

SEÇÃO 1 — Perfil Sociodemográfico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociações no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: O total de clientes únicos (1.1) é calculado sem duplicação entre produtos. As tabelas demográficas (1.2–1.5) usam a **base filtrada por elegibilidade, conversão e produto**; a soma dessas tabelas = 2.279.427 (igual ao total único de 1.1).

1.1 Totalizadores

Métrica	Clientes
Total de Clientes Únicos Renegociantes	2.279.427
— Cartão de Crédito	2.127.293
— Empréstimo Pessoal	437.774

1.2 Distribuição por Gênero

Gênero	Clientes Únicos	% do Total
Feminino	924.662	40,6%
Masculino	801.888	35,2%
Não Informado	552.877	24,3%
TOTAL	2.279.427	100,0%

1.3 Distribuição por Faixa Etária

Faixa Etária	Clientes Únicos	% do Total
Menos de 25 anos	430.669	18,9%
25 a 39 anos	1.088.837	47,8%
40 a 59 anos	665.105	29,2%
60 anos ou mais	94.816	4,2%
TOTAL	2.279.427	100,0%

1.4 Distribuição por Estado (UF)

UF	Clientes Únicos	% do Total
SP	512.529	22,5%
MG	205.673	9,0%
RJ	190.926	8,4%
BA	154.142	6,8%
PR	117.813	5,2%
CE	102.039	4,5%
PA	100.559	4,4%
RS	100.538	4,4%
PE	96.398	4,2%
GO	91.216	4,0%
MA	77.518	3,4%
SC	73.438	3,2%
AM	52.617	2,3%
MT	43.371	1,9%

UF	Cientes Únicos	% do Total
PB	40.856	1,8%
DF	40.341	1,8%
PI	39.966	1,8%
ES	39.072	1,7%
RN	37.771	1,7%
MS	34.286	1,5%
AL	33.706	1,5%
SE	25.307	1,1%
RO	21.865	1,0%
TO	18.272	0,8%
AP	10.770	0,5%
AC	10.100	0,4%
RR	8.338	0,4%
TOTAL	2.279.427	100,0%

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Município	UF	Cientes
São Paulo	SP	133.412
Rio de Janeiro	RJ	69.518
Brasília	DF	39.014
Manaus	AM	37.656
Fortaleza	CE	34.435
Salvador	BA	31.195
Belo Horizonte	MG	25.862
Curitiba	PR	21.092
Belém	PA	20.634
Goiânia	GO	19.507
Guarulhos	SP	17.516
São Luís	MA	17.068
Recife	PE	16.717
Porto Alegre	RS	14.801
Teresina	PI	14.046

1.6 Distribuição por Produto Original

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de um débito renegociado pode aparecer em mais de uma linha (produtos distintos ou, no caso do Empréstimo Pessoal, faixas de atraso distintas). * O TOTAL da linha é o total único real (sem duplicação). A soma das linhas individuais pode superar esse valor.

Produto Original	Cientes Únicos por Produto
Cartão de Crédito	2.127.293
Empréstimo Pessoal	437.774
Soma bruta (CC + EMP)	2.565.067
Sobreposição (clientes em ambos os produtos)	– 285.640
TOTAL ÚNICO (sem duplicação)	2.279.427

1.7 Distribuição por Faixa de Atraso

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de um débito renegociado pode aparecer em mais de uma linha (produtos distintos ou, no caso do Empréstimo Pessoal, faixas de atraso distintas). * O TOTAL da linha é o total único real (sem duplicação). A soma das linhas individuais pode superar esse valor.

Faixa de Atraso	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
91–120 dias	167.734	38.156	205.890
121–150 dias	122.553	29.815	152.368
151–180 dias	112.663	26.653	139.316
181–240 dias	204.265	50.767	255.032
241–300 dias	200.261	49.671	249.932
301–360 dias	224.293	52.684	276.977
361–720 dias	1.082.925	201.471	1.284.396
TOTAL único *	2.127.293	437.774	2.279.427

1.7.1 Cartão de Crédito — Faixa de Atraso × Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91–120 dias	62.029	68.535	18.432	15.003	4.692	168.691
121–150 dias	46.180	49.426	13.419	10.814	3.425	123.264
151–180 dias	41.742	45.711	12.554	10.126	3.210	113.343
181–240 dias	74.125	83.470	23.483	18.604	5.871	205.553
241–300 dias	71.833	82.097	23.357	18.208	5.988	201.483
301–360 dias	79.051	92.177	26.241	21.085	7.070	225.624
361–720 dias	372.828	450.732	130.766	101.613	33.396	1.089.335
TOTAL único *	747.788	872.148	248.252	195.453	63.652	2.127.293

