



WEP Annuleringsgarantie

Art. 1 – Voorwerp

Deze WEP-annuleringsgarantie (hierna de "Garantie") geeft de deelnemer het recht om het geboekte programma kosteloos te annuleren tot 72 (tweeënzeventig) uur vóór de officiële startdatum van het programma, zonder opgave van reden.

Voor High School-programma's geldt dat, indien de vertrekdatum nog niet bekend is op het moment van annulering, de referentiedatum wordt vastgesteld op 1 september voor zomervertrekken en 1 februari voor wintervertrekken.

Art. 2 – Toepassingsgebied

De Garantie is persoonlijk en niet overdraagbaar. Zij biedt uitsluitend de mogelijkheid om het geboekte programma te annuleren.

De Garantie dekt enkel de diensten die in het programma zijn opgenomen en strekt zich niet uit tot externe diensten, waaronder (niet-limitatief):

- visumkosten
- verzekeringen
- vervoerskosten
- persoonlijke uitgaven
- andere kosten die rechtstreeks door de deelnemer worden gedragen

Art. 3 – Prijs en afsluiting

De prijs van de Garantie bedraagt 6 % van de totale prijs van het gekozen programma.

Dit bedrag:

- wordt éénmalig gefactureerd bij inschrijving
- wordt samen met het eerste voorschot betaald
- is onmiddellijk opeisbaar

De Garantie moet worden afgesloten op het moment van inschrijving voor het programma.



Art. 4 – Gevolgen van annulering

Bij een geldige annulering binnen de termijn vermeld in artikel 1:

- betaalt WEP de betaalde bedragen voor het programma terug binnen een termijn van 30 dagen
- met uitzondering van vaste administratieve kosten van:
 - € 1.800 voor High School-programma's
 - € 500 voor taalreizen

Deze bedragen dekken onder meer reeds geleverde advies-, begeleidings- en administratieve diensten.

Externe diensten die niet door de Garantie worden gedekt, worden niet door WEP terugbetaald.

Art. 5 – Modaliteiten van annulering

De annulering moet uitsluitend per e-mail worden meegedeeld aan contact@wep.be.

Om in aanmerking te komen binnen de termijn van 72 uur:

- moet het bericht door WEP ontvangen worden van maandag tot vrijdag tussen 9.00 en 17.30 uur
- geldt uitsluitend de effectieve ontvangst tijdens de kantooruren als bewijs

Berichten ontvangen buiten deze uren worden geacht te zijn ontvangen op de eerstvolgende werkdag.

WEP zal de deelnemer schriftelijk bevestigen dat de annulering werd ontvangen en de modaliteiten van terugbetaling meedelen.

Art. 6 – Wettelijke rechten

Deze Garantie geldt onverminderd de dwingende rechten van de consument voorzien in het Belgisch recht, in het bijzonder:

- het **Wetboek van economisch recht**, onder meer inzake consumentenbescherming en het herroepingsrecht bij overeenkomsten op afstand en buiten verkooppunten
- de Belgische wetgeving betreffende **pakketreizen en gekoppelde reisarrangementen**, die de richtlijn (EU) 2015/2302 omzet

De Garantie beperkt niet en doet geen afbreuk aan de rechten van reizigers zoals bepaald in de Belgische wetgeving.



Art. 7 – Toepasselijk recht

Deze Garantie wordt beheerst door het Belgisch recht.

Voor alle aangelegenheden die niet uitdrukkelijk in deze Garantie zijn geregeld, zijn de Algemene Voorwaarden van WEP van toepassing, voor zover deze in overeenstemming zijn met de dwingende bepalingen van het Belgisch recht.