

SEÇÃO 1 — Perfil Sociodemográfico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociações no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: O total de clientes únicos (1.1) é calculado sem duplicação entre produtos. As tabelas demográficas (1.2–1.5) usam a **base filtrada por elegibilidade, conversão e produto**; a soma dessas tabelas = 937.241 (igual ao total único de 1.1).

1.1 Totalizadores

Métrica	Clientes
Total de Clientes Únicos Renegociantes	961.235
— Cartão de Crédito	895.746
— Empréstimo Pessoal	182.198

1.2 Distribuição por Gênero

Gênero	Clientes Únicos	% do Total
Feminino	396.825	41,3%
Masculino	332.661	34,6%
Não Informado	231.749	24,1%
TOTAL	961.235	100,0%

1.3 Distribuição por Faixa Etária

Faixa Etária	Clientes Únicos	% do Total
Menos de 25 anos	182.430	19,0%
25 a 39 anos	467.684	48,7%
40 a 59 anos	274.260	28,5%
60 anos ou mais	36.861	3,8%
TOTAL	961.235	100,0%

1.4 Distribuição por Estado (UF)

UF	Clientes	% do Total
SP	213.815	22,2%
MG	86.445	9,0%
RJ	80.093	8,3%
BA	65.932	6,9%
PR	48.300	5,0%
CE	45.975	4,8%
PA	43.585	4,5%
PE	41.541	4,3%
RS	40.087	4,2%
GO	38.324	4,0%
MA	34.477	3,6%
SC	29.314	3,0%
AM	21.839	2,3%
PI	17.977	1,9%

UF	Clientes	% do Total
PB	17.971	1,9%
MT	17.773	1,8%
DF	17.409	1,8%
RN	16.352	1,7%
ES	15.979	1,7%
AL	14.257	1,5%
MS	14.029	1,5%
SE	10.838	1,1%
RO	9.036	0,9%
TO	7.916	0,8%
AP	4.504	0,5%
AC	4.121	0,4%
RR	3.346	0,3%
TOTAL	961.235	100,0%

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Município	UF	Clientes
São Paulo	SP	60.929
Rio de Janeiro	RJ	37.085
Salvador	BA	17.768
Fortaleza	CE	16.534
Manaus	AM	12.779
Belo Horizonte	MG	12.668
Belém	PA	10.726
Brasília	DF	9.897
Recife	PE	9.760
Curitiba	PR	9.597
Goiânia	GO	8.975
Campinas	SP	8.058
Porto Alegre	RS	7.832
São Luís	MA	7.633
Guarulhos	SP	7.614

1.6 Distribuição por Produto Original

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por produto. Um mesmo cliente com dívidas em CC e EMP pode aparecer nos dois. O total pode superar o de 1.1.

Produto Original	Cientes Únicos por Produto
Cartão de Crédito	895.746
Empréstimo Pessoal	182.198
Soma bruta (CC + EMP)	1.077.944
Sobreposição (clientes em ambos os produtos)	– 116.709
TOTAL ÚNICO (sem duplicação)	961.235

1.7 Distribuição por Faixa de Atraso

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por produto. Um mesmo cliente com dívidas em CC e EMP pode aparecer nos dois. O total pode superar o de 1.1.

Faixa de Atraso	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
91–120 dias	64.968	16.447	81.415
121–150 dias	46.000	12.509	58.509
151–180 dias	42.317	10.722	53.039
181–240 dias	76.438	20.142	96.580
241–300 dias	80.620	20.112	100.732
301–360 dias	98.071	22.317	120.388
361–720 dias	487.332	85.999	573.331
TOTAL	895.746	188.248	1.083.994

1.7.1 Cartão de Crédito — Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91–120 dias	24.057	25.880	7.041	6.017	1.973	64.968
121–150 dias	17.383	18.066	5.097	4.094	1.360	46.000
151–180 dias	15.615	16.808	4.666	3.935	1.293	42.317
181–240 dias	27.785	30.489	8.661	7.191	2.312	76.438
241–300 dias	29.044	32.438	9.248	7.373	2.517	80.620
301–360 dias	34.338	39.885	11.437	9.225	3.186	98.071
361–720 dias	166.959	199.983	58.711	46.134	15.545	487.332
TOTAL	315.181	363.549	104.861	83.969	28.186	895.746