1.7.2 Empréstimo Pessoal — Faixa de Atraso × Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91–120 dias	10.986	15.547	5.529	4.519	1.627	38.208
121–150 dias	8.654	12.128	4.308	3.472	1.308	29.870
151–180 dias	7.532	11.053	3.830	3.150	1.126	26.691
181–240 dias	14.278	21.143	7.314	5.925	2.199	50.859
241–300 dias	13.646	20.664	7.285	5.998	2.175	49.768
301–360 dias	14.082	21.903	7.914	6.440	2.423	52.762
361–720 dias	50.389	84.704	32.012	25.124	9.603	201.832
TOTAL único *	119.567	187.142	68.192	54.628	20.461	437.774

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Atenção: As tabelas 1.6–1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de um débito renegociado pode aparecer em mais de uma linha (produtos distintos ou, no caso do Empréstimo Pessoal, faixas de atraso distintas). * O TOTAL da linha é o total único real (sem duplicação). A soma das linhas individuais pode superar esse valor.

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
<=1SM	747.788	119.567	867.355
1-2SM	872.148	187.142	1.059.290
2-3SM	248.252	68.192	316.444
3-4SM	195.453	54.628	250.081
4-5SM	63.652	20.461	84.113
TOTAL único *	2.127.293	437.774	2.279.427

SEÇÃO 2 — Volume de Renegociações, Descontos e Forma de Pagamento

Volume de renegociações realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2, com detalhamento por produto original, faixa de dias em atraso, faixa de renda mensal e modalidade de conversão (à vista / parcelado), incluindo o desconto médio concedido em reais.

Nota: Totalizadores contam clientes únicos por customer__id. Um cliente pode ter renegociações em mais de um produto; nesse caso aparece uma vez no total, mas conta individualmente por produto.

2.1 Totalizadores

Produto / Modalidade	Clientes Únicos
Cartão de Crédito — Desenrola à Vista	1.690.008
Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado	437.285
Empréstimo Pessoal — Desenrola à Vista	103.711
Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado	334.886
Soma bruta (todas as operações)	2.565.890
Sobreposição (cliente em mais de uma operação)	– 286.463
TOTAL ÚNICO (sem duplicação)	2.279.427

2.2 Cartão de Crédito — Desenrola à Vista

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	48.217	48.771	11.539	9.274	2.583	120.384
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 413,11	R\$ 480,40	R\$ 642,59	R\$ 687,22	R\$ 891,23	
121–150 dias	36.041	35.164	8.282	6.807	1.931	88.225
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 428,49	R\$ 506,07	R\$ 673,89	R\$ 746,22	R\$ 967,36	
151–180 dias	32.814	32.640	7.915	6.306	1.811	81.486
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 485,08	R\$ 567,96	R\$ 774,92	R\$ 901,24	R\$ 1.136,53	
181–240 dias	58.532	60.002	14.767	11.629	3.238	148.168
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 542,27	R\$ 644,60	R\$ 891,79	R\$ 964,52	R\$ 1.310,00	
241–300 dias	59.221	62.174	15.958	12.248	3.724	153.325
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 769,95	R\$ 925,01	R\$ 1.218,59	R\$ 1.406,75	R\$ 1.706,54	
301–360 dias	66.325	72.118	18.915	14.860	4.641	176.859
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 971,90	R\$ 1.186,82	R\$ 1.575,70	R\$ 1.824,42	R\$ 2.265,27	
361–720 dias	332.498	381.794	103.429	79.216	24.624	921.561
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.237,01	R\$ 1.514,85	R\$ 2.036,85	R\$ 2.316,61	R\$ 2.864,02	
TOTAL	633.648	692.663	180.805	140.340	42.552	1.690.008

