

SECAO 1 - Perfil Sociodemografico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociacoes no ambito do Desenrola Brasil V2. Cada cliente e contado uma unica vez nos totalizadores abaixo.

Nota metodologica: O total de clientes unicos (1.1) e calculado sem duplicacao entre produtos: clientes com dividas renegociadas tanto em Cartao de Credito quanto em Empréstimo Pessoal sao contados uma unica vez. As tabelas demograficas (genero, idade, estado) e os desdobramentos por produto/faixa utilizam a **base bruta por produto** como denominador - portanto suas somas podem superar o total unico de 1.1.

1.1 Totalizadores

Metrica	Clientes
Total de Clientes Unicos Renegociantes	1.034.259
- Cartao de Credito	968.117
- Empréstimo Pessoal	185.024

1.2 Distribuicao por Genero

Genero	Clientes Unicos	% do Total
Feminino	424.162	41,0%
Masculino	359.091	34,7%
Nao Informado	251.006	24,3%
TOTAL	1.034.259	100,0%

1.3 Distribuicao por Faixa Etaria

Faixa Etaria	Clientes Unicos	% do Total
Menos de 25 anos	188.505	18,2%
25 a 39 anos	506.148	48,9%
40 a 59 anos	298.674	28,9%
60 anos ou mais	40.932	4,0%
TOTAL	1.034.259	100,0%

1.4 Distribuicao por Estado (UF)

UF	Clientes	% do Total
SP	229.704	22,2%
MG	92.516	8,9%
RJ	86.693	8,4%
BA	71.247	6,9%
PR	51.947	5,0%
CE	49.064	4,7%
PA	47.030	4,5%
PE	44.807	4,3%
RS	43.340	4,2%
GO	41.112	4,0%

UF	Cientes	% do Total
MA	36.797	3,6%
SC	31.755	3,1%
AM	23.875	2,3%
PB	19.294	1,9%
PI	19.111	1,8%
MT	19.103	1,8%
DF	18.624	1,8%
RN	17.595	1,7%
ES	17.178	1,7%
AL	15.430	1,5%
MS	15.063	1,5%
SE	11.730	1,1%
RO	9.744	0,9%
TO	8.461	0,8%
AP	4.909	0,5%
AC	4.488	0,4%
RR	3.642	0,4%
TOTAL	1.034.259	100,0%

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Município	UF	Cientes
Sao Paulo	SP	61.397
Rio de Janeiro	RJ	31.821
Brasilia	DF	18.016
Manaus	AM	17.149
Fortaleza	CE	16.323
Salvador	BA	13.969
Belo Horizonte	MG	11.678
Belem	PA	9.695
Curitiba	PR	9.607
Goiania	GO	8.918
Sao Luis	MA	7.991
Guarulhos	SP	7.953
Recife	PE	7.491
Teresina	PI	6.687
Porto Alegre	RS	6.368

1.6 Distribuicao por Produto Original

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Produto Original	Cientes Unicos por Produto
Cartao de Credito	968.117
Emprestimo Pessoal	185.024
Soma bruta (CC + EMP)	1.153.141
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 118.882
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	1.034.259

1.7 Distribuicao por Faixa de Atraso

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Faixa de Atraso	Cartao de Credito	Emprestimo Pessoal	Total
91-120 dias	69.358	16.661	82.351
121-150 dias	49.196	12.684	59.492
151-180 dias	45.271	10.886	53.858
181-240 dias	81.916	20.437	95.777
241-300 dias	86.768	20.379	100.317
301-360 dias	105.743	22.632	119.827
361-720 dias	529.864	87.425	564.854
TOTAL*	968.116	191.104	1.076.476

1.7.1 Cartao de Credito - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	25.836	27.665	7.436	6.359	2.062	69.358
121-150 dias	18.704	19.336	5.379	4.360	1.417	49.196
151-180 dias	16.810	17.983	4.955	4.167	1.356	45.271
181-240 dias	30.054	32.642	9.219	7.561	2.440	81.916
241-300 dias	31.476	34.916	9.859	7.871	2.646	86.768
301-360 dias	37.187	42.997	12.265	9.907	3.387	105.743
361-720 dias	182.493	217.651	63.358	49.750	16.612	529.864
TOTAL	342.560	393.190	112.471	89.975	29.920	968.116

1.7.2 Empréstimo Pessoal - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	4.623	6.752	2.439	2.090	757	16.661
121-150 dias	3.526	5.123	1.821	1.614	600	12.684
151-180 dias	2.987	4.455	1.639	1.324	481	10.886
181-240 dias	5.625	8.500	2.951	2.472	889	20.437
241-300 dias	5.387	8.450	3.045	2.553	944	20.379
301-360 dias	5.811	9.285	3.497	2.890	1.149	22.632
361-720 dias	21.152	36.039	14.238	11.451	4.547	87.427
TOTAL	49.111	78.604	29.630	24.394	9.367	191.106

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Atenção: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma dívida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dívidas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o número de clientes únicos informado em 1.1.

