

SECAO 1 - Perfil Sociodemografico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociacoes no ambito do Desenrola Brasil V2. Cada cliente e contado uma unica vez nos totalizadores abaixo.

Nota metodologica: O total de clientes unicos (1.1) e calculado sem duplicacao entre produtos: clientes com dividas renegociadas tanto em Cartao de Credito quanto em Empréstimo Pessoal sao contados uma unica vez. As tabelas demograficas (genero, idade, estado) e os desdobramentos por produto/faixa utilizam a **base bruta por produto** como denominador - portanto suas somas podem superar o total unico de 1.1.

1.1 Totalizadores

Metrica	Clientes
Total de Clientes Unicos Renegociantes	1.717.918
- Cartao de Credito	1.603.859
- Empréstimo Pessoal	325.486

1.2 Distribuicao por Genero

Genero	Clientes Unicos	% do Total
Feminino	696.273	40,5%
Masculino	605.301	35,2%
Nao Informado	416.344	24,2%
TOTAL	1.717.918	100,0%

1.3 Distribuicao por Faixa Etaria

Faixa Etaria	Clientes Unicos	% do Total
Menos de 25 anos	313.590	18,3%
25 a 39 anos	829.605	48,3%
40 a 59 anos	503.481	29,3%
60 anos ou mais	71.242	4,1%
TOTAL	1.717.918	100,0%

1.4 Distribuicao por Estado (UF)

UF	Clientes	% do Total
SP	386.764	22,5%
MG	154.670	9,0%
RJ	144.658	8,4%
BA	115.274	6,7%
PR	87.964	5,1%
CE	78.045	4,5%
PA	75.848	4,4%
RS	75.044	4,4%
PE	73.069	4,3%
GO	68.741	4,0%

UF	Cientes	% do Total
MA	58.884	3,4%
SC	54.785	3,2%
AM	39.431	2,3%
MT	32.662	1,9%
PB	30.989	1,8%
DF	30.707	1,8%
PI	30.502	1,8%
ES	29.256	1,7%
RN	28.479	1,7%
MS	25.564	1,5%
AL	25.498	1,5%
SE	18.940	1,1%
RO	16.426	1,0%
TO	13.828	0,8%
AP	8.126	0,5%
AC	7.555	0,4%
RR	6.209	0,4%
TOTAL	1.717.918	100,0%

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Município	UF	Cientes
Sao Paulo	SP	101.819
Rio de Janeiro	RJ	52.892
Brasilia	DF	29.720
Manaus	AM	28.408
Fortaleza	CE	26.459
Salvador	BA	23.315
Belo Horizonte	MG	19.581
Curitiba	PR	15.903
Belem	PA	15.601
Goiania	GO	14.802
Guarulhos	SP	13.367
Sao Luis	MA	12.999
Recife	PE	12.761
Porto Alegre	RS	11.156
Teresina	PI	10.812

1.6 Distribuicao por Produto Original

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Produto Original	Cientes Unicos por Produto
Cartao de Credito	1.603.859
Emprestimo Pessoal	325.486
Soma bruta (CC + EMP)	1.929.345
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 211.427
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	1.717.918

1.7 Distribuicao por Faixa de Atraso

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Faixa de Atraso	Cartao de Credito	Emprestimo Pessoal	Total
91-120 dias	124.035	28.732	146.055
121-150 dias	89.348	22.063	107.021
151-180 dias	82.279	19.493	97.486
181-240 dias	148.354	36.987	172.972
241-300 dias	149.215	36.469	173.188
301-360 dias	171.876	39.363	196.080
361-720 dias	838.744	151.881	898.516
TOTAL*	1.603.851	334.988	1.791.318

1.7.1 Cartao de Credito - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	45.609	50.242	13.484	11.144	3.556	124.035
121-150 dias	33.591	35.546	9.771	7.934	2.506	89.348
151-180 dias	30.152	33.070	9.173	7.469	2.415	82.279
181-240 dias	53.515	59.849	17.045	13.590	4.355	148.354
241-300 dias	53.127	60.754	17.412	13.497	4.425	149.215
301-360 dias	59.860	70.117	20.220	16.176	5.503	171.876
361-720 dias	286.135	346.084	101.274	79.056	26.195	838.744
TOTAL	561.989	655.662	188.379	148.866	48.955	1.603.851

1.7.2 Empréstimo Pessoal - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	8.114	11.672	4.173	3.507	1.266	28.732
121-150 dias	6.298	8.888	3.181	2.684	1.012	22.063
151-180 dias	5.429	8.058	2.828	2.340	838	19.493
181-240 dias	10.270	15.343	5.352	4.394	1.628	36.987
241-300 dias	9.831	15.141	5.429	4.434	1.634	36.469
301-360 dias	10.257	16.335	6.019	4.865	1.887	39.363
361-720 dias	37.211	63.413	24.518	19.320	7.423	151.885
TOTAL	87.410	138.850	51.500	41.544	15.688	334.992

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Atenção: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma dívida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dívidas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o número de clientes únicos informado em 1.1.