1.7.2 Empréstimo Pessoal — Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91–120 dias	4.544	6.666	2.411	2.074	752	16.447
121–150 dias	3.467	5.060	1.796	1.594	592	12.509
151–180 dias	2.925	4.393	1.623	1.307	474	10.722
181–240 dias	5.527	8.381	2.910	2.446	878	20.142
241–300 dias	5.304	8.338	3.006	2.531	933	20.112
301–360 dias	5.705	9.157	3.457	2.855	1.143	22.317
361–720 dias	20.688	35.460	14.036	11.313	4.502	85.999
TOTAL	48.160	77.455	29.239	24.120	9.274	188.248

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por produto. Um mesmo cliente com dívidas em CC e EMP pode aparecer nos dois. O total pode superar o de 1.1.

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
<=1SM	315.181	48.160	363.341
1-2SM	363.549	77.455	441.004
2-3SM	104.861	29.239	134.100
3-4SM	83.969	24.120	108.089
4-5SM	28.186	9.274	37.460
TOTAL	895.746	188.248	1.083.994

SEÇÃO 2 — Volume de Renegociações, Descontos e Forma de Pagamento

Volume de renegociações realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2, com detalhamento por produto original, faixa de dias em atraso, faixa de renda mensal e modalidade de conversão (à vista / parcelado), incluindo o desconto médio concedido em reais.

Nota: Totalizadores contam clientes únicos por customer__id. Um cliente pode ter renegociações em mais de um produto; nesse caso aparece uma vez no total, mas conta individualmente por produto.

2.1 Totalizadores

Produto / Modalidade	Cientes Únicos
Cartão de Crédito — Desenrola à Vista	708.407
Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado	187.339
Empréstimo Pessoal — Desenrola à Vista	28.624
Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado	153.779
Soma bruta (todas as operações)	1.078.149
Sobreposição (cliente em mais de uma operação)	- 116.914
TOTAL ÚNICO (sem duplicação)	961.235

2.2 Cartão de Crédito — Desenrola à Vista

Cientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	18.602	17.876	4.183	3.572	1.007	45.240
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 391,40	R\$ 461,49	R\$ 615,31	R\$ 677,18	R\$ 870,64	
121–150 dias	13.405	12.343	2.951	2.455	719	31.873
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 406,87	R\$ 496,89	R\$ 686,91	R\$ 723,65	R\$ 987,16	
151–180 dias	12.181	11.521	2.747	2.332	664	29.445
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 486,21	R\$ 564,02	R\$ 741,27	R\$ 879,52	R\$ 1.128,73	
181–240 dias	21.663	21.118	5.034	4.247	1.176	53.238
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 522,54	R\$ 643,31	R\$ 888,60	R\$ 946,58	R\$ 1.365,93	
241–300 dias	23.950	24.066	6.052	4.752	1.505	60.325
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 786,98	R\$ 947,67	R\$ 1.257,81	R\$ 1.445,21	R\$ 1.882,43	
301–360 dias	28.871	30.981	8.133	6.359	2.057	76.401
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.016,17	R\$ 1.259,69	R\$ 1.710,45	R\$ 1.989,21	R\$ 2.557,22	
361–720 dias	149.430	169.162	46.167	35.815	11.311	411.885
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.325,87	R\$ 1.628,93	R\$ 2.246,07	R\$ 2.603,96	R\$ 3.238,79	
TOTAL	268.102	287.067	75.267	59.532	18.439	708.407

