



Cabinier - ère (F/H)
CDD – Pic du Midi

Employeur : La Régie du Pic du Midi

Lieu : Pic du Midi (altitude, conditions météo exigeantes)

Contrat : CDD – Temps plein – 35h

Date : du 1^{er} décembre au 11 avril 2027

Vos Missions :

Placé(e) sous l'autorité hiérarchique du conducteur téléphérique ainsi que le chef d'exploitation journalier, vos missions se divisent en 3 grands axes :

1. Sécurité du public :

- Respecter et faire respecter les consignes de sécurité conformément au Système de Gestion de la Sécurité.
- Participer et mettre en œuvre les exercices d'évacuation des 3 téléphériques.
- Contrôler le chargement des véhicules et assurer le transport en cabine.
- Assurer la surveillance de la gare intermédiaire : coordonner/ encadrer, surveiller les flux de clientèles.
- Entretenir et prêter attention aux matériels et outillages confiés ainsi qu'à son environnement de travail.
- Assurer les opérations préalables à l'ouverture des installations : déneigement cabines, ligne/ pylône/ nacelles de sauvetage/ visite de ligne.

2. Assurer le bon fonctionnement de l'installation :

- Veiller au respect du SGS.
- Accueillir/ renseigner et guider la clientèle.
- En fonction de la fréquentation du site, gérer les files d'attentes/ la cadence des rotations, le pré-embarquement.
- Contrôler les titres de transport et les bagages.
- Veiller à l'entretien et au rangement des gares et véhicules.
- Participer à la maintenance de base sous la responsabilité d'un technicien de maintenance ou du conducteur.

3. Relation client :

- Accueillir les clients avec courtoisie et professionnalisme.
- Assurer un discours d'accueil avant le départ de la cabine en présentant le déroulement du trajet et les consignes utiles.

- Informer la clientèle sur les caractéristiques du téléphérique : durée du trajet, fonctionnement de l'installation, passage des pylônes, altitude, conditions météorologiques.
- Commenter le trajet en mettant en valeur le patrimoine naturel, les paysages, les sommets environnants, la faune, la flore et l'histoire du site.
- Adapter son discours aux différents publics (familles, groupes, scolaires, touristes français et étrangers, personnes en situation de handicap).
- Recueillir et transmettre les remarques ou suggestions des clients.

Pofil Recherché :

Prérequis et Compétences :

- **Langues étrangères** : Maîtriser à minima 1 langue étrangère

Savoir-être :

- **Esprit d'équipe & Autonomie.**
- **Organisation & Rigueur** : Être organisé-e, vigilant-e et capable de remettre en question ses actions pour s'améliorer.
- **Communication & Attitude** : Avoir une attitude courtoise vis-à-vis des clients, des collègues et de la hiérarchie. Savoir transmettre des informations claires, précises, et garantir la confidentialité des informations.
- **Engagement** : Respecter la réglementation, les outils de travail, ainsi que l'environnement et le patrimoine exceptionnel du site.
- **Faire preuve de polyvalence** selon l'affluence ou à la demande de votre responsable.

Contraintes/aptitudes :

Goût du travail en altitude et en horaires décalés (nuits, week-ends, conditions hivernales).

Ce que nous offrons :

- Un site exceptionnel et des missions à haute valeur ajoutée opérationnelle.
- La possibilité de développer vos compétences (formations, exercices réguliers).
- Un cadre de travail rare, conjuguant technique, terrain et management.
- Autres avantages : prise en charge des repas, forfait de ski, transport saison hivernale...

Pour Candidater :

Envoyez CV et lettre de motivation à : ressources-humaines@picdumidi.com