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
<=1SM	561.989	84.726	591.686
1-2SM	655.663	134.878	702.713
2-3SM	188.380	50.119	205.978
3-4SM	148.868	40.474	163.352
4-5SM	48.959	15.294	54.281
TOTAL*	1.603.859	325.491	1.718.010

SECAO 2 - Volume de Renegociacoes, Descontos e Forma de Pagamento

Quantitativo de clientes que realizaram renegociacoes, com abertura por produto original, faixa de dias em atraso, faixa de renda mensal e tipo de produto de conversao (a vista / parcelado), e o desconto medio concedido em reais.

*Nota: Os totalizadores desta secao contam **clientes unicos** por customer__id. Um mesmo cliente pode ter mais de uma renegociacao elegivel (ex.: cartao de credito e emprestimo pessoal); nesse caso, aparece uma vez no total de clientes, mas suas renegociacoes sao contadas individualmente nos desdobramentos por produto.*

2.1 Totalizadores

Produto / Modalidade	Clientes Unicos
Cartao de Credito - Desenrola a Vista	1.268.136
Cartao de Credito - Desenrola Parcelado	335.701
Emprestimo Pessoal - Desenrola a Vista	68.274
Emprestimo Pessoal - Desenrola Parcelado	257.708
Soma bruta (todas as linhas)	1.929.819
Sobreposicao (cliente em mais de uma linha)	- 211.901
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	1.717.918

2.2 Cartao de Credito - Desenrola a Vista

Clientes (linha superior) e Desconto Medio em R\$ (linha inferior) por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	35.507	35.527	8.337	6.842	1.925	88.138
Desc. Med. (R\$)	R\$ 395,67	R\$ 463,64	R\$ 618,96	R\$ 679,88	R\$ 892,13	
121-150 dias	26.157	25.053	5.922	4.890	1.356	63.378
Desc. Med. (R\$)	R\$ 412,89	R\$ 492,89	R\$ 664,41	R\$ 711,39	R\$ 958,57	
151-180 dias	23.658	23.333	5.657	4.581	1.314	58.543
Desc. Med. (R\$)	R\$ 477,53	R\$ 558,33	R\$ 769,05	R\$ 885,29	R\$ 1.176,05	
181-240 dias	42.182	42.548	10.506	8.314	2.321	105.871
Desc. Med. (R\$)	R\$ 529,10	R\$ 636,41	R\$ 875,38	R\$ 963,30	R\$ 1.295,42	
241-300 dias	43.726	45.592	11.724	8.969	2.708	112.719
Desc. Med. (R\$)	R\$ 765,97	R\$ 918,49	R\$ 1.214,77	R\$ 1.411,71	R\$ 1.730,33	
301-360 dias	50.124	54.547	14.417	11.281	3.563	133.932
Desc. Med. (R\$)	R\$ 981,16	R\$ 1.203,14	R\$ 1.607,60	R\$ 1.865,20	R\$ 2.377,40	
361-720 dias	254.656	291.408	79.332	61.115	19.066	705.577
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.264,20	R\$ 1.552,17	R\$ 2.103,07	R\$ 2.394,55	R\$ 2.966,67	
TOTAL	476.010	518.008	135.895	105.992	32.253	1.268.158

