

SECAO 1 - Perfil Sociodemografico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociacoes no ambito do Desenrola Brasil V2. Cada cliente e contado uma unica vez nos totalizadores abaixo.

Nota metodologica: O total de clientes unicos (1.1) e calculado sem duplicacao entre produtos: clientes com dividas renegociadas tanto em Cartao de Credito quanto em Empréstimo Pessoal sao contados uma unica vez. As tabelas demograficas (genero, idade, estado) e os desdobramentos por produto/faixa utilizam a **base bruta por produto** como denominador - portanto suas somas podem superar o total unico de 1.1.

1.1 Totalizadores

Metrica	Clientes
Total de Clientes Unicos Renegociantes	2.696.154
- Cartao de Credito	2.515.069
- Empréstimo Pessoal	526.661

1.2 Distribuicao por Genero

Genero	Clientes Unicos	% do Total
Feminino	1.092.469	40,5%
Masculino	948.713	35,2%
Nao Informado	654.972	24,3%
TOTAL	2.696.154	100,0%

1.3 Distribuicao por Faixa Etaria

Faixa Etaria	Clientes Unicos	% do Total
25 a 39 anos	1.282.986	47,6%
40 a 59 anos	792.028	29,4%
Menos de 25 anos	505.612	18,8%
60 anos ou mais	115.528	4,3%
TOTAL	2.696.154	100,0%

1.4 Distribuicao por Estado (UF)

UF	Clientes	% do Total
SP	605.219	22,4%
MG	243.349	9,0%
RJ	226.320	8,4%
BA	182.912	6,8%
PR	140.202	5,2%
CE	119.809	4,4%
RS	119.202	4,4%
PA	118.275	4,4%
PE	114.311	4,2%
GO	107.895	4,0%
MA	90.947	3,4%
SC	87.968	3,3%

UF	Cientes	% do Total
AM	62.121	2,3%
MT	51.316	1,9%
PB	48.155	1,8%
PI	47.020	1,7%
DF	46.978	1,7%
ES	46.601	1,7%
RN	44.907	1,7%
MS	40.825	1,5%
AL	39.882	1,5%
SE	30.061	1,1%
RO	25.747	1,0%
TO	21.647	0,8%
AP	12.686	0,5%
AC	11.904	0,4%
RR	9.895	0,4%
TOTAL	2.696.154	100,0%

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Município	UF	Cientes
Sao Paulo	SP	156.659
Rio de Janeiro	RJ	82.333
Brasilia	DF	45.442
Manaus	AM	44.429
Fortaleza	CE	40.500
Salvador	BA	37.149
Belo Horizonte	MG	30.591
Curitiba	PR	24.925
Belem	PA	24.310
Goiania	GO	22.982
Guarulhos	SP	20.555
Sao Luis	MA	20.020
Recife	PE	19.881
Porto Alegre	RS	17.548
Teresina	PI	16.383

1.6 Distribuicao por Produto Original

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Produto Original	Cientes Unicos por Produto
Cartao de Credito	2.515.069
Emprestimo Pessoal	526.661
Soma bruta (CC + EMP)	3.041.730
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 345.576
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	2.696.154

1.7 Distribuicao por Faixa de Atraso

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Faixa de Atraso	Cartao de Credito	Emprestimo Pessoal	Total
91-120 dias	199.713	45.852	234.117
121-150 dias	145.931	35.886	174.094
151-180 dias	134.226	32.060	158.848
181-240 dias	243.484	61.196	283.366
241-300 dias	238.456	59.902	277.070
301-360 dias	266.700	63.512	305.244
361-720 dias	1.286.559	242.898	1.381.064
TOTAL*	2.515.069	541.306	2.813.803

1.7.1 Cartao de Credito - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	73.373	81.187	21.842	17.759	5.552	199.713
121-150 dias	54.617	58.561	15.902	12.802	4.054	145.936
151-180 dias	49.393	54.160	14.874	11.996	3.813	134.236
181-240 dias	87.696	98.903	27.861	22.061	6.953	243.474
241-300 dias	84.910	97.220	27.657	21.558	7.100	238.445
301-360 dias	93.391	108.953	31.047	24.952	8.359	266.702
361-720 dias	440.033	532.342	154.629	120.080	39.479	1.286.563
TOTAL	883.413	1.031.326	293.812	231.208	75.310	2.515.069

1.7.2 Empréstimo Pessoal - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	13.190	18.667	6.629	5.413	1.951	45.850
121-150 dias	10.401	14.583	5.166	4.163	1.569	35.882
151-180 dias	9.047	13.269	4.613	3.780	1.352	32.061
181-240 dias	17.218	25.436	8.790	7.105	2.644	61.193
241-300 dias	16.439	24.884	8.754	7.206	2.614	59.897
301-360 dias	16.966	26.365	9.528	7.747	2.904	63.510
361-720 dias	60.745	101.982	38.506	30.193	11.509	242.935
TOTAL	144.006	225.186	81.986	65.607	24.543	541.328

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Atenção: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma dívida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dívidas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o número de clientes únicos informado em 1.1.

