



ANNULERINGSVERZEKERING CANCELLATION INSURANCE



**ALGEMENE VOORWAARDEN
GENERAL TERMS AND CONDITIONS**

ANNULERINGSVERZEKERING

Informatiedocument over het verzekeringsproduct

AG

Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079



Dit informatiedocument geeft een overzicht van de belangrijkste dekkingen en uitsluitingen van deze verzekering. Dit document is niet gepersonaliseerd op basis van uw specifieke behoeften. De informatie die erin is opgenomen is niet exhaustief. De precieze omvang van de waarborgen en de tussenkomstlimieten staan in de algemene voorwaarden van het contract. Extra informatie over de gekozen verzekering en uw verplichtingen vindt u in de precontractuele en contractuele informatie over deze verzekering.

Welke soort verzekering is dit?

Deze reisannuleringsverzekering is een tijdelijk verzekeringscontract dat de verzekerde een vergoeding biedt wanneer hij niet kan deelnemen aan een door hem aangekochte reis of indien de reis vroegtijdig werd onderbroken. Deze annuleringsverzekering dekt het deel dat niet aan de verzekerde wordt vergoed of de extra kosten die hij moet maken om zijn reis voor vertrek te wijzigen.



Wat is verzekerd?

In de annuleringsverzekering worden de kosten van annulering of reisinwijziging vergoed.

Volgende gebeurtenissen zijn verzekerd:

- ✓ Overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde, de levensgezel of een familielid tot in de 2de graad;
- ✓ Ernstige en onverwachte verwikkelingen tijdens de zwangerschap;
- ✓ Intrekking verlof;
- ✓ Ontslag;
- ✓ Nieuwe arbeidsovereenkomst;
- ✓ Herexamen;
- ✓ Oproeping als beroepsmilitair of reservist;
- ✓ Ernstige materiële schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde;
- ✓ Echtscheiding of feitelijke scheiding.

Bij reisonderbreking/vroegtijdige terugkeer door een van de bovengenoemde redenen, vergoeding in de vorm van een tegoedbon naar rato van de door de verzekerde ongenoten nachten.



Wat is niet verzekerd?

- ✗ Elke gebeurtenis die gekend was op het moment van onderschrijving en/of het vertrek naar het buitenland;
- ✗ Elk schadegeval dat zich voordoet buiten de verzekeringsperiode;
- ✗ Natuurrampen en epidemieën;
- ✗ Opzettelijke daden van de verzekerde of met zijn medeplichtigheid;
- ✗ Het niet beschikken over de nodige reisdocumenten;
- ✗ Administratieve - en dossierkosten.



Zijn er dekkingsbeperkingen?

- ! De annuleringsverzekering dient binnen de 24 uur na de boeking of bevestiging van de reis te worden onderschreven;
- ! Per verzekerde is een maximumbedrag voorzien van €40.000 en per verzekeringsperiode;
- ! In geval van annulering is er een vrijstelling van €50 van toepassing.



Waar ben ik gedekt?

- ✓ De waarborg annulatie geldt wereldwijd.
- ✓ Afhankelijk van de bestemming, namelijk in Europa of de rest van de wereld, zoals aangegeven in het bevestigingsdocument, geniet de verzekerde de dekking Reiscompensatie in Europa of wereldwijd.



Wat zijn mijn verplichtingen?

- Bij de onderschrijving van het contract, bezorgt u ons volledige en nauwkeurige informatie over het te verzekeren risico.
- In het geval van wijziging van het verzekerde risico in de loop van het contract, meldt u dit.
- U treft alle mogelijke voorzorgen om een schade te vermijden.
- U meldt een schadegeval en de omstandigheden ervan zo snel mogelijk. U moet ook alle redelijke maatregelen nemen om de gevolgen van de schade te beperken.



Wanneer en hoe betaal ik?

De premie moet worden betaald bij het afsluiten van het contract, na ontvangst van de uitnodiging tot betaling.



Wanneer begint en eindigt de dekking?

De onderschreven waarborgen treden in werking op de datum vermeld in het bevestigingsdocument, ten vroegste de dag die volgt op de aankoop van de reis, op voorwaarde dat de premie betaald werd en onder voorbehoud van de specifieke wachttijden voorzien in de algemene voorwaarden.

De looptijd van de dekkingen wordt vermeld in het bevestigingsdocument.

De waarborg annulatie eindigt op de datum van vertrek zoals vermeld in het bevestigingsdocument.

De looptijd van de waarborgen kan nooit langer zijn dan 364 dagen.



Hoe zeg ik mijn contract op?

Het contract eindigt automatisch op de vervaldag zonder enige kennisgeving van de verzekerde.



Annuleringsverzekering

Algemene voorwaarden

INLEIDING

Structuur van het contract

Het contract bestaat uit twee delen:

1. De algemene voorwaarden beschrijven de wederzijdse verbintenissen, de inhoud van de waarborgen en de uitsluitingen.
2. Het bevestigingsdocument (zie definitie). Dit document vult de algemene voorwaarden waarnaar het verwijst aan en wijkt ervan af in de mate dat het er tegenstrijdig mee zou zijn.

Hoe de algemene voorwaarden van het contract te raadplegen?

De inhoudsopgave geeft een overzicht van de algemene voorwaarden van het contract en laat toe gemakkelijk een specifiek artikel terug te vinden.

Informatie of schadegeval

Bij vragen, opmerkingen of problemen met betrekking tot het contract of een schadegeval, neemt de verzekerde contact op met Protections. Zij zullen alles in het werk stellen om een zo goed mogelijke dienst te verlenen.

Correspondentieadres

Om geldig te zijn moeten de berichten die voor ons bestemd zijn, tenzij anders vermeld, worden gestuurd naar: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek (België).

De voor de verzekerde bestemde berichten zijn geldig verzonden, zelfs ten aanzien van de erfgenamen of rechthebbenden, naar het adres, dat in het bevestigingsdocument vermeld is, of naar ieder ander adres, eventueel elektronisch, dat ons zou zijn meegedeeld.

