerimonia funebre e alla sepoltura o cremazione.

Se l'Assicurato è sepolto all'estero, le seguenti spese sono a carico di Touring (con un massimo dell'importo dovuto ai sensi dei paragrafi precedenti):

- il trattamento post mortem e la bara o urna, fino a €1.500;
- il trasporto sul luogo della salma;
- la sepoltura o la cremazione, a esclusione delle spese cerimoniali;
- il rimpatrio dell'urna;
- un biglietto di andata e ritorno per un familiare fino al secondo grado di parentela.

Touring salda e paga allo stesso modo il viaggio di ritorno con volo di linea in classe economica o in treno in prima classe dei familiari dell'Assicurato fino al secondo grado di parentela e di un compagno di viaggio se quest'ultimo/a dovesse proseguire il viaggio da solo/a.

8. Assistenza familiare all'estero

Qualora, durante la permanenza all'estero, l'Assicurato dovesse essere ricoverato a seguito di una malattia o di un incidente grave sopravvenuti improvvisamente e se il suo stato di salute lo richiede, Touring salda e paga il viaggio di andata e ritorno di massimo di due familiari dell'assicurato, fino al secondo grado di parentela, con volo di linea in classe economica o in treno in prima classe oltre alle spese di albergo per un massimo di €75 a persona/notte. Le spese di pernottamento sono rimborsate fino a un massimo di €600 a persona.

9. Protrazione del viaggio per motivi medici

Qualora l'Assicurato non possa effettuare il viaggio di ritorno programmato per motivi medici, Touring si fa carico delle spese di pernottamento dell'assicurato, dei familiari dell'assicurato o di un compagno di viaggio, per un massimo di €75 a persona/notte. Le spese di pernottamento sono rimborsate fino a un massimo di €600 a persona.

Inoltre, Touring salda e paga il viaggio di ritorno con volo di linea in classe economica o in treno in prima classe dell'assicurato, ai familiari dell'assicurato o a un compagno di viaggio.

10. Assistenza legale stradale

Se l'Assicurato è sottoposto a procedimento giudiziario all'estero a seguito di un incidente stradale, Touring salda e paga le spese di un avvocato fino a un massimo di €1.250.

Touring non copre i procedimenti legali successivi nel paese di origine.

Tale copertura è limitata alle circostanze di cui al primo comma ed è accessoria all'assistenza.

11. Anticipo della cauzione penale

Qualora l'Assicurato, a seguito di un sinistro stradale avvenuto all'estero, fosse tenuto alla corresponsione di una cauzione penale in forza di una decisione delle autorità locali, Touring anticiperà l'importo di tale cauzione fino a un massimo di €12.500.

Tale copertura è limitata alle circostanze di cui al primo comma ed è accessoria all'assistenza.

Per quanto concerne il rimborso di tale cauzione, Touring accetta un termine non superiore a tre mesi dal giorno in cui è stato concesso l'anticipo di detta cauzione. Se le autorità locali rimborsano anticipatamente la cauzione, l'Assicurato è obbligato a versare immediatamente tale importo a Touring.

12. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione i seguenti casi di sinistro:

- i sinistri previsti nell'ambito delle esclusioni generali;
- i sinistri imputabili ad una patologia o a un incidente preesistente prima o al momento dell'entrata in vigore del contratto;
- i sinistri ascrivibili, direttamente o indirettamente, a malattie mentali o nervose, nevrosi, psicosi, cure di rilassamento o malattie professionali;
- i sinistri ascrivibili ad incidenti o disturbi della gravidanza e sue complicanze oppure che presentano una natura simile a partire dal settimo mese della gravidanza stessa;
- i sinistri imputabili a malattie tropicali (salvo il caso di ricovero d'urgenza a seguito di una prima manifestazione e purché siano stati assunti i farmaci/vaccinazioni), a malattie veneree e a malattie sessualmente trasmissibili;
- Le spese sostenute per esami medici;
- le spese collegate all'assistenza erogata per affezioni o lesioni minori che potrebbero essere curate in loco e che non impedirebbero all'assicurato di proseguire il viaggio, ad eccezione delle spese mediche;
- i danni causati durante i lavori svolti dall'Assicurato, nella misura in cui ad essi siano collegati rischi particolari di natura professionale o d'esercizio;
- i sinistri derivanti da scommesse e sfide, durante la partecipazione a competizioni, a corse e a gare di velocità;
- i sinistri derivanti dalla partecipazione ad atti criminali o ad attentati;
- i sinistri avvenuti durante il viaggio aereo durante i quali l'Assicurato fa parte dell'equipaggio e durante il volo svolge attività professionali collegate all'aeromobile che effettua il volo;
- i sinistri collegati a protesi (inclusi occhiali, lenti a contatto, protesi dentarie, dispositivi medici, ecc.);
- i sinistri collegati alla medicina preventiva, alla chirurgia plastica e alle cure termali;
- i sinistri derivanti da trattamenti forniti da omeopati, agopuntori o specialisti della bellezza e della dietetica;
- i sinistri imputabili a cure mediche prestate nel paese di nazionalità dell'assicurato;
- le prestazioni che non siano state richieste a Touring o che non siano state fornite da essa o con il suo consenso, ad eccezione delle spese mediche sostenute nell'ambito delle cure ambulatoriali.

13. Circostanze eccezionali

Né Touring né l'Assicuratore possono essere ritenuti responsabili della mancata prestazione dell'assistenza né delle mancanze o i ritardi osservati durante tali servizi, in caso di circostanze al di fuori del loro controllo o in caso di forza maggiore come, ad esempio, una guerra civile o una guerra internazionale, una sommossa, uno sciopero, misure di ritorsione, una restrizione della libertà di movimento, la radioattività, le calamità naturali, ecc.

14. Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato s'impegna espressamente a:

- contattare tempestivamente Touring al fine di consentire un'assistenza il più efficiente possibile;
- mettersi in contatto con Touring prima d'intraprendere qualsivoglia iniziativa personale al fine di ottenere assistenza;
- fornire a Touring o ai suoi agenti qualsivoglia informazione, documento o giustificativo che possa essere richiesto;
- segnalare a Touring le altre eventuali assicurazioni che coprono il medesimo rischio di cui al presente contratto;
- restituire a Touring i titoli di trasporto non utilizzati, qualora Touring abbia sostenuto le spese di viaggio;
- collaborare ai fini di una rapida guarigione.

RESPONSABILITÀ CIVILE

1. Definizioni

1.1. Assicurati

Le persone assicurate sono le persone fisiche il cui nome è indicato nel documento di conferma, aventi il medesimo domicilio o che prenotano un viaggio in comune, purché detto domicilio si trovi in uno Stato membro dello Spazio economico europeo [SEE].