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
<=1SM	342.560	47.432	359.575
1-2SM	393.191	76.069	420.296
2-3SM	112.471	28.743	122.703
3-4SM	89.975	23.677	98.641
4-5SM	29.920	9.106	33.077
TOTAL*	968.117	185.027	1.034.292

SECAO 2 - Volume de Renegociacoes, Descontos e Forma de Pagamento

Quantitativo de clientes que realizaram renegociacoes, com abertura por produto original, faixa de dias em atraso, faixa de renda mensal e tipo de produto de conversao (a vista / parcelado), e o desconto medio concedido em reais.

*Nota: Os totalizadores desta secao contam **clientes unicos** por customer__id. Um mesmo cliente pode ter mais de uma renegociacao elegivel (ex.: cartao de credito e emprestimo pessoal); nesse caso, aparece uma vez no total de clientes, mas suas renegociacoes sao contadas individualmente nos desdobramentos por produto.*

2.1 Totalizadores

Produto / Modalidade	Clientes Unicos
Cartao de Credito - Desenrola a Vista	780.076
Cartao de Credito - Desenrola Parcelado	188.014
Emprestimo Pessoal - Desenrola a Vista	31.014
Emprestimo Pessoal - Desenrola Parcelado	154.218
Soma bruta (todas as linhas)	1.153.322
Sobreposicao (cliente em mais de uma linha)	- 119.063
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	1.034.259

2.2 Cartao de Credito - Desenrola a Vista

Clientes (linha superior) e Desconto Medio em R\$ (linha inferior) por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	20.359	19.630	4.569	3.902	1.094	49.554
Desc. Med. (R\$)	R\$ 385,77	R\$ 455,72	R\$ 598,22	R\$ 659,90	R\$ 880,13	
121-150 dias	14.712	13.596	3.229	2.713	773	35.023
Desc. Med. (R\$)	R\$ 403,68	R\$ 485,72	R\$ 683,78	R\$ 718,90	R\$ 966,27	
151-180 dias	13.370	12.674	3.029	2.560	724	32.357
Desc. Med. (R\$)	R\$ 477,21	R\$ 558,05	R\$ 731,64	R\$ 862,60	R\$ 1.148,38	
181-240 dias	23.906	23.243	5.580	4.611	1.298	58.638
Desc. Med. (R\$)	R\$ 518,77	R\$ 632,59	R\$ 873,92	R\$ 933,94	R\$ 1.332,85	
241-300 dias	26.366	26.530	6.647	5.243	1.630	66.416
Desc. Med. (R\$)	R\$ 777,24	R\$ 934,86	R\$ 1.220,05	R\$ 1.409,36	R\$ 1.821,22	
301-360 dias	31.695	34.060	8.949	7.028	2.252	83.984
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.004,52	R\$ 1.241,24	R\$ 1.682,97	R\$ 1.944,34	R\$ 2.559,96	
361-720 dias	164.897	186.714	50.772	39.390	12.358	454.131
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.316,42	R\$ 1.610,72	R\$ 2.210,33	R\$ 2.541,98	R\$ 3.165,58	
TOTAL	295.305	316.447	82.775	65.447	20.129	780.103