Een klacht

Onverminderd het recht om een rechtsvordering in te stellen, kan de verzekerde de klacht schriftelijk verzenden naar:

Protections

Sleutelplasstraat 6,
1700 Dilbeek (België)

E-mail: claims@protections.be

Als de voorgestelde oplossing de verzekerde geen voldoening schenkt, kan het geschil voorgelegd worden aan:

Ombudsman van de Verzekeringen

De Meeûssquare 35
1000 Brussel

Website: www.ombudsman-insurance.be

Toepasselijke wetgeving en verjaringstermijn

De Belgische wetgeving is van toepassing op dit contract en in het bijzonder de wet van 4 april 2014 betreffende de verzekeringen, die onder andere bepaalt dat de verjaringstermijn voor elke rechtsvordering voortvloeiend uit een verzekeringsovereenkomst drie jaar bedraagt (artikel 88 en 89). De verjaring tegen minderjarigen, onbekwaamverklaarden en andere onbekwamen loopt niet tot de dag van de meerderjarigheid of van de opheffing van de onbekwaamheid.

De in dit document beschreven diensten zijn alleen van toepassing als de dekking geldig is afgesloten en van kracht is op het moment van het schadegeval.

INHOUDSTAFEL

INLEIDING.....	2
1. DEFINITIES.....	4
1.1. Touring	4
1.2. Verzekeraar.....	4
1.3. De Agent.....	4
1.4. De verzekeringnemer.....	4
1.5. Verzekerde	4
1.6. Bevestigingsdocument.....	4
1.7. Reiscontract.....	4
1.8. Reisgezel.....	4
1.9. Gezinslid.....	5
1.10. Familieleden tot in de 2e graad	5
1.11. Ziekte.....	5
1.12. Ongeval	5
2. GELDIGHEID – AANVANG – DUUR.....	5
3. BETALING VAN DE PREMIE.....	5
3.1. Te betalen bedrag.....	5
3.2. Tijdstip van betaling.....	5
3.3. Niet-betaling van de premie.....	5
4. OPZEGGING.....	6
5. VERZEKERD BEDRAG.....	6
6. EERDER AFGESLOTEN VERZEKERINGEN.....	6
7. SUBROGATIE.....	6
8. MEDISCHE EXPERTISE.....	6
9. WAARBORG.....	6
10. UITSLUITINGEN.....	8
11. BEPALING VAN DE VERGOEDING.....	8
12. VERPLICHTINGEN VAN DE VERZEKERDE.....	8
13. PERSOONSgegevens.....	9

1. Definities

1.1. Touring

Touring NV, Koning Albert II-laan 4 bus 12, 1000 Brussel, RPR Brussel BTW BE0403.471.401, in deze algemene voorwaarden "Touring" genoemd.

Voor deze annulatieverzekering handelt hij als dienstverlener voor rekening van de Verzekeraar. Hij ontvangt de oproepen en betaalt de kosten terug die voorzien zijn door de waarborgen.

Alle communicatie met betrekking tot een schadegeval in één van de waarborgen zoals hierboven vermeld, moet gericht worden aan Touring waarvan de gegevens hierboven vermeld zijn.

De Verzekeraar behoudt zich het recht voor om van dienstverlener te veranderen in de loop van het contract.

1.2. Verzekeraar

AG Insurance [afgekort AG] NV - E. Jacqueminaan 53, 1000 Brussel - RPR Brussel BTW BE 0404.494.849 - Belgische verzekeringsonderneming toegelaten onder code 0079, onder toezicht van de Nationale Bank van België, de Berlaimontlaan 14, 1000 Brussel, in deze algemene voorwaarden aangeduid als "Verzekeraar" of als "wij".

Neemt de prestaties financieel ten laste, zoals voorzien in dit contract binnen de daarin bepaalde limieten en voorwaarden.

1.3. De Agent

De Verzekeraar wordt vertegenwoordigd door Protections BV met maatschappelijke zetel te Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek, België [RPR Brussel 0881.262.717]. Protections BV is een verzekeringstussenpersoon [agent] erkend door de FSMA [gelegen Congresstraat 12/14, 1000 Brussel, België]. In de algemene voorwaarden wordt Protections aangeduid met de term "agent".

1.4. De verzekeringnemer

Door Protections BV met maatschappelijke zetel te Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek, België [RPR Brussel 0881.262.717]. In de algemene voorwaarden wordt de verzekeringnemer aangeduid door "de verzekeringnemer".

1.5. Verzekerde

De verzekerde personen zijn de natuurlijke personen waarvan de naam vermeld is in het bevestigingsdocument, die dezelfde woonplaats hebben of een gemeenschappelijke reis boeken, voor zover ze gedomicilieerd zijn in een lidstaat van de Europese Economische ruimte [EER].

1.6. Bevestigingsdocument

E-mail of een ander document [bv reiscontract] uitgegeven door een reisorganisator of reisbemiddelaar dat een overzicht geeft van de belangrijkste informatie betreffende de reis en de onderschreven verzekering (de onderschreven waarborgen, de gegevens van de verzekerde personen, de premie, de begin -en einddatum van de reis, verwijzing naar de algemene voorwaarden en IPID-fiches van de onderschreven waarborgen).

1.7. Reiscontract

Het contract betreffende het vervoer, het verblijf of de huur van een vakantiewoning.

1.8. Reisgezel

De ene persoon of het koppel, met inbegrip van de familieleden die dezelfde woonplaats hebben, met wie de verzekerde of het koppel verzekerden heeft besloten een reis te ondernemen of een vakantieverblijf te huren, waarvoor ze zich tegelijk hebben ingeschreven en van wie de aanwezigheid noodzakelijk is voor de vervulling van de reis.

1.9. Gezinslid

Elke persoon die gewoonlijk met de verzekerde in gezinsverband samenleeft.

1.10. Familieleden tot in de 2e graad

Echtgenoot/echtgenote, de persoon met wie de verzekerde duurzaam samenleeft in feite of in rechte, elke andere persoon deel uitmakend van het gezin, [schoon]ouders, kinderen, [schoon]broers, [schoon]zusters, grootouders en kleinkinderen.

1.11. Ziekte

Een verslechtering van de gezondheid, vastgesteld door een erkend geneesheer, die de uitvoering van het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

1.12. Ongeval

Een plotse gebeurtenis waarvan de oorzaak buiten het organisme van de verzekerde ligt en die een lichamelijk letsel veroorzaakt, vastgesteld door een erkend geneesheer, die de uitvoering van het afgesloten reiscontract medisch gezien onmogelijk maakt.

2. Geldigheid – aanvang – duur

De annuleringsverzekering dient binnen de 24 uur na de boeking of bevestiging van de reis te worden onderschreven.