2.3 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	13.812	19.764	6.893	5.729	2.109	48.307
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.220,87	R\$ 1.277,90	R\$ 1.486,45	R\$ 1.659,08	R\$ 1.889,19	
121–150 dias	10.139	14.262	5.137	4.007	1.494	35.039
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.274,29	R\$ 1.371,94	R\$ 1.591,13	R\$ 1.841,15	R\$ 2.162,21	
151–180 dias	8.928	13.071	4.639	3.820	1.399	31.857
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.486,49	R\$ 1.569,36	R\$ 1.894,65	R\$ 2.188,40	R\$ 2.362,76	
181–240 dias	15.593	23.468	8.716	6.975	2.633	57.385
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.629,84	R\$ 1.770,75	R\$ 2.084,07	R\$ 2.295,71	R\$ 2.682,74	
241–300 dias	12.612	19.923	7.399	5.960	2.264	48.158
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 2.266,39	R\$ 2.469,02	R\$ 2.872,62	R\$ 3.267,23	R\$ 3.926,15	
301–360 dias	12.726	20.059	7.326	6.225	2.429	48.765
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 3.440,08	R\$ 3.816,26	R\$ 4.520,04	R\$ 5.048,34	R\$ 5.906,34	
361–720 dias	40.330	68.938	27.337	22.397	8.772	167.774
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 4.097,87	R\$ 4.556,51	R\$ 5.453,41	R\$ 6.267,22	R\$ 7.032,92	
TOTAL	114.140	179.485	67.447	55.113	21.100	437.285

2.4 Empréstimo Pessoal — Desenrola à Vista

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	2.779	3.208	899	729	226	7.841
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 320,22	R\$ 382,60	R\$ 545,07	R\$ 580,62	R\$ 658,77	
121–150 dias	2.098	2.429	682	534	188	5.931
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 364,01	R\$ 462,30	R\$ 640,14	R\$ 708,56	R\$ 905,15	
151–180 dias	1.822	2.099	574	490	169	5.154
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 461,43	R\$ 586,03	R\$ 897,31	R\$ 800,10	R\$ 1.240,75	
181–240 dias	3.731	4.415	1.257	982	347	10.732
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 685,77	R\$ 804,13	R\$ 1.149,15	R\$ 1.286,72	R\$ 1.505,78	
241–300 dias	3.809	4.654	1.397	1.025	378	11.263
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.054,43	R\$ 1.387,15	R\$ 1.786,22	R\$ 2.200,67	R\$ 2.380,07	
301–360 dias	4.272	5.589	1.788	1.373	517	13.539
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.643,03	R\$ 2.082,65	R\$ 2.779,05	R\$ 3.396,20	R\$ 3.933,89	
361–720 dias	17.042	23.972	7.826	5.847	2.071	56.758
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 2.732,19	R\$ 3.557,78	R\$ 4.941,77	R\$ 5.570,56	R\$ 6.437,07	
TOTAL	35.553	46.366	14.423	10.980	3.896	111.218

2.5 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Médio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91–120 dias	9.169	13.612	5.062	4.156	1.532	33.531
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.190,87	R\$ 1.413,40	R\$ 1.606,84	R\$ 1.702,31	R\$ 1.967,16	
121–150 dias	7.213	10.624	3.936	3.198	1.220	26.191
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.401,94	R\$ 1.694,32	R\$ 1.987,69	R\$ 2.084,34	R\$ 2.308,46	
151–180 dias	6.319	9.881	3.545	2.893	1.041	23.679
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 1.702,74	R\$ 1.952,81	R\$ 2.313,64	R\$ 2.461,05	R\$ 2.742,80	
181–240 dias	12.055	18.856	6.785	5.495	2.090	45.281
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 2.240,94	R\$ 2.678,26	R\$ 3.094,38	R\$ 3.278,20	R\$ 3.587,42	
241–300 dias	11.300	18.087	6.617	5.548	1.993	43.545
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 3.257,72	R\$ 3.817,66	R\$ 4.440,18	R\$ 4.787,80	R\$ 5.405,29	
301–360 dias	11.290	18.629	6.950	5.765	2.213	44.847
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 4.503,38	R\$ 5.301,93	R\$ 6.181,61	R\$ 6.832,48	R\$ 7.841,99	
361–720 dias	41.472	73.980	29.048	22.932	8.865	176.297
Desc. Méd. (R\$)	R\$ 6.839,30	R\$ 8.246,23	R\$ 9.659,88	R\$ 10.603,95	R\$ 11.855,96	
TOTAL	98.818	163.669	61.943	49.987	18.954	393.371

SEÇÃO 3 — Novas Operações de Crédito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações na modalidade Desenrola Parcelado.

Nota: Totalizadores contam clientes únicos que realizaram renegociações parceladas. CC e EMP são contabilizados de forma independente por produto.