1.2. Terzi

Qualsiasi persona fisica o giuridica, ad eccezione di un assicurato.

1.3. Sinistro

Qualsiasi tipo di evento i cui danni sono tali da richiedere l'eventuale applicazione delle clausole di cui al presente contratto.

2. Garanzia

Ai sensi degli articoli da 1382 a 1386 bis del Codice civile belga o delle disposizioni della medesima natura di cui al diritto straniero, alle leggi locali o alla giurisprudenza, l'assicuratore copre gli assicurati in tutto il mondo, fino a concorrenza dell'importo assicurato, contro le conseguenze economiche della responsabilità civile che potrebbero essere a essi imputate, per lesioni personali e/o danni materiali eventualmente arrecati a terzi nel corso di un viaggio assicurato.

3. Esclusioni

Dall'assicurazione sono esclusi i seguenti sinistri:

- i danni causati dall'utilizzo di un veicolo a motore soggetto ad assicurazione RC obbligatoria, di una barca a vela (>200 kg) o di una barca a motore, di un aeromobile o di un mezzo di cui l'Assicurato o le persone di cui è legalmente responsabile detengono la proprietà o la gestione o di cui sono responsabili della sorveglianza;
- i sinistri causati dall'uso di droghe, alcol, stupefacenti e farmaci non prescritti da un medico, salvo che l'Assicurato dimostri la non sussistenza di nessi di causalità tra il verificarsi del sinistro e tali fatti;
- i sinistri causati dalla partecipazione attiva di un Assicurato a guerre civili, sommosse, scioperi, attentati o atti di terrorismo;
- i sinistri che si verificano a seguito della pratica dei seguenti sport pericolosi: sport invernali al di fuori delle piste o dei luoghi adibiti a tal fine, caccia agli animali selvatici.

4. Fissazione dell'indennizzo

L'indennizzo non può mai superare gli importi assicurati.

Franchigia: €250 per sinistro e a testa, tanto per la garanzia legata alle lesioni personali quanto per quella per danni materiali.

5. Obblighi dell'Assicurato

L'Assicurato o il beneficiario s'impegna espressamente a:

- contattare Touring entro e non oltre 48 ore dal rientro nel paese di origine;
- adottare tutte le misure necessarie volte ad evitare il verificarsi di sinistri o a limitarne le conseguenze;
- fornire a Touring o ai suoi agenti qualsivoglia informazione, documento o giustificativo che possa essere richiesto;
- segnalare a Touring le altre eventuali assicurazioni che coprono il medesimo rischio di cui al presente contratto.

BAGAGLI PRIMO RISCHIO

1. Garanzia

L'assicuratore assicura gli oggetti che l'assicurato porta con sé durante il viaggio per uso personale, contro:

- danneggiamento, parziale o totale, furto, mancata consegna o ritardo nella consegna presso il luogo della vacanza [minimo 12 ore] dei bagagli affidati a una società di trasporto;
- danneggiamento, parziale o totale, o furto, con tracce di effrazione, dei bagagli nella camera d'albergo o nella casa vacanze;
- danneggiamento, parziale o totale, o furto commesso con violenza fisica, dei bagagli che sono sotto la custodia dell'Assicurato o di oggetti sul corpo.

2. Determinazione dell'indennizzo

Touring corrisponde, nei limiti dell'importo assicurato, un indennizzo calcolato sulla base del prezzo di acquisto del bagaglio danneggiato, rubato o non consegnato, deducendo la svalutazione dovuta all'obsolescenza o all'usura. Durante il primo anno successivo all'acquisto degli oggetti, il compenso può costituire al massimo il 75% del prezzo di acquisto. A decorrere dal secondo anno successivo all'acquisto degli oggetti, il loro valore sarà ridotto del 10% all'anno.

In caso di danno parziale, solo le spese di riparazione sono rimborsate per l'importo massimo di cui al paragrafo precedente, fatte salve le spese di trasporto e di perizia.

Ogni oggetto, separatamente e con tutti gli eventuali accessori, è assicurato fino a un massimo del 25% del capitale assicurato a testa.

Il materiale e le attrezzature sportive sono assicurati per la totalità fino a un massimo del 30% del capitale assicurato a testa. La rottura di sci o di snowboard di proprietà dell'assicurato è assicurata fino a un massimo di € 250 per assicurato.

Gli oggetti di valore quali gioielli, pietre preziose, orologi, pellicce, abbigliamento in pelle, binocoli, macchine fotografiche, videocamere, qualsivoglia dispositivo di registrazione e riproduzione di suoni e immagini, ecc., sono assicurati integralmente fino a un massimo del 50% del capitale assicurato a testa.

Franchigia: 100 euro per sinistro e per assicurato.

3. Esclusioni

Sono esclusi dall'assicurazione i seguenti casi di sinistro:

- i sinistri previsti nelle esclusioni generali;
- i sinistri relativi ai seguenti articoli:
 - protesi e dispositivi medici;
 - occhiali, occhiali da sole e lenti a contatto;
 - tende da campeggio e accessori da campeggio;
 - mezzi di trasporto, tra cui automobili, camper, rimorchi, roulotte, motocicli, biciclette, carrozzine, sedie a rotelle, ecc., nonché tutti i relativi accessori e pezzi di ricambio;
 - strumenti musicali, oggetti d'arte, oggetti d'antiquariato, tappeti, mobili, oggetti da collezione;
 - oggetti fragili in vetro, porcellana, marmo, ecc.;
 - computer, software e telefoni cellulari;
 - cosmetici e articoli da toeletta;
 - attrezzature destinate a scopi professionali, merci e materiale dimostrativo;
 - monete, banconote, assegni, carte di credito, titoli, biglietti di trasporto, documenti personali (compresi i documenti di identità), foto, timbri, chiavi;

