

SEÇÃO 1 — Perfil Sociodemográfico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociações no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: O total de clientes únicos (1.1) é calculado sem duplicação entre produtos. As tabelas demográficas (1.2–1.5) usam a **base filtrada por elegibilidade, conversão e produto**; a soma dessas tabelas = 1.650.990 (igual ao total único de 1.1).

1.1 Totalizadores

Métrica	Clientes
Total de Clientes Únicos Renegociantes	1.708.131
— Cartão de Crédito	1.595.964
— Empréstimo Pessoal	320.690

1.2 Distribuição por Gênero

Gênero	Clientes Únicos	% do Total
Feminino	691.824	40,5%
Masculino	602.045	35,2%
Não Informado	414.262	24,3%
TOTAL	1.708.131	100,0%

1.3 Distribuição por Faixa Etária

Faixa Etária	Clientes Únicos	% do Total
Menos de 25 anos	325.981	19,1%
25 a 39 anos	821.915	48,1%
40 a 59 anos	491.973	28,8%
60 anos ou mais	68.262	4,0%
TOTAL	1.708.131	100,0%

1.4 Distribuição por Estado (UF)

UF	Clientes Únicos	% do Total
SP	384.106	22,5%
MG	153.786	9,0%
RJ	143.873	8,4%
BA	114.747	6,7%
PR	87.359	5,1%
CE	77.689	4,5%
PA	75.633	4,4%
RS	74.580	4,4%
PE	72.712	4,3%
GO	68.240	4,0%
MA	58.672	3,4%
SC	54.206	3,2%
AM	39.360	2,3%
MT	32.435	1,9%

UF	Cientes Únicos	% do Total
PB	30.810	1,8%
DF	30.605	1,8%
PI	30.327	1,8%
ES	29.087	1,7%
RN	28.349	1,7%
MS	25.423	1,5%
AL	25.386	1,5%
SE	18.809	1,1%
RO	16.349	1,0%
TO	13.776	0,8%
AP	8.082	0,5%
AC	7.540	0,4%
RR	6.190	0,4%
TOTAL	1.708.131	100,0%

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Município	UF	Cientes
São Paulo	SP	101.128
Rio de Janeiro	RJ	52.648
Brasília	DF	29.621
Manaus	AM	28.335
Fortaleza	CE	26.326
Salvador	BA	23.208
Belo Horizonte	MG	19.429
Curitiba	PR	15.776
Belém	PA	15.570
Goiânia	GO	14.687
Guarulhos	SP	13.287
São Luís	MA	12.963
Recife	PE	12.685
Porto Alegre	RS	11.081
Teresina	PI	10.744

1.6 Distribuição por Produto Original

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de um débito renegociado pode aparecer em mais de uma linha (produtos distintos ou, no caso do Empréstimo Pessoal, faixas de atraso distintas). * O TOTAL da linha é o total único real (sem duplicação). A soma das linhas individuais pode superar esse valor.

Produto Original	Cientes Únicos por Produto
Cartão de Crédito	1.595.964
Empréstimo Pessoal	320.690
Soma bruta (CC + EMP)	1.916.654
Sobreposição (clientes em ambos os produtos)	– 208.523
TOTAL ÚNICO (sem duplicação)	1.708.131

1.7 Distribuição por Faixa de Atraso

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de um débito renegociado pode aparecer em mais de uma linha (produtos distintos ou, no caso do Empréstimo Pessoal, faixas de atraso distintas). * O TOTAL da linha é o total único real (sem duplicação). A soma das linhas individuais pode superar esse valor.

Faixa de Atraso	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
91–120 dias	118.842	27.416	146.258
121–150 dias	85.384	20.993	106.377
151–180 dias	78.682	18.498	97.180
181–240 dias	141.890	35.106	176.996
241–300 dias	143.237	34.613	177.850
301–360 dias	165.571	37.418	202.989
361–720 dias	809.553	144.750	954.303
TOTAL único *	1.595.964	320.690	1.708.131

1.7.1 Cartão de Crédito — Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91–120 dias	45.345	49.927	13.367	11.058	3.533	123.230
121–150 dias	33.409	35.319	9.695	7.854	2.480	88.757
151–180 dias	29.998	32.861	9.096	7.399	2.389	81.743
181–240 dias	53.230	59.509	16.923	13.487	4.317	147.466
241–300 dias	52.905	60.411	17.284	13.409	4.387	148.396
301–360 dias	59.635	69.771	20.076	16.067	5.459	171.008
361–720 dias	285.228	344.735	100.774	78.599	26.028	835.364
TOTAL único *	559.750	652.533	187.215	147.873	48.593	1.595.964