3.1 Totalizadores

Produto / Métrica	Clientes Únicos
Cartão de Crédito	437.285
Empréstimo Pessoal	334.886
TOTAL	555.923

3.2 Cartão de Crédito — Desenrola Parcelado

Operações, valor médio (R\$), taxa (% a.m.) e prazo (parcelas).

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91–120 dias	Operações	13.812	19.764	6.893	5.729	2.109
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.229	R\$ 2.444	R\$ 2.881	R\$ 3.243	R\$ 3.604
	Taxa (% a.m.)	0,93%	0,93%	0,92%	0,93%	0,91%
	Prazo (parc.)	15	16	17	18	19
121–150 dias	Operações	10.139	14.262	5.137	4.007	1.494
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.103	R\$ 2.393	R\$ 2.880	R\$ 3.129	R\$ 3.700
	Taxa (% a.m.)	0,96%	0,96%	0,97%	0,95%	0,94%
	Prazo (parc.)	15	16	18	18	20
151–180 dias	Operações	8.928	13.071	4.639	3.820	1.399
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.139	R\$ 2.409	R\$ 2.901	R\$ 3.225	R\$ 3.579
	Taxa (% a.m.)	0,98%	0,99%	0,99%	0,97%	0,96%
	Prazo (parc.)	15	16	18	19	20
181–240 dias	Operações	15.593	23.468	8.716	6.975	2.633
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.009	R\$ 2.325	R\$ 2.767	R\$ 2.972	R\$ 3.546
	Taxa (% a.m.)	0,99%	1,01%	1,01%	0,98%	0,99%
	Prazo (parc.)	15	16	17	18	20
241–300 dias	Operações	12.612	19.923	7.399	5.960	2.264
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.789	R\$ 2.072	R\$ 2.408	R\$ 2.709	R\$ 3.182
	Taxa (% a.m.)	1,06%	1,07%	1,07%	1,06%	1,03%
	Prazo (parc.)	14	15	17	18	19
301–360 dias	Operações	12.726	20.059	7.326	6.225	2.429
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.380	R\$ 1.664	R\$ 1.961	R\$ 2.181	R\$ 2.582
	Taxa (% a.m.)	1,16%	1,18%	1,17%	1,16%	1,15%
	Prazo (parc.)	12	13	15	15	16
361–720 dias	Operações	40.330	68.938	27.337	22.397	8.772
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.139	R\$ 1.366	R\$ 1.626	R\$ 1.830	R\$ 2.050
	Taxa (% a.m.)	1,18%	1,20%	1,19%	1,18%	1,16%
	Prazo (parc.)	11	12	13	14	14

3.3 Empréstimo Pessoal — Desenrola Parcelado

Operações, valor médio (R\$), taxa (% a.m.) e prazo (parcelas).

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91–120 dias	Operações	9.169	13.612	5.062	4.156	1.532
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.525	R\$ 4.094	R\$ 4.579	R\$ 5.073	R\$ 5.687
	Taxa (% a.m.)	1,65%	1,65%	1,63%	1,61%	1,60%
	Prazo (parc.)	20	21	22	23	24
121–150 dias	Operações	7.213	10.624	3.936	3.198	1.220
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.568	R\$ 4.188	R\$ 4.964	R\$ 5.213	R\$ 5.797
	Taxa (% a.m.)	1,56%	1,57%	1,53%	1,52%	1,49%
	Prazo (parc.)	21	22	24	24	25
151–180 dias	Operações	6.319	9.881	3.545	2.893	1.041
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.640	R\$ 4.159	R\$ 4.828	R\$ 5.206	R\$ 5.874
	Taxa (% a.m.)	1,52%	1,52%	1,49%	1,47%	1,43%
	Prazo (parc.)	21	22	24	24	26
181–240 dias	Operações	12.055	18.856	6.785	5.495	2.090
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 3.256	R\$ 3.898	R\$ 4.519	R\$ 4.799	R\$ 5.504
	Taxa (% a.m.)	1,52%	1,52%	1,49%	1,48%	1,43%
	Prazo (parc.)	20	22	23	24	25
241–300 dias	Operações	11.300	18.087	6.617	5.548	1.993
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.842	R\$ 3.367	R\$ 3.983	R\$ 4.319	R\$ 4.927
	Taxa (% a.m.)	1,54%	1,54%	1,53%	1,51%	1,49%
	Prazo (parc.)	19	20	22	22	23
301–360 dias	Operações	11.290	18.629	6.950	5.765	2.213
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 2.259	R\$ 2.704	R\$ 3.219	R\$ 3.647	R\$ 4.276
	Taxa (% a.m.)	1,59%	1,60%	1,60%	1,59%	1,58%
	Prazo (parc.)	16	18	20	20	22
361–720 dias	Operações	41.472	73.980	29.048	22.932	8.865
	Valor Méd. (R\$)	R\$ 1.883	R\$ 2.293	R\$ 2.736	R\$ 3.085	R\$ 3.487
	Taxa (% a.m.)	1,66%	1,68%	1,68%	1,68%	1,67%
	Prazo (parc.)	15	17	18	19	20