- perdite avvenute nelle seguenti circostanze:
 - perdite e danni che sono la conseguenza della normale usura, dell'obsolescenza, di un difetto specifico dell'oggetto in questione o che sono attribuibili a condizioni atmosferiche, danni causati da tarne o parassiti o da un metodo di pulizia, dalla riparazione o da un restauro degli oggetti o dall'errata manipolazione dell'oggetto da parte dell'assicurato o di un'altra persona, i disturbi elettrici, elettronici o meccanici;
 - danni generati a seguito di una confisca, di un sequestro o di una distruzione di oggetti per ordine di un'autorità amministrativa;
 - fuoriuscita da contenitori all'interno dei bagagli;
 - il furto di bagagli che sarebbero stati lasciati nel bagagliaio di un veicolo anche nel caso in cui il veicolo fosse dotato di allarme durante il giorno (tra le 7:00 e le 22:00), salvo in caso di effrazione con tracce ben visibili di effrazione o in caso di furto o incendio completo del veicolo. Rimane comunque escluso in ogni caso il furto di oggetti di valore;
 - il furto di bagagli che sarebbero stati lasciati in un veicolo durante la notte (tra le 22:00 e le 7:00);
 - danni al materiale e alle attrezzature sportive durante lo svolgimento della pratica sportiva (salvo la rottura di sci o di snowboard di proprietà dell'assicurato);
 - furto di sci o di snowboard;
 - il furto di bagagli presumibilmente lasciati in una tenda da campeggio;
 - graffi e deformazioni su valigie, borse da viaggio e imballaggi durante il trasporto;
 - oggetti speciali e valori affidati a una ditta di trasporti;
 - dimenticanza e smarrimento dei bagagli nonché danneggiamento o furto dei bagagli lasciati incustoditi.

4. Obblighi dell'Assicurato

L'assicurato o il beneficiario s'impegna espressamente a:

- adottare tutte le misure necessarie volte a prevenire il danneggiamento o il furto dei propri bagagli;
- custodire gli oggetti di valore in una cassaforte o in un armadio ignifugo se detti oggetti non sono indossati;
- in caso di sinistro:
 - in caso di danneggiamento parziale o totale degli oggetti, far redigere immediatamente un verbale dalle autorità competenti o dal responsabile;
 - in caso di furto, far redigere immediatamente una denuncia dall'Autorità giudiziaria del luogo ove è stato commesso il furto e far rilevare le tracce di effrazione o di violenza fisica;
 - in caso di danneggiamento parziale o totale degli oggetti, di furto, di mancata o ritardata consegna degli oggetti da parte di un trasportatore, imputare immediatamente la responsabilità al vettore e procedere a una dichiarazione contraddittoria;
- contattare Touring entro e non oltre 48 ore dal rientro nel paese di origine;
- fornire a Touring o ai suoi agenti qualsivoglia informazione, documento o giustificativo che possa essere richiesto (fatture di acquisto, prove di pagamento, prove di garanzia, ecc.);
- Su richiesta di Touring, l'Assicurato è obbligato a far pervenire a proprie spese l'oggetto danneggiato a Touring.

NUMERO DELLA CENTRALE DI ALLARME

In caso di sinistro all'estero, l'Assicurato deve rivolgersi esclusivamente a Touring:

- Per telefono: +32 2 286 31 47 [24h/7]

In altre situazioni, l'Assicurato deve rivolgersi all'agente [Servizio clienti Protections]:

- Telefono: +32 2 463 50 00
- Fax: +32 2 463 55 55
- E-mail: claims@protections.be

OBBLIGO DELL'ASSICURATO IN CASO DI SINISTRO

- Avisare immediatamente l'agente o Touring dell'avvenuto sinistro (eventualmente dopo aver ricevuto le prime cure mediche di emergenza);
- Rispettare le istruzioni dell'agente o di Touring e fornirgli tutti i documenti e i giustificativi (inclusi gli originali) ritenuti utili o necessari;
- Adottare tutte le misure ragionevoli per prevenire e ridurre le conseguenze del sinistro;
- Fornire all'agente o a Touring, senza tardare, e comunque entro 30 giorni, tutte le informazioni necessarie e rispondere alle domande poste per consentirle di determinare le circostanze e l'entità del sinistro;
- Segnalare eventuali altre garanzie stipulate per il medesimo rischio con altri assicuratori e specificare l'identità di tale o di tali assicuratori e i numeri di polizza.

Le spese sostenute e le prestazioni di assistenza o di servizi non daranno luogo ad alcun indennizzo se non previamente autorizzate dall'agente o da Touring.

Qualora l'Assicurato non adempia a uno degli obblighi di cui sopra e da ciò ne derivi un pregiudizio per Touring, per l'assicuratore o per l'agente, quest'ultimo ha diritto a richiedere una riduzione della sua prestazione fino a concorrenza del pregiudizio subito.

Qualora la violazione da parte dell'Assicurato di uno dei predetti obblighi derivi da un intento fraudolento, Touring può rifiutare qualsiasi intervento o recuperare il risarcimento già corrisposto.

COME RISPARMIARE TEMPO?

Preparare quanti più dati possibile come:

- il nome
- il numero della pratica
- la data di partenza e la destinazione
- l'indirizzo in loco e il numero di telefono al quale è possibile essere contattati
- la vostra organizzazione di viaggio (tour operator, agenzia di viaggi)

ASSISTANCE INSURANCE

Insurance Product Information Document

AG

Travel Assistance [basic coverage]

Belgian insurance company licensed under code 0079



The purpose of this product information document is to summarise the main covers and exclusions featured in this insurance policy. It has not been individually tailored to meet your specific needs, and the information contained herein is not intended to be exhaustive. The exact scope of coverage and the maximum caps will be specified in the general terms and conditions of the policy. For additional details about the selected insurance product as well as your obligations, please review the pre-contractual and contractual information provided in the policy documentation.

What kind of insurance is this?

This is a Travel Assistance insurance policy entitling the insured(s) to a wide range of services [practical and/or financial assistance] when, due to certain incidents, they experience health or other problems abroad during a covered trip.



What exactly is covered?

In particular, Travel Assistance will cover:

Emergency Personal Assistance

- ✓ Reimbursement, capped at €200,000, of medical, surgical and hospital expenses in the event of a hospital stay abroad;
- ✓ Reimbursement of repatriation costs in the event of an illness or accident;
- ✓ Reimbursement of the cost of extending the insured's stay for medical reasons;
- ✓ Family assistance abroad.

Luggage, capped at €1,250:

- ✓ Burglary or violent robbery reported to the authorities;
- ✓ Loss, damage, theft or non-delivery during transit by a transport company;
- ✓ Delay of at least 12 hours in delivering the luggage to the destination [outbound trip].

Third-Party Liability:

- ✓ Compensation in the event of material damage or bodily injury caused to third parties: capped at €200,000 for each type of damage.



What is not covered?

Common exclusions for all covers

- ✗ Any event known when the insurance policy was taken out or prior to departure;
- ✗ Any loss event arising outside the coverage period;
- ✗ Loss events caused by wilful acts committed by the insured or with his/her complicity.