2.3 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	5.455	8.004	2.858	2.445	966	19.728
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.220,51	R\$ 1.267,75	R\$ 1.497,54	R\$ 1.706,54	R\$ 1.932,73	
121–150 dias	3.978	5.723	2.146	1.639	641	14.127
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.258,91	R\$ 1.368,77	R\$ 1.575,56	R\$ 1.838,10	R\$ 2.169,17	
151–180 dias	3.434	5.287	1.919	1.603	629	12.872
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.507,51	R\$ 1.552,16	R\$ 1.873,71	R\$ 2.221,31	R\$ 2.408,36	
181–240 dias	6.122	9.371	3.627	2.944	1.136	23.200
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.663,86	R\$ 1.793,42	R\$ 2.182,57	R\$ 2.354,97	R\$ 2.682,87	
241–300 dias	5.094	8.372	3.196	2.621	1.012	20.295
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 2.347,23	R\$ 2.536,66	R\$ 2.922,71	R\$ 3.332,47	R\$ 3.914,03	
301–360 dias	5.467	8.904	3.304	2.866	1.129	21.670
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 3.529,43	R\$ 3.947,14	R\$ 4.769,24	R\$ 5.392,24	R\$ 6.094,19	
361–720 dias	17.529	30.821	12.544	10.319	4.234	75.447
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 4.198,62	R\$ 4.708,65	R\$ 5.690,54	R\$ 6.524,04	R\$ 7.494,83	
TOTAL	47.079	76.482	29.594	24.437	9.747	187.339

2.4 Empréstimo Pessoal — Desenrola à Vista

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	682	805	214	220	74	1.995
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 291,77	R\$ 366,85	R\$ 508,87	R\$ 664,79	R\$ 656,62	
121–150 dias	588	653	181	168	59	1.649
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 350,49	R\$ 423,43	R\$ 672,39	R\$ 740,74	R\$ 962,32	
151–180 dias	502	526	139	130	34	1.331
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 471,32	R\$ 554,40	R\$ 804,89	R\$ 876,12	R\$ 922,07	
181–240 dias	970	1.057	291	282	87	2.687
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 588,87	R\$ 768,06	R\$ 1.152,95	R\$ 1.381,93	R\$ 1.615,54	
241–300 dias	965	1.123	351	289	112	2.840
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 984,15	R\$ 1.396,51	R\$ 1.869,52	R\$ 2.289,76	R\$ 2.530,20	
301–360 dias	1.173	1.492	512	393	166	3.736
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.722,75	R\$ 2.339,02	R\$ 3.213,15	R\$ 3.697,32	R\$ 4.876,97	
361–720 dias	4.895	6.464	2.294	1.811	658	16.122
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 3.150,57	R\$ 4.050,70	R\$ 5.700,41	R\$ 6.395,17	R\$ 7.152,04	
TOTAL	9.775	12.120	3.982	3.293	1.190	30.360

2.5 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	4.297	6.478	2.406	2.057	748	15.986
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.179,69	R\$ 1.385,63	R\$ 1.540,41	R\$ 1.661,15	R\$ 1.784,94	
121–150 dias	3.174	4.844	1.768	1.567	579	11.932
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.386,04	R\$ 1.674,57	R\$ 1.960,00	R\$ 2.058,96	R\$ 2.187,30	
151–180 dias	2.681	4.304	1.634	1.282	468	10.369
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.686,39	R\$ 1.907,62	R\$ 2.170,24	R\$ 2.345,70	R\$ 2.562,75	
181–240 dias	5.198	8.287	2.919	2.427	899	19.730
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 2.258,25	R\$ 2.621,77	R\$ 3.076,77	R\$ 3.155,88	R\$ 3.475,85	
241–300 dias	4.996	8.140	2.992	2.523	916	19.567
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 3.361,55	R\$ 3.822,44	R\$ 4.374,72	R\$ 4.695,49	R\$ 5.136,22	
301–360 dias	5.152	8.738	3.338	2.807	1.133	21.168
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 4.551,95	R\$ 5.476,90	R\$ 6.235,94	R\$ 6.786,65	R\$ 7.664,60	
361–720 dias	19.406	35.107	14.057	11.345	4.558	84.473
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 6.845,74	R\$ 8.316,02	R\$ 9.815,81	R\$ 10.636,99	R\$ 11.834,33	
TOTAL	44.904	75.898	29.114	24.008	9.301	183.225

SEÇÃO 3 — Novas Operações de Crédito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações na modalidade Desenrola Parcelado.

Nota: Totalizadores contam clientes únicos que realizaram renegociações parceladas. CC e EMP são contabilizados de forma independente por produto.

3.1 Totalizadores

Produto / Métrica	Cientes Únicos
Cartão de Crédito	187.339
Empréstimo Pessoal	153.779
TOTAL	341.118

3.2 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Operações, valor médio (R\$), taxa (% a.m.) e prazo (parcelas).

