

Dette dokumentet regulerer vilkårene under hvilke deltakeren kan benytte seg av den valgfrie avbestillingsgarantien for programmet i utlandet som tilbys av MyEducation (heretter referert til som MyEducations avbestillingsgaranti).

MyEducations avbestillingsgaranti gir deltakeren mulighet til å avbestille programmet de har meldt seg på før avreise og få refundert den betalte prisen i de tilfellene som er spesifisert nedenfor.

Priser for MyEducations avbestillingsgaranti

MyEducations avbestillingsgaranti er ikke inkludert i programprisen.

Avbestillingsgarantien utgjør 6 % av prisen for programmet som deltakeren har meldt seg på. Dette beløpet må betales i sin helhet ved påmelding og kommer i tillegg til påmeldingsavgiften. MyEducations avbestillingsgaranti kan ikke refunderes.

Gyldighetsperiode for MyEducations avbestillingsgaranti

MyEducations avbestillingsgaranti dekker tjenester som er bestilt som en del av programmet som ble valgt da deltakeren meldte seg på. Tilleggstjenester bestilt på et senere tidspunkt er ikke dekket. Dekningen gjelder fra betalingsdatoen og forblir i kraft frem til datoen for deltakerens avreise til landet der programmet finner sted. For betalinger gjort via bankoverføring gjelder dekningen fra den datoen beløpet er kreditert til MyEducations konto.

Dekning av MyEducations avbestillingsgaranti

MyEducations avbestillingsgaranti gir deltakerne rett til å trekke seg fra kontrakten i følgende tilfeller:

- Død hos deltakeren eller en nær slektning (foreldre, søsken).
 - Alvorlige helseproblemer som påvirker deltakeren eller en slektning (foreldre, brødre og søstre).
 - Helseproblemet må rapporteres skriftlig av deltakeren/foreldrene. Deltakeren må gi MyEducation relevant medisinsk/helseinformasjon som bekrefter den medisinske situasjonen innen 24 timer.
 - Manglende evne til å delta i programmet på grunn av et skoleår som må gjentas, hvis dette hindrer programmet fra å fullføres eller utsettes. Forespørselen må følges av skolerresultater og en passende erklæring fra skolen som bekrefter at det er umulig å forlate skolen.
 - Ikke bestått skoleeksamen som krever at deltakeren må ta tilleggseksamen. Søknaden må vedlegges skolekarakterer og en passende erklæring fra skolen som bekrefter at det er umulig å forlate skolen.
 - Et friår som ikke godtas av videregående skole (semester eller år) eller av høyskole/universitet, med bevis på avslag.
 - Obligatorisk karantene etter diagnose av Covid-19 og i tilfelle MyEducation ikke kan utsette starten av oppholdet i 21 dager etter karantenen.
 - Tyveri av deltakerens identitetsdokumenter som kreves for oppholdet i utlandet i løpet av de siste 72 timene før avreise, ledsaget av en rapport fra politimyndighetene som beviser at det er materielt umulig å gjenskape/erstatte disse dokumentene før avreise og opptil 15 dager etter planlagt avreisedato.
 - Dokumentert umulighet av å nå avreisestedet på grunn av alvorlige naturkatastrofer.
- Avbestillinger og/eller endringer som direkte eller indirekte skyldes årsaker som ikke kan dokumenteres objektivt, eller psykisk sykdom eller eksisterende sykdom, samt alt som ikke er uttrykkelig nevnt i punktene ovenfor, er unntatt fra dekningen.
- Hvis vilkårene for å anvende MyEducations avbestillingsgaranti ikke er oppfylt og/eller hvis årsakene som oppgis av deltakeren ikke kan tas i betraktning, vil artikkel 10.3 i MyEducations generelle vilkår og betingelser brukes til å beregne avbestillingskostnadene som beholde.

Bruk av MyEducations avbestillingsgaranti

Deltakere som ønsker å benytte seg av MyEducations avbestillingsgaranti av ovennevnte årsaker, må informere MyEducation via e-post med kvittering for mottakelse eller med rekommandert brev med kvittering for mottakelse og dokumentere sin forespørsel med nødvendige vedlegg (legeattest eller annen relevant dokumentasjon) før den planlagte avreisedatoen. MyEducation vil utføre de nødvendige kontrollene. Ved avbestilling på denne måten og innenfor den ovennevnte fristen, vil prisen for programmet som er betalt av deltakeren bli refundert innen 30 dager fra datoen MyEducation mottok forespørselen, fratrukket kostnaden for avbestillingsgarantien. Beløpet som er betalt for avbestillingsgarantien, refunderes ikke under noen omstendigheter, uavhengig av om den har blitt brukt eller ikke. Deltakeren informeres herved om at MyEducations avbestillingsgaranti kun gjelder ved avbestilling før deltakerens avreise.

Videre blir deltakerne også informert om at «MyEducation-avbestillingsgarantien» ikke er en avbestillingsforsikring.

Dersom deltakeren godtar dette, utgjør dette dokumentet en integrert del av kontrakten som er inngått for deltakelse i High School-programmet.

MyEducations avbestillingsgaranti er underlagt norsk lov.