Exclusions applicable to Emergency Personal Assistance

- ✗ The cost of health check-ups;
- ✗ Loss events caused directly or indirectly by a mental or nervous disorder, neurosis, psychosis, rest cure or occupational illness.

Exclusions applicable to Luggage

- ✗ Prosthetics and medical devices, eyeglasses, sunglasses and contact lenses, camping tents and accessories, musical instruments, works of art, antiques, carpets, furniture, collectors' items and mobile phones;
- ✗ Computers, software.

Third-Party Liability exclusions

- ✗ Loss events arising from an insured's active participation in a civil war, riot, strike, attack or act of terrorism;
- ✗ Loss events arising from the practice of the following dangerous sports: winter sports off-piste or outside designated areas, wild animal hunting.



Are there any restrictions?

Restrictions common to all covers

- ! Insurance can be taken out up to the day before departure.

Restrictions applicable to Emergency Personal Assistance

- ! Maximum reimbursement of medical, surgical and hospital expenses = €200,000;
- ! Urgent dental treatment expenses will be covered up to €250, and up to €500 in the event of an accident;
- ! Deductible of €100 for medical expenses;
- ! Hotel expenses for extended stays for medical reasons will be capped at €600.

Restrictions applicable to Luggage coverage

- ! 1st risk coverage up to €1,250;
- ! A deductible of €100 will apply per insured and per claim.

Restrictions applicable to Third-Party Liability coverage

- ! Material damage up to €200,000;
- ! Bodily injury up to €200,000;
- ! Deductible: €250.



Where can coverage be claimed?

- ✓ Anywhere in the world except for the insured's country of residence.



What are the obligations?

- When drafting the policy, you must provide us with complete and accurate information about the risk to be insured.
- You must notify us of any changes (such as a change in household composition) made during the lifetime of the policy.
- You must take all standard precautions to prevent the occurrence of a loss event.
- You must report all loss events and their circumstances as soon as possible. You must also take all reasonable measures to minimise the consequences of the loss event.



How and when to pay?

The premium must be paid when the policy is taken out, upon receiving the request for payment.



When does the coverage start and end?

The coverage will take effect on the date specified in the confirmation document, at the earliest on the day following the purchase of the trip, provided that the premium has been paid.

The coverage period will be specified in the confirmation document.

The coverage will end on the return date, as specified in the confirmation document. The coverage period can never exceed 364 days.



How can the policy be cancelled?

The contract will automatically end on its expiration date, with no formal notice given to the insured.



Travel Assistance [Basic Package]

General Terms and Conditions

This English translation has been provided as a convenience and should be used for reference purposes only.
In the event of a dispute, the French and Dutch versions remain the authoritative texts.

INTRODUCTION

Policy Structure

This policy is divided into two parts:

1. The general terms and conditions describe the mutual duties and obligations as well as the content of the covers and exclusions.
2. The confirmation document [see Glossary of Terms]. It supplements the applicable general terms and conditions and supersedes any conflicting provisions contained therein.

How Are the General Terms and Conditions of the Policy Organised?

The table of contents gives an overview of the general terms and conditions of the policy, making it easy to find a specific article.

Information or Claim

If you have any questions, comments or problems relating to your policy or a claim, feel free to contact Protections, which will do everything in its power to provide the best possible service.

Correspondence

Unless otherwise stated, communications to us must be addressed to: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek [Belgium] in order to be valid.

All communication and notices sent to the insured will be considered legally binding, even for the heirs or rightful claimants, if sent to the address indicate in the confirmation document or to any other address, including e-mail addresses, that we have in our records.

Complaints

Without prejudice to his/her right to take legal action, the insured may submit a complaint in writing to:

Protections

Sleutelplasstraat 6

1700 Dilbeek [Belgium]

E-mail: claims@protections.be

If you remain dissatisfied with the company's final response to your complaint, you can ask the Insurance Ombudsman to formally review your case:

Insurance Ombudsman

35 Square de Meeûs

1000 Brussels

Website: www.ombudsman-insurance.be

Governing Law and Statute of Limitations

This policy will be governed and construed in accordance with the laws of Belgium, particularly the Law of 4 April 2014 on insurance which specifies, among other stipulations, that the statute of limitations for any legal action deriving from the insurance contract is three years [Articles 88 and 89]. The limitation period for minor-age children, banned persons and other beneficiaries rated as legally incompetent does not run until the day they come of age or the day their incapacity is lifted.

The benefits described in this document only apply if coverage has been validly taken out and is in force at the time of the claim.

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION.....	2
COVERS.....	5
GENERAL PROVISIONS.....	6
1. Glossary of Terms.....	6
1.1. The Assistance Provider	6
1.2. The Insured.....	6
1.3. The Insurer.....	6
1.4. The Agent.....	6
1.5. The Policyholder.....	6
1.6. The Confirmation Document.....	6
1.7. Natural Disaster.....	7
2. Validity.....	7
3. Start and Duration.....	7
4. Geographical Scope.....	7
5. Insured Amounts	7
6. Subrogation.....	7
7. Premium Refund.....	8
8. Medical Assessment.....	8
9. General Exclusions.....	8
10. Personal Data.....	8
EMERGENCY PERSONAL ASSISTANCE.....	10
1. Glossary of Terms.....	10
1.1. Travel Companion.....	10
1.2. Family Member.....	10
1.3. Relatives up to 2nd Degree.....	10
1.4. Illness.....	10
1.5. Accident.....	10
2. Ski & Surf, Adventure.....	10
3. Medical and Dental Expenses.....	11
4. Advance Payment of Costs Incurred During Hospitalisation.....	11
5. Reimbursement Rules	11
6. Repatriation Following the Insured's Illness or Accident.....	11
7. Death of the Insured.....	12
8. Family Care Abroad.....	12

9. Trip Extension for Medical Reasons.....	12
10. Legal Expenses Cover for Road Traffic Accident.....	12
11. Bail Money Advance.....	12
12. Exclusions.....	13
13. Extraordinary Circumstances.....	13
14. Obligations of the Insured.....	13
THIRD-PARTY LIABILITY.....	14
1. Glossary of Terms.....	14
1.1. Insured.....	14
1.2. Third Party.....	14
1.3. Claim or Loss Event.....	14
2. Coverage.....	14
3. Exclusions.....	14
4. Reimbursement Rules	14
5. Obligations of the Insured.....	15
1ST RISK LUGGAGE.....	16
1. Coverage.....	16
2. Reimbursement Rules	16
3. Exclusions.....	16
4. Obligations of the Insured.....	17
HOTLINE NUMBER.....	18
OBLIGATION OF THE INSURED IN THE EVENT OF A CLAIM.....	18
HOW CAN YOU SAVE TIME?.....	18

COVERS

EMERGENCY PERSONAL ASSISTANCE

Medical expenses (exemption = €100)	€200,000
Emergency dental expenses	€250
Dental expenses following a travel accident	€500

Repatriation in the event of illness, accident or death

Family care abroad

Trip extension for medical reasons

Legal aid €1,250

Bail money advance €12,500

THIRD-PARTY LIABILITY

Personal injury (exemption = €250) €200,000

Property damage (exemption = €250) €200,000

1ST RISK LUGGAGE

Damage, theft or non-delivery (exemption = €100) €1,250

GENERAL PROVISIONS

1. Glossary of Terms

1.1. The Assistance Provider

Touring SA/NV, 4 boulevard Roi Albert II, box 12, 1000 Brussels, RPM/RPR Brussels VAT BE 0403.471.401, referred to as "Touring" in these general terms and conditions.

