

SECAO 1 - Perfil Sociodemografico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociacoes no ambito do Desenrola Brasil V2. Cada cliente e contado uma unica vez nos totalizadores abaixo.

Nota metodologica: O total de clientes unicos (1.1) e calculado sem duplicacao entre produtos: clientes com dividas renegociadas tanto em Cartao de Credito quanto em Empréstimo Pessoal sao contados uma unica vez. As tabelas demograficas (genero, idade, estado) e os desdobramentos por produto/faixa utilizam a **base bruta por produto** como denominador - portanto suas somas podem superar o total unico de 1.1.

1.1 Totalizadores

Metrica	Clientes
Total de Clientes Unicos Renegociantes	2.291.454
- Cartao de Credito	2.137.193
- Empréstimo Pessoal	443.853

1.2 Distribuicao por Genero

Genero	Clientes Unicos	% do Total
Feminino	929.923	40,6%
Masculino	805.915	35,2%
Nao Informado	555.616	24,2%
TOTAL	2.291.454	100,0%

1.3 Distribuicao por Faixa Etaria

Faixa Etaria	Clientes Unicos	% do Total
Menos de 25 anos	420.616	18,4%
25 a 39 anos	1.097.529	47,9%
40 a 59 anos	675.816	29,5%
60 anos ou mais	97.493	4,3%
TOTAL	2.291.454	100,0%

1.4 Distribuicao por Estado (UF)

UF	Clientes	% do Total
SP	515.739	22,5%
MG	206.792	9,0%
RJ	191.782	8,4%
BA	154.816	6,8%
PR	118.607	5,2%
CE	102.456	4,5%
RS	101.154	4,4%
PA	100.864	4,4%
PE	96.827	4,2%
GO	91.802	4,0%

UF	Cientes	% do Total
MA	77.827	3,4%
SC	74.075	3,2%
AM	52.757	2,3%
MT	43.654	1,9%
PB	41.056	1,8%
DF	40.515	1,8%
PI	40.187	1,8%
ES	39.299	1,7%
RN	37.945	1,7%
MS	34.457	1,5%
AL	33.825	1,5%
SE	25.426	1,1%
RO	21.963	1,0%
TO	18.355	0,8%
AP	10.802	0,5%
AC	10.129	0,4%
RR	8.343	0,4%
TOTAL	2.291.454	100,0%

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Município	UF	Cientes
Sao Paulo	SP	134.258
Rio de Janeiro	RJ	69.813
Brasilia	DF	39.197
Manaus	AM	37.757
Fortaleza	CE	34.593
Salvador	BA	31.349
Belo Horizonte	MG	26.045
Curitiba	PR	21.225
Belem	PA	20.686
Goiania	GO	19.652
Guarulhos	SP	17.621
Sao Luis	MA	17.131
Recife	PE	16.814
Porto Alegre	RS	14.895
Teresina	PI	14.134

1.6 Distribuicao por Produto Original

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Produto Original	Cientes Unicos por Produto
Cartao de Credito	2.137.193
Emprestimo Pessoal	443.853
Soma bruta (CC + EMP)	2.581.046
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 289.592
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	2.291.454

1.7 Distribuicao por Faixa de Atraso

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Faixa de Atraso	Cartao de Credito	Emprestimo Pessoal	Total
91-120 dias	169.716	38.653	199.000
121-150 dias	124.006	30.240	148.005
151-180 dias	114.065	27.016	135.009
181-240 dias	206.889	51.568	240.837
241-300 dias	202.614	50.477	235.480
301-360 dias	226.628	53.521	259.422
361-720 dias	1.093.260	204.729	1.173.686
TOTAL*	2.137.178	456.204	2.391.439

1.7.1 Cartao de Credito - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	62.348	68.991	18.563	15.095	4.719	169.716
121-150 dias	46.409	49.762	13.512	10.878	3.445	124.006
151-180 dias	41.970	46.021	12.640	10.193	3.241	114.065
181-240 dias	74.520	84.041	23.674	18.746	5.908	206.889
241-300 dias	72.150	82.610	23.503	18.318	6.033	202.614
301-360 dias	79.358	92.581	26.382	21.203	7.104	226.628
361-720 dias	373.906	452.353	131.398	102.050	33.553	1.093.260
TOTAL	750.661	876.359	249.672	196.483	64.003	2.137.178