1.7.2 Empréstimo Pessoal — Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91–120 dias	8.005	11.516	4.121	3.446	1.248	28.336
121–150 dias	6.215	8.739	3.139	2.649	995	21.737
151–180 dias	5.345	7.939	2.796	2.303	824	19.207
181–240 dias	10.100	15.120	5.271	4.317	1.593	36.401
241–300 dias	9.691	14.912	5.343	4.361	1.614	35.921
301–360 dias	10.094	16.110	5.924	4.792	1.862	38.782
361–720 dias	36.644	62.535	24.191	19.021	7.320	149.711
TOTAL único *	86.094	136.871	50.785	40.889	15.456	320.690

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de um débito renegociado pode aparecer em mais de uma linha (produtos distintos ou, no caso do Empréstimo Pessoal, faixas de atraso distintas). * O TOTAL da linha é o total único real (sem duplicação). A soma das linhas individuais pode superar esse valor.

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
<=1SM	559.750	86.094	645.844
1-2SM	652.533	136.871	789.404
2-3SM	187.215	50.785	238.000
3-4SM	147.873	40.889	188.762
4-5SM	48.593	15.456	64.049
TOTAL único *	1.595.964	320.690	1.708.131

SEÇÃO 2 — Volume de Renegociações, Descontos e Forma de Pagamento

Volume de renegociações realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2, com detalhamento por produto original, faixa de dias em atraso, faixa de renda mensal e modalidade de conversão (à vista / parcelado), incluindo o desconto médio concedido em reais.

Nota: Totalizadores contam clientes únicos por customer__id. Um cliente pode ter renegociações em mais de um produto; nesse caso aparece uma vez no total, mas conta individualmente por produto.

2.1 Totalizadores

Produto / Modalidade	Clientes Únicos
Cartão de Crédito — Desenrola à Vista	1.264.556
Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado	331.408
Empréstimo Pessoal — Desenrola à Vista	66.882
Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado	254.289
Soma bruta (todas as operações)	1.917.135
Sobreposição (cliente em mais de uma operação)	- 209.004
TOTAL ÚNICO (sem duplicação)	1.708.131

2.2 Cartão de Crédito — Desenrola à Vista

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	35.426	35.417	8.294	6.821	1.917	87.875
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 395,25	R\$ 462,96	R\$ 619,83	R\$ 678,70	R\$ 892,08	
121–150 dias	26.087	24.954	5.899	4.870	1.353	63.163
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 412,72	R\$ 492,36	R\$ 665,30	R\$ 712,53	R\$ 958,29	
151–180 dias	23.590	23.256	5.632	4.558	1.307	58.343
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 477,39	R\$ 557,95	R\$ 769,64	R\$ 884,12	R\$ 1.173,08	
181–240 dias	42.059	42.422	10.462	8.298	2.315	105.556
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 528,69	R\$ 636,16	R\$ 873,57	R\$ 963,26	R\$ 1.295,46	
241–300 dias	43.617	45.445	11.671	8.939	2.693	112.365
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 765,64	R\$ 917,12	R\$ 1.211,93	R\$ 1.409,56	R\$ 1.715,92	
301–360 dias	50.015	54.399	14.351	11.237	3.547	133.549
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 980,69	R\$ 1.203,12	R\$ 1.605,21	R\$ 1.864,18	R\$ 2.377,61	
361–720 dias	254.086	290.634	79.075	60.912	18.998	703.705
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.263,93	R\$ 1.551,72	R\$ 2.103,04	R\$ 2.394,12	R\$ 2.965,67	
TOTAL	474.880	516.527	135.384	105.635	32.130	1.264.556