2.3 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Cientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	5.477	8.035	2.867	2.457	968	19.804
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.219,76	R\$ 1.266,58	R\$ 1.498,44	R\$ 1.707,51	R\$ 1.936,01	
121-150 dias	3.992	5.740	2.150	1.647	644	14.173
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.257,87	R\$ 1.367,25	R\$ 1.574,01	R\$ 1.835,33	R\$ 2.162,71	
151-180 dias	3.440	5.309	1.926	1.607	632	12.914
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.506,07	R\$ 1.553,62	R\$ 1.869,78	R\$ 2.218,71	R\$ 2.402,12	
181-240 dias	6.148	9.399	3.639	2.950	1.142	23.278
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.663,66	R\$ 1.793,75	R\$ 2.184,88	R\$ 2.354,82	R\$ 2.686,47	
241-300 dias	5.110	8.386	3.212	2.628	1.016	20.352
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.345,32	R\$ 2.536,66	R\$ 2.923,44	R\$ 3.329,11	R\$ 3.915,94	
301-360 dias	5.492	8.937	3.316	2.879	1.135	21.759
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.534,28	R\$ 3.947,38	R\$ 4.772,38	R\$ 5.381,95	R\$ 6.079,28	
361-720 dias	17.596	30.937	12.586	10.360	4.254	75.733
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.197,78	R\$ 4.710,65	R\$ 5.696,11	R\$ 6.522,50	R\$ 7.479,47	
TOTAL	47.255	76.743	29.696	24.528	9.791	188.013

2.4 Empréstimo Pessoal - Desenrola a Vista

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	747	873	233	230	79	2.162
Desc. Med. (R\$)	R\$ 283,18	R\$ 360,68	R\$ 494,13	R\$ 604,41	R\$ 628,72	
121-150 dias	642	709	201	184	62	1.798
Desc. Med. (R\$)	R\$ 340,43	R\$ 407,62	R\$ 681,83	R\$ 725,33	R\$ 813,15	
151-180 dias	564	583	147	144	40	1.478
Desc. Med. (R\$)	R\$ 450,82	R\$ 532,54	R\$ 850,01	R\$ 770,65	R\$ 903,64	
181-240 dias	1.063	1.159	324	307	93	2.946
Desc. Med. (R\$)	R\$ 585,91	R\$ 744,12	R\$ 1.071,56	R\$ 1.294,12	R\$ 1.538,15	
241-300 dias	1.038	1.215	384	303	118	3.058
Desc. Med. (R\$)	R\$ 954,67	R\$ 1.354,08	R\$ 1.696,31	R\$ 2.195,04	R\$ 2.492,10	
301-360 dias	1.265	1.612	548	423	174	4.022
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.644,50	R\$ 2.251,40	R\$ 3.107,94	R\$ 3.568,79	R\$ 4.532,80	
361-720 dias	5.362	7.001	2.476	1.934	693	17.466
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.034,71	R\$ 3.910,58	R\$ 5.403,94	R\$ 6.157,18	R\$ 6.758,32	
TOTAL	10.681	13.152	4.313	3.525	1.259	32.930

2.5 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	4.311	6.498	2.416	2.065	749	16.039
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.178,47	R\$ 1.384,22	R\$ 1.540,31	R\$ 1.660,16	R\$ 1.786,51	
121-150 dias	3.182	4.854	1.774	1.571	586	11.967
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.386,65	R\$ 1.676,04	R\$ 1.959,26	R\$ 2.057,90	R\$ 2.189,69	
151-180 dias	2.686	4.313	1.642	1.285	469	10.395
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.686,06	R\$ 1.904,07	R\$ 2.171,24	R\$ 2.349,43	R\$ 2.563,40	
181-240 dias	5.211	8.310	2.929	2.428	904	19.782
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.257,18	R\$ 2.619,03	R\$ 3.074,76	R\$ 3.155,28	R\$ 3.475,87	
241-300 dias	5.009	8.165	3.001	2.532	922	19.629
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.361,24	R\$ 3.823,43	R\$ 4.368,79	R\$ 4.691,13	R\$ 5.131,58	
301-360 dias	5.172	8.756	3.346	2.814	1.132	21.220
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.560,83	R\$ 5.470,41	R\$ 6.236,69	R\$ 6.788,94	R\$ 7.669,90	
361-720 dias	19.451	35.199	14.098	11.370	4.572	84.690
Desc. Med. (R\$)	R\$ 6.846,26	R\$ 8.315,02	R\$ 9.808,34	R\$ 10.634,59	R\$ 11.833,38	
TOTAL	45.022	76.095	29.206	24.065	9.334	183.722

SECAO 3 - Novas Operacoes de Credito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações na modalidade Desenrola Parcelado: número de clientes e prazo médio em parcelas.