1.7.2 Empréstimo Pessoal - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	11.121	15.735	5.590	4.562	1.645	38.653
121-150 dias	8.765	12.289	4.353	3.508	1.325	30.240
151-180 dias	7.624	11.181	3.888	3.185	1.139	27.017
181-240 dias	14.509	21.434	7.408	5.988	2.229	51.568
241-300 dias	13.853	20.969	7.378	6.074	2.203	50.477
301-360 dias	14.297	22.218	8.030	6.529	2.448	53.522
361-720 dias	51.188	85.940	32.451	25.451	9.704	204.734
TOTAL	121.357	189.766	69.098	55.297	20.693	456.211

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Atenção: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma dívida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dívidas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o número de clientes únicos informado em 1.1.

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
<=1SM	750.661	117.809	791.503
1-2SM	876.360	184.587	940.178
2-3SM	249.674	67.346	273.311
3-4SM	196.487	53.925	215.528
4-5SM	64.011	20.195	71.107
TOTAL*	2.137.193	443.862	2.291.627

SECAO 2 - Volume de Renegociacoes, Descontos e Forma de Pagamento

Quantitativo de clientes que realizaram renegociacoes, com abertura por produto original, faixa de dias em atraso, faixa de renda mensal e tipo de produto de conversao (a vista / parcelado), e o desconto medio concedido em reais.

*Nota: Os totalizadores desta secao contam **clientes unicos** por customer__id. Um mesmo cliente pode ter mais de uma renegociacao elegivel (ex.: cartao de credito e emprestimo pessoal); nesse caso, aparece uma vez no total de clientes, mas suas renegociacoes sao contadas individualmente nos desdobramentos por produto.*

2.1 Totalizadores

Produto / Modalidade	Clientes Unicos
Cartao de Credito - Desenrola a Vista	1.695.306
Cartao de Credito - Desenrola Parcelado	441.874
Emprestimo Pessoal - Desenrola a Vista	106.338
Emprestimo Pessoal - Desenrola Parcelado	338.380
Soma bruta (todas as linhas)	2.581.898
Sobreposicao (cliente em mais de uma linha)	- 290.444
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	2.291.454

2.2 Cartao de Credito - Desenrola a Vista

Clientes (linha superior) e Desconto Medio em R\$ (linha inferior) por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	48.358	48.985	11.582	9.305	2.593	120.823
Desc. Med. (R\$)	R\$ 413,61	R\$ 480,79	R\$ 643,42	R\$ 688,96	R\$ 894,63	
121-150 dias	36.139	35.322	8.323	6.836	1.942	88.562
Desc. Med. (R\$)	R\$ 428,83	R\$ 506,79	R\$ 674,17	R\$ 745,81	R\$ 968,64	
151-180 dias	32.929	32.792	7.952	6.338	1.820	81.831
Desc. Med. (R\$)	R\$ 485,68	R\$ 569,56	R\$ 775,85	R\$ 907,96	R\$ 1.143,44	
181-240 dias	58.718	60.283	14.853	11.695	3.253	148.802
Desc. Med. (R\$)	R\$ 542,87	R\$ 645,20	R\$ 892,39	R\$ 969,22	R\$ 1.311,92	
241-300 dias	59.391	62.459	16.026	12.306	3.745	153.927
Desc. Med. (R\$)	R\$ 770,61	R\$ 927,15	R\$ 1.220,91	R\$ 1.408,52	R\$ 1.706,25	
301-360 dias	66.486	72.324	18.983	14.910	4.653	177.356
Desc. Med. (R\$)	R\$ 973,85	R\$ 1.188,18	R\$ 1.579,27	R\$ 1.827,90	R\$ 2.263,58	
361-720 dias	333.245	382.837	103.796	79.440	24.700	924.018
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.238,52	R\$ 1.516,87	R\$ 2.039,41	R\$ 2.319,58	R\$ 2.866,27	
TOTAL	635.266	695.002	181.515	140.830	42.706	1.695.319