De waarborg vangt aan op de datum die in het bevestigingsdocument staat vermeld en loopt af op het ogenblik dat het reiscontract eindigt, voor zover de premie betaald werd.

3. Betaling van de premie

3.1. Te betalen bedrag

De verzekerde moet het bedrag vermeld op de betalingsaanvraag dat de belastingen, de bijdragen en de kosten omvat, betalen.

3.2. Tijdstip van betaling

De premie moet betaald worden op het moment van onderschrijving van het reiscontract/reisverzekeringscontract.

3.3. Niet-betaling van de premie

Bij niet-betaling van de premie, komt het contract niet tot stand.

4. Opzegging

De premie zal niet terugbetaald worden, noch geheel, noch gedeeltelijk, na de aanvangsdatum van het verzekeringscontract.

5. Verzekerd bedrag

Het verzekerd bedrag (max. €40.000 per verzekerde) vertegenwoordigt de totale maximale tussenkomst per verzekerde gedurende de verzekerde periode en is opgenomen in het bevestigingsdocument.

6. Eerder afgesloten verzekeringen

Wanneer éénzelfde belang is verzekerd bij verschillende verzekeraars tegen hetzelfde risico kan de verzekerde, in geval van schade, van elke verzekeraar schadevergoeding vorderen binnen de grenzen van ieders verplichtingen en ten belope van de vergoeding waarop hij/zij recht heeft. Touring zal zich niet kunnen beroepen op het bestaan van andere overeenkomsten die hetzelfde risico dekken om haar waarborg te weigeren, behalve in geval van fraude.

Indien éénzelfde belang bij verschillende verzekeraars verzekerd is tegen hetzelfde risico, dient de verzekerde Touring hiervan op de hoogte te brengen en de identiteit van deze verzekeraar[s] en polisnummer[s] mede te delen.

7. Subrogatie

Tot beloop van het bedrag van de uitkeringen, treedt Touring in de rechten van de verzekerde ten opzichte van aansprakelijke derden. Indien de indeplaatsstelling door Touring niet kan uitgevoerd worden door toedoen van de verzekerde of de begunstigde, kan Touring de terugbetaling van de uitbetaalde tussenkomst vorderen in de mate van het geleden nadeel.

8. Medische expertise

Touring behoudt zich het recht voor een adviserend arts aan te stellen om een lichaamsonderzoek uit te voeren, de diagnose te controleren of de medische prestaties na te kijken.

9. Waarborg

De verzekering heeft als waarborg de terugbetaling van de door de verzekerde, alsook elk gezinslid, contractueel verschuldigde annulerings- of wijzigingskosten, met uitsluiting van alle administratieve en dossierkosten, ingeval van annulering of wijziging vóór de eigenlijke aanvang van de reis door één van de hiernavolgende redenen:

- overlijden, ziekte of ongeval van de verzekerde;
- overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48 uur) van een familielid tot in de 2e graad waarbij de aanwezigheid van de verzekerde vereist is;
- overlijden, ziekte of ongeval met levensgevaar of hospitalisatie (minimum 48 uur) van de persoon (of een familielid tot in de 2e graad) bij wie de vakantie zou worden doorgebracht;

Voor de 3 bovenvermelde redenen dekt Touring de gevolgen van een chronische of reeds bestaande ziekte, indien er medisch gezien geen enkele tegenindicatie bestond voor het uitvoeren van de reis op het ogenblik van de boeking van de reis én van het afsluiten van het verzekeringscontract.

- zelfmoord of vrijwillige zelfmoordpoging van een familielid tot in de 2e graad;
- ernstige, onverwachte verwikkelingen tijdens de zwangerschap van de verzekerde of de niet-meereizende echtgenote of de persoon met wie de verzekerde samenleeft in feite of in rechte;
- zwangerschap van de verzekerde of de reisgezellin voor zover de reis was voorzien in de laatste 12 weken van de zwangerschap en deze zwangerschap niet bekend was toen de reis werd geboekt;
- wanneer de verzekerde de voor de reis vereiste vaccinaties om medische redenen niet mag ontvangen, op voorwaarde dat dit niet gekend was op het ogenblik van de reservatie van de reis;
- ontslag van de verzekerde wegens economische redenen;
- indien de verzekerde een arbeidsovereenkomst afsluit van tenminste 6 maanden, op voorwaarde dat hij op het ogenblik van de reservatie van de reis werkloos was;
- intrekking van het reeds toegestane verlof door de werkgever wegens de onbeschikbaarheid van de collega die de verzekerde zou vervangen ten gevolge van zijn overlijden, ziekte of ongeval;
- intrekking van het reeds toegestane verlof van een beroepsmilitair naar aanleiding van de deelname aan buitenlandse opdrachten in het kader van een internationale organisatie waar België lid van is, of in het kader van de repatriëring van landgenoten uit het buitenland. Deze waarborg geldt voor zover de periode van effectieve uitzending samenvalt met de geboekte reis;
- noodzakelijke aanwezigheid van de verzekerde die een vrij of zelfstandig beroep uitoefent wegens de onbeschikbaarheid van de gevraagde beroepsvervanger ten gevolge van zijn overlijden, ziekte of ongeval;
- ernstige, materiële schade aan de onroerende goederen van of gehuurd door de verzekerde binnen de 30 dagen voor de vertrekdatum, waardoor de aanwezigheid van de verzekerde vereist is en niet kan uitgesteld worden;
- het moeten afleggen van een herexamen op het einde van het school- of universiteitsjaar (enkel geldig voor studenten in het secundair, universitair of hoger niet-universitair onderwijs) tijdens de geplande vakantieperiode of binnen de 30 dagen na de terugkeerdatum, op voorwaarde dat de reis gereserveerd werd vóór de maand juni;
- de verzekerde het schooljaar moet overdoen;
- het niet slagen voor de baccalaureaatsproeven, voor in Frankrijk woonachtige verzekerden;
- in geval van overlijden van de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer of verlies van tewerkstelling (indien bediende of arbeider) of aanzienlijk inkomensverlies (minimaal 50% bij een zelfstandige activiteit) van de deelnemer, de ouder of wettelijke vertegenwoordiger van de deelnemer, betaalt Touring een forfaitair bedrag van € 150 per aangekochte verblijfsmaand tot het einde van het verblijf zodat de deelnemer van het einde van zijn verblijf kan genieten. De dekking wordt zelfs verkregen als dit voor het vertrek is gebeurd en als er voor het vertrek geen job wordt gevonden;
- echtscheiding, indien de procedure voor de rechtbank werd ingeleid na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- feitelijke scheiding, indien één van de partners van domicilie is veranderd na de boeking van de reis en op voorlegging van een officieel document;
- home- of carjacking waarvan de verzekerde het slachtoffer is en die zich voordoet binnen de 7 dagen voor de vertrekdatum, mits voorlegging van het proces-verbaal;
- diefstal of totale immobilisatie ten gevolge van een verkeersongeval of brand van het privévoertuig van de verzekerde binnen de 48 uur vóór het vertrek of tijdens het traject naar de vakantiebestemming;
- het missen van de inscheping, zoals voorzien in het reiscontract, ten gevolge van een immobilisatie van meer dan 1 uur van het (openbaar) vervoermiddel ten gevolge van een verkeersongeval, brand of een wilde staking;
- oproeping van de verzekerde:
 - als getuige of jurylid voor een rechtbank;
 - voor de adoptie van een kind;
 - voor een orgaantransplantatie;
- indien een reisgezel annuleert op basis van één van bovenvermelde redenen, en de verzekerde bijgevolg alleen of met nog slechts 1 reisgezel zou moeten reizen.