*Nota: Os totalizadores desta seção contam **clientes únicos** por customer__id que realizaram renegociações na modalidade parcelada. Um mesmo cliente pode ter mais de uma operação parcelada elegível; nesse caso, aparece uma vez no total, mas suas operações são contadas individualmente nos desdobramentos.*

3.1 Totalizadores

Produto / Metrica	Clientes Unicos
Cartao de Credito	188.014
Emprestimo Pessoal	154.218
Soma bruta (CC + EMP)	342.232
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 100.633
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	241.599

3.2 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes e prazo medio (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	5.477	8.035	2.867	2.457	968
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.560	R\$ 2.731	R\$ 3.183	R\$ 3.675	R\$ 3.957
	Taxa (% a.m.)	0,97%	0,98%	0,97%	0,98%	0,96%
	Prazo Medio (parc.)	18	18	20	21	21
121-150 dias	Operacoes	3.992	5.740	2.150	1.647	644
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.381	R\$ 2.676	R\$ 3.142	R\$ 3.455	R\$ 4.095
	Taxa (% a.m.)	1,00%	1,01%	1,01%	1,00%	1,01%
	Prazo Medio (parc.)	17	18	20	20	23
151-180 dias	Operacoes	3.440	5.309	1.926	1.607	632
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.425	R\$ 2.614	R\$ 3.165	R\$ 3.543	R\$ 3.891
	Taxa (% a.m.)	1,02%	1,03%	1,04%	1,02%	1,01%
	Prazo Medio (parc.)	18	18	20	21	21
181-240 dias	Operacoes	6.148	9.399	3.639	2.950	1.142
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.257	R\$ 2.551	R\$ 3.048	R\$ 3.286	R\$ 3.776
	Taxa (% a.m.)	1,03%	1,04%	1,04%	1,03%	1,04%
	Prazo Medio (parc.)	17	18	20	20	22
241-300 dias	Operacoes	5.110	8.386	3.212	2.628	1.016
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.023	R\$ 2.299	R\$ 2.554	R\$ 2.899	R\$ 3.271
	Taxa (% a.m.)	1,10%	1,11%	1,10%	1,10%	1,08%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	18	19	20
301-360 dias	Operacoes	5.492	8.937	3.316	2.879	1.135
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.559	R\$ 1.838	R\$ 2.188	R\$ 2.443	R\$ 2.816
	Taxa (% a.m.)	1,21%	1,23%	1,23%	1,21%	1,21%
	Prazo Medio (parc.)	14	15	17	17	18
361-720 dias	Operacoes	17.596	30.937	12.586	10.360	4.254
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.293	R\$ 1.550	R\$ 1.826	R\$ 2.042	R\$ 2.334
	Taxa (% a.m.)	1,23%	1,25%	1,24%	1,23%	1,22%
	Prazo Medio (parc.)	12	14	15	16	17

3.3 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes e prazo medio (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	4.311	6.498	2.416	2.065	749
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.736	R\$ 4.318	R\$ 4.720	R\$ 5.392	R\$ 5.741
	Taxa (% a.m.)	1,73%	1,75%	1,74%	1,73%	1,73%
	Prazo Medio (parc.)	21	23	23	24	24
121-150 dias	Operacoes	3.182	4.854	1.774	1.571	586
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.836	R\$ 4.447	R\$ 5.212	R\$ 5.485	R\$ 5.930
	Taxa (% a.m.)	1,64%	1,67%	1,64%	1,66%	1,66%
	Prazo Medio (parc.)	23	24	25	25	25
151-180 dias	Operacoes	2.686	4.313	1.642	1.285	469
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.854	R\$ 4.413	R\$ 4.974	R\$ 5.465	R\$ 6.127
	Taxa (% a.m.)	1,59%	1,60%	1,60%	1,57%	1,54%
	Prazo Medio (parc.)	23	24	25	25	27
181-240 dias	Operacoes	5.211	8.310	2.929	2.428	904
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.483	R\$ 4.072	R\$ 4.754	R\$ 5.015	R\$ 5.619
	Taxa (% a.m.)	1,56%	1,58%	1,58%	1,56%	1,54%
	Prazo Medio (parc.)	22	23	25	25	26
241-300 dias	Operacoes	5.009	8.165	3.001	2.532	922
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.090	R\$ 3.573	R\$ 4.117	R\$ 4.508	R\$ 5.036
	Taxa (% a.m.)	1,58%	1,58%	1,58%	1,59%	1,55%
	Prazo Medio (parc.)	21	22	23	24	24
301-360 dias	Operacoes	5.172	8.756	3.346	2.814	1.132
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.423	R\$ 2.932	R\$ 3.351	R\$ 3.830	R\$ 4.463
	Taxa (% a.m.)	1,62%	1,63%	1,64%	1,62%	1,63%
	Prazo Medio (parc.)	18	20	21	22	23
361-720 dias	Operacoes	19.451	35.199	14.098	11.370	4.572
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.010	R\$ 2.449	R\$ 2.947	R\$ 3.237	R\$ 3.690
	Taxa (% a.m.)	1,66%	1,69%	1,70%	1,71%	1,70%
	Prazo Medio (parc.)	16	18	20	20	21