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91–120 dias	Operações	5.455	8.004	2.858	2.445	966
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.504	R\$ 2.677	R\$ 3.124	R\$ 3.617	R\$ 3.893
	Taxa (% a.m.)	0,97%	0,98%	0,97%	0,98%	0,96%
	Prazo (parc.)	17	17	19	20	20
121–150 dias	Operações	3.978	5.723	2.146	1.639	641
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.328	R\$ 2.624	R\$ 3.090	R\$ 3.400	R\$ 4.052
	Taxa (% a.m.)	1,00%	1,01%	1,01%	1,00%	1,01%
	Prazo (parc.)	16	17	19	19	22
151–180 dias	Operações	3.434	5.287	1.919	1.603	629
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.373	R\$ 2.561	R\$ 3.110	R\$ 3.484	R\$ 3.846
	Taxa (% a.m.)	1,02%	1,03%	1,04%	1,03%	1,01%
	Prazo (parc.)	17	17	19	20	20
181–240 dias	Operações	6.122	9.371	3.627	2.944	1.136
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.206	R\$ 2.497	R\$ 2.991	R\$ 3.225	R\$ 3.712
	Taxa (% a.m.)	1,03%	1,05%	1,04%	1,03%	1,04%
	Prazo (parc.)	16	17	19	19	20
241–300 dias	Operações	5.094	8.372	3.196	2.621	1.012
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.969	R\$ 2.246	R\$ 2.501	R\$ 2.848	R\$ 3.197
	Taxa (% a.m.)	1,10%	1,11%	1,10%	1,10%	1,08%
	Prazo (parc.)	15	16	17	18	19
301–360 dias	Operações	5.467	8.904	3.304	2.866	1.129
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.504	R\$ 1.785	R\$ 2.132	R\$ 2.387	R\$ 2.764
	Taxa (% a.m.)	1,21%	1,23%	1,23%	1,21%	1,21%
	Prazo (parc.)	13	14	16	16	17
361–720 dias	Operações	17.529	30.821	12.544	10.319	4.234
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.242	R\$ 1.498	R\$ 1.771	R\$ 1.988	R\$ 2.278
	Taxa (% a.m.)	1,23%	1,25%	1,24%	1,23%	1,22%
	Prazo (parc.)	11	13	14	15	16

3.3 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Operações, valor médio (R\$), taxa (% a.m.) e prazo (parcelas).

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91–120 dias	Operações	4.297	6.478	2.406	2.057	748
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.684	R\$ 4.261	R\$ 4.664	R\$ 5.332	R\$ 5.669
	Taxa (% a.m.)	1,73%	1,75%	1,75%	1,73%	1,73%
	Prazo (parc.)	20	22	22	23	23
121–150 dias	Operações	3.174	4.844	1.768	1.567	579
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.775	R\$ 4.383	R\$ 5.146	R\$ 5.424	R\$ 5.807
	Taxa (% a.m.)	1,64%	1,67%	1,65%	1,66%	1,67%
	Prazo (parc.)	22	23	24	24	24
151–180 dias	Operações	2.681	4.304	1.634	1.282	468
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.800	R\$ 4.359	R\$ 4.917	R\$ 5.392	R\$ 6.076
	Taxa (% a.m.)	1,59%	1,60%	1,60%	1,57%	1,54%
	Prazo (parc.)	22	23	24	24	26
181–240 dias	Operações	5.198	8.287	2.919	2.427	899
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.430	R\$ 4.019	R\$ 4.700	R\$ 4.952	R\$ 5.551
	Taxa (% a.m.)	1,56%	1,58%	1,58%	1,56%	1,54%
	Prazo (parc.)	21	22	24	24	25
241–300 dias	Operações	4.996	8.140	2.992	2.523	916
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.031	R\$ 3.517	R\$ 4.067	R\$ 4.451	R\$ 4.968
	Taxa (% a.m.)	1,58%	1,58%	1,58%	1,59%	1,55%
	Prazo (parc.)	20	21	22	23	23
301–360 dias	Operações	5.152	8.738	3.338	2.807	1.133
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.362	R\$ 2.879	R\$ 3.286	R\$ 3.766	R\$ 4.385
	Taxa (% a.m.)	1,62%	1,63%	1,64%	1,62%	1,63%
	Prazo (parc.)	17	19	20	21	22
361–720 dias	Operações	19.406	35.107	14.057	11.345	4.558
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.957	R\$ 2.394	R\$ 2.890	R\$ 3.180	R\$ 3.627
	Taxa (% a.m.)	1,66%	1,69%	1,70%	1,71%	1,70%
	Prazo (parc.)	15	17	19	19	20

SEÇÃO 4 — Desnegativações (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativações (registros baixados) realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: Um cliente pode ter mais de um registro baixado caso possua múltiplas dívidas negativadas. * Coluna **Outros** agrupa faixas >5SM e Não Informado.

