



Gwarancja Anulowania WEP

Art. 1 – Przedmiot

Niniejsza gwarancja anulowania WEP (dalej „Gwarancja”) umożliwia uczestnikowi rezygnację z programu, do którego się zapisał, bez opłat do 72 (siedemdziesięciu dwóch) godzin przed oficjalnym rozpoczęciem programu, bez konieczności podania przyczyny.

W przypadku programów High School: jeżeli w momencie rezygnacji data wyjazdu nie jest jeszcze znana, datą referencyjną jest 1 września dla wyjazdów letnich oraz 1 lutego dla wyjazdów zimowych.

Art. 2 – Zakres zastosowania

Gwarancja ma charakter osobisty i nie podlega przeniesieniu. Umożliwia wyłącznie anulowanie zarezerwowanego programu.

Obejmuje wyłącznie usługi wchodzące w skład programu i nie dotyczy usług zewnętrznych, w tym (lista niewyczerpująca):

- opłat wizowych
- ubezpieczeń
- kosztów transportu
- wydatków osobistych
- innych kosztów ponoszonych bezpośrednio przez uczestnika

Art. 3 – Cena i wykupienie

Koszt Gwarancji wynosi 6% całkowitej ceny wybranego programu.

Kwota ta:

- jest naliczana jednorazowo w momencie zapisu
- jest płatna wraz z pierwszą zaliczką
- staje się natychmiast wymagalna

Gwarancję należy wykupić w momencie zapisu na program.



Art.4 – Skutki rezygnacji

W przypadku skutecznej rezygnacji dokonanej w terminie określonym w art. 1:

- WEP zwróci wpłacone kwoty w ciągu 30 dni
- z wyjątkiem stałych opłat administracyjnych w wysokości:
 - 1 800 € dla programów High School
 - 500 € dla kursów językowych

Art. 5 – Sposób wykonania prawa do rezygnacji

Rezygnacja musi zostać zgłoszona wyłącznie drogą e-mailową na adres hello@wep.org.

Aby była skuteczna w terminie 72 godzin:

- wiadomość musi zostać otrzymana przez WEP od poniedziałku do piątku w godzinach 9:00–18:00
- decydująca jest chwila faktycznego otrzymania zgłoszenia w godzinach pracy

Wiadomości otrzymane poza tymi godzinami uznaje się za otrzymane w następnym dniu roboczym.

Art. 6 – Prawa ustawowe

Niniejsza Gwarancja obowiązuje bez uszczerbku dla bezwzględnie obowiązujących praw konsumenta wynikających z prawa polskiego, w szczególności:

- **Kodeksu cywilnego**
- **ustawy o prawach konsumenta**, w tym przepisów dotyczących ochrony konsumenta oraz prawa odstąpienia od umów zawieranych na odległość lub poza lokalem przedsiębiorstwa
- **ustawy o imprezach turystycznych i powiązanych usługach turystycznych**, implementującej dyrektywę (UE) 2015/2302

Gwarancja nie ogranicza ani nie wyłącza praw przysługujących podróżnym na podstawie obowiązujących przepisów prawa polskiego.

Art. 7 – Prawo właściwe

Niniejsza Gwarancja podlega prawu polskiemu.

W sprawach nieuregulowanych zastosowanie mają Ogólne Warunki WEP, pod warunkiem ich zgodności z bezwzględnie obowiązującymi przepisami prawa polskiego.