The Assistance Provider provides services to the Insured on behalf of the Insurer. It receives calls and refunds the costs covered by the policy.

All communications relating to a claim under one of the above covers must be addressed to the Assistance Provider, whose contact details are given above.

The Insurer reserves the right to switch to a different Assistance Provider during the lifetime of the policy.

1.2. The Insured

The insured persons are the natural persons named in the confirmation document, and who live in the same household or book a trip together provided that their home is located in a Member State of the European Economic Area [EEA].

1.3. The Insurer

- AG Insurance [a.k.a. AG] SA/NV - 53 boulevard E. Jacqmain, 1000 Brussels - RPM/RPR Brussels VAT BE 0404.494.849 - Belgian insurance company licensed under code 0079, under the supervision of the National Bank of Belgium, 14 boulevard de Berlaimont 1000 Brussels referred to as "the Insurer" or "we" in the general terms and conditions.
- It takes financial responsibility for the benefits stipulated in this policy within the limits and conditions provided for therein.
- It manages Third-Party Liability claims.

1.4. The Agent

The Insurer is represented by Protections SRL/BV, headquartered at 6 Sleutelplasstraat, 1700 Dilbeek, Belgium [RPM/RPR Brussels 0881.262.717]. Protections SRL/BV is an insurance intermediary [agent] accredited by the Financial Services and Markets Authority [FSMA - located at 12-14 rue du Congrès, 1000 Brussels, Belgium].

In the general terms and conditions, Protections is referred to as the "agent".

1.5. The Policyholder

Protections SRL/BV, headquartered at 6 Sleutelplasstraat, 1700 Dilbeek, Belgium [RPM/RPR Brussels 0881.262.717]. In the general terms and conditions, the policyholder is referred to as "the policyholder".

1.6. The Confirmation Document

E-mail or other document [e.g. the travel contract] issued by the tour operator or the travel agent which includes the main details of the trip and the insurance policies taken out [contact details of the insured, the coverage taken out, a reference to the general terms and conditions and Insurance Product Information Documents [IPIDs] for the risks covered, the premium, the start and end dates of the trip].

1.7. Natural Disaster

A "natural disaster" is a disaster resulting from a natural event such as:

- flooding, i.e. the overflowing of waterways, canals, lakes, ponds or seas due to extreme precipitation, surface runoff if the soil has been infiltrated to full capacity due to rainfall, melting snow, ice or sleet, dike breaches or tidal waves as well as any resulting landslides or subsidence;
- a hurricane, tsunami, volcanic eruption or naturally occurring earthquake.

2. Validity

Travel insurance must be taken out before departure.

3. Start and Duration

Coverage is provided from the moment the insured leaves home until s/he returns home.

Consequently, the minimum coverage duration must always be equal to the total duration of the trip, i.e. from the day of departure from the country of origin up to and including the day of return to the country of origin.

If the insured has to extend his/her stay for medical reasons or if the period of validity is exceeded due to an unforeseen delay of a technical nature linked to the trip, the insurance remains in force without the need to pay an additional premium until the first possible opportunity to return, up to a maximum of thirty days.

Coverage is acquired once the premium has been paid to Touring or the agent. The coverage period may never exceed 364 days.

4. Geographical Scope

The insurance is valid worldwide.

5. Insured Amounts

The insured amounts represent the maximum total contribution per insured person during the coverage period.

6. Subrogation

Touring is subrogated to the rights of the insured against liable third parties up to the payout amount.

In accordance with Article 5.174 of the Belgian Civil Code, the insured assigns to Touring the claim s/he has against the airlines on the basis of the regulations on compensation and assistance to passengers.

If, due to an act of the insured, subrogation can no longer take effect in favour of Touring, the latter may claim back the payout proportionately to the damage incurred.

7. Premium Refund

A premium refund may only be granted where cancellation takes place before the effective date, i.e. the trip departure date.

8. Medical Assessment

Touring may appoint an advisory physician to carry out a physical examination, verify the diagnosis and its medical consequences.

9. General Exclusions

The following claims are excluded from the insurance:

- claims arising from a state of alcohol intoxication, mental disorder or disorder caused by the influence of narcotics;
- claims caused by wilful acts on the part of the insured or with his/her complicity;
- claims arising from suicide or attempted suicide;
- claims caused by natural disasters or epidemics, except in cases of force majeure during the trip;
- claims caused by ionising radiation other than that required by medical treatment for a covered claim;
- claims caused as a result of acts of war, terrorist actions and all kinds of attacks [the coverage remains however granted to the insured during a maximum period of 14 days from the start of hostilities when s/he is caught in such events during the trip in a country which was not at war and insofar as s/he proves that s/he did not actively participate in these events];
- claims caused by pre-existing conditions, infirmities or defects unless medical evidence can be provided to prove that a sudden external cause gave rise to a change in the syndrome or if there is no causal link between the pre-existing condition and the claim.

10. Personal Data

Personal data relating to an AG Insurance SA/NV insurance policy taken out with Protections SRL/BV may be processed by AG Insurance SA/NV as the data controller and/or by Protections SRL/BV as the data processor or subcontractor of AG Insurance SA/NV.

1] With regard to personal data processed by AG

When AG Insurance, headquartered at 53 boulevard Emile Jacqmain, 1000 Brussels and with company number 0404.494.849 [hereinafter "AG"] acts as the data controller, it does so in accordance with the Regulation [EU] 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, as well as the Privacy Notice of AG [accessible via the "Privacy" button on the website www.ag.be, in French and Dutch only].