10. Uitsluitingen

Annulatie op basis van volgende redenen is uitgesloten:

- dronkenschap, geestelijke stoornis of verwardheid onder de invloed van verdovende middelen;
- een opzettelijke daad van de verzekerde of met zijn medeplichtigheid;
- zelfmoord of een vrijwillige poging tot zelfmoord van de verzekerde zelf;
- natuurrampen of epidemieën;
- terroristische daden, oorlogsfeiten, burgeroorlogen, oproer, opstand en revoluties;
- voorafbestaande ziektes in terminaal of zeer gevorderd stadium;
- depressies, psychische, psychosomatische, geestes- of zenuwstoornissen, uitgezonderd ingeval van een hospitalisatie van minimum 7 dagen;
- kunstmatige bevruchting of vrijwillige zwangerschapsonderbreking;
- insolventie van de verzekerde;
- het niet beschikken over de nodige reisdocumenten en/of reisvisa;
- elke reden die gekend was op het ogenblik dat het verzekeringscontract werd afgesloten.

11. Bepaling van de vergoeding

De terugbetaling van de annuleringskosten zal nooit het verzekerd bedrag overschrijden en zal altijd gebeuren op basis van de verschuldigde annuleringskosten, bij onmiddellijke annulering nadat zich een gebeurtenis voordoet die de annulering veroorzaakt.

Er wordt steeds een vrijstelling van € 50 per persoon van de vergoeding afgetrokken.

Bij wijziging van de reis worden de administratieve kosten met betrekking tot deze wijziging gedekt zonder afhouding van de vrijstelling tot maximum de kosten die een annulering met zich zou meebrengen.

Bij een reisonderbreking conform de waarborgen vermeld in artikel 9, vergoedt Touring het niet te recupereren gedeelte van de betaalde reissom naar rato van het aantal ongenoten nachten, te rekenen vanaf de dag van de voortijdige terugkeer.

12. Verplichtingen van de verzekerde

De verzekerde of de rechthebbende verbinden zich uitdrukkelijk:

- om binnen de 24 uur en in alle geval vóór de afreisdatum, de reisbemiddelaar en de agent [klantendienst Protections] te verwittigen en deze laatste binnen de 5 dagen een schriftelijke aangifte te sturen;
- aan Touring of haar afgevaardigden alle inlichtingen, documenten en bewijsstukken te verstrekken die zij nodig zou achten;
- alle nodige en nuttige maatregelen te nemen om de annuleringskosten tot een minimum te beperken, d.w.z. dat vanaf het ogenblik dat de verzekerde kennis heeft van een gebeurtenis die de annulering kan veroorzaken, hij/zij de reisbemiddelaar onmiddellijk zal op de hoogte brengen;
- zich te onderwerpen aan een eventuele medische controle en al het nodige te doen opdat iedere andere persoon, waarvan de medische toestand de oorzaak van de annulatie vormt, zich zou onderwerpen aan een dergelijke controle.

Contactgegevens agent [klantendienst Protections]

- Per telefoon: +32 2 463 50 00
- Per e-mail: claims@protections.be

Als de verzekerde één van de opgelegde verplichtingen niet nakomt en Touring, de agent of de verzekeraar daardoor nadeel ondervinden, kunnen zij hun prestatie verminderen tot beloop van het door hen geleden nadeel.

Indien de niet-nakoming door de verzekerde van één van de bovenvermelde verplichtingen het gevolg is van bedrieglijk opzet, kan Touring iedere tegemoetkoming weigeren of de vergoeding die reeds betaald werd, terugvorderen.

13. Persoonsgegevens

De persoonsgegevens verbonden met een verzekeringscontract van AG Insurance NV onderschreven via Protections BV kunnen verwerkt worden door AG Insurance NV als verwerkingsverantwoordelijke, en/of door Protections BV, als verwerkingsverantwoordelijke of als verwerker van AG Insurance NV.

1) Wat betreft de persoonsgegevens verwerkt door AG

Wanneer AG Insurance, met zetel te Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel en met ondernemingsnummer 0404.494.849 (hierna "AG") verwerkingsverantwoordelijke is, gebeurt de verwerking van persoonsgegevens overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook conform de [Privacyverklaring van AG](#) [beschikbaar via de "Privacy" knop op www.ag.be].

Deze persoonsgegevens worden verwerkt door AG in het bijzonder met het oog op:

- het beheer en de uitvoering van verzekeringsdiensten, met inbegrip van het beheer van de relaties met de gemeenschappelijke klanten van beide entiteiten en dit op basis van de uitvoering van het contract;
- het uitvoeren van alle doeleinden opgelegd aan AG door een wettelijke, reglementaire of administratieve bepaling en dit op basis van deze bepaling;
- de analyse van gegevens, de opmaak van statistieken, modellen en profielen, het voorkomen en het opsporen van misbruiken en fraude, het samenstellen van bewijzen, de beveiliging van IT-netwerken en -systemen van AG, de beveiliging van goederen en van personen, de optimalisering van processen (bijvoorbeeld de evaluatie en de aanvaarding van risico's, interne processen, enz.), de ontwikkeling van nieuwe producten, alsook, desgevallend, de profilering en het nemen van beslissingen op basis van een profiel voor de voornoemde doeleinden, en dit op basis van het gerechtvaardigd belang van AG.