2.3 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Cientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	10.102	14.715	5.147	4.302	1.631	35.897
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.173,41	R\$ 1.221,15	R\$ 1.436,06	R\$ 1.620,99	R\$ 1.843,17	
121-150 dias	7.434	10.493	3.849	3.044	1.150	25.970
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.224,47	R\$ 1.321,91	R\$ 1.549,52	R\$ 1.785,06	R\$ 2.109,29	
151-180 dias	6.494	9.737	3.516	2.888	1.101	23.736
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.430,29	R\$ 1.524,31	R\$ 1.824,16	R\$ 2.150,25	R\$ 2.293,01	
181-240 dias	11.333	17.301	6.539	5.276	2.034	42.483
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.581,23	R\$ 1.718,81	R\$ 2.048,37	R\$ 2.267,97	R\$ 2.602,36	
241-300 dias	9.401	15.162	5.688	4.528	1.717	36.496
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.228,29	R\$ 2.422,00	R\$ 2.787,83	R\$ 3.196,17	R\$ 3.805,41	
301-360 dias	9.736	15.570	5.803	4.895	1.940	37.944
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.403,84	R\$ 3.800,98	R\$ 4.505,72	R\$ 5.034,02	R\$ 5.845,06	
361-720 dias	31.479	54.676	21.942	17.941	7.129	133.167
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.083,28	R\$ 4.539,95	R\$ 5.436,80	R\$ 6.242,09	R\$ 7.064,54	
TOTAL	85.979	137.654	52.484	42.874	16.702	335.693

2.4 Empréstimo Pessoal - Desenrola a Vista

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	1.812	2.118	604	504	163	5.201
Desc. Med. (R\$)	R\$ 276,78	R\$ 355,78	R\$ 500,50	R\$ 557,98	R\$ 639,18	
121-150 dias	1.376	1.601	457	370	126	3.930
Desc. Med. (R\$)	R\$ 333,54	R\$ 443,93	R\$ 612,81	R\$ 649,19	R\$ 838,99	
151-180 dias	1.204	1.389	360	328	115	3.396
Desc. Med. (R\$)	R\$ 429,44	R\$ 538,57	R\$ 825,94	R\$ 729,90	R\$ 1.041,94	
181-240 dias	2.449	2.834	814	655	236	6.988
Desc. Med. (R\$)	R\$ 634,57	R\$ 776,52	R\$ 1.078,82	R\$ 1.248,58	R\$ 1.521,79	
241-300 dias	2.401	2.993	919	677	263	7.253
Desc. Med. (R\$)	R\$ 992,69	R\$ 1.320,16	R\$ 1.779,59	R\$ 2.113,49	R\$ 2.397,81	
301-360 dias	2.720	3.667	1.185	888	368	8.828
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.596,67	R\$ 2.090,23	R\$ 2.957,16	R\$ 3.369,24	R\$ 3.932,32	
361-720 dias	11.172	15.652	5.272	3.926	1.402	37.424
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.848,45	R\$ 3.635,99	R\$ 5.040,62	R\$ 5.631,10	R\$ 6.379,66	
TOTAL	23.134	30.254	9.611	7.348	2.673	73.020

2.5 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	7.021	10.556	3.895	3.304	1.213	25.989
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.165,35	R\$ 1.353,49	R\$ 1.550,09	R\$ 1.671,34	R\$ 1.878,09	
121-150 dias	5.411	8.000	2.956	2.522	964	19.853
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.358,61	R\$ 1.655,22	R\$ 1.923,79	R\$ 2.039,18	R\$ 2.247,77	
151-180 dias	4.671	7.388	2.706	2.189	781	17.735
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.658,61	R\$ 1.894,68	R\$ 2.212,02	R\$ 2.391,90	R\$ 2.648,52	
181-240 dias	8.928	14.109	5.079	4.170	1.578	33.864
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.216,79	R\$ 2.580,26	R\$ 3.020,24	R\$ 3.148,48	R\$ 3.509,76	
241-300 dias	8.491	13.703	5.074	4.213	1.525	33.006
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.225,56	R\$ 3.749,56	R\$ 4.377,69	R\$ 4.716,10	R\$ 5.192,67	
301-360 dias	8.608	14.445	5.473	4.522	1.760	34.808
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.428,39	R\$ 5.263,48	R\$ 6.072,00	R\$ 6.745,49	R\$ 7.651,17	
361-720 dias	32.200	57.940	23.083	18.273	7.081	138.577
Desc. Med. (R\$)	R\$ 6.720,22	R\$ 8.166,96	R\$ 9.595,63	R\$ 10.543,84	R\$ 11.741,91	
TOTAL	75.330	126.141	48.266	39.193	14.902	303.832

SECAO 3 - Novas Operacoes de Credito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações na modalidade Desenrola Parcelado: número de clientes e prazo médio em parcelas.

