

Nubank • NuCel

# Informações básicas de oferta

## Identificação

Nome comercial da oferta:

NuCel 12GB

**⚠ Aviso de oferta exclusivamente digital:**

Oferta de contratação e atendimento exclusivamente por meio digital através do App NU. Em caso de indisponibilidade do aplicativo, será disponibilizado atendimento telefônico 4020 0185 (capitais) e 0800 591 2117 (demais localidades).

**Prazo Promocional:**

Período de vigência dos benefícios dessa oferta.

**Prazo de comercialização:**

12/01/2026 a 27/02/2026

**Prazo de validade da oferta:**

Período de permanência do serviço contratado.

Indeterminado

**Abrangência da oferta**

Esta oferta possui abrangência nacional, válida em todos os estados do território brasileiro.

Código de identificação:

CLR202600000808

## Serviços: SMP – Serviço móvel pessoal

Tecnologia:

3G, 4G, 5G. Consulte a cobertura em <https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura>

## Recomendações de uso:

Para garantir a melhor experiência, mantenha seu dispositivo atualizado. Acompanhe seu consumo pelo APP NU.

## Serviços adicionais:

Serviços que compõem a sua oferta.

Nesta oferta não há serviços adicionais.

## Franquia:

12 GB de internet inclusos na oferta. Ao consumir essa franquia, a internet será bloqueada e haverá possibilidade de contratar pacotes adicionais.

## Dispositivos recomendados:

Essa oferta é recomendada para uso em Smartphones ou Tablets. Utilize equipamentos homologados pela Anatel.

## Ligações:

Oferta inclui ligações ilimitadas para telefones fixos e celulares de todo o Brasil, usando o código 21 dentro da rede Claro.

## Mensagem de texto:

Incluso 1.000 SMS para qualquer operadoras em território nacional.

## Roaming:

O uso dessa oferta é limitado ao território nacional, na rede Claro.

## Uso internacional:

Não aplicável.

## Aplicativos incluídos:

Você poderá usar o WhatsApp para enviar e receber fotos, vídeos, mensagens de voz, texto e fazer chamadas de voz e vídeo, sem descontar da sua franquia de internet, enquanto tiver franquia disponível. E terá 150MB disponíveis para o uso do App NU.

## Taxas e adicionais:

A oferta possui Taxa de Habilitação de R\$ 45,00.

## Validade de créditos e/ou recarga:

Opção de recarga não aplicável.

## Fidelização:

Oferta sem fidelização.

### ① Multa por rescisão antecipada:

Composição do valor da sua oferta e todos os benefícios inclusos.

Produto sem fidelidade. Multa não aplicável.

## Preços individuais dos serviços da oferta conjunta:

Oferta sem serviços adicionais.

## Modalidade de contratação:

Sua oferta é pós-paga e será cobrada mensalmente na forma de pagamento cadastrada. Caso contrate pacotes adicionais de dados e voz, os valores serão cobrados individualmente e separados da recorrência.

## Critérios de reajuste:

O reajuste desta oferta ocorrerá 12 meses após a contratação, com base no índice IPCA.

## Condições de pagamento:

Oferta válida para pagamento em cartão de crédito Nubank e Débito automático. O valor mensal da Oferta para clientes que tenham utilizado serviços não financeiros disponibilizados pelo Nubank, exceto NuViagem, no período de 01/11/2025 a 30/06/2026 é de R\$30,00.

### Preço

Valor que você verá na fatura

O valor mensal da sua oferta é de R\$ 45,00.

## Educação para o consumo

Acompanhe seu uso de dados, suporte e demais informações diretamente no aplicativo do Nubank.

No site <http://gov.br/anatel/etiqueta> é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão, comparação de ofertas, prestadoras e direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações.

### Fale com a gente:

**Capitais e regiões metropolitanas:**  
**4020 0185**

**Demais localidades:**  
**0800 591 2117**

### Canal de atendimento em libras

**Portal de Relacionamento com Autoridades Judiciais e Administrativas**

### Ouvidoria:

**Atendimento em dias úteis das 8h às 18h (horário de Brasília)**  
**0800 887 0463**  
**ouvidoria@nubank.com.br**

### Canal de vendas:

A contratação dos planos NuCel está disponível exclusivamente pelo aplicativo do Nubank.