In bepaalde gevallen kunnen uw gegevens eveneens worden verwerkt met uw toestemming.

Deze gegevens kunnen, in voorkomend geval, worden meegedeeld aan uw verzekeringstussenpersoon (Protections BV), aan andere tussenkomende verzekeringsmaatschappijen, hun vertegenwoordigers in België, hun contactpunten in het buitenland, de betrokken herverzekeringsmaatschappijen, schaderegelingskantoren, een expert, een advocaat, een technisch adviseur of een andere persoon of instantie die louter optreedt als verwerker van AG en overeenkomstig de instructies van AG. Bovendien kunnen de gegevens worden meegedeeld aan om het even welke persoon of instantie in het kader van een wettelijke verplichting of een rechterlijke of administratieve beslissing.

AG kan uw gegevens overdragen naar een land buiten de Europese Economische Ruimte (EER) dat geen passend beschermingsniveau van persoonsgegevens waarborgt. In dat geval biedt AG passende waarborgen door de informaticabeveiliging te verhogen en contractueel een verhoogd beveiligingsniveau van haar internationale tegenpartijen te eisen. Specifiek voor wat betreft de bijstand buiten de EER zullen de noodzakelijke persoonsgegevens incidenteel worden bezorgd aan onze partners in het desbetreffende land waar u bijstand behoeft en dit op basis van de strikte noodzaak voor de uitvoering van uw contract indien dergelijke passende waarborgen niet zouden kunnen worden geboden door AG.

De verwerkte gegevens worden bewaard gedurende de looptijd van het verzekeringscontract, de wettelijke verjaringstermijn, alsook gedurende elke andere toepasselijke wettelijke en reglementaire bewaartermijn.

Binnen de grenzen van de toepasselijke regelgeving heeft u het recht om kennis te nemen van uw gegevens, om ze, in voorkomend geval, te laten corrigeren of om ze te laten overdragen aan derden, heeft u het recht zich te verzetten tegen de verwerking van uw gegevens, het recht om de verwerking van uw gegevens te laten beperken, alsook het recht om uw gegevens te laten verwijderen. In die gevallen is het mogelijk dat AG de contractuele relatie niet kan voortzetten.

U kan uw rechten uitoefenen door middel van een gedagtekende en getekende aanvraag, samen met een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar AG, Data Protection Officer, Emile Jacqmainlaan 53, 1000 Brussel of per email: AG_DPO@aginsurance.be.

Meer informatie kan u verkrijgen via hetzelfde adres alsook in de [Privacyverklaring van AG](#) [beschikbaar via de "Privacy" knop op www.ag.be].

Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

2) Wat betreft de persoonsgegevens verwerkt door Protections

De persoonsgegevens worden eveneens verwerkt door Protections BV, met zetel te Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek en met ondernemingsnummer 0881.262.717 (hierna "Protections") als verwerker wanneer deze handelt als verzekeringstussenpersoon voor AG Insurance. In dit geval handelt Protections uitsluitend overeenkomstig de instructies van AG Insurance.

Daarnaast verwerkt Protections uw persoonsgegevens als verwerkingsverantwoordelijke voor haar eigen verwerkingsdoeleinden als verzekeringstussenpersoon. Hierbij verwerkt Protections uw persoonsgegevens overeenkomstig de Verordening (EU) 2016/679 van het Europees Parlement en de Raad van 27 april 2016 betreffende de bescherming van natuurlijke personen in verband met de verwerking van persoonsgegevens en betreffende het vrije verkeer van die gegevens, alsook overeenkomstig de [Privacy Policy](#) [beschikbaar via de "Privacy policy" knop onderaan van de pagina van de website www.protections.be].

Zoals aangeduid in de [Privacy Policy van Protections](#) kan u uw rechten die erin zijn opgelijst, uitoefenen door een gedateerde en ondertekende aanvraag samen met een kopie van een identificatiedocument of een ander identificatiemiddel te verzenden per post naar Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek, of per e-mail naar: privacy@protections.be.

Klachten kunnen eventueel worden ingediend bij de Gegevensbeschermingsautoriteit.

TRIP CANCELLATION INSURANCE

Insurance Product Information Document

AG

Belgian insurance company licensed under code 0079



The purpose of this product information document is to summarise the main covers and exclusions featured in this insurance policy. It has not been individually tailored to meet your specific needs, and the information contained herein is not intended to be exhaustive. The exact scope of coverage and the maximum caps will be specified in the general terms and conditions of the policy. For additional details about the selected insurance product as well as your obligations, please review the pre-contractual and contractual information provided in the policy documentation.

What kind of insurance is this?

This is a temporary Trip Cancellation insurance policy entitling the insured to compensation if s/he is unable to go on a trip that s/he has purchased, or if his/her trip is curtailed. This Trip Cancellation insurance will cover the non-refundable portion to the insured or the additional costs incurred by the insured to modify his/her trip prior to departure.



What exactly is covered?

With Trip Cancellation insurance, the cost of cancelling or modifying a booking will be refunded and the following events will be covered:

- ✓ Death, illness or accident of the insured, his/her partner or a relative up to the second degree;
- ✓ Serious and unexpected complications during pregnancy;
- ✓ Cancellation of leave;
- ✓ Dismissal;
- ✓ New employment contract;
- ✓ Repeat exam;
- ✓ Recall of a professional soldier or reservist to active duty;
- ✓ Significant material damage to the insured's home;
- ✓ Divorce or *de facto* separation.

Compensation in the event of curtailment/early return for one of the above-listed causes will be payable in the form of a voucher corresponding to the *pro rata* value of the nights unused by the insured.



What is not covered?

- ✗ Any event known when the insurance policy was taken out or prior to departure;
- ✗ Any loss event arising outside the coverage period;
- ✗ Any loss event caused by a wilful act of the insured or with his/her complicity;
- ✗ Any loss event caused by not having the appropriate travel documents and/or travel visa;
- ✗ Incidents following a natural disaster or epidemic;
- ✗ Administrative and handling fees.



Are there any restrictions?

- ! Trip Cancellation insurance must be taken out within 24 hours of booking or confirmation of travel;
- ! Coverage will be capped at €40,000 per insured and per period of insurance;
- ! In the event of a cancellation, a deductible of €50 will apply.