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
<=1SM	883.358	139.789	931.441
1-2SM	1.031.261	219.029	1.106.509
2-3SM	293.804	79.899	321.527
3-4SM	231.142	63.982	253.609
4-5SM	75.304	23.945	83.635
TOTAL*	2.514.869	526.644	2.696.721

SECAO 2 - Volume de Renegociacoes, Descontos e Forma de Pagamento

Quantitativo de clientes que realizaram renegociacoes, com abertura por produto original, faixa de dias em atraso, faixa de renda mensal e tipo de produto de conversao (a vista / parcelado), e o desconto medio concedido em reais.

*Nota: Os totalizadores desta secao contam **clientes unicos** por customer__id. Um mesmo cliente pode ter mais de uma renegociacao elegivel (ex.: cartao de credito e emprestimo pessoal); nesse caso, aparece uma vez no total de clientes, mas suas renegociacoes sao contadas individualmente nos desdobramentos por produto.*

2.1 Totalizadores

Produto / Modalidade	Clientes Unicos
Cartao de Credito - Desenrola a Vista	1.998.344
Cartao de Credito - Desenrola Parcelado	516.752
Emprestimo Pessoal - Desenrola a Vista	134.325
Emprestimo Pessoal - Desenrola Parcelado	393.519
Soma bruta (todas as linhas)	3.042.940
Sobreposicao (cliente em mais de uma linha)	- 346.786
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	2.696.154

2.2 Cartao de Credito - Desenrola a Vista

Clientes (linha superior) e Desconto Medio em R\$ (linha inferior) por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	57.741	58.605	13.943	11.058	3.076	144.423
Desc. Med. (R\$)	R\$ 420,68	R\$ 489,34	R\$ 652,49	R\$ 707,79	R\$ 904,70	
121-150 dias	43.211	42.546	10.056	8.258	2.297	106.368
Desc. Med. (R\$)	R\$ 439,05	R\$ 511,61	R\$ 692,44	R\$ 772,21	R\$ 992,94	
151-180 dias	39.638	39.733	9.601	7.614	2.147	98.733
Desc. Med. (R\$)	R\$ 493,57	R\$ 577,69	R\$ 796,75	R\$ 907,45	R\$ 1.154,89	
181-240 dias	71.018	73.177	17.950	14.060	4.000	180.205
Desc. Med. (R\$)	R\$ 549,18	R\$ 651,40	R\$ 909,29	R\$ 981,24	R\$ 1.325,05	
241-300 dias	70.660	74.386	19.086	14.550	4.480	183.162
Desc. Med. (R\$)	R\$ 769,00	R\$ 923,07	R\$ 1.227,43	R\$ 1.404,66	R\$ 1.722,53	
301-360 dias	78.127	84.761	22.140	17.472	5.422	207.922
Desc. Med. (R\$)	R\$ 961,34	R\$ 1.165,49	R\$ 1.553,95	R\$ 1.798,60	R\$ 2.223,75	
361-720 dias	390.513	446.193	120.416	91.976	28.431	1.077.529
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.212,73	R\$ 1.485,87	R\$ 1.993,53	R\$ 2.263,98	R\$ 2.815,50	
TOTAL	750.908	819.401	213.192	164.988	49.853	1.998.342