2.3 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Cientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	9.919	14.510	5.073	4.237	1.616	35.355
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.172,76	R\$ 1.221,72	R\$ 1.430,52	R\$ 1.618,16	R\$ 1.842,37	
121–150 dias	7.322	10.365	3.796	2.984	1.127	25.594
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.224,44	R\$ 1.321,04	R\$ 1.551,81	R\$ 1.784,75	R\$ 2.065,07	
151–180 dias	6.408	9.605	3.464	2.841	1.082	23.400
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.429,02	R\$ 1.521,23	R\$ 1.828,09	R\$ 2.157,26	R\$ 2.283,14	
181–240 dias	11.171	17.087	6.461	5.189	2.002	41.910
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.582,12	R\$ 1.717,61	R\$ 2.052,20	R\$ 2.265,57	R\$ 2.616,76	
241–300 dias	9.288	14.966	5.613	4.470	1.694	36.031
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 2.231,98	R\$ 2.423,07	R\$ 2.788,14	R\$ 3.191,92	R\$ 3.807,68	
301–360 dias	9.620	15.372	5.725	4.830	1.912	37.459
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 3.402,06	R\$ 3.806,66	R\$ 4.508,26	R\$ 5.026,52	R\$ 5.851,67	
361–720 dias	31.142	54.101	21.699	17.687	7.030	131.659
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 4.081,38	R\$ 4.536,62	R\$ 5.433,78	R\$ 6.248,39	R\$ 7.058,50	
TOTAL	84.870	136.006	51.831	42.238	16.463	331.408

2.4 Empréstimo Pessoal — Desenrola à Vista

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	1.785	2.096	593	497	162	5.133
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 280,35	R\$ 360,42	R\$ 507,00	R\$ 580,95	R\$ 655,44	
121–150 dias	1.363	1.583	455	366	124	3.891
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 336,86	R\$ 443,19	R\$ 614,59	R\$ 666,60	R\$ 907,99	
151–180 dias	1.191	1.374	357	325	113	3.360
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 437,94	R\$ 548,95	R\$ 832,81	R\$ 773,96	R\$ 1.045,84	
181–240 dias	2.407	2.775	802	645	228	6.857
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 648,44	R\$ 779,70	R\$ 1.086,59	R\$ 1.294,78	R\$ 1.545,90	
241–300 dias	2.352	2.927	895	663	258	7.095
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.001,32	R\$ 1.347,77	R\$ 1.846,06	R\$ 2.144,95	R\$ 2.441,69	
301–360 dias	2.654	3.586	1.160	866	362	8.628
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.647,30	R\$ 2.128,37	R\$ 3.031,60	R\$ 3.410,69	R\$ 4.106,00	
361–720 dias	10.885	15.318	5.163	3.840	1.369	36.575
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 2.915,47	R\$ 3.729,63	R\$ 5.183,42	R\$ 5.768,63	R\$ 6.601,04	
TOTAL	22.637	29.659	9.425	7.202	2.616	71.539

2.5 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	6.933	10.410	3.853	3.246	1.196	25.638
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.162,19	R\$ 1.355,04	R\$ 1.551,39	R\$ 1.670,83	R\$ 1.878,89	
121–150 dias	5.335	7.859	2.915	2.487	947	19.543
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.358,94	R\$ 1.655,25	R\$ 1.932,91	R\$ 2.036,90	R\$ 2.243,11	
151–180 dias	4.596	7.274	2.676	2.155	769	17.470
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.654,84	R\$ 1.896,77	R\$ 2.209,49	R\$ 2.394,22	R\$ 2.649,85	
181–240 dias	8.791	13.934	5.004	4.096	1.547	33.372
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 2.218,80	R\$ 2.580,11	R\$ 3.028,24	R\$ 3.151,48	R\$ 3.509,20	
241–300 dias	8.394	13.521	5.006	4.152	1.508	32.581
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 3.230,75	R\$ 3.753,54	R\$ 4.370,30	R\$ 4.722,45	R\$ 5.199,53	
301–360 dias	8.496	14.281	5.389	4.466	1.739	34.371
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 4.440,11	R\$ 5.270,29	R\$ 6.067,60	R\$ 6.754,91	R\$ 7.654,85	
361–720 dias	31.855	57.272	22.811	18.021	6.997	136.956
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 6.714,03	R\$ 8.165,37	R\$ 9.596,06	R\$ 10.540,27	R\$ 11.701,16	
TOTAL	74.400	124.551	47.654	38.623	14.703	299.931

SEÇÃO 3 — Novas Operações de Crédito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações na modalidade Desenrola Parcelado.

Nota: Totalizadores contam clientes únicos que realizaram renegociações parceladas. CC e EMP são contabilizados de forma independente por produto.