AG processes this personal data for the following purposes in particular:

- the management and performance of insurance services, including the management of relations with mutual customers of the two entities, based on the execution of the policy;
- the achievement of all the purposes imposed on AG by a legal, regulatory or administrative provision, and this on the basis of said provision;
- data analysis, compilation of statistics, models and profiles, abuse and fraud detection and prevention, compilation of evidence, security of AG's networks and IT systems, security of property and people, process optimisation [e.g. risk assessment and acceptance, internal processes, etc.], new product development, as well as, where appropriate, profiling and decision-making on the basis of a profile for the purposes mentioned above, and this on the basis of AG's legitimate interest.

In certain cases, your data may also be processed subject to your consent.

Where necessary, this data may be disclosed to your insurance intermediary (Protections SRL/BV), other insurance companies involved in the claim, their representatives in Belgium, their agents abroad, reinsurance companies concerned, claims settlement agencies, a loss adjuster, a lawyer, a technical consultant or another person or body acting purely as a subcontractor of AG and in accordance with its instructions. Moreover, this data may be forwarded to any other person or body by virtue of a statutory obligation or an administrative or judicial decision.

AG is likely to transmit your data outside the European Economic Area (EEA), to a country which does not ensure an adequate level of protection of personal data. In such a case, AG offers appropriate guarantees by reinforcing IT security and by contractually requiring an increased level of security from its international counterparts. Specifically in relation to assistance outside the EEA, if AG is unable to provide such appropriate safeguards, the necessary personal data will occasionally be provided to our partners in the relevant country where you require assistance on a need-to-know basis for the performance of your policy.

The data processed is kept for the entire duration of the insurance policy, the statute of limitations and any other retention period that may be imposed by applicable legislation and regulations.

Within the limits set by applicable regulations, you have the right to view your data and, if necessary, to have it rectified or to request that it be communicated to third parties. You have the right to oppose the processing of your data, the right to request the limitation of the processing of this data, as well as the right to its erasure. In these cases, AG may find it impossible to maintain the contractual relationship.

You can exercise your rights by means of a dated and signed request, accompanied by an identification document or other means of identification, to be sent by post to AG, Data Protection Officer, 53 boulevard Emile Jacqmain, 1000 Brussels (Belgium) or by e-mail to: AG_DPO@aginsurance.be.

You can obtain more information from the same address, as well as in AG's Privacy Notice, available via the "Privacy" button on the www.ag.be website, in French and Dutch only.

A complaint may be lodged with the Data Protection Authority.

2] With regard to personal data processed by Protections

Personal data is also processed by Protections SRL/BV, headquartered at Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek (Belgium) and with company number 0881.262.717 (hereinafter "Protections") as a subcontractor when acting as insurance intermediary for AG. In this case, Protections acts exclusively in accordance with AG's instructions.

In addition, Protections processes your personal data as data controller for its own processing purposes as insurance intermediaries. To this end, Protections processes each of your personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, as well as in accordance with its [Privacy Policy](#) (available via the "Privacy policy" button at the bottom of the www.protections.be website, in French and Dutch only).

As indicated in this [Protections Privacy Policy](#), you may exercise the rights listed therein by sending a dated and signed request, together with a copy of your identity document, by post to: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek (Belgium); or by e-mail to privacy@protections.be.

A complaint may be lodged with the Data Protection Authority.

EMERGENCY PERSONAL ASSISTANCE

1. Glossary of Terms

1.1. Travel Companion

The person who books a trip jointly with the insured and whose presence is necessary for the trip to run smoothly.

1.2. Family Member

Any person who officially lives with the insured and is related to him or her.

1.3. Relatives up to 2nd Degree

Husband/wife, the person with whom the insured, de facto or de jure, is officially residing, any other person who is part of the family, parents [-in-law], children, brothers [-in-law], sisters [-in-law], grandparents and grandchildren.

1.4. Illness

A deterioration in health certified by an licensed physician and which occurred after the policy came into effect.

1.5. Accident

A sudden event whose cause is external to the insured and which causes a personal injury certified by a licensed physician.

2. Ski & Surf, Adventure

The following activities are always covered:

- cross-country skiing, downhill skiing and snowboarding on slopes [pistes] specifically intended for such purpose.

The following activities are always covered provided they are organised and guided by a recognised professional organisation:

- off-piste winter sports activities and snowrafting;
- scuba diving with self-contained breathing apparatus, mountaineering, canyoning, caving, bungee jumping, sea and white-water rafting, hydrospeed, off-road [4x4, enduro, quad], motorcycling > 50cc, mountain biking, hot-air ballooning, microlighting, hang-gliding, parachute jumping, paragliding and gliding.

The following sports are still excluded:

- sports practised for professional reasons, for financial gain or competitively;
- bobsleighting, ski jumping, combat sports and wild animal hunting.

Any other sport not listed above is automatically covered.

3. Medical and Dental Expenses

Touring reimburses the following costs should an unexpected illness or accident with no known pre-existing condition occur abroad:

- physicians' and surgeons' fees;
- medicines prescribed by the attending physician;
- costs incurred upon hospital admission;
- local travel costs [by ambulance if necessary for medical reasons] to the nearest doctor or hospital;
- local transport costs for travel companions to visit the hospitalised insured person, up to a maximum of €75;
- urgent dental treatment expenses up to a maximum of €250;
- dental expenses incurred as a result of an accident, up to a maximum of €500.

4. Advance Payment of Costs Incurred During Hospitalisation

In the case of the insured's hospitalisation, Touring may advance the medical expenses. These costs are never advanced for less than €125.

5. Reimbursement Rules

The payout takes place after deducting any benefits to which the insured is entitled under the Social Security system.

Touring will then pay the balance of the medical, dental and subsequent expenses following the contribution of the mutual insurance company, upon presentation of their statements and a photocopy of the invoices.

Should the mutual insurance company refuse to grant its contribution, Touring would ask the insured to provide it with proof of this refusal as well as with the original invoices. If Touring has to pay medical expenses in advance, the benefits granted by the mutual insurance must be paid directly to Touring.

Exemption: €100 per claim and per person.

6. Repatriation Following the Insured's Illness or Accident

Prior authorisation from Touring in agreement with the local physician is required for each transport or repatriation for medical reasons. A medical certificate from the insured's attending physician locally is not sufficient.

The company will arrange and pay for the insured's transport, with medical escort if the insured's health condition so requires, to the insured's home address in his/her country of origin or to a hospital in the vicinity of that home.

Transport is organised by air ambulance, ordinary economy class flight, first class train, ambulance or any other appropriate means of transport.

Touring will only take into account the insured's medical interests to select the means of transport and the place of treatment.