*Nota: Os totalizadores desta seção contam **clientes únicos** por customer__id que realizaram renegociações na modalidade parcelada. Um mesmo cliente pode ter mais de uma operação parcelada elegível; nesse caso, aparece uma vez no total, mas suas operações são contadas individualmente nos desdobramentos.*

3.1 Totalizadores

Produto / Metrica	Clientes Unicos
Cartao de Credito	335.701
Emprestimo Pessoal	257.708
Soma bruta (CC + EMP)	593.409
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 167.391
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	426.018

3.2 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes e prazo medio (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	10.102	14.715	5.147	4.302	1.631
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.357	R\$ 2.547	R\$ 2.970	R\$ 3.381	R\$ 3.701
	Taxa (% a.m.)	0,94%	0,94%	0,93%	0,94%	0,92%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	18	20	20
121-150 dias	Operacoes	7.434	10.493	3.849	3.044	1.150
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.193	R\$ 2.485	R\$ 2.982	R\$ 3.184	R\$ 3.806
	Taxa (% a.m.)	0,97%	0,97%	0,97%	0,96%	0,96%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	19	19	21
151-180 dias	Operacoes	6.494	9.737	3.516	2.888	1.101
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.215	R\$ 2.471	R\$ 2.958	R\$ 3.292	R\$ 3.637
	Taxa (% a.m.)	0,99%	1,00%	0,99%	0,98%	0,97%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	19	20	20
181-240 dias	Operacoes	11.333	17.301	6.539	5.276	2.034
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.087	R\$ 2.383	R\$ 2.856	R\$ 3.088	R\$ 3.590
	Taxa (% a.m.)	1,00%	1,01%	1,01%	0,99%	1,00%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	19	19	20
241-300 dias	Operacoes	9.401	15.162	5.688	4.528	1.717
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.871	R\$ 2.135	R\$ 2.462	R\$ 2.756	R\$ 3.196
	Taxa (% a.m.)	1,07%	1,08%	1,07%	1,06%	1,05%
	Prazo Medio (parc.)	15	16	17	18	20
301-360 dias	Operacoes	9.736	15.570	5.803	4.895	1.940
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.451	R\$ 1.725	R\$ 2.011	R\$ 2.264	R\$ 2.644
	Taxa (% a.m.)	1,17%	1,19%	1,18%	1,17%	1,16%
	Prazo Medio (parc.)	13	14	15	16	17
361-720 dias	Operacoes	31.479	54.676	21.942	17.941	7.129
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.198	R\$ 1.430	R\$ 1.690	R\$ 1.894	R\$ 2.123
	Taxa (% a.m.)	1,18%	1,20%	1,19%	1,18%	1,17%
	Prazo Medio (parc.)	11	13	14	15	16

3.3 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes e prazo medio (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	7.021	10.556	3.895	3.304	1.213
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.655	R\$ 4.194	R\$ 4.706	R\$ 5.282	R\$ 5.811
	Taxa (% a.m.)	1,68%	1,69%	1,66%	1,64%	1,63%
	Prazo Medio (parc.)	21	22	23	24	25
121-150 dias	Operacoes	5.411	8.000	2.956	2.522	964
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.709	R\$ 4.335	R\$ 5.105	R\$ 5.350	R\$ 5.973
	Taxa (% a.m.)	1,58%	1,60%	1,55%	1,56%	1,53%
	Prazo Medio (parc.)	22	23	25	25	26
151-180 dias	Operacoes	4.671	7.388	2.706	2.189	781
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.762	R\$ 4.305	R\$ 4.938	R\$ 5.374	R\$ 6.003
	Taxa (% a.m.)	1,54%	1,53%	1,52%	1,49%	1,46%
	Prazo Medio (parc.)	22	24	25	25	27
181-240 dias	Operacoes	8.928	14.109	5.079	4.170	1.578
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.385	R\$ 3.986	R\$ 4.641	R\$ 4.893	R\$ 5.669
	Taxa (% a.m.)	1,53%	1,53%	1,51%	1,49%	1,45%
	Prazo Medio (parc.)	21	23	24	25	26
241-300 dias	Operacoes	8.491	13.703	5.074	4.213	1.525
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.944	R\$ 3.461	R\$ 4.083	R\$ 4.461	R\$ 4.977
	Taxa (% a.m.)	1,55%	1,55%	1,54%	1,53%	1,51%
	Prazo Medio (parc.)	20	21	23	23	24
301-360 dias	Operacoes	8.608	14.445	5.473	4.522	1.760
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.337	R\$ 2.805	R\$ 3.294	R\$ 3.737	R\$ 4.351
	Taxa (% a.m.)	1,60%	1,61%	1,61%	1,59%	1,59%
	Prazo Medio (parc.)	17	19	20	21	23
361-720 dias	Operacoes	32.200	57.940	23.083	18.273	7.081
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.948	R\$ 2.375	R\$ 2.843	R\$ 3.159	R\$ 3.579
	Taxa (% a.m.)	1,65%	1,68%	1,69%	1,68%	1,67%
	Prazo Medio (parc.)	16	18	19	20	21