Where can coverage be claimed?

- ✓ Cancellation coverage will be valid worldwide.
- ✓ Depending on the destination, i.e. Europe or the rest of the world, as specified in the confirmation document, the insured will be entitled to Trip Compensation coverage in Europe or worldwide.



What are the obligations?

- When drafting the policy, you must provide us with complete and accurate information about the risk to be insured.
- You must notify us of any changes made during the lifetime of the policy.
- You must take all standard precautions to prevent the occurrence of a loss event.
- You must report all loss events and their circumstances as soon as possible. You must also take all reasonable measures to minimise the consequences of the loss event.



How and when to pay?

The premium must be paid when the policy is taken out, upon receiving the request for payment.



When does the coverage start and end?

The coverage will take effect on the date specified in the confirmation document, at the earliest on the day following the purchase of the trip, provided that the premium has been paid and subject to the specific waiting periods stipulated in the general terms and conditions.

The coverage period will be specified in the confirmation document.

The Trip Cancellation coverage will end on the departure date, as specified in the confirmation document.

The coverage period can never exceed 364 days.



How can the policy be cancelled?

The contract will automatically end on its expiration date, with no formal notice given to the insured.



Trip Cancellation

General Terms and Conditions

This English translation has been provided as a convenience and should be used for reference purposes only.
In the event of a dispute, the French and Dutch versions remain the authoritative texts.

INTRODUCTION

Policy Structure

This policy is divided into two parts:

1. The general terms and conditions describe the mutual duties and obligations as well as the content of the covers and exclusions.
2. The confirmation document [see Glossary of Terms]. It supplements the applicable general terms and conditions and supersedes any conflicting provisions contained therein.

How Are the General Terms and Conditions of the Policy Organised?

The table of contents gives an overview of the general terms and conditions of the policy, making it easy to find a specific article.

Information or Claim

If you have any questions, comments or problems relating to your policy or a claim, feel free to contact Protections, which will do everything in its power to provide the best possible service.

Correspondence

Unless otherwise stated, communications to us must be addressed to: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek [Belgium] in order to be valid.

All communication and notices sent to the insured will be considered legally binding, even for the heirs or rightful claimants, if sent to the address indicate in the confirmation document or to any other address, including e-mail addresses, that we have in our records.

Complaints

Without prejudice to his/her right to take legal action, the insured may submit a complaint in writing to:

Protections

Sleutelplasstraat 6

1700 Dilbeek [Belgium]

E-mail: claims@protections.be

If you remain dissatisfied with the company's final response to your complaint, you can ask the Insurance Ombudsman to formally review your case:

Insurance Ombudsman

35 Square de Meeûs

1000 Brussels [Belgium]

Website: www.ombudsman-insurance.be

Governing Law and Statute of Limitations

This policy will be governed and construed in accordance with the laws of Belgium, particularly the Law of 4 April 2014 on insurance which specifies, among other stipulations, that the statute of limitations for any legal action deriving from the insurance contract is three years [Articles 88 and 89]. The limitation period for minor-age children, banned persons and other beneficiaries rated as legally incompetent does not run until the day they come of age or the day their incapacity is lifted

The benefits described in this document only apply if the policy has been validly taken out and is in force at the time of the claim.

TABLE OF CONTENTS

INTRODUCTION.....	2
1. GLOSSARY OF TERMS.....	4
1.1. Touring	4
1.2. The Insurer.....	4
1.3. The Agent.....	4
1.4. The Policyholder.....	4
1.5. The Insured.....	4
1.6. The Confirmation Document.....	4
1.7. Accident.....	4
1.8. Travel Companion.....	5
1.9. Travel Contract.....	5
1.10. Illness.....	5
1.11. Family Member.....	5
1.12. Relative up to 2nd Degree.....	5
2. VALIDITY - EFFECT - TERM.....	5
3. PAYMENT OF PREMIUM.....	5
3.1. Amount Due.....	5
3.2. Payment Due Date.....	5
3.3. Non-Payment of Premium.....	5
4. TERMINATION.....	6
5. INSURED AMOUNT.....	6
6. MULTIPLE INSURANCE POLICIES.....	6
7. SUBROGATION.....	6
8. MEDICAL ASSESSMENT.....	6
9. OBJECT.....	6
10. EXCLUSIONS.....	8
11. REIMBURSEMENT RULES	8
12. OBLIGATIONS OF THE INSURED.....	8
13. PERSONAL DATA.....	9

1. Glossary of Terms

1.1. Touring

Touring SA/NV, 4 boulevard Roi Albert II, box 12, 1000 Brussels, RPM/RPR Brussels VAT BE 0403.471.401, referred to as "Touring" in these general terms and conditions.

For this Trip Cancellation cover, it acts as the service provider on behalf of the Insurer. It receives calls and refunds the costs covered by the policy.

All communications relating to a claim under one of the above covers must be addressed to Touring, whose contact details are given above.

The Insurer reserves the right to switch to a different Assistance Provider during the lifetime of the policy.

1.2. The Insurer

AG Insurance [a.k.a. AG] SA/NV - 53 boulevard E. Jacqmain, 1000 Brussels - RPM/RPR Brussels VAT BE 0404.494.849 - Belgian insurance company licensed under code 0079, under the supervision of the National Bank of Belgium, 14 boulevard de Berlaimont 1000 Brussels referred to as "the Insurer" or "we" in the general terms and conditions.

It takes financial responsibility for the benefits stipulated in this policy within the limits and conditions provided for therein.

1.3. The Agent

The Insurer is represented by Protections SRL/BV, headquartered at 6 Sleutelplasstraat, 1700 Dilbeek, Belgium [RPM/RPR Brussels 0881.262.717]. Protections SRL/BV is an insurance intermediary [agent] accredited by the Financial Services and Markets Authority [FSMA - located at 12-14 rue du Congrès, 1000 Brussels, Belgium].

In the general terms and conditions, Protections is referred to as the "Agent".

1.4. The Policyholder

Protections SRL/BV, headquartered at 6 Sleutelplasstraat, 1700 Dilbeek, Belgium [RPM/RPR Brussels 0881.262.717]. In the general terms and conditions, the policyholder is referred to as "the policyholder".

1.5. The Insured

The insured persons are the natural persons named in the confirmation document, and who live in the same household, provided that this home is located in a Member State of the European Economic Area [EEA].

