Garanzia Annullamento

UNIVERSITÀ ALL'ESTERO

Art. 1 – Oggetto
La presente Garanzia di annullamento WEP (di seguito la "Garanzia") consente al partecipante di rinunciare al programma cui è iscritto senza alcun costo fino a 72 (settantadue) ore prima dell'inizio ufficiale del programma, senza obbligo di motivazione.
Per i programmi High School: qualora la data di partenza non sia ancora nota al momento della rinuncia, la data di riferimento sarà fissata al 1° settembre per le partenze estive e al 1° febbraio per le partenze invernali.

Art. 2 – Ambito di applicazione
La Garanzia è personale e non trasferibile. Essa consente esclusivamente l'annullamento del programma prenotato.
Copre unicamente i servizi inclusi nel programma e non si estende ai servizi esterni, tra cui (a titolo esemplificativo e non esaustivo):
- costi per visti
- assicurazioni
- spese di trasporto
- spese personali
- qualsiasi altro costo sostenuto direttamente dal partecipante

Art. 3 – Prezzo e sottoscrizione
Il costo della Garanzia è fissato al 6% del prezzo totale del programma scelto.
Tale importo:
- è fatturato una sola volta al momento dell'iscrizione
- è pagabile contestualmente al primo acconto
- è immediatamente esigibile

La Garanzia deve essere sottoscritta al momento dell'iscrizione al programma.

Art. 4 – Effetti dell'annullamento
In caso di annullamento valido esercitato entro il termine previsto dall'articolo 1:
- WEP rimborserà gli importi versati per il programma entro 30 giorni
- con esclusione di spese fisse di gestione pari a € 1.800

Tali importi corrispondono, in particolare, ai servizi di consulenza, assistenza e gestione amministrativa già erogati.
I servizi esterni non coperti dalla Garanzia non daranno luogo ad alcun rimborso da parte di WEP.

Art. 5 – Modalità di esercizio dell'annullamento
L'annullamento deve essere comunicato esclusivamente via e-mail all'indirizzo gruppi@wep.org.
Per essere valido entro il termine delle 72 ore:
- il messaggio deve essere ricevuto da WEP dal lunedì al venerdì tra le ore 9:00 e le 18:00
- fa fede esclusivamente la ricezione effettiva durante l'orario lavorativo

Le comunicazioni ricevute al di fuori di tali orari si considerano ricevute il primo giorno lavorativo successivo.
WEP invierà al partecipante una conferma scritta della ricezione dell'annullamento nonché le modalità di rimborso.

Art. 6 – Diritti legali
La presente Garanzia si applica senza pregiudizio dei diritti inderogabili riconosciuti al consumatore dalla normativa italiana, in particolare:
- il Codice del Consumo (D.Lgs. 206/2005), in materia di tutela del consumatore e diritto di recesso nei contratti a distanza e fuori dai locali commerciali
- il Codice del Turismo (D.Lgs. 79/2011), come modificato in attuazione della direttiva (UE) 2015/2302 relativa ai pacchetti turistici e ai servizi turistici collegati

La Garanzia non limita né pregiudica i diritti riconosciuti ai viaggiatori dalla normativa italiana vigente.

Art. 7 – Legge applicabile
La presente Garanzia è disciplinata dalla legge italiana.
Per quanto non espressamente previsto, trovano applicazione le Condizioni Generali di WEP, purché conformi alle disposizioni inderogabili della normativa italiana.