SEÇÃO 4 — Desnegativações (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativações (registros baixados) realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: Um cliente pode ter mais de um registro baixado caso possua múltiplas dívidas negativadas. * Coluna **Outros** agrupa faixas >5SM e Não Informado.

4.1 Totalizadores

Produto	Desnegativações	Clientes Únicos	Valor Total (R\$)
Cartão de Crédito	3.253.986	2.217.914	R\$ 1.314.450.438,61
Empréstimo Pessoal	371.265	196.403	R\$ 53.628.550,61
TOTAL	3.626.171	2.414.881	R\$ 1.368.252.230,78

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	0	0	0	0	0	0	0
	Clientes Únicos	0	0	0	0	0	0	0
	Valor (R\$)	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
60–90 dias	Desneg.	5	0	0	0	0	3	8
	Clientes Únicos	3	0	0	0	0	2	5
	Valor (R\$)	R\$ 288	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 346	R\$ 634
91–120 dias	Desneg.	117.880	108.589	23.039	17.163	4.209	3.676	274.556
	Clientes Únicos	76.428	69.822	14.527	10.915	2.618	2.590	176.900
	Valor (R\$)	R\$ 25.18M	R\$ 24.90M	R\$ 5.68M	R\$ 4.20M	R\$ 1.10M	R\$ 908.373	R\$ 61.97M
121–150 dias	Desneg.	98.493	88.500	18.753	13.909	3.462	5.381	228.498
	Clientes Únicos	66.654	59.120	12.199	9.131	2.242	4.130	153.476
	Valor (R\$)	R\$ 25.26M	R\$ 23.79M	R\$ 5.40M	R\$ 4.04M	R\$ 1.13M	R\$ 1.68M	R\$ 61.30M
151–180 dias	Desneg.	93.486	86.250	18.473	13.557	3.438	4.856	220.060
	Clientes Únicos	63.072	57.491	12.035	8.892	2.226	3.702	147.418
	Valor (R\$)	R\$ 26.69M	R\$ 25.98M	R\$ 6.01M	R\$ 4.39M	R\$ 1.16M	R\$ 1.69M	R\$ 65.92M
181–240 dias	Desneg.	160.910	149.278	32.641	23.729	5.878	8.705	381.141
	Clientes Únicos	108.210	99.575	21.257	15.495	3.812	6.539	254.888
	Valor (R\$)	R\$ 54.91M	R\$ 53.65M	R\$ 12.59M	R\$ 9.27M	R\$ 2.54M	R\$ 3.51M	R\$ 136.47M
241–300 dias	Desneg.	153.163	141.778	29.974	21.946	5.667	9.570	362.098
	Clientes Únicos	104.766	95.777	19.862	14.589	3.701	7.055	245.750
	Valor (R\$)	R\$ 55.85M	R\$ 55.30M	R\$ 13.15M	R\$ 9.77M	R\$ 2.80M	R\$ 4.24M	R\$ 141.11M
301–360 dias	Desneg.	135.183	122.040	25.481	19.095	4.739	10.038	316.576
	Clientes Únicos	93.666	83.800	17.088	12.930	3.186	7.106	217.776
	Valor (R\$)	R\$ 53.33M	R\$ 50.74M	R\$ 11.84M	R\$ 8.97M	R\$ 2.42M	R\$ 4.80M	R\$ 132.10M
361–720 dias	Desneg.	597.341	537.312	108.732	80.999	19.963	55.571	1.399.918
	Clientes Únicos	422.102	379.250	75.308	56.256	13.679	37.588	984.183
	Valor (R\$)	R\$ 273.75M	R\$ 262.21M	R\$ 60.29M	R\$ 45.26M	R\$ 12.40M	R\$ 29.33M	R\$ 683.24M
≥721 dias	Desneg.	18.598	18.806	5.187	4.260	1.622	22.658	71.131
	Clientes Únicos	9.844	9.945	2.710	2.250	850	11.919	37.518
	Valor (R\$)	R\$ 7.11M	R\$ 7.14M	R\$ 2.25M	R\$ 1.92M	R\$ 845.195	R\$ 13.05M	R\$ 32.32M
TOTAL		1.375.059	1.252.553	262.280	194.658	48.978	120.458	3.253.986
	Clientes Únicos	944.745	854.780	174.986	130.458	32.314	80.631	2.217.914
	Valor (R\$)	R\$ 522.09M	R\$ 503.72M	R\$ 117.21M	R\$ 87.82M	R\$ 24.40M	R\$ 59.21M	R\$ 1314.5M