SEÇÃO 4 — Desnegativações (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativações (registros baixados) realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: Um cliente pode ter mais de um registro baixado caso possua múltiplas dívidas negativadas. * Coluna **Outros** agrupa faixas >5SM e Não Informado.

4.1 Totalizadores

Produto	Desnegativações	Clientes Únicos	Valor Total (R\$)
Cartão de Crédito	3.253.986	2.217.914	R\$ 1.314.450.438,61
Empréstimo Pessoal	371.265	196.403	R\$ 53.628.550,61
TOTAL	3.626.171	2.414.881	R\$ 1.368.252.230,78

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	0	0	0	0	0	0	0
	Clientes Únicos	0	0	0	0	0	0	0
	Valor (R\$)	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
60–90 dias	Desneg.	5	0	0	0	0	3	8
	Clientes Únicos	3	0	0	0	0	2	5
	Valor (R\$)	R\$ 288	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 346	R\$ 634
91–120 dias	Desneg.	117.880	108.589	23.039	17.163	4.209	3.676	274.556
	Clientes Únicos	76.428	69.822	14.527	10.915	2.618	2.590	176.900
	Valor (R\$)	R\$ 25.18M	R\$ 24.90M	R\$ 5.68M	R\$ 4.20M	R\$ 1.10M	R\$ 908.373	R\$ 61.97M
121–150 dias	Desneg.	98.493	88.500	18.753	13.909	3.462	5.381	228.498
	Clientes Únicos	66.654	59.120	12.199	9.131	2.242	4.130	153.476
	Valor (R\$)	R\$ 25.26M	R\$ 23.79M	R\$ 5.40M	R\$ 4.04M	R\$ 1.13M	R\$ 1.68M	R\$ 61.30M
151–180 dias	Desneg.	93.486	86.250	18.473	13.557	3.438	4.856	220.060
	Clientes Únicos	63.072	57.491	12.035	8.892	2.226	3.702	147.418
	Valor (R\$)	R\$ 26.69M	R\$ 25.98M	R\$ 6.01M	R\$ 4.39M	R\$ 1.16M	R\$ 1.69M	R\$ 65.92M
181–240 dias	Desneg.	160.910	149.278	32.641	23.729	5.878	8.705	381.141
	Clientes Únicos	108.210	99.575	21.257	15.495	3.812	6.539	254.888
	Valor (R\$)	R\$ 54.91M	R\$ 53.65M	R\$ 12.59M	R\$ 9.27M	R\$ 2.54M	R\$ 3.51M	R\$ 136.47M
241–300 dias	Desneg.	153.163	141.778	29.974	21.946	5.667	9.570	362.098
	Clientes Únicos	104.766	95.777	19.862	14.589	3.701	7.055	245.750
	Valor (R\$)	R\$ 55.85M	R\$ 55.30M	R\$ 13.15M	R\$ 9.77M	R\$ 2.80M	R\$ 4.24M	R\$ 141.11M
301–360 dias	Desneg.	135.183	122.040	25.481	19.095	4.739	10.038	316.576
	Clientes Únicos	93.666	83.800	17.088	12.930	3.186	7.106	217.776
	Valor (R\$)	R\$ 53.33M	R\$ 50.74M	R\$ 11.84M	R\$ 8.97M	R\$ 2.42M	R\$ 4.80M	R\$ 132.10M
361–720 dias	Desneg.	597.341	537.312	108.732	80.999	19.963	55.571	1.399.918
	Clientes Únicos	422.102	379.250	75.308	56.256	13.679	37.588	984.183
	Valor (R\$)	R\$ 273.75M	R\$ 262.21M	R\$ 60.29M	R\$ 45.26M	R\$ 12.40M	R\$ 29.33M	R\$ 683.24M
≥721 dias	Desneg.	18.598	18.806	5.187	4.260	1.622	22.658	71.131
	Clientes Únicos	9.844	9.945	2.710	2.250	850	11.919	37.518
	Valor (R\$)	R\$ 7.11M	R\$ 7.14M	R\$ 2.25M	R\$ 1.92M	R\$ 845.195	R\$ 13.05M	R\$ 32.32M
TOTAL		1.375.059	1.252.553	262.280	194.658	48.978	120.458	3.253.986
	Clientes Únicos	944.745	854.780	174.986	130.458	32.314	80.631	2.217.914
	Valor (R\$)	R\$ 522.09M	R\$ 503.72M	R\$ 117.21M	R\$ 87.82M	R\$ 24.40M	R\$ 59.21M	R\$ 1314.5M