4.1 Totalizadores

Produto	Desnegativações	Cientes Únicos	Valor Total (R\$)
Cartão de Crédito	3.253.751	2.217.856	R\$ 1.314.427.147,18
Empréstimo Pessoal	371.259	196.401	R\$ 53.619.815,38
TOTAL	3.625.930	2.414.821	R\$ 1.368.220.204,12

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
60–90 dias	Desneg.	5	0	0	0	0	3	8
	Cientes Únicos	3	0	0	0	0	2	5
	Valor (R\$)	R\$ 288	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 346	R\$ 634
91–120 dias	Desneg.	117.876	108.557	23.035	17.159	4.209	3.676	274.512
	Cientes Únicos	76.427	69.814	14.526	10.914	2.618	2.590	176.889
	Valor (R\$)	R\$ 25.18M	R\$ 24.90M	R\$ 5.68M	R\$ 4.20M	R\$ 1.10M	R\$ 908.373	R\$ 61.96M
121–150 dias	Desneg.	98.471	88.492	18.749	13.909	3.462	5.377	228.460
	Cientes Únicos	66.649	59.118	12.198	9.131	2.242	4.129	153.467
	Valor (R\$)	R\$ 25.26M	R\$ 23.79M	R\$ 5.40M	R\$ 4.04M	R\$ 1.13M	R\$ 1.68M	R\$ 61.30M
151–180 dias	Desneg.	93.482	86.226	18.468	13.557	3.438	4.856	220.027
	Cientes Únicos	63.071	57.485	12.034	8.892	2.226	3.702	147.410
	Valor (R\$)	R\$ 26.69M	R\$ 25.98M	R\$ 6.01M	R\$ 4.39M	R\$ 1.16M	R\$ 1.69M	R\$ 65.93M
181–240 dias	Desneg.	160.900	149.253	32.636	23.729	5.878	8.705	381.101
	Cientes Únicos	108.207	99.569	21.256	15.495	3.812	6.539	254.878
	Valor (R\$)	R\$ 54.91M	R\$ 53.65M	R\$ 12.59M	R\$ 9.27M	R\$ 2.54M	R\$ 3.51M	R\$ 136.46M
241–300 dias	Desneg.	153.155	141.769	29.974	21.946	5.667	9.570	362.081
	Cientes Únicos	104.764	95.775	19.862	14.589	3.701	7.055	245.746
	Valor (R\$)	R\$ 55.85M	R\$ 55.30M	R\$ 13.15M	R\$ 9.77M	R\$ 2.80M	R\$ 4.24M	R\$ 141.12M
301–360 dias	Desneg.	135.179	122.021	25.481	19.092	4.739	10.038	316.550
	Cientes Únicos	93.665	83.795	17.088	12.929	3.186	7.106	217.769
	Valor (R\$)	R\$ 53.33M	R\$ 50.74M	R\$ 11.84M	R\$ 8.97M	R\$ 2.42M	R\$ 4.80M	R\$ 132.11M
361–720 dias	Desneg.	597.329	537.303	108.732	80.999	19.963	55.563	1.399.889
	Cientes Únicos	422.099	379.248	75.308	56.256	13.679	37.586	984.176
	Valor (R\$)	R\$ 273.75M	R\$ 262.21M	R\$ 60.29M	R\$ 45.26M	R\$ 12.40M	R\$ 29.33M	R\$ 683.24M
≥721 dias	Desneg.	18.598	18.802	5.183	4.260	1.622	22.658	71.123
	Cientes Únicos	9.844	9.944	2.709	2.250	850	11.919	37.516
	Valor (R\$)	R\$ 7.11M	R\$ 7.14M	R\$ 2.25M	R\$ 1.92M	R\$ 845.195	R\$ 13.05M	R\$ 32.31M
TOTAL	Desneg.	1.374.995	1.252.423	262.258	194.651	48.978	120.446	3.253.751
	Cientes Únicos	944.729	854.748	174.981	130.456	32.314	80.628	2.217.856
	Valor (R\$)	R\$ 522.09M	R\$ 503.71M	R\$ 117.21M	R\$ 87.82M	R\$ 24.39M	R\$ 59.21M	R\$ 1314.4M