2.3 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Cientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	13.990	20.006	6.981	5.790	2.126	48.893
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.222,98	R\$ 1.281,13	R\$ 1.489,47	R\$ 1.666,43	R\$ 1.896,80	
121-150 dias	10.270	14.440	5.189	4.042	1.503	35.444
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.278,20	R\$ 1.380,22	R\$ 1.593,54	R\$ 1.844,70	R\$ 2.162,62	
151-180 dias	9.041	13.229	4.688	3.855	1.421	32.234
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.488,86	R\$ 1.573,53	R\$ 1.903,11	R\$ 2.181,66	R\$ 2.388,69	
181-240 dias	15.802	23.758	8.821	7.051	2.655	58.087
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.630,98	R\$ 1.774,39	R\$ 2.101,64	R\$ 2.306,19	R\$ 2.684,65	
241-300 dias	12.759	20.151	7.477	6.012	2.288	48.687
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.265,61	R\$ 2.471,51	R\$ 2.881,22	R\$ 3.272,85	R\$ 3.918,66	
301-360 dias	12.872	20.257	7.399	6.293	2.451	49.272
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.443,30	R\$ 3.817,94	R\$ 4.527,07	R\$ 5.054,58	R\$ 5.910,94	
361-720 dias	40.661	69.516	27.602	22.610	8.853	169.242
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.095,72	R\$ 4.555,88	R\$ 5.459,65	R\$ 6.270,95	R\$ 7.031,10	
TOTAL	115.395	181.357	68.157	55.653	21.297	441.859

2.4 Empréstimo Pessoal - Desenrola a Vista

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	2.831	3.258	911	739	228	7.967
Desc. Med. (R\$)	R\$ 320,15	R\$ 382,98	R\$ 542,18	R\$ 576,38	R\$ 662,29	
121-150 dias	2.145	2.484	690	544	190	6.053
Desc. Med. (R\$)	R\$ 367,50	R\$ 459,36	R\$ 640,72	R\$ 703,49	R\$ 899,46	
151-180 dias	1.853	2.137	586	502	170	5.248
Desc. Med. (R\$)	R\$ 458,36	R\$ 586,77	R\$ 886,23	R\$ 807,17	R\$ 1.234,03	
181-240 dias	3.809	4.514	1.283	1.000	352	10.958
Desc. Med. (R\$)	R\$ 682,85	R\$ 806,59	R\$ 1.145,44	R\$ 1.275,60	R\$ 1.535,91	
241-300 dias	3.896	4.772	1.430	1.051	390	11.539
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.050,25	R\$ 1.379,42	R\$ 1.802,18	R\$ 2.187,27	R\$ 2.372,12	
301-360 dias	4.399	5.736	1.836	1.407	528	13.906
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.641,23	R\$ 2.080,64	R\$ 2.805,81	R\$ 3.396,44	R\$ 3.921,63	
361-720 dias	17.540	24.656	8.039	6.002	2.111	58.348
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.710,60	R\$ 3.540,22	R\$ 4.927,05	R\$ 5.578,79	R\$ 6.419,82	
TOTAL	36.473	47.557	14.775	11.245	3.969	114.019

2.5 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	9.264	13.765	5.120	4.192	1.548	33.889
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.192,19	R\$ 1.417,92	R\$ 1.611,97	R\$ 1.708,70	R\$ 1.974,90	
121-150 dias	7.283	10.744	3.977	3.227	1.240	26.471
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.409,47	R\$ 1.696,80	R\$ 1.993,23	R\$ 2.096,35	R\$ 2.328,55	
151-180 dias	6.386	9.983	3.591	2.918	1.054	23.932
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.709,24	R\$ 1.956,78	R\$ 2.322,73	R\$ 2.464,88	R\$ 2.750,40	
181-240 dias	12.228	19.080	6.864	5.544	2.118	45.834
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.244,25	R\$ 2.679,74	R\$ 3.104,24	R\$ 3.291,06	R\$ 3.587,94	
241-300 dias	11.438	18.309	6.687	5.602	2.011	44.047
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.259,39	R\$ 3.822,32	R\$ 4.457,51	R\$ 4.788,14	R\$ 5.389,09	
301-360 dias	11.395	18.823	7.028	5.824	2.229	45.299
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.505,70	R\$ 5.315,23	R\$ 6.203,06	R\$ 6.833,19	R\$ 7.833,08	
361-720 dias	41.863	74.693	29.345	23.142	8.938	177.981
Desc. Med. (R\$)	R\$ 6.837,22	R\$ 8.250,68	R\$ 9.665,66	R\$ 10.609,10	R\$ 11.869,22	
TOTAL	99.857	165.397	62.612	50.449	19.138	397.453