3.1 Totalizadores

Produto / Métrica	Clientes Únicos
Cartão de Crédito	331.408
Empréstimo Pessoal	254.289
TOTAL	420.304

3.2 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Operações, valor médio (R\$), taxa (% a.m.) e prazo (parcelas).

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91–120 dias	Operações	9.919	14.510	5.073	4.237	1.616
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.293	R\$ 2.477	R\$ 2.896	R\$ 3.313	R\$ 3.633
	Taxa (% a.m.)	0,94%	0,94%	0,93%	0,94%	0,92%
	Prazo (parc.)	16	16	17	19	19
121–150 dias	Operações	7.322	10.365	3.796	2.984	1.127
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.130	R\$ 2.416	R\$ 2.927	R\$ 3.123	R\$ 3.697
	Taxa (% a.m.)	0,97%	0,97%	0,97%	0,96%	0,96%
	Prazo (parc.)	15	16	18	18	20
151–180 dias	Operações	6.408	9.605	3.464	2.841	1.082
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.148	R\$ 2.402	R\$ 2.900	R\$ 3.241	R\$ 3.564
	Taxa (% a.m.)	0,99%	1,00%	1,00%	0,98%	0,97%
	Prazo (parc.)	15	16	18	19	19
181–240 dias	Operações	11.171	17.087	6.461	5.189	2.002
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.024	R\$ 2.318	R\$ 2.789	R\$ 3.016	R\$ 3.529
	Taxa (% a.m.)	1,00%	1,02%	1,01%	0,99%	0,99%
	Prazo (parc.)	15	16	18	18	20
241–300 dias	Operações	9.288	14.966	5.613	4.470	1.694
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.810	R\$ 2.071	R\$ 2.390	R\$ 2.691	R\$ 3.141
	Taxa (% a.m.)	1,07%	1,08%	1,07%	1,07%	1,05%
	Prazo (parc.)	14	15	16	17	19
301–360 dias	Operações	9.620	15.372	5.725	4.830	1.912
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.389	R\$ 1.663	R\$ 1.946	R\$ 2.201	R\$ 2.579
	Taxa (% a.m.)	1,17%	1,19%	1,18%	1,17%	1,16%
	Prazo (parc.)	12	13	14	15	16
361–720 dias	Operações	31.142	54.101	21.699	17.687	7.030
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.140	R\$ 1.368	R\$ 1.624	R\$ 1.833	R\$ 2.057
	Taxa (% a.m.)	1,18%	1,20%	1,19%	1,18%	1,17%
	Prazo (parc.)	10	12	13	14	15

3.3 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Operações, valor médio (R\$), taxa (% a.m.) e prazo (parcelas).

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91–120 dias	Operações	6.933	10.410	3.853	3.246	1.196
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.586	R\$ 4.133	R\$ 4.644	R\$ 5.226	R\$ 5.748
	Taxa (% a.m.)	1,68%	1,69%	1,66%	1,64%	1,63%
	Prazo (parc.)	20	21	22	23	24
121–150 dias	Operações	5.335	7.859	2.915	2.487	947
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.639	R\$ 4.268	R\$ 5.049	R\$ 5.279	R\$ 5.859
	Taxa (% a.m.)	1,59%	1,60%	1,55%	1,56%	1,53%
	Prazo (parc.)	21	22	24	24	25
151–180 dias	Operações	4.596	7.274	2.676	2.155	769
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.698	R\$ 4.239	R\$ 4.862	R\$ 5.319	R\$ 5.944
	Taxa (% a.m.)	1,54%	1,53%	1,53%	1,49%	1,46%
	Prazo (parc.)	21	23	24	24	26
181–240 dias	Operações	8.791	13.934	5.004	4.096	1.547
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.321	R\$ 3.918	R\$ 4.581	R\$ 4.830	R\$ 5.607
	Taxa (% a.m.)	1,53%	1,53%	1,52%	1,49%	1,45%
	Prazo (parc.)	20	22	23	24	25
241–300 dias	Operações	8.394	13.521	5.006	4.152	1.508
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.883	R\$ 3.396	R\$ 4.005	R\$ 4.400	R\$ 4.908
	Taxa (% a.m.)	1,55%	1,55%	1,54%	1,53%	1,51%
	Prazo (parc.)	19	20	22	22	23
301–360 dias	Operações	8.496	14.281	5.389	4.466	1.739
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.277	R\$ 2.741	R\$ 3.213	R\$ 3.673	R\$ 4.274
	Taxa (% a.m.)	1,60%	1,61%	1,61%	1,59%	1,59%
	Prazo (parc.)	16	18	19	20	22
361–720 dias	Operações	31.855	57.272	22.811	18.021	6.997
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.885	R\$ 2.305	R\$ 2.766	R\$ 3.089	R\$ 3.494
	Taxa (% a.m.)	1,66%	1,68%	1,69%	1,68%	1,67%
	Prazo (parc.)	15	17	18	19	20