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativas por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	5	3	0	0	0	1	9
	Clientes Únicos	4	2	0	0	0	1	7
	Valor (R\$)	R\$ 428	R\$ 194	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 86	R\$ 708
60–90 dias	Desneg.	6	5	0	0	0	0	11
	Clientes Únicos	4	3	0	0	0	0	7
	Valor (R\$)	R\$ 405	R\$ 270	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 675
91–120 dias	Desneg.	10.495	9.419	1.774	1.309	284	295	23.576
	Clientes Únicos	5.621	5.045	947	696	152	161	12.622
	Valor (R\$)	R\$ 903.858	R\$ 812.818	R\$ 154.044	R\$ 111.875	R\$ 25.431	R\$ 25.794	R\$ 2.03M
121–150 dias	Desneg.	10.566	9.353	1.841	1.323	263	640	23.986
	Clientes Únicos	5.749	5.083	998	730	143	343	13.046
	Valor (R\$)	R\$ 967.689	R\$ 861.627	R\$ 168.766	R\$ 123.480	R\$ 24.368	R\$ 55.985	R\$ 2.20M
151–180 dias	Desneg.	11.962	10.837	2.225	1.507	302	596	27.429
	Clientes Únicos	6.343	5.752	1.173	795	162	320	14.545
	Valor (R\$)	R\$ 1.21M	R\$ 1.09M	R\$ 224.522	R\$ 148.309	R\$ 30.937	R\$ 55.866	R\$ 2.76M
181–240 dias	Desneg.	22.463	20.347	3.739	2.650	640	1.194	51.033
	Clientes Únicos	11.824	10.698	1.977	1.399	332	627	26.857
	Valor (R\$)	R\$ 2.60M	R\$ 2.35M	R\$ 427.596	R\$ 303.635	R\$ 72.887	R\$ 127.866	R\$ 5.88M
241–300 dias	Desneg.	19.157	17.084	3.238	2.193	540	1.011	43.223
	Clientes Únicos	10.188	9.079	1.724	1.170	284	531	22.976
	Valor (R\$)	R\$ 2.58M	R\$ 2.30M	R\$ 433.881	R\$ 294.086	R\$ 69.156	R\$ 129.349	R\$ 5.80M
301–360 dias	Desneg.	16.687	15.758	2.859	2.108	457	993	38.862
	Clientes Únicos	8.873	8.352	1.530	1.122	242	525	20.644
	Valor (R\$)	R\$ 2.52M	R\$ 2.38M	R\$ 434.369	R\$ 326.278	R\$ 67.927	R\$ 149.070	R\$ 5.88M
361–720 dias	Desneg.	68.419	66.883	12.582	8.502	1.872	3.981	162.239
	Clientes Únicos	35.952	35.111	6.617	4.457	981	2.108	85.226
	Valor (R\$)	R\$ 12.10M	R\$ 11.92M	R\$ 2.26M	R\$ 1.54M	R\$ 336.354	R\$ 712.901	R\$ 28.87M
≥721 dias	Desneg.	250	348	88	58	16	131	891
	Clientes Únicos	131	184	47	31	8	70	471
	Valor (R\$)	R\$ 55.331	R\$ 75.785	R\$ 18.491	R\$ 13.757	R\$ 3.455	R\$ 29.210	R\$ 196.028
TOTAL	Desneg.	160.010	150.037	28.346	19.650	4.374	8.842	371.259
	Clientes Únicos	84.689	79.309	15.013	10.400	2.304	4.686	196.401
	Valor (R\$)	R\$ 22.93M	R\$ 21.79M	R\$ 4.13M	R\$ 2.86M	R\$ 630.515	R\$ 1.29M	R\$ 53.6M