SECAO 3 - Novas Operacoes de Credito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações na modalidade Desenrola Parcelado: número de clientes e prazo médio em parcelas.

Nota: Os totalizadores desta seção contam **clientes únicos** por `customer__id` que realizaram renegociações na modalidade parcelada. Um mesmo cliente pode ter mais de uma operação parcelada elegível; nesse caso, aparece uma vez no total, mas suas operações são contadas individualmente nos desdobramentos.

3.1 Totalizadores

Produto / Metrica	Clientes Unicos
Cartao de Credito	441.874
Emprestimo Pessoal	338.380
Soma bruta (CC + EMP)	780.254
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 218.415
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	561.839

3.2 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes e prazo medio (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	13.990	20.006	6.981	5.790	2.126
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.302	R\$ 2.524	R\$ 2.966	R\$ 3.321	R\$ 3.693
	Taxa (% a.m.)	0,93%	0,93%	0,92%	0,93%	0,91%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	18	19	20
121-150 dias	Operacoes	10.270	14.440	5.189	4.042	1.503
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.174	R\$ 2.475	R\$ 2.953	R\$ 3.208	R\$ 3.778
	Taxa (% a.m.)	0,95%	0,96%	0,96%	0,95%	0,94%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	19	19	21
151-180 dias	Operacoes	9.041	13.229	4.688	3.855	1.421
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.215	R\$ 2.484	R\$ 2.984	R\$ 3.295	R\$ 3.674
	Taxa (% a.m.)	0,98%	0,99%	0,99%	0,97%	0,96%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	19	20	21
181-240 dias	Operacoes	15.802	23.758	8.821	7.051	2.655
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.081	R\$ 2.407	R\$ 2.864	R\$ 3.051	R\$ 3.626
	Taxa (% a.m.)	0,99%	1,01%	1,01%	0,98%	0,99%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	19	19	21
241-300 dias	Operacoes	12.759	20.151	7.477	6.012	2.288
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.861	R\$ 2.149	R\$ 2.494	R\$ 2.787	R\$ 3.254
	Taxa (% a.m.)	1,06%	1,07%	1,06%	1,06%	1,03%
	Prazo Medio (parc.)	15	16	18	19	20
301-360 dias	Operacoes	12.872	20.257	7.399	6.293	2.451
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.446	R\$ 1.737	R\$ 2.038	R\$ 2.255	R\$ 2.659
	Taxa (% a.m.)	1,16%	1,18%	1,17%	1,16%	1,15%
	Prazo Medio (parc.)	13	14	16	16	17
361-720 dias	Operacoes	40.661	69.516	27.602	22.610	8.853
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.201	R\$ 1.434	R\$ 1.700	R\$ 1.900	R\$ 2.118
	Taxa (% a.m.)	1,18%	1,20%	1,19%	1,18%	1,16%
	Prazo Medio (parc.)	12	13	14	15	15