2.3 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Cientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	16.754	23.802	8.185	6.775	2.459	57.975
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.242,62	R\$ 1.299,25	R\$ 1.499,03	R\$ 1.707,10	R\$ 1.895,79	
121-150 dias	12.389	17.314	6.157	4.781	1.751	42.392
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.288,05	R\$ 1.405,71	R\$ 1.651,78	R\$ 1.858,29	R\$ 2.170,48	
151-180 dias	10.926	15.837	5.510	4.545	1.658	38.476
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.493,64	R\$ 1.606,38	R\$ 1.924,58	R\$ 2.201,51	R\$ 2.418,41	
181-240 dias	19.265	28.407	10.369	8.298	3.103	69.442
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.640,67	R\$ 1.789,17	R\$ 2.121,95	R\$ 2.312,47	R\$ 2.721,09	
241-300 dias	15.275	23.739	8.720	7.036	2.633	57.403
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.275,05	R\$ 2.464,57	R\$ 2.928,45	R\$ 3.291,88	R\$ 3.895,04	
301-360 dias	15.022	23.440	8.581	7.177	2.782	57.002
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.415,48	R\$ 3.788,36	R\$ 4.544,08	R\$ 5.044,68	R\$ 5.902,26	
361-720 dias	47.133	79.799	31.452	25.718	9.930	194.032
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.074,61	R\$ 4.528,87	R\$ 5.437,23	R\$ 6.255,34	R\$ 7.032,89	
TOTAL	136.764	212.338	78.974	64.330	24.316	516.722

2.4 Empréstimo Pessoal - Desenrola a Vista

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	3.570	4.134	1.161	938	304	10.107
Desc. Med. (R\$)	R\$ 347,43	R\$ 417,49	R\$ 567,64	R\$ 634,61	R\$ 761,00	
121-150 dias	2.744	3.086	877	675	231	7.613
Desc. Med. (R\$)	R\$ 406,39	R\$ 489,15	R\$ 646,56	R\$ 799,03	R\$ 997,09	
151-180 dias	2.413	2.737	758	631	215	6.754
Desc. Med. (R\$)	R\$ 501,44	R\$ 614,03	R\$ 923,35	R\$ 861,86	R\$ 1.167,76	
181-240 dias	4.833	5.821	1.659	1.284	465	14.062
Desc. Med. (R\$)	R\$ 715,39	R\$ 876,15	R\$ 1.235,39	R\$ 1.398,24	R\$ 1.676,34	
241-300 dias	4.999	6.130	1.825	1.321	500	14.775
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.115,52	R\$ 1.402,36	R\$ 1.830,76	R\$ 2.230,75	R\$ 2.635,17	
301-360 dias	5.633	7.218	2.299	1.752	629	17.531
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.651,53	R\$ 2.093,97	R\$ 2.769,41	R\$ 3.362,88	R\$ 3.927,15	
361-720 dias	22.308	31.074	10.058	7.432	2.606	73.478
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.662,32	R\$ 3.502,83	R\$ 4.856,44	R\$ 5.538,82	R\$ 6.503,16	
TOTAL	46.500	60.200	18.637	14.033	4.950	144.320

2.5 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	10.956	15.918	5.814	4.774	1.732	39.194
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.244,93	R\$ 1.463,49	R\$ 1.660,03	R\$ 1.764,42	R\$ 2.013,20	
121-150 dias	8.674	12.583	4.602	3.670	1.399	30.928
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.458,58	R\$ 1.743,99	R\$ 2.038,13	R\$ 2.135,27	R\$ 2.355,03	
151-180 dias	7.677	11.729	4.173	3.428	1.215	28.222
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.778,00	R\$ 2.021,92	R\$ 2.396,60	R\$ 2.528,08	R\$ 2.797,35	
181-240 dias	14.607	22.530	8.034	6.421	2.459	54.051
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.304,20	R\$ 2.764,06	R\$ 3.154,08	R\$ 3.385,42	R\$ 3.656,77	
241-300 dias	13.512	21.446	7.812	6.499	2.317	51.586
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.320,90	R\$ 3.922,15	R\$ 4.599,52	R\$ 4.885,58	R\$ 5.479,38	
301-360 dias	13.415	21.873	8.100	6.682	2.509	52.579
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.586,83	R\$ 5.396,18	R\$ 6.241,50	R\$ 6.919,01	R\$ 7.973,87	
361-720 dias	48.618	86.099	33.542	26.426	10.062	204.747
Desc. Med. (R\$)	R\$ 6.865,85	R\$ 8.251,58	R\$ 9.707,51	R\$ 10.679,16	R\$ 11.902,53	
TOTAL	117.459	192.178	72.077	57.900	21.693	461.307

SECAO 3 - Novas Operacoes de Credito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações na modalidade Desenrola Parcelado: número de clientes, valor médio da nova operação (R\$), taxa de juros média ao mês (% a.m.) e prazo médio em parcelas.