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	5	3	0	0	0	1	9
	Clientes Únicos	4	2	0	0	0	1	7
	Valor (R\$)	R\$ 428	R\$ 194	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 86	R\$ 708
60–90 dias	Desneg.	6	5	0	0	0	0	11
	Clientes Únicos	4	3	0	0	0	0	7
	Valor (R\$)	R\$ 405	R\$ 270	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 675
91–120 dias	Desneg.	10.495	9.419	1.774	1.309	284	295	23.576
	Clientes Únicos	5.621	5.045	947	696	152	161	12.622
	Valor (R\$)	R\$ 903.858	R\$ 812.818	R\$ 154.044	R\$ 111.875	R\$ 25.431	R\$ 25.794	R\$ 2.03M
121–150 dias	Desneg.	10.566	9.353	1.841	1.323	263	640	23.986
	Clientes Únicos	5.749	5.083	998	730	143	343	13.046
	Valor (R\$)	R\$ 967.689	R\$ 861.627	R\$ 168.766	R\$ 123.480	R\$ 24.368	R\$ 55.985	R\$ 2.20M
151–180 dias	Desneg.	11.962	10.840	2.225	1.507	302	596	27.432
	Clientes Únicos	6.343	5.753	1.173	795	162	320	14.546
	Valor (R\$)	R\$ 1.21M	R\$ 1.09M	R\$ 224.522	R\$ 148.309	R\$ 30.937	R\$ 55.866	R\$ 2.76M
181–240 dias	Desneg.	22.463	20.347	3.739	2.650	640	1.194	51.033
	Clientes Únicos	11.824	10.698	1.977	1.399	332	627	26.857
	Valor (R\$)	R\$ 2.60M	R\$ 2.35M	R\$ 427.596	R\$ 303.635	R\$ 72.887	R\$ 127.866	R\$ 5.88M
241–300 dias	Desneg.	19.157	17.084	3.238	2.193	540	1.011	43.223
	Clientes Únicos	10.188	9.079	1.724	1.170	284	531	22.976
	Valor (R\$)	R\$ 2.58M	R\$ 2.30M	R\$ 433.881	R\$ 294.086	R\$ 69.156	R\$ 129.349	R\$ 5.81M
301–360 dias	Desneg.	16.687	15.761	2.859	2.108	457	993	38.865
	Clientes Únicos	8.873	8.353	1.530	1.122	242	525	20.645
	Valor (R\$)	R\$ 2.52M	R\$ 2.38M	R\$ 434.369	R\$ 326.278	R\$ 67.927	R\$ 149.070	R\$ 5.88M
361–720 dias	Desneg.	68.419	66.883	12.582	8.502	1.872	3.981	162.239
	Clientes Únicos	35.952	35.111	6.617	4.457	981	2.108	85.226
	Valor (R\$)	R\$ 12.10M	R\$ 11.92M	R\$ 2.26M	R\$ 1.54M	R\$ 336.354	R\$ 712.901	R\$ 28.87M
≥721 dias	Desneg.	250	348	88	58	16	131	891
	Clientes Únicos	131	184	47	31	8	70	471
	Valor (R\$)	R\$ 55.331	R\$ 75.785	R\$ 18.491	R\$ 13.757	R\$ 3.455	R\$ 29.210	R\$ 196.029
TOTAL		160.010	150.043	28.346	19.650	4.374	8.842	371.265
	Clientes Únicos	84.689	79.311	15.013	10.400	2.304	4.686	196.403
	Valor (R\$)	R\$ 22.94M	R\$ 21.79M	R\$ 4.12M	R\$ 2.86M	R\$ 630.515	R\$ 1.29M	R\$ 53.6M