3.3 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes e prazo medio (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	9.264	13.765	5.120	4.192	1.548
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.592	R\$ 4.177	R\$ 4.663	R\$ 5.163	R\$ 5.773
	Taxa (% a.m.)	1,65%	1,65%	1,63%	1,61%	1,60%
	Prazo Medio (parc.)	21	22	23	24	25
121-150 dias	Operacoes	7.283	10.744	3.977	3.227	1.240
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.655	R\$ 4.271	R\$ 5.060	R\$ 5.310	R\$ 5.937
	Taxa (% a.m.)	1,56%	1,57%	1,52%	1,52%	1,49%
	Prazo Medio (parc.)	22	23	25	25	26
151-180 dias	Operacoes	6.386	9.983	3.591	2.918	1.054
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.718	R\$ 4.245	R\$ 4.928	R\$ 5.283	R\$ 5.973
	Taxa (% a.m.)	1,52%	1,52%	1,49%	1,47%	1,42%
	Prazo Medio (parc.)	22	23	25	25	27
181-240 dias	Operacoes	12.228	19.080	6.864	5.544	2.118
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.334	R\$ 3.980	R\$ 4.623	R\$ 4.901	R\$ 5.581
	Taxa (% a.m.)	1,51%	1,52%	1,49%	1,48%	1,43%
	Prazo Medio (parc.)	21	23	24	25	26
241-300 dias	Operacoes	11.438	18.309	6.687	5.602	2.011
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.915	R\$ 3.448	R\$ 4.080	R\$ 4.399	R\$ 5.002
	Taxa (% a.m.)	1,54%	1,54%	1,52%	1,51%	1,49%
	Prazo Medio (parc.)	20	21	23	23	24
301-360 dias	Operacoes	11.395	18.823	7.028	5.824	2.229
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.331	R\$ 2.787	R\$ 3.314	R\$ 3.724	R\$ 4.359
	Taxa (% a.m.)	1,59%	1,60%	1,60%	1,59%	1,58%
	Prazo Medio (parc.)	17	19	21	21	23
361-720 dias	Operacoes	41.863	74.693	29.345	23.142	8.938
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.951	R\$ 2.371	R\$ 2.825	R\$ 3.164	R\$ 3.572
	Taxa (% a.m.)	1,66%	1,68%	1,68%	1,68%	1,67%
	Prazo Medio (parc.)	16	18	19	20	21

SEÇÃO 4 — Desnegativas (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativas (registros baixados) realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: Um cliente pode ter mais de um registro baixado caso possua múltiplas dívidas negativadas. * Coluna **Outros** agrupa faixas >5SM e Não Informado.

4.1 Totalizadores

Produto	Desnegativas	Clientes Únicos	Valor Total (R\$)
Cartão de Crédito	3.253.986	2.217.914	R\$ 1.314.450.438,61
Empréstimo Pessoal	371.265	196.403	R\$ 53.628.550,61
TOTAL	3.626.171	2.414.881	R\$ 1.368.252.230,78