*Nota: Os totalizadores desta seção contam **clientes únicos** por customer__id que realizaram renegociações na modalidade parcelada. Um mesmo cliente pode ter mais de uma operação parcelada elegível; nesse caso, aparece uma vez no total, mas suas operações são contadas individualmente nos desdobramentos.*

3.1 Totalizadores

Produto / Metrica	Clientes Unicos
Cartao de Credito	516.752
Emprestimo Pessoal	393.519
Soma bruta (CC + EMP)	910.271
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 253.546
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	656.725

3.2 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes, valor medio da nova operacao (R\$), taxa de juros (% a.m.) e prazo (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	16.754	23.802	8.185	6.775	2.459
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.175	R\$ 2.395	R\$ 2.810	R\$ 3.186	R\$ 3.523
	Taxa (% a.m.)	0,92%	0,93%	0,92%	0,92%	0,90%
	Prazo (parc.)	15	16	17	18	19
121-150 dias	Operacoes	12.389	17.314	6.157	4.781	1.751
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.070	R\$ 2.357	R\$ 2.843	R\$ 3.067	R\$ 3.606
	Taxa (% a.m.)	0,95%	0,96%	0,96%	0,94%	0,94%
	Prazo (parc.)	15	16	17	18	20
151-180 dias	Operacoes	10.926	15.837	5.510	4.545	1.658
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.102	R\$ 2.395	R\$ 2.879	R\$ 3.190	R\$ 3.532
	Taxa (% a.m.)	0,98%	0,99%	0,98%	0,97%	0,96%
	Prazo (parc.)	15	16	18	19	20
181-240 dias	Operacoes	19.265	28.407	10.369	8.298	3.103
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.977	R\$ 2.301	R\$ 2.753	R\$ 2.935	R\$ 3.514
	Taxa (% a.m.)	0,99%	1,01%	1,00%	0,98%	0,98%
	Prazo (parc.)	15	16	17	18	20
241-300 dias	Operacoes	15.275	23.739	8.720	7.036	2.633
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.777	R\$ 2.064	R\$ 2.438	R\$ 2.702	R\$ 3.150
	Taxa (% a.m.)	1,05%	1,07%	1,06%	1,05%	1,03%
	Prazo (parc.)	14	15	17	18	19
301-360 dias	Operacoes	15.022	23.440	8.581	7.177	2.782
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.369	R\$ 1.656	R\$ 1.968	R\$ 2.159	R\$ 2.554
	Taxa (% a.m.)	1,16%	1,18%	1,17%	1,16%	1,14%
	Prazo (parc.)	12	13	15	15	16
361-720 dias	Operacoes	47.133	79.799	31.452	25.718	9.930
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.132	R\$ 1.359	R\$ 1.622	R\$ 1.831	R\$ 2.047
	Taxa (% a.m.)	1,18%	1,20%	1,19%	1,17%	1,16%
	Prazo (parc.)	11	12	13	14	15

3.3 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes, valor medio da nova operacao (R\$), taxa de juros (% a.m.) e prazo (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	10.956	15.918	5.814	4.774	1.732
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.477	R\$ 4.035	R\$ 4.530	R\$ 4.999	R\$ 5.619
	Taxa (% a.m.)	1,63%	1,63%	1,62%	1,60%	1,59%
	Prazo (parc.)	20	21	22	23	24
121-150 dias	Operacoes	8.674	12.583	4.602	3.670	1.399
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.521	R\$ 4.136	R\$ 4.874	R\$ 5.124	R\$ 5.701
	Taxa (% a.m.)	1,55%	1,55%	1,51%	1,52%	1,49%
	Prazo (parc.)	21	22	24	24	25
151-180 dias	Operacoes	7.677	11.729	4.173	3.428	1.215
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.596	R\$ 4.113	R\$ 4.801	R\$ 5.127	R\$ 5.743
	Taxa (% a.m.)	1,52%	1,51%	1,48%	1,46%	1,42%
	Prazo (parc.)	21	22	24	24	25
181-240 dias	Operacoes	14.607	22.530	8.034	6.421	2.459
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.206	R\$ 3.863	R\$ 4.454	R\$ 4.796	R\$ 5.425
	Taxa (% a.m.)	1,51%	1,51%	1,48%	1,47%	1,42%
	Prazo (parc.)	20	22	23	24	25
241-300 dias	Operacoes	13.512	21.446	7.812	6.499	2.317
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.808	R\$ 3.348	R\$ 4.003	R\$ 4.290	R\$ 4.876
	Taxa (% a.m.)	1,53%	1,54%	1,52%	1,51%	1,48%
	Prazo (parc.)	19	20	22	22	23
301-360 dias	Operacoes	13.415	21.873	8.100	6.682	2.509
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.256	R\$ 2.700	R\$ 3.204	R\$ 3.636	R\$ 4.294
	Taxa (% a.m.)	1,59%	1,60%	1,60%	1,58%	1,56%
	Prazo (parc.)	16	18	20	21	22
361-720 dias	Operacoes	48.618	86.099	33.542	26.426	10.062
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.874	R\$ 2.274	R\$ 2.735	R\$ 3.080	R\$ 3.482
	Taxa (% a.m.)	1,66%	1,68%	1,68%	1,67%	1,66%
	Prazo (parc.)	15	17	18	19	20