1.6. The Confirmation Document

E-mail or other document [e.g. the travel contract] issued by the tour operator or the travel agent which includes the main details of the trip and the insurance policies taken out [contact details of the insured, the coverage taken out, a reference to the general terms and conditions and Insurance Product Information Documents [IPIDs] for the risks covered, the premium, the start and end dates of the trip].

1.7. Accident

A sudden event whose cause is external to the insured's body and which causes bodily injury, certified by an approved physician, which makes it impossible to carry out the travel contract concluded for medical reasons.

1.8. Travel Companion

The single person or couple, including relatives living at the same address, with whom the insured or insured couple has decided to travel or book a holiday rental for which they simultaneously registered, and whose presence is essential to the completion of the trip.

1.9. Travel Contract

The contract for the transport, stay or rental of holiday accommodation.

1.10. Illness

A deterioration in health, certified by a licensed physician, which makes it impossible to perform the travel contract concluded for medical reasons.

1.11. Family Member

Any person who officially lives in the same household as the insured.

1.12. Relative up to 2nd Degree

Husband/wife, the person with whom the insured, de facto or de jure, is officially residing, any other person who is part of the family, parents [-in-law], children, brothers [-in-law], sisters [-in-law], grandparents and grandchildren.

2. Validity - Effect - Term

Cancellation insurance must be taken out within 24 hours of booking or confirmation of travel.

Coverage takes effect on the date indicated in the confirmation document and ends at the end of the travel contract, provided the premium has been paid.

3. Payment of Premium

3.1. Amount Due

The insured must pay the amount mentioned on the request for payment, which includes taxes, contributions and costs.

3.2. Payment Due Date

The premium must be paid when the travel contract/insurance policy is concluded/taken out.

3.3. Non-Payment of Premium

If the premium is not paid, the policy will not take effect.

4. Termination

Unearned premiums are not refundable, in whole or in part, after the policy effective date.

5. Insured Amount

The insured amount (max €40.000 per insured person) represents the maximum total contribution per insured person during the coverage period and is stated in the confirmation document.

6. Multiple Insurance Policies

The insured may claim compensation for damage from each insurer within the limits of each insurer's obligations and up to the compensation amount to which the insured is entitled.

Touring may not invoke the existence of other contracts covering the same risk to reject the claim, except in the event of fraud.

If the same interest is insured with several insurers against the same risk, the insured must inform Touring and provide the identity of the insurer[s] and the policy number[s].

7. Subrogation

Touring is subrogated to the rights of the insured against liable third parties up to the compensation amount. If subrogation by Touring is not possible due to the fault of the insured or the beneficiary, Touring may claim reimbursement of the compensation paid to the extent of the loss incurred.

8. Medical Assessment

Touring may appoint an advisory physician to carry out a physical examination, verify the diagnosis and its medical consequences.

9. Object

The insurance covers the reimbursement of the cancellation or modification costs incurred by the insured and each of his/her relatives, excluding all administrative and handling costs, in the event of cancellation or modification before the actual start of the trip for one of the following reasons:

- death, illness or accident of the insured;
- death, life-threatening illness or accident or hospitalisation (48 hours minimum) of a relative up to 2nd degree, making the insured's presence essential;
- death, life-threatening illness or accident or hospitalisation (48 hours minimum) of the person (or a relative up to the 2nd degree) at whose home the holiday was to take place.

For the three aforementioned reasons, Touring covers the consequences of chronic or pre-existing illness if, at the time of booking the trip and taking out the insurance policy, there was no medical contraindication to taking the trip.

- suicide or attempted suicide of a relative up to the 2nd degree;
- serious and unexpected complications during the pregnancy of the insured or of the insured's spouse who is not travelling with him/her or of the person who is de facto or de jure residing with the insured;
- pregnancy of the insured or her travel companion, provided that the trip was planned during the last 12 weeks of pregnancy and that the pregnancy was not known at the time of booking the trip;
- when the insured cannot receive the vaccinations required for the trip for medical reasons, provided that this was not known at the time of booking the trip;
- dismissal of the insured for economic reasons;
- if the insured has entered into an employment contract of at least 6 months, provided that s/he was unemployed at the time of booking the trip;
- the cancellation of the leave already granted by the employer due to the unavailability of the colleague who should have replaced the insured, following the death, illness or accident of that person;
- the abolition of leave already granted to career military personnel in order to take part in missions abroad within the framework of an international organisation of which Belgium or France is a member, or for the repatriation of compatriots from abroad. This coverage is applicable insofar as the effective period of the mission coincides with the trip booked;
- the essential presence of the insured who is self-employed or a member of a profession due to the unavailability of his/her planned replacement following the death, illness or accident of that person;
- serious material damage to property owned by the insured or rented by him/her during the 30 days preceding the date of departure, as a result of which the insured's presence is required and cannot be postponed;
- having to take repeat exams at the end of the academic year [only valid for students of secondary, university or higher non-university education] during the holiday period booked or within 30 days of the return date, provided that the trip was booked before June;
- repetition of the academic year by the insured;
- failing baccalaureate examinations for insured persons residing in France;
- in the event of the death of the insured's parent or legal guardian, or the redundancy [if in paid employment] or significant loss of income [minimum 50% if self-employed] of the insured, his/her parent or legal guardian, Touring will pay a lump sum of €150 per holiday month purchased until the end of the stay to allow the insured to enjoy the end of his/her stay. Coverage is acquired even if this occurred before departure and provided that a job is not found before departure;
- divorce, provided that the procedure was introduced after the trip was booked and upon presentation of an official document;
- de facto separation, if one of the partners has left the home after booking the trip and upon presentation of an official document;
- a home invasion or carjacking of which the insured is the victim and which occurs within 7 days of the date of departure, upon presentation of the police report;
- the theft or total immobilisation of the vehicle following a traffic accident or fire of the insured's private vehicle within 48 hours of departure or on the way to the holiday destination;
- missing boarding, as stipulated in the travel contract, as a result of the [public] means of transport being immobilised for more than 1 hour because of a traffic accident, fire or wildcat strike;
- the insured being summoned:
 - as a witness or juror in a court of law;
 - due to child adoption proceedings;
 - because of an organ transplant;
- if a travel companion cancels the trip for one of the above reasons, and the insured must therefore travel alone or with only one travel companion.