SEÇÃO 4 — Desnegativações (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativações (registros baixados) realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: Um cliente pode ter mais de um registro baixado caso possua múltiplas dívidas negativadas. * Coluna **Outros** agrupa faixas >5SM e Não Informado.

4.1 Totalizadores

Produto	Desnegativações	Cientes Únicos	Valor Total (R\$)
Cartão de Crédito	3.253.751	2.217.856	R\$ 1.314.427.147,18
Empréstimo Pessoal	371.259	196.401	R\$ 53.619.815,38
TOTAL	3.625.930	2.414.821	R\$ 1.368.220.204,12

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
60–90 dias	Desneg.	5	0	0	0	0	3	8
	Cientes Únicos	3	0	0	0	0	2	5
	Valor (R\$)	R\$ 288	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 346	R\$ 634
91–120 dias	Desneg.	117.876	108.557	23.035	17.159	4.209	3.676	274.512
	Cientes Únicos	76.427	69.814	14.526	10.914	2.618	2.590	176.889
	Valor (R\$)	R\$ 25.18M	R\$ 24.90M	R\$ 5.68M	R\$ 4.20M	R\$ 1.10M	R\$ 908.373	R\$ 61.96M
121–150 dias	Desneg.	98.471	88.492	18.749	13.909	3.462	5.377	228.460
	Cientes Únicos	66.649	59.118	12.198	9.131	2.242	4.129	153.467
	Valor (R\$)	R\$ 25.26M	R\$ 23.79M	R\$ 5.40M	R\$ 4.04M	R\$ 1.13M	R\$ 1.68M	R\$ 61.30M
151–180 dias	Desneg.	93.482	86.226	18.468	13.557	3.438	4.856	220.027
	Cientes Únicos	63.071	57.485	12.034	8.892	2.226	3.702	147.410
	Valor (R\$)	R\$ 26.69M	R\$ 25.98M	R\$ 6.01M	R\$ 4.39M	R\$ 1.16M	R\$ 1.69M	R\$ 65.93M
181–240 dias	Desneg.	160.900	149.253	32.636	23.729	5.878	8.705	381.101
	Cientes Únicos	108.207	99.569	21.256	15.495	3.812	6.539	254.878
	Valor (R\$)	R\$ 54.91M	R\$ 53.65M	R\$ 12.59M	R\$ 9.27M	R\$ 2.54M	R\$ 3.51M	R\$ 136.46M
241–300 dias	Desneg.	153.155	141.769	29.974	21.946	5.667	9.570	362.081
	Cientes Únicos	104.764	95.775	19.862	14.589	3.701	7.055	245.746
	Valor (R\$)	R\$ 55.85M	R\$ 55.30M	R\$ 13.15M	R\$ 9.77M	R\$ 2.80M	R\$ 4.24M	R\$ 141.12M
301–360 dias	Desneg.	135.179	122.021	25.481	19.092	4.739	10.038	316.550
	Cientes Únicos	93.665	83.795	17.088	12.929	3.186	7.106	217.769
	Valor (R\$)	R\$ 53.33M	R\$ 50.74M	R\$ 11.84M	R\$ 8.97M	R\$ 2.42M	R\$ 4.80M	R\$ 132.11M
361–720 dias	Desneg.	597.329	537.303	108.732	80.999	19.963	55.563	1.399.889
	Cientes Únicos	422.099	379.248	75.308	56.256	13.679	37.586	984.176
	Valor (R\$)	R\$ 273.75M	R\$ 262.21M	R\$ 60.29M	R\$ 45.26M	R\$ 12.40M	R\$ 29.33M	R\$ 683.24M
≥721 dias	Desneg.	18.598	18.802	5.183	4.260	1.622	22.658	71.123
	Cientes Únicos	9.844	9.944	2.709	2.250	850	11.919	37.516
	Valor (R\$)	R\$ 7.11M	R\$ 7.14M	R\$ 2.25M	R\$ 1.92M	R\$ 845.195	R\$ 13.05M	R\$ 32.31M
TOTAL	Desneg.	1.374.995	1.252.423	262.258	194.651	48.978	120.446	3.253.751
	Cientes Únicos	944.729	854.748	174.981	130.456	32.314	80.628	2.217.856
	Valor (R\$)	R\$ 522.09M	R\$ 503.71M	R\$ 117.21M	R\$ 87.82M	R\$ 24.39M	R\$ 59.21M	R\$ 1314.4M