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativas por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	5	3	0	0	0	1	9
	Clientes Únicos	4	2	0	0	0	1	7
	Valor (R\$)	R\$ 428	R\$ 194	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 86	R\$ 708
60–90 dias	Desneg.	6	5	0	0	0	0	11
	Clientes Únicos	4	3	0	0	0	0	7
	Valor (R\$)	R\$ 405	R\$ 270	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 675
91–120 dias	Desneg.	10.495	9.419	1.774	1.309	284	295	23.576
	Clientes Únicos	5.621	5.045	947	696	152	161	12.622
	Valor (R\$)	R\$ 903.858	R\$ 812.818	R\$ 154.044	R\$ 111.875	R\$ 25.431	R\$ 25.794	R\$ 2.03M
121–150 dias	Desneg.	10.566	9.353	1.841	1.323	263	640	23.986
	Clientes Únicos	5.749	5.083	998	730	143	343	13.046
	Valor (R\$)	R\$ 967.689	R\$ 861.627	R\$ 168.766	R\$ 123.480	R\$ 24.368	R\$ 55.985	R\$ 2.20M
151–180 dias	Desneg.	11.962	10.840	2.225	1.507	302	596	27.432
	Clientes Únicos	6.343	5.753	1.173	795	162	320	14.546
	Valor (R\$)	R\$ 1.21M	R\$ 1.09M	R\$ 224.522	R\$ 148.309	R\$ 30.937	R\$ 55.866	R\$ 2.76M
181–240 dias	Desneg.	22.463	20.347	3.739	2.650	640	1.194	51.033
	Clientes Únicos	11.824	10.698	1.977	1.399	332	627	26.857
	Valor (R\$)	R\$ 2.60M	R\$ 2.35M	R\$ 427.596	R\$ 303.635	R\$ 72.887	R\$ 127.866	R\$ 5.88M
241–300 dias	Desneg.	19.157	17.084	3.238	2.193	540	1.011	43.223
	Clientes Únicos	10.188	9.079	1.724	1.170	284	531	22.976
	Valor (R\$)	R\$ 2.58M	R\$ 2.30M	R\$ 433.881	R\$ 294.086	R\$ 69.156	R\$ 129.349	R\$ 5.81M
301–360 dias	Desneg.	16.687	15.761	2.859	2.108	457	993	38.865
	Clientes Únicos	8.873	8.353	1.530	1.122	242	525	20.645
	Valor (R\$)	R\$ 2.52M	R\$ 2.38M	R\$ 434.369	R\$ 326.278	R\$ 67.927	R\$ 149.070	R\$ 5.88M
361–720 dias	Desneg.	68.419	66.883	12.582	8.502	1.872	3.981	162.239
	Clientes Únicos	35.952	35.111	6.617	4.457	981	2.108	85.226
	Valor (R\$)	R\$ 12.10M	R\$ 11.92M	R\$ 2.26M	R\$ 1.54M	R\$ 336.354	R\$ 712.901	R\$ 28.87M
≥721 dias	Desneg.	250	348	88	58	16	131	891
	Clientes Únicos	131	184	47	31	8	70	471
	Valor (R\$)	R\$ 55.331	R\$ 75.785	R\$ 18.491	R\$ 13.757	R\$ 3.455	R\$ 29.210	R\$ 196.029
TOTAL		160.010	150.043	28.346	19.650	4.374	8.842	371.265
	Clientes Únicos	84.689	79.311	15.013	10.400	2.304	4.686	196.403
	Valor (R\$)	R\$ 22.94M	R\$ 21.79M	R\$ 4.12M	R\$ 2.86M	R\$ 630.515	R\$ 1.29M	R\$ 53.6M