SEÇÃO 4 — Desnegativações (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativações (registros baixados) realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: Um cliente pode ter mais de um registro baixado caso possua múltiplas dívidas negativadas. * Coluna **Outros** agrupa faixas >5SM e Não Informado.

4.1 Totalizadores

Produto	Desnegativações	Clientes Únicos	Valor Total (R\$)
Cartão de Crédito	3.253.986	2.217.914	R\$ 1.314.450.438,61
Empréstimo Pessoal	371.265	196.403	R\$ 53.628.550,61
TOTAL	3.626.171	2.414.881	R\$ 1.368.252.230,78

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	0	0	0	0	0	0	0
	Clientes Únicos	0	0	0	0	0	0	0
	Valor (R\$)	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
60–90 dias	Desneg.	5	0	0	0	0	3	8
	Clientes Únicos	3	0	0	0	0	2	5
	Valor (R\$)	R\$ 288	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 346	R\$ 634
91–120 dias	Desneg.	117.880	108.589	23.039	17.163	4.209	3.676	274.556
	Clientes Únicos	76.428	69.822	14.527	10.915	2.618	2.590	176.900
	Valor (R\$)	R\$ 25.18M	R\$ 24.90M	R\$ 5.68M	R\$ 4.20M	R\$ 1.10M	R\$ 908.373	R\$ 61.97M
121–150 dias	Desneg.	98.493	88.500	18.753	13.909	3.462	5.381	228.498
	Clientes Únicos	66.654	59.120	12.199	9.131	2.242	4.130	153.476
	Valor (R\$)	R\$ 25.26M	R\$ 23.79M	R\$ 5.40M	R\$ 4.04M	R\$ 1.13M	R\$ 1.68M	R\$ 61.30M
151–180 dias	Desneg.	93.486	86.250	18.473	13.557	3.438	4.856	220.060
	Clientes Únicos	63.072	57.491	12.035	8.892	2.226	3.702	147.418
	Valor (R\$)	R\$ 26.69M	R\$ 25.98M	R\$ 6.01M	R\$ 4.39M	R\$ 1.16M	R\$ 1.69M	R\$ 65.92M
181–240 dias	Desneg.	160.910	149.278	32.641	23.729	5.878	8.705	381.141
	Clientes Únicos	108.210	99.575	21.257	15.495	3.812	6.539	254.888
	Valor (R\$)	R\$ 54.91M	R\$ 53.65M	R\$ 12.59M	R\$ 9.27M	R\$ 2.54M	R\$ 3.51M	R\$ 136.47M
241–300 dias	Desneg.	153.163	141.778	29.974	21.946	5.667	9.570	362.098
	Clientes Únicos	104.766	95.777	19.862	14.589	3.701	7.055	245.750
	Valor (R\$)	R\$ 55.85M	R\$ 55.30M	R\$ 13.15M	R\$ 9.77M	R\$ 2.80M	R\$ 4.24M	R\$ 141.11M
301–360 dias	Desneg.	135.183	122.040	25.481	19.095	4.739	10.038	316.576
	Clientes Únicos	93.666	83.800	17.088	12.930	3.186	7.106	217.776
	Valor (R\$)	R\$ 53.33M	R\$ 50.74M	R\$ 11.84M	R\$ 8.97M	R\$ 2.42M	R\$ 4.80M	R\$ 132.10M
361–720 dias	Desneg.	597.341	537.312	108.732	80.999	19.963	55.571	1.399.918
	Clientes Únicos	422.102	379.250	75.308	56.256	13.679	37.588	984.183
	Valor (R\$)	R\$ 273.75M	R\$ 262.21M	R\$ 60.29M	R\$ 45.26M	R\$ 12.40M	R\$ 29.33M	R\$ 683.24M
≥721 dias	Desneg.	18.598	18.806	5.187	4.260	1.622	22.658	71.131
	Clientes Únicos	9.844	9.945	2.710	2.250	850	11.919	37.518
	Valor (R\$)	R\$ 7.11M	R\$ 7.14M	R\$ 2.25M	R\$ 1.92M	R\$ 845.195	R\$ 13.05M	R\$ 32.32M
TOTAL		1.375.059	1.252.553	262.280	194.658	48.978	120.458	3.253.986
	Clientes Únicos	944.745	854.780	174.986	130.458	32.314	80.631	2.217.914
	Valor (R\$)	R\$ 522.09M	R\$ 503.72M	R\$ 117.21M	R\$ 87.82M	R\$ 24.40M	R\$ 59.21M	R\$ 1314.5M

