

## CAMPS STORNIERUNGSGARANTIE

### Art. 1 – Gegenstand

Die vorliegende CAMPS-Stornierungsgarantie (nachfolgend die „Garantie“) ermöglicht es dem Teilnehmer, das gebuchte Programm bis zu 72 (zweiundsiebzig) Stunden vor dem offiziellen Beginn des Programms kostenfrei zu stornieren, ohne Angabe von Gründen.

Für High-School-Programme gilt: Falls zum Zeitpunkt der Stornierung noch kein Abreisedatum feststeht, wird als Referenzdatum der 1. September für Sommerausreisen und der 1. Februar für Winterausreisen festgelegt.

### Art. 2 – Anwendungsbereich

Die Garantie ist personenbezogen und nicht übertragbar. Sie ermöglicht ausschließlich die Stornierung des gebuchten Programms.

Sie deckt ausschließlich die im Programm enthaltenen Leistungen ab und erstreckt sich nicht auf externe Leistungen, einschließlich (ohne Einschränkung):

- Visagebühren
- Versicherungen
- Transportkosten
- persönliche Ausgaben
- sonstige Kosten, die direkt vom Teilnehmer getragen werden

### Art. 3 – Preis und Abschluss

Die Kosten der Garantie betragen 6 % des Gesamtpreises des gewählten Programms

Dieser Betrag:

- wird einmalig bei der Anmeldung in Rechnung gestellt
- ist zusammen mit der ersten Anzahlung zu zahlen
- ist sofort fällig

Die Garantie muss bei der Anmeldung zum Programm abgeschlossen werden.

#### Art. 4 – Folgen der Stornierung

Bei einer wirksamen Stornierung innerhalb der in Artikel 1 vorgesehenen Frist:

- erstattet CAMPS die gezahlten Beträge innerhalb von 30 Tagen zurück
- abzüglich einer festen Bearbeitungsgebühr von 1.800 € für High-School-Programme

Diese Beträge decken insbesondere bereits erbrachte Beratungs-, Unterstützungs- und Verwaltungsleistungen ab.

Externe Leistungen, die nicht von der Garantie erfasst sind, werden von CAMPS nicht erstattet.

#### Art. 5 – Ausübung des Stornierungsrechts

Die Stornierung muss ausschließlich per E-Mail an [admin@cams.de](mailto:admin@cams.de) erfolgen.

Um innerhalb der 72-Stunden-Frist wirksam zu sein:

- muss die Nachricht von CAMPS von Montag bis Freitag zwischen 9:00 und 18:00 Uhr empfangen werden
- ist ausschließlich der tatsächliche Eingang während der Geschäftszeiten maßgeblich

Nachrichten, die außerhalb dieser Zeiten eingehen, gelten als am nächsten Werktag eingegangen.

CAMPS übermittelt dem Teilnehmer eine schriftliche Bestätigung des Eingangs der Stornierung sowie Informationen zur Rückerstattung.

#### Art. 6 – Gesetzliche Rechte

Diese Garantie gilt unbeschadet der zwingenden Verbraucherrechte nach deutschem Recht, insbesondere:

- den Vorschriften des **Bürgerlichen Gesetzbuchs (BGB)** zum Verbraucherschutz
- den Bestimmungen über das **Widerrufsrecht bei Fernabsatz- und außerhalb von Geschäftsräumen geschlossenen Verträgen (§§ 312g, 355 BGB)**
- den Vorschriften über **Pauschalreiseverträge (§§ 651a ff. BGB)** zur Umsetzung der Richtlinie (EU) 2015/2302

Die Garantie beschränkt weder die gesetzlichen Rechte der Reisenden noch greift sie in diese ein.



## **Art. 7 – Anwendbares Recht**

Diese Garantie unterliegt dem Recht der Bundesrepublik Deutschland.

Für alle nicht ausdrücklich geregelten Fragen gelten die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von CAMPS, soweit diese mit den zwingenden Bestimmungen des deutschen Rechts vereinbar sind.