SEÇÃO 4 — Desnegativações (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativações (registros baixados) realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: Um cliente pode ter mais de um registro baixado caso possua múltiplas dívidas negativadas. * Coluna **Outros** agrupa faixas >5SM e Não Informado.

4.1 Totalizadores

Produto	Desnegativações	Clientes Únicos	Valor Total (R\$)
Cartão de Crédito	3.253.986	2.217.914	R\$ 1.314.450.438,61
Empréstimo Pessoal	371.265	196.403	R\$ 53.628.550,61
TOTAL	3.626.171	2.414.881	R\$ 1.368.252.230,78

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	0	0	0	0	0	0	0
	Clientes Únicos	0	0	0	0	0	0	0
	Valor (R\$)	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
60–90 dias	Desneg.	5	0	0	0	0	3	8
	Clientes Únicos	3	0	0	0	0	2	5
	Valor (R\$)	R\$ 288	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 346	R\$ 634
91–120 dias	Desneg.	117.880	108.589	23.039	17.163	4.209	3.676	274.556
	Clientes Únicos	76.428	69.822	14.527	10.915	2.618	2.590	176.900
	Valor (R\$)	R\$ 25.18M	R\$ 24.90M	R\$ 5.68M	R\$ 4.20M	R\$ 1.10M	R\$ 908.373	R\$ 61.97M
121–150 dias	Desneg.	98.493	88.500	18.753	13.909	3.462	5.381	228.498
	Clientes Únicos	66.654	59.120	12.199	9.131	2.242	4.130	153.476
	Valor (R\$)	R\$ 25.26M	R\$ 23.79M	R\$ 5.40M	R\$ 4.04M	R\$ 1.13M	R\$ 1.68M	R\$ 61.30M
151–180 dias	Desneg.	93.486	86.250	18.473	13.557	3.438	4.856	220.060
	Clientes Únicos	63.072	57.491	12.035	8.892	2.226	3.702	147.418
	Valor (R\$)	R\$ 26.69M	R\$ 25.98M	R\$ 6.01M	R\$ 4.39M	R\$ 1.16M	R\$ 1.69M	R\$ 65.92M
181–240 dias	Desneg.	160.910	149.278	32.641	23.729	5.878	8.705	381.141
	Clientes Únicos	108.210	99.575	21.257	15.495	3.812	6.539	254.888
	Valor (R\$)	R\$ 54.91M	R\$ 53.65M	R\$ 12.59M	R\$ 9.27M	R\$ 2.54M	R\$ 3.51M	R\$ 136.47M
241–300 dias	Desneg.	153.163	141.778	29.974	21.946	5.667	9.570	362.098
	Clientes Únicos	104.766	95.777	19.862	14.589	3.701	7.055	245.750
	Valor (R\$)	R\$ 55.85M	R\$ 55.30M	R\$ 13.15M	R\$ 9.77M	R\$ 2.80M	R\$ 4.24M	R\$ 141.11M
301–360 dias	Desneg.	135.183	122.040	25.481	19.095	4.739	10.038	316.576
	Clientes Únicos	93.666	83.800	17.088	12.930	3.186	7.106	217.776
	Valor (R\$)	R\$ 53.33M	R\$ 50.74M	R\$ 11.84M	R\$ 8.97M	R\$ 2.42M	R\$ 4.80M	R\$ 132.10M
361–720 dias	Desneg.	597.341	537.312	108.732	80.999	19.963	55.571	1.399.918
	Clientes Únicos	422.102	379.250	75.308	56.256	13.679	37.588	984.183
	Valor (R\$)	R\$ 273.75M	R\$ 262.21M	R\$ 60.29M	R\$ 45.26M	R\$ 12.40M	R\$ 29.33M	R\$ 683.24M
≥721 dias	Desneg.	18.598	18.806	5.187	4.260	1.622	22.658	71.131
	Clientes Únicos	9.844	9.945	2.710	2.250	850	11.919	37.518
	Valor (R\$)	R\$ 7.11M	R\$ 7.14M	R\$ 2.25M	R\$ 1.92M	R\$ 845.195	R\$ 13.05M	R\$ 32.32M
TOTAL		1.375.059	1.252.553	262.280	194.658	48.978	120.458	3.253.986
	Clientes Únicos	944.745	854.780	174.986	130.458	32.314	80.631	2.217.914
	Valor (R\$)	R\$ 522.09M	R\$ 503.72M	R\$ 117.21M	R\$ 87.82M	R\$ 24.40M	R\$ 59.21M	R\$ 1314.5M