Touring will also pay for the return trip by ordinary economy class flight or first class train of:

- either the travel companion who is travelling with the insured to the planned destination, and of the travel companion who is staying behind and would have to continue the journey alone;
- or relatives of the insured and travel companion if the latter had to continue their journey alone [or Touring will cover the additional costs necessary to enable them to continue their journey, up to the amount that would be granted in the event of repatriation as a maximum].

7. Death of the Insured

If the insured is to be buried in his/her country of origin, Touring will arrange and pay for the transport of the mortal remains from the place of death to the country of origin.

At the same time, Touring will cover the costs of post-mortem treatment and the coffin or urn up to €1,500.

Touring will not cover any other costs, such as the funeral ceremony, burial or cremation.

If the insured is buried locally abroad, the following costs will be covered by Touring [up to the set maximum amount due in accordance with the preceding paragraphs]:

- post-mortem treatment and coffin or urn, up to €1,500;
- transport to the place where the remains are kept;
- burial or cremation, excluding the cost of the ceremony;
- repatriation of the urn;
- a return ticket for a relative up to the second degree.

Touring will also pay for the return journey by ordinary economy class flight or first class train of the insured's relatives up to the second degree and of a travel companion if the latter had to continue the trip alone.

8. Family Care Abroad

If, during his/her stay abroad, the insured has to be hospitalised following a sudden illness or serious accident and if his/her health condition so requires, Touring will arrange and pay for the outward and return trips of a maximum of two of the insured's relatives up to the second degree, by ordinary economy class flight or first class train, as well as the hotel costs up to a maximum of €75 per person per night. Hotel expenses are reimbursed up to a maximum of €600 per person.

9. Trip Extension for Medical Reasons

If the insured is unable to make the planned return trip for medical reasons, Touring will pay the hotel costs of the insured, the insured's relatives or a travel companion, up to a maximum of €75 per person per night. Hotel expenses are reimbursed up to a maximum of €600 per person.

Moreover, Touring will arrange and pay for the return trip by ordinary economy class flight or first class train of the insured, the insured's relatives and a travel companion.

10. Legal Expenses Cover for Road Traffic Accident

If the insured is the subject of legal proceedings abroad following a road traffic accident, Touring will settle and pay the fees of a lawyer up to a maximum of €1,250.

Touring does not cover any subsequent legal proceedings in the country of origin.

This coverage is limited to the circumstances described in the first paragraph and is ancillary to the assistance.

11. Bail Money Advance

If, following a road traffic accident abroad, the insured is required to post bail by virtue of a decision by the local authorities, Touring will advance the amount of this bail money up to a maximum of €12,500.

This coverage is limited to the circumstances described in the first paragraph and is ancillary to the assistance.

With regard to the repayment of this bail money, Touring will allow three months at most from the day on which the bail money advance was granted. If the local authorities reimburse the bail money earlier, the insured is obliged to pay this amount to Touring immediately.

12. Exclusions

The following claims are excluded from the insurance:

- claims falling under the general exclusions;
- claims attributable to a pre-existing medical condition or accident before or at the time the policy came into effect;
- claims caused directly or indirectly by mental or nervous illnesses, neuroses, psychoses, rest cures or occupational diseases;
- claims caused by accidents or disorders of pregnancy and their complications or of a similar nature from the beginning of the seventh month of pregnancy;
- claims attributable to tropical diseases [except in the event of emergency hospitalisation following an initial outbreak and provided that medication/vaccinations were administered], venereal diseases and sexually transmitted diseases;
- the cost of health checks;
- costs incurred in providing assistance for minor ailments or injuries that could be treated on the spot and that would not prevent the insured from continuing his/her trip, with the exception of medical costs;
- damage caused during work carried out by the insured, insofar as special risks of a professional or operational nature are linked thereto;
- claims arising from bets and challenges, while participating in competitions, races and speed events;
- claims arising from participation in criminal acts or attacks;
- claims arising from air travel during which the insured is a member of the crew and, during the flight, carries out professional activities in connection with the aircraft used for the flight;
- claims relating to prostheses [including spectacles, contact lenses, dental prostheses, medical devices, etc.];
- claims relating to preventive medicine, plastic surgery and spa treatments;
- claims arising from treatment by homeopaths, acupuncturists or beauty and dietetic specialists;
- claims arising from medical treatment given in the country of which the insured is a national;
- services which were not requested from Touring or which were not provided by Touring or with its consent, with the exception of medical costs incurred in the course of outpatient treatment.

13. Extraordinary Circumstances

Neither Touring nor the Insurer can be held liable for the non-execution of the assistance or for shortcomings or delays noted during these services, in the event of circumstances beyond their control or in the event of force majeure such as, for example, civil war or international war, riots, strikes, reprisals, restrictions on freedom of movement, radioactivity, natural disasters, etc.

14. Obligations of the Insured

The insured or the beneficiary expressly agrees:

- to contact Touring as soon as possible so that assistance can be provided as efficiently as possible;
- to contact Touring before taking any personal initiative with regard to obtaining assistance;
- to provide Touring or its agents with any information, documents or supporting evidence that may be requested;
- to inform Touring of any other insurance policies covering the same risk as this policy;
- to return to Touring any tickets that have not been used, if Touring has covered the transport costs;
- to contribute to his/her rapid recovery.

THIRD-PARTY LIABILITY

1. Glossary of Terms

1.1. Insured

The insured persons are the natural persons named in the confirmation document, and who live in the same household or book a trip together provided that their home is located in a Member State of the European Economic Area (EEA).

1.2. Third Party

Any natural or legal person, with the exception of an insured person.

1.3. Claim or Loss Event

Any harmful event that may result in the application of the clauses of this policy.

2. Coverage

The insurer covers the insured persons worldwide up to the insured amounts against the financial consequences of third-party liability for which they could be charged by virtue of Articles 1382 to 1386 bis of the Belgian Civil Code or similar provisions in foreign law, local laws or case law due to personal injury and/or property damage caused to third parties during the insured trip.

3. Exclusions

The following claims are excluded from the insurance:

- damage caused as a result of the use of a motor vehicle subject to compulsory Third-Party Liability insurance, a sailing boat (> 200 kg) or a motor boat, an aircraft or a horse owned, managed or supervised by the insured or the persons for whom the insured is legally responsible;
- claims caused by the use of drugs, alcohol, narcotics or medicines not prescribed by a doctor, unless the insured can prove that there is no causal link between the occurrence of the claim and these facts;
- claims arising from an insured's active participation in civil wars, riots, strikes, attacks or terrorist actions;
- claims arising from the practice of the following dangerous sports: winter sports off-piste or outside designated areas, wild animal hunting.