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativas por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	5	3	0	0	0	1	9
	Clientes Únicos	4	2	0	0	0	1	7
	Valor (R\$)	R\$ 428	R\$ 194	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 86	R\$ 708
60–90 dias	Desneg.	6	5	0	0	0	0	11
	Clientes Únicos	4	3	0	0	0	0	7
	Valor (R\$)	R\$ 405	R\$ 270	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 675
91–120 dias	Desneg.	10.495	9.419	1.774	1.309	284	295	23.576
	Clientes Únicos	5.621	5.045	947	696	152	161	12.622
	Valor (R\$)	R\$ 903.858	R\$ 812.818	R\$ 154.044	R\$ 111.875	R\$ 25.431	R\$ 25.794	R\$ 2.03M
121–150 dias	Desneg.	10.566	9.353	1.841	1.323	263	640	23.986
	Clientes Únicos	5.749	5.083	998	730	143	343	13.046
	Valor (R\$)	R\$ 967.689	R\$ 861.627	R\$ 168.766	R\$ 123.480	R\$ 24.368	R\$ 55.985	R\$ 2.20M
151–180 dias	Desneg.	11.962	10.837	2.225	1.507	302	596	27.429
	Clientes Únicos	6.343	5.752	1.173	795	162	320	14.545
	Valor (R\$)	R\$ 1.21M	R\$ 1.09M	R\$ 224.522	R\$ 148.309	R\$ 30.937	R\$ 55.866	R\$ 2.76M
181–240 dias	Desneg.	22.463	20.347	3.739	2.650	640	1.194	51.033
	Clientes Únicos	11.824	10.698	1.977	1.399	332	627	26.857
	Valor (R\$)	R\$ 2.60M	R\$ 2.35M	R\$ 427.596	R\$ 303.635	R\$ 72.887	R\$ 127.866	R\$ 5.88M
241–300 dias	Desneg.	19.157	17.084	3.238	2.193	540	1.011	43.223
	Clientes Únicos	10.188	9.079	1.724	1.170	284	531	22.976
	Valor (R\$)	R\$ 2.58M	R\$ 2.30M	R\$ 433.881	R\$ 294.086	R\$ 69.156	R\$ 129.349	R\$ 5.80M
301–360 dias	Desneg.	16.687	15.758	2.859	2.108	457	993	38.862
	Clientes Únicos	8.873	8.352	1.530	1.122	242	525	20.644
	Valor (R\$)	R\$ 2.52M	R\$ 2.38M	R\$ 434.369	R\$ 326.278	R\$ 67.927	R\$ 149.070	R\$ 5.88M
361–720 dias	Desneg.	68.419	66.883	12.582	8.502	1.872	3.981	162.239
	Clientes Únicos	35.952	35.111	6.617	4.457	981	2.108	85.226
	Valor (R\$)	R\$ 12.10M	R\$ 11.92M	R\$ 2.26M	R\$ 1.54M	R\$ 336.354	R\$ 712.901	R\$ 28.87M
≥721 dias	Desneg.	250	348	88	58	16	131	891
	Clientes Únicos	131	184	47	31	8	70	471
	Valor (R\$)	R\$ 55.331	R\$ 75.785	R\$ 18.491	R\$ 13.757	R\$ 3.455	R\$ 29.210	R\$ 196.028
TOTAL	Desneg.	160.010	150.037	28.346	19.650	4.374	8.842	371.259
	Clientes Únicos	84.689	79.309	15.013	10.400	2.304	4.686	196.401
	Valor (R\$)	R\$ 22.93M	R\$ 21.79M	R\$ 4.13M	R\$ 2.86M	R\$ 630.515	R\$ 1.29M	R\$ 53.6M