

MyEducation afbestillingsgaranti

1 – Formål

Denne MyEducation afbestillingsgaranti (herefter "Garantien") giver deltageren ret til at afbestille det tilmeldte program uden gebyr indtil 72 (tooghalvfjerds) timer før programmets officielle start, uden at angive nogen grund.

Kun for High School programmer:

Hvis afrejsedatoen endnu ikke er fastsat ved afbestilling, fastsættes referencedatoen til 1. september for sommerafrejser og 1. februar for vinterafrejser.

2 – Anvendelsesområde

Garantien er personlig og kan ikke overdrages.

Den giver kun mulighed for afbestilling af det reserverede program.

Den dækker udelukkende ydelser inkluderet i programmet og omfatter ikke eksterne ydelser, herund
er (men ikke begrænset til):

- Visumgebyrer
- Forsikringer
- Transportomkostninger
- personlige udgifter
- andre omkostninger afholdt direkte af deltageren

3 – Pris og tegning

Prisen for garantien er 6 % af programmets samlede pris.
Beløbet:

- faktureres én gang ved tilmelding
- betales sammen med første depositum
- forfalder straks til betaling

Garantien skal tegnes ved tilmelding til programmet.

4 – Virkninger af afbestilling

Ved gyldig afbestilling inden for fristen i artikel 1:

- refunderer MyEducation de indbetalte beløb inden for 30 dage
- med undtagelse af faste administrationsgebyrer på:
 - o 13.400 DKK for High School-programmer
 - o 3725 DKK for sprogrejser

Disse beløb dækker blandt andet allerede udførte rådgivnings-, støtte- og administrationsydelser.

Eksterne ydelser, som ikke er dækket af garantien, refunderes ikke af MyEducation.

5 – Udøvelse af afbestillingsretten

Afbestilling skal udelukkende meddeles via e-mail til info@myeducation.dk

For at være gyldig inden for 72 timers fristen:

- skal meddelelsen være modtaget af MyEducation mandag til fredag mellem kl. 9.00 - 17.00
- kun faktisk modtagelse i åbningstiden er afgørende

Meddelelser modtaget uden for dette tidsrum anses for modtaget næste hverdag.

MyEducation sender deltageren en skriftlig bekræftelse på modtagelsen samt oplysninger om tilbagebetalingen.

6 – Lovbestemte rettigheder

Denne garanti gælder uden at berøre ufravigelige rettigheder, som tilkommer forbrugeren i henhold til dansk lovgivning, herunder:

- forbrugeraftaleloven (Forbrugeraftaleloven), især vedrørende forbrugerbeskyttelse og fortrydelsesret ved fjernsalg og aftaler indgået uden for fast forretningssted
- pakkerejse-loven (Pakkerejse-loven), der implementerer direktiv (EU) 2015/230

7 – Lovvalg

Denne garanti er underlagt dansk ret.

For spørgsmål, der ikke udtrykkeligt er reguleret heri, finder MyEducation's generelle betingelser anvendelse, forudsat at disse er i overensstemmelse med ufravigelig dansk lovgivning.