4. Reimbursement Rules

The payout can never exceed the insured amounts.

Exemption: €250 per claim and per person, for both personal injury and property damage coverage.

5. Obligations of the Insured

The insured or the beneficiary expressly agrees:

- to contact Touring within 48 hours of returning to the country of origin;
- to take all necessary measures to avoid the occurrence of claims or to limit their consequences;
- to provide Touring or its agents with any information, documents or supporting evidence that may be requested;
- to inform Touring of any other insurance policies covering the same risk as this policy;

1ST RISK LUGGAGE

1. Coverage

The insurer covers items that the insured takes on the trip for personal use, against:

- partial or complete damage, theft, non-delivery or delay in delivery to the holiday destination [minimum 12 hours] of luggage entrusted to a transport company;
- partial or complete damage or theft, with traces of tampering, of luggage that is in a hotel room or holiday home;
- partial or complete damage or violent robbery of luggage under the insured's supervision, or objects worn by the insured.

2. Reimbursement Rules

Touring will pay out, within the limits of the insured amount, compensation calculated on the basis of the purchase price of damaged, stolen or undelivered luggage, deducting the depreciation caused by old age or wear. During the first year following the purchase of the objects, the payout may represent 75% of the purchase price at most. From the second year following the purchase of the items, their value will be reduced by 10% each year.

In the event of partial damage, only the repair costs will be reimbursed within the maximum amount set in the previous paragraph, with the exception of transport and adjustment expenses.

Each item separately, with all possible accessories, is insured up to a maximum of 25% of the insured amount per person.

Sports equipment and gear are insured in full up to a maximum of 30% of the insured amount per person. Broken skis or snowboards owned by the insured are covered up to a maximum of €250 per insured.

Valuables such as jewellery, precious stones, timepieces, fur coats, leather clothing, binoculars, cameras, video cameras, all other sound and image recording and reproduction equipment, etc., are insured in their entirety up to a maximum of 50% of the insured amount per person.

Exemption: €100 per claim and per insured person.

3. Exclusions

The following claims are excluded from the insurance:

- claims falling under the general exclusions;
- claims relating to the following items:
 - prostheses and medical devices;
 - glasses, sunglasses and contact lenses;
 - camping tents and accessories;
 - means of transport [including cars, motorhomes, trailers, caravans, motorcycles, bicycles, prams, wheelchairs, etc.], and all their accessories and spare parts;
 - musical instruments, works of art, antiques, carpets, furniture and collectors' items;
 - fragile objects made of glass, porcelain, marble, etc.;
 - computer hardware and software, mobile telephones;
 - beauty products and toiletries;
 - equipment intended for professional use, merchandise and demonstration equipment;
 - coins, banknotes, cheques, credit cards, securities, tickets, personal documents [including identity papers], photographs, stamps, keys;

- claims arising in the following circumstances:
 - loss and damage that are the consequence of normal wear and tear, old age, a defect specific to the item in question, or that are attributable to atmospheric conditions, damage caused by moths or vermin or by a method used to clean, repair or restore the items or by the item's mishandling by the insured or by another person, electrical, electronic or mechanical disturbances;
 - damage caused as a result of the items being impounded, seized or destroyed by order of an administrative authority;
 - leakage from containers contained in the luggage;
 - theft during daytime (between 7 a.m. and 10 p.m.) of luggage left in the boot of a vehicle even if the vehicle is fitted with an alarm, except in the event of a break-in with clearly visible traces of tampering or in the event of theft or complete destruction by fire of the vehicle. However, theft of valuables is excluded in all circumstances;
 - theft of luggage left in a vehicle overnight (between 10 p.m. and 7 a.m.);
 - damage to sports equipment and gear during the practice of that sport (except for broken skis or snowboards, which are the property of the insured);
 - theft of skis or snowboards;
 - theft of luggage left in a camping tent;
 - scratches and deformations sustained by suitcases, travel bags and packaging during transport;
 - special items and valuables entrusted to a transport company;
 - forgotten or lost luggage, or damage or theft of luggage left unattended.

4. Obligations of the Insured

The insured or the beneficiary expressly agrees:

- to take all necessary measures to prevent damage or theft of their luggage;
- to keep valuables in a safe or a fireproof cabinet if they are not worn on their body;
- in the case of a claim:
 - in the event of partial or total damage to the items, to have a report drawn up immediately by the competent authorities or by the person responsible;
 - in the event of theft, to have a report drawn up immediately by the judicial authorities of the place where the theft was committed and have them record any signs of tampering or physical violence;
 - in the event of partial or total damage to the items, theft, non-delivery or late delivery of the items by a transport company, to immediately attribute responsibility to the carrier and have a report drawn up by both parties;
- to contact Touring within 48 hours of returning to the country of origin;
- to provide Touring or its agents with all information, original documents or supporting documents (purchase invoices, proof of payment, proof of warranty, etc.) that may be requested;
- at Touring's request, the insured must send the damaged item to Touring at his/her own expense.

HOTLINE NUMBER

The insured must contact only Touring if a claim or loss event occurs abroad:

- By telephone: +32 2 286 31 47 [24/7]

In all other situations, the insured must contact the agent [Protections Customer Service]:

- By telephone: +32 2 463 50 00
- By fax: +32 2 463 55 55
- By e-mail: claims@protections.be

OBLIGATION OF THE INSURED IN THE EVENT OF A CLAIM

- Notify the agent or Touring immediately of the occurrence of the claim [possibly after receiving emergency medical treatment];
- Follow the instructions of the agent or Touring and provide them with all information and documents [particularly originals] considered useful or necessary;
- take all reasonable measures to avert or minimise the consequences of the claim;
- Provide Touring with all the necessary information without delay, and within 30 days in any case, and answer any questions asked to allow Touring to determine the circumstances and scope of the claim;
- Report the existence of any other insurance coverage taken out for the same risk with other insurers, and name this or these insurers indicating the relevant policy numbers.

Expenses incurred and the provision of assistance or services will not entitle the insured to any compensation unless they have been authorised in advance by the agent or by Touring.

If the insured does not fulfil one of the aforementioned obligations and this results in damage to Touring, the Insurer or the Agent, the latter is entitled to claim a reduction in the benefit up to the damage suffered.

If the insured's failure to fulfil one of the above obligations is the result of fraudulent intent, Touring may refuse to provide any services or may recover compensation already paid.

HOW CAN YOU SAVE TIME?

Prepare as much data as possible, such as:

- your name
- your file number
- your departure date and destination
- the local address and telephone number where we can reach you
- your travel organiser [tour operator, travel agency]