

Nubank • NuCel

# Informações básicas de oferta

## Identificação

**Nome comercial da oferta:**

NuCel 30GB

**ⓘ Aviso de oferta exclusivamente digital:**

Oferta de contratação e atendimento exclusivamente por meio digital através do App NU. Em caso de indisponibilidade do aplicativo, será disponibilizado atendimento telefônico 4020 0185 (capitais) e 0800 591 2117 (demais localidades).

**Prazo Promocional:**

Período de vigência dos benefícios dessa oferta.

**Prazo de comercialização:**

Indeterminado

**Prazo de validade da oferta:**

Período de permanência do serviço contratado.

Indeterminado

**Abrangência da oferta**

Esta oferta possui abrangência nacional, válida em todos os estados do território brasileiro.

**Código de identificação:**

CLR202500001422

## Serviços: SMP – Serviço móvel pessoal

**Tecnologia:**

3G, 4G, 5G. Consulte a cobertura em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>

### Recomendações de uso:

Para garantir a melhor experiência, mantenha seu dispositivo atualizado. Acompanhe seu consumo pelo APP NU.

### Serviços adicionais:

Serviços que compõem a sua oferta.

Nesta oferta não há serviços adicionais.

### Franquia:

30 GB de internet inclusos na oferta. Ao consumir essa franquia, a internet será bloqueada e haverá possibilidade de contratar pacotes adicionais.

### Dispositivos recomendados:

Essa oferta é recomendada para uso em Smartphones ou Tablets. Utilize equipamentos homologados pela Anatel.

### Ligações:

Oferta inclui ligações ilimitadas para telefones fixos e celulares de todo o Brasil, usando o código 21 dentro da rede Claro.

### Mensagem de texto:

Incluso 1.000 SMS para qualquer operadoras em território nacional

### Roaming:

O uso dessa oferta é limitado ao território nacional, na rede Claro.

### Uso internacional:

Não aplicável.

### Aplicativos incluídos:

Você poderá usar o WhatsApp para enviar e receber fotos, vídeos, mensagens de voz, texto e fazer chamadas de voz e vídeo, sem descontar da sua franquia de internet, enquanto tiver franquia disponível. E terá 150MB disponíveis para o uso do App NU.

### Taxas e adicionais:

A oferta possui Taxa de Habilitação de R\$60,00 a ser paga apenas na primeira mensalidade.

### Validade de créditos e/ou recarga:

Opção de recarga não aplicável.

### Fidelização:

Oferta sem fidelização.

### ① Multa por rescisão antecipada:

Composição do valor da sua oferta e todos os benefícios inclusos.

Produto sem fidelidade. Multa não aplicável.

### Preços individuais dos serviços da oferta conjunta:

Oferta sem serviços adicionais.

### Modalidade de contratação:

Sua oferta é pós-paga e será cobrada mensalmente na forma de pagamento cadastrada. Caso contrate pacotes adicionais de dados e voz, os valores serão cobrados individualmente e separados da recorrência.

### Critérios de reajuste:

O reajuste desta oferta ocorrerá 12 meses após a contratação, com base no índice IPCA.

### Condições de pagamento:

Oferta válida para pagamento em cartão de crédito Nubank e Débito automático.

**Preço**

Valor que você verá na fatura

O valor mensal da sua oferta é de R\$ 60,00.

**Educação para o consumo**

Acompanhe seu uso de dados, suporte e demais informações diretamente no **aplicativo do Nubank**.

No site <http://gov.br/anatel/etiqueta> é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão, comparação de ofertas, prestadoras e direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações.

**Fale com a gente:**

Capitais e regiões metropolitanas:

**4020 0185**

Demais localidades:

**0800 591 2117**

**Canal de atendimento em libras**

**Portal de Relacionamento com  
Autoridades Judiciais e  
Administrativas**

**Ouvidoria:**

Atendimento em dias úteis das 8h às  
18h (horário de Brasília)

**0800 887 0463**

**[ouvidoria@nubank.com.br](mailto:ouvidoria@nubank.com.br)**

**Canal de vendas:**

A contratação dos planos NuCel está  
disponível exclusivamente pelo  
**aplicativo do Nubank**.