10. Exclusions

The following causes of cancellation are excluded from the insurance coverage:

- a state of intoxication, mental disorder or confusion under the influence of narcotics;
- the wilful act of the insured or with his or her complicity;
- the suicide or attempted suicide of the insured by his/her own hand;
- natural disasters and epidemics;
- terrorist acts, war, civil war, revolt, insurrection and revolution;
- pre-existing conditions in terminal or very advanced stages;
- depression, psychological, psychosomatic, mental or nervous disorders, unless hospitalised for at least 7 days;
- artificial insemination or voluntary termination of pregnancy;
- insolvency of the insured;
- the absence of travel documents and/or travel visa;
- any reason that was known at the time the insurance policy was taken out.

11. Reimbursement Rules

The reimbursement of cancellation costs will never exceed the insured amount and will always be based on the cancellation costs due in the event of immediate cancellation after the occurrence of an event that gives rise to said cancellation. An exemption of €50 per person will always be deducted from the payout.

Where the trip is modified, the administrative costs relating to this modification are covered up to the costs that would be due in the event of cancellation.

In the event of curtailment in accordance with the coverage listed under Article 9, Touring will refund the non-recoverable part of the rental price in proportion to the nights lost, from the day of the early return.

12. Obligations of the Insured

The insured or the beneficiary expressly agrees:

- to notify the travel agent and the agent [Protections Customer Service] within 24 hours and in any case before the start date, and to send a written claim form to Touring within 5 days;
- to provide Touring or its agents with any documents, information and supporting evidence that Touring or its agents deem necessary;
- to take all necessary and useful measures to limit cancellation costs to the strict minimum, which means that as soon as the insured is aware of an event that could give rise to cancellation, s/he will immediately inform the travel agent;
- to undergo any medical check-up and to do everything necessary to ensure that any other person whose medical condition is the cause of the cancellation undergoes such a check-up.

Agent contact details [Protections Customer Service]

- By telephone: +32 2 463 50 00
- By e-mail: claims@protections.be

If the insured does not fulfil one of the aforementioned obligations and this results in damage to Touring, the Insurer or the Agent, the latter is entitled to claim a reduction in the benefit up to the damage suffered.

If the insured's failure to fulfil one of the above obligations is the result of fraudulent intent, Touring may refuse to provide any services or may recover compensation already paid.

13. Personal Data

Personal data relating to an AG Insurance SA/NV insurance policy taken out with Protections SRL/BV may be processed by AG Insurance SA/NV as the data controller and/or by Protections SRL/BV as the data processor or subcontractor of AG Insurance SA/NV.

1) With regard to personal data processed by AG

When AG Insurance, headquartered at 53 boulevard Emile Jacqmain, 1000 Brussels and with company number 0404.494.849 [hereinafter "AG"] acts as the data controller, it does so in accordance with the Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, as well as the Privacy Notice of AG [accessible via the "Privacy" button on the website www.ag.be, in French and Dutch only].

AG processes this personal data for the following purposes in particular:

- the management and performance of insurance services, including the management of relations with mutual customers of the two entities, based on the execution of the policy;
- the achievement of all the purposes imposed on AG by a legal, regulatory or administrative provision, and this on the basis of said provision;
- data analysis, compilation of statistics, models and profiles, abuse and fraud detection and prevention, compilation of evidence, security of AG's networks and IT systems, security of property and people, process optimisation [e.g. risk assessment and acceptance, internal processes, etc.], new product development, as well as, where appropriate, profiling and decision-making on the basis of a profile for the purposes mentioned above, and this on the basis of AG's legitimate interest.

In certain cases, your data may also be processed subject to your consent.

If necessary, this data may be communicated to your insurance intermediary [Protections SRL], to other intervening insurance companies, to their representatives in Belgium, to their correspondents abroad, to the reinsurance companies concerned, to claims offices, an adjuster, a lawyer, a technical adviser or other person or body acting purely as a processor of AG and in accordance with its instructions. Moreover, this data may be forwarded to any other person or body by virtue of a statutory obligation or an administrative or judicial decision.

AG is likely to transmit your data outside the European Economic Area [EEA], to a country which does not ensure an adequate level of protection of personal data. In such a case, AG offers appropriate guarantees by reinforcing IT security and by contractually requiring an increased level of security from its international counterparts. Specifically in relation to assistance outside the EEA, if AG is unable to provide such appropriate safeguards, the necessary personal data will occasionally be provided to our partners in the relevant country where you require assistance on a need-to-know basis for the performance of your policy.

The data processed is kept for the entire duration of the insurance policy, the statute of limitations and any other retention period that may be imposed by applicable legislation and regulations.

Within the limits set by applicable regulations, you have the right to view your data and, if necessary, to have it rectified or to request that it be communicated to third parties. You have the right to oppose the processing of your data, the right to request the limitation of the processing of this data, as well as the right to its erasure. In these cases, AG may find it impossible to maintain the contractual relationship.

You can exercise your rights by means of a dated and signed request, accompanied by an identification document or other means of identification, to be sent by post to AG, Data Protection Officer, 53 boulevard Emile Jacqmain, 1000 Brussels [Belgium] or by e-mail to: AG_DPO@aginsurance.be.

You can obtain more information from the same address, as well as in [AG's Privacy Notice](#), available via the "Privacy" button on the www.ag.be website, in French and Dutch only.

A complaint may be lodged with the Data Protection Authority.

2) With regard to personal data processed by Protections

Personal data is also processed by Protections SRL/BV, headquartered at Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek [Belgium] and with company number 0881.262.717 [hereinafter "Protections"] as a subcontractor when acting as insurance intermediary for AG. In this case, Protections acts exclusively in accordance with AG's instructions.

In addition, Protections processes your personal data as data controller for its own processing purposes as insurance intermediaries. To this end, Protections processes each of your personal data in accordance with Regulation (EU) 2016/679 of the European Parliament and of the Council of 27 April 2016 on the protection of natural persons with regard to the processing of personal data and on the free movement of such data, as well as in accordance with its Privacy Policy [available via the "Privacy policy" button at the bottom of the www.protections.be website, in French and Dutch only].

As indicated in this [Protections Privacy Policy](#), you may exercise the rights listed therein by sending a dated and signed request, together with a copy of your identity document, by post to: Protections, Sleutelplasstraat 6, 1700 Dilbeek (Belgium); or by e-mail to privacy@protections.be.

A complaint may be lodged with the Data Protection Authority.