

MyEducation avbestillingsgaranti

1 – Formål

Denne MyEducation avbestillingsgarantien (heretter «Garantien») gir deltakeren rett til å avbestille det påmeldte programmet uten gebyr inntil 72 (toogsytti) timer før programmets offisielle start, uten å oppgi grunn.

For High School-programmer gjelder følgende: Dersom avreisedatoen ikke er fastsatt på tidspunktet for avbestilling, fastsettes referansedatoen til 1. september for sommeravreise og 1. februar for vinteravreise.

2 – Virkeområde

Garantien er personlig og kan ikke overdras til andre. Den gir kun rett til avbestilling av det bestilte programmet.

Den dekker utelukkende tjenester inkludert i programmet, og omfatter ikke eksterne tjenester, herunder (men ikke begrenset til):

- Visumgebyrer
- Forsikringer
- Transportkostnader
- personlige utgifter
- andre kostnader som dekkes direkte av deltakeren

3 – Pris og tegning

Prisen for garantien er 6 % av programmets totale pris.
Beløbet:

- faktureres én gang ved påmelding
- betales sammen med første depositum
- forfaller umiddelbart til betaling

Garantien må tegnes ved påmelding til programmet.

4 – Virkninger af afbestilling

Ved gyldig avbestilling innen fristen angitt i artikkel 1:

- refunderer MyEducation de innbetalte beløpene innen 30 dager
- Kun fratrullette faste administrasjonsgebyrer på:
 - 20.300 NOK for High School-programmer
 - 5.650 NOK for språkreiser

Disse beløpene dekker blant annet allerede leverte rådgivnings-, oppfølgings- og administrasjonstjenester.

Eksterne tjenester som ikke er dekket av garantien, refunderes ikke av MyEducation.

5 – Slik bestilles avbestilling

Avbestilling må meddeles utelukkende via e-post til info@myeducation.no

For å være gyldig innen 72-timersfristen:

- må meldingen være mottatt av MyEducation mandag til fredag mellom kl. 09.00 og 16.00
- er det tidspunktet for faktisk mottak i åpningstiden som er avgjørende

Meddelelser modtaget uden for dette tidsrum anses for modtaget næste hverdag.

MyEducation sender deltageren en skriftlig bekreftelse på modtagelsen samt opplysninger om tilbakebetalingen.

6 – Lovbestemte rettigheter

Denne garantien gjelder uten å berøre ufravikelige rettigheter som tilkommer forbrukeren etter norsk lovgivning, herunder:

- **angrerettloven**, særlig bestemmelser om forbrukerbeskyttelse og angrerett ved fjernsalg og avtaler inngått utenom fast forretningssted
- **pakkereiseloven**, som gjennomfører direktiv (EU) 2015/2302 etter norsk lov

7 – Lovvalg

Denne garantien er underlagt norsk rett.

For forhold som ikke er uttrykkelig regulert her, gjelder MyEducation's generelle vilkår, forutsatt at disse er i samsvar med ufravikelig norsk lovgivning.