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativas por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	5	3	0	0	0	1	9
	Clientes Únicos	4	2	0	0	0	1	7
	Valor (R\$)	R\$ 428	R\$ 194	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 86	R\$ 708
60–90 dias	Desneg.	6	5	0	0	0	0	11
	Clientes Únicos	4	3	0	0	0	0	7
	Valor (R\$)	R\$ 405	R\$ 270	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 675
91–120 dias	Desneg.	10.495	9.419	1.774	1.309	284	295	23.576
	Clientes Únicos	5.621	5.045	947	696	152	161	12.622
	Valor (R\$)	R\$ 903.858	R\$ 812.818	R\$ 154.044	R\$ 111.875	R\$ 25.431	R\$ 25.794	R\$ 2.03M
121–150 dias	Desneg.	10.566	9.353	1.841	1.323	263	640	23.986
	Clientes Únicos	5.749	5.083	998	730	143	343	13.046
	Valor (R\$)	R\$ 967.689	R\$ 861.627	R\$ 168.766	R\$ 123.480	R\$ 24.368	R\$ 55.985	R\$ 2.20M
151–180 dias	Desneg.	11.962	10.840	2.225	1.507	302	596	27.432
	Clientes Únicos	6.343	5.753	1.173	795	162	320	14.546
	Valor (R\$)	R\$ 1.21M	R\$ 1.09M	R\$ 224.522	R\$ 148.309	R\$ 30.937	R\$ 55.866	R\$ 2.76M
181–240 dias	Desneg.	22.463	20.347	3.739	2.650	640	1.194	51.033
	Clientes Únicos	11.824	10.698	1.977	1.399	332	627	26.857
	Valor (R\$)	R\$ 2.60M	R\$ 2.35M	R\$ 427.596	R\$ 303.635	R\$ 72.887	R\$ 127.866	R\$ 5.88M
241–300 dias	Desneg.	19.157	17.084	3.238	2.193	540	1.011	43.223
	Clientes Únicos	10.188	9.079	1.724	1.170	284	531	22.976
	Valor (R\$)	R\$ 2.58M	R\$ 2.30M	R\$ 433.881	R\$ 294.086	R\$ 69.156	R\$ 129.349	R\$ 5.81M
301–360 dias	Desneg.	16.687	15.761	2.859	2.108	457	993	38.865
	Clientes Únicos	8.873	8.353	1.530	1.122	242	525	20.645
	Valor (R\$)	R\$ 2.52M	R\$ 2.38M	R\$ 434.369	R\$ 326.278	R\$ 67.927	R\$ 149.070	R\$ 5.88M
361–720 dias	Desneg.	68.419	66.883	12.582	8.502	1.872	3.981	162.239
	Clientes Únicos	35.952	35.111	6.617	4.457	981	2.108	85.226
	Valor (R\$)	R\$ 12.10M	R\$ 11.92M	R\$ 2.26M	R\$ 1.54M	R\$ 336.354	R\$ 712.901	R\$ 28.87M
≥721 dias	Desneg.	250	348	88	58	16	131	891
	Clientes Únicos	131	184	47	31	8	70	471
	Valor (R\$)	R\$ 55.331	R\$ 75.785	R\$ 18.491	R\$ 13.757	R\$ 3.455	R\$ 29.210	R\$ 196.029
TOTAL		160.010	150.043	28.346	19.650	4.374	8.842	371.265
	Clientes Únicos	84.689	79.311	15.013	10.400	2.304	4.686	196.403
	Valor (R\$)	R\$ 22.94M	R\$ 21.79M	R\$ 4.12M	R\$ 2.86M	R\$ 630.515	R\$ 1.29M	R\$ 53.6M