



CAMPS International

Rücktrittsgarantie

A. Was ist die CAMPS-Rücktrittsgarantie?

Mit der CAMPS-Rücktrittsgarantie bieten wir Ihnen die Möglichkeit, Ihre Teilnahme am gewünschten Austauschprogramm von CAMPS International bis zu 72 Stunden vor Reisebeginn ohne Angabe von Gründen kostenfrei zu stornieren. Die Rücktrittsgarantie bietet Ihnen volle Flexibilität und Planungssicherheit für den Auslandsaufenthalt.

Vorteile der CAMPS-Rücktrittsgarantie auf einen Blick

- Kostenfrei zurücktreten: Jederzeit an Werktagen zwischen 9:00 und 18:00 Uhr, bis spätestens 72 Stunden vor Programmbeginn stornieren – ohne Angabe von Gründen.
- Planungssicherheit: Volle Rückerstattung der Programmkosten (ausgenommen der CAMPS- Rücktrittsgarantie).
- Einfache Abwicklung: Schnelle und unkomplizierte Kommunikation per E-Mail.

B. Konditionen und Leistungsumfang der CAMPS-Rücktrittsgarantie

- **Preis:**

Die CAMPS-Rücktrittsgarantie kostet 6 % des Gesamtpreises des jeweils gewählten Programms.

Dieser Betrag wird im Buchungsprozess einmalig zusätzlich zum Programmpreis erhoben und ist sofort fällig. Die Rücktrittsgarantie kann bis spätestens 7 Tage nach der Anmeldung hinzugebucht werden; danach ist eine nachträgliche Buchung nicht mehr möglich.

Der Preis für die CAMPS-Rücktrittsgarantie ist nicht erstattungsfähig, unabhängig davon, ob die Rücktrittsgarantie in Anspruch genommen wird oder nicht.

- **Leistungsumfang**

Mit der CAMPS-Rücktrittsgarantie können Sie von Ihrer Teilnahme am Programm bis spätestens 72 Stunden vor Beginn des Programms ohne Angabe von Gründen kostenfrei zurücktreten.

Im Falle des fristgerechten Rücktritts erstatten wir Ihnen alle bereits geleisteten auf das gebuchte Programm bezogenen Programmkosten (mit Ausnahme der Gebühr für die Rücktrittsgarantie) innerhalb von 30 Tagen zurück. Die von Ihnen gezahlte Gebühr für die Rücktrittsgarantie wird nicht erstattet und verbleibt bei CAMPS International. Die Rücktrittsgarantie bezieht sich ausschließlich auf die enthaltenen Leistungen des Programms und nicht auf externe Leistungen wie Flüge, Visagebühren oder Ähnliches.

Ein kostenfreier Rücktritt gilt nur bis 72 Stunden vor dem geplanten Programmbeginn und ausschließlich für das gebuchte Programm. Die Rücktrittserklärung hat montags bis freitags zwischen 9:00 und 18:00 Uhr per E-Mail zu erfolgen (siehe weitere Informationen hierzu unter Abschnitt C.).

Nach Leistungsbeginn oder außerhalb der genannten 72-Stunden-Frist ist ein Rücktritt nur zu den Rücktrittsbedingungen nach Maßgabe unserer Allgemeinen Programmbedingungen möglich.

Das gesetzliche Recht des Programmteilnehmers zum kostenfreien Rücktritt gem. § 651h Abs. 3 BGB bleibt hiervon unberührt.

C. So funktioniert ein Rücktritt vom Programm mit der CAMPS-Rücktrittsgarantie

- **Frist**

Die Rücktrittserklärung des Teilnehmers muss spätestens 72 Stunden vor dem offiziellen Programmbeginn bei CAMPS International eingegangen sein.

- **Form und Übermittlung der Rücktrittserklärung**

Die Rücktrittserklärung ist ausschließlich montags bis freitags zwischen 9:00 und 18:00 Uhr (Geschäftszeiten) per E-Mail an admin@camp.de zu übermitteln.

Sie erhalten per E-Mail eine Bestätigung über den Eingang Ihrer Rücktrittserklärung. Diese enthält zugleich Informationen über die geltenden Rückerstattungsbedingungen.

- **Wichtige Hinweise zur Übermittlung der Rücktrittserklärung:**

Ausschlaggebend für die Einhaltung der 72-Stunden-Frist ist der tatsächliche Eingang der Stornierungs-E-Mail innerhalb der zulässigen Geschäftszeiten bei CAMPS International.

Erfolgt die Übermittlung außerhalb der Geschäftszeiten, gilt die Stornierung erst am nächsten Werktag (Montag bis Freitag) als zugestellt.

D. Weitere Hinweise

- Die Buchung der CAMPS-Rücktrittsgarantie ist freiwillig und nicht automatisch Bestandteil des Austauschprogramms.
- Wird die CAMPS-Rücktrittsgarantie nicht gebucht, gelten bei einem Rücktritt die jeweiligen Regelungen der Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CAMPS International.
- Die CAMPS-Rücktrittsgarantie ist eine zusätzliche vertragliche Vereinbarung zum kostenlosen Rücktritt vom gebuchten Programm.
- Die Gebühr für die CAMPS-Rücktrittsgarantie wird in keinem Fall zurückerstattet, unabhängig davon, ob Sie von der Rücktrittsgarantie Gebrauch machen.

Diese Bedingungen werden integraler Vertragsbestandteil beim Abschluss der CAMPS-Rücktrittsgarantie und unterliegen deutschem Recht.