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	5	3	0	0	0	1	9
	Clientes Únicos	4	2	0	0	0	1	7
	Valor (R\$)	R\$ 428	R\$ 194	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 86	R\$ 708
60–90 dias	Desneg.	6	5	0	0	0	0	11
	Clientes Únicos	4	3	0	0	0	0	7
	Valor (R\$)	R\$ 405	R\$ 270	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 675
91–120 dias	Desneg.	10.495	9.419	1.774	1.309	284	295	23.576
	Clientes Únicos	5.621	5.045	947	696	152	161	12.622
	Valor (R\$)	R\$ 903.858	R\$ 812.818	R\$ 154.044	R\$ 111.875	R\$ 25.431	R\$ 25.794	R\$ 2.03M
121–150 dias	Desneg.	10.566	9.353	1.841	1.323	263	640	23.986
	Clientes Únicos	5.749	5.083	998	730	143	343	13.046
	Valor (R\$)	R\$ 967.689	R\$ 861.627	R\$ 168.766	R\$ 123.480	R\$ 24.368	R\$ 55.985	R\$ 2.20M
151–180 dias	Desneg.	11.962	10.840	2.225	1.507	302	596	27.432
	Clientes Únicos	6.343	5.753	1.173	795	162	320	14.546
	Valor (R\$)	R\$ 1.21M	R\$ 1.09M	R\$ 224.522	R\$ 148.309	R\$ 30.937	R\$ 55.866	R\$ 2.76M
181–240 dias	Desneg.	22.463	20.347	3.739	2.650	640	1.194	51.033
	Clientes Únicos	11.824	10.698	1.977	1.399	332	627	26.857
	Valor (R\$)	R\$ 2.60M	R\$ 2.35M	R\$ 427.596	R\$ 303.635	R\$ 72.887	R\$ 127.866	R\$ 5.88M
241–300 dias	Desneg.	19.157	17.084	3.238	2.193	540	1.011	43.223
	Clientes Únicos	10.188	9.079	1.724	1.170	284	531	22.976
	Valor (R\$)	R\$ 2.58M	R\$ 2.30M	R\$ 433.881	R\$ 294.086	R\$ 69.156	R\$ 129.349	R\$ 5.81M
301–360 dias	Desneg.	16.687	15.761	2.859	2.108	457	993	38.865
	Clientes Únicos	8.873	8.353	1.530	1.122	242	525	20.645
	Valor (R\$)	R\$ 2.52M	R\$ 2.38M	R\$ 434.369	R\$ 326.278	R\$ 67.927	R\$ 149.070	R\$ 5.88M
361–720 dias	Desneg.	68.419	66.883	12.582	8.502	1.872	3.981	162.239
	Clientes Únicos	35.952	35.111	6.617	4.457	981	2.108	85.226
	Valor (R\$)	R\$ 12.10M	R\$ 11.92M	R\$ 2.26M	R\$ 1.54M	R\$ 336.354	R\$ 712.901	R\$ 28.87M
≥721 dias	Desneg.	250	348	88	58	16	131	891
	Clientes Únicos	131	184	47	31	8	70	471
	Valor (R\$)	R\$ 55.331	R\$ 75.785	R\$ 18.491	R\$ 13.757	R\$ 3.455	R\$ 29.210	R\$ 196.029
TOTAL		160.010	150.043	28.346	19.650	4.374	8.842	371.265
	Clientes Únicos	84.689	79.311	15.013	10.400	2.304	4.686	196.403
	Valor (R\$)	R\$ 22.94M	R\$ 21.79M	R\$ 4.12M	R\$ 2.86M	R\$ 630.515	R\$ 1.29M	R\$ 53.6M