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	0	0	0	0	0	0	0
	Clientes Únicos	0	0	0	0	0	0	0
	Valor (R\$)	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
60–90 dias	Desneg.	5	0	0	0	0	3	8
	Clientes Únicos	3	0	0	0	0	2	5
	Valor (R\$)	R\$ 288	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 346	R\$ 634
91–120 dias	Desneg.	117.880	108.589	23.039	17.163	4.209	3.676	274.556
	Clientes Únicos	76.428	69.822	14.527	10.915	2.618	2.590	176.900
	Valor (R\$)	R\$ 25.18M	R\$ 24.90M	R\$ 5.68M	R\$ 4.20M	R\$ 1.10M	R\$ 908.373	R\$ 61.97M
121–150 dias	Desneg.	98.493	88.500	18.753	13.909	3.462	5.381	228.498
	Clientes Únicos	66.654	59.120	12.199	9.131	2.242	4.130	153.476
	Valor (R\$)	R\$ 25.26M	R\$ 23.79M	R\$ 5.40M	R\$ 4.04M	R\$ 1.13M	R\$ 1.68M	R\$ 61.30M
151–180 dias	Desneg.	93.486	86.250	18.473	13.557	3.438	4.856	220.060
	Clientes Únicos	63.072	57.491	12.035	8.892	2.226	3.702	147.418
	Valor (R\$)	R\$ 26.69M	R\$ 25.98M	R\$ 6.01M	R\$ 4.39M	R\$ 1.16M	R\$ 1.69M	R\$ 65.92M
181–240 dias	Desneg.	160.910	149.278	32.641	23.729	5.878	8.705	381.141
	Clientes Únicos	108.210	99.575	21.257	15.495	3.812	6.539	254.888
	Valor (R\$)	R\$ 54.91M	R\$ 53.65M	R\$ 12.59M	R\$ 9.27M	R\$ 2.54M	R\$ 3.51M	R\$ 136.47M
241–300 dias	Desneg.	153.163	141.778	29.974	21.946	5.667	9.570	362.098
	Clientes Únicos	104.766	95.777	19.862	14.589	3.701	7.055	245.750
	Valor (R\$)	R\$ 55.85M	R\$ 55.30M	R\$ 13.15M	R\$ 9.77M	R\$ 2.80M	R\$ 4.24M	R\$ 141.11M
301–360 dias	Desneg.	135.183	122.040	25.481	19.095	4.739	10.038	316.576
	Clientes Únicos	93.666	83.800	17.088	12.930	3.186	7.106	217.776
	Valor (R\$)	R\$ 53.33M	R\$ 50.74M	R\$ 11.84M	R\$ 8.97M	R\$ 2.42M	R\$ 4.80M	R\$ 132.10M
361–720 dias	Desneg.	597.341	537.312	108.732	80.999	19.963	55.571	1.399.918
	Clientes Únicos	422.102	379.250	75.308	56.256	13.679	37.588	984.183
	Valor (R\$)	R\$ 273.75M	R\$ 262.21M	R\$ 60.29M	R\$ 45.26M	R\$ 12.40M	R\$ 29.33M	R\$ 683.24M
≥721 dias	Desneg.	18.598	18.806	5.187	4.260	1.622	22.658	71.131
	Clientes Únicos	9.844	9.945	2.710	2.250	850	11.919	37.518
	Valor (R\$)	R\$ 7.11M	R\$ 7.14M	R\$ 2.25M	R\$ 1.92M	R\$ 845.195	R\$ 13.05M	R\$ 32.32M
TOTAL		1.375.059	1.252.553	262.280	194.658	48.978	120.458	3.253.986
	Clientes Únicos	944.745	854.780	174.986	130.458	32.314	80.631	2.217.914
	Valor (R\$)	R\$ 522.09M	R\$ 503.72M	R\$ 117.21M	R\$ 87.82M	R\$ 24.40M	R\$ 59.21M	R\$ 1314.5M

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativas por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	5	3	0	0	0	1	9
	Clientes Únicos	4	2	0	0	0	1	7
	Valor (R\$)	R\$ 428	R\$ 194	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 86	R\$ 708
60–90 dias	Desneg.	6	5	0	0	0	0	11
	Clientes Únicos	4	3	0	0	0	0	7
	Valor (R\$)	R\$ 405	R\$ 270	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 675
91–120 dias	Desneg.	10.495	9.419	1.774	1.309	284	295	23.576
	Clientes Únicos	5.621	5.045	947	696	152	161	12.622
	Valor (R\$)	R\$ 903.858	R\$ 812.818	R\$ 154.044	R\$ 111.875	R\$ 25.431	R\$ 25.794	R\$ 2.03M
121–150 dias	Desneg.	10.566	9.353	1.841	1.323	263	640	23.986
	Clientes Únicos	5.749	5.083	998	730	143	343	13.046
	Valor (R\$)	R\$ 967.689	R\$ 861.627	R\$ 168.766	R\$ 123.480	R\$ 24.368	R\$ 55.985	R\$ 2.20M
151–180 dias	Desneg.	11.962	10.840	2.225	1.507	302	596	27.432
	Clientes Únicos	6.343	5.753	1.173	795	162	320	14.546
	Valor (R\$)	R\$ 1.21M	R\$ 1.09M	R\$ 224.522	R\$ 148.309	R\$ 30.937	R\$ 55.866	R\$ 2.76M
181–240 dias	Desneg.	22.463	20.347	3.739	2.650	640	1.194	51.033
	Clientes Únicos	11.824	10.698	1.977	1.399	332	627	26.857
	Valor (R\$)	R\$ 2.60M	R\$ 2.35M	R\$ 427.596	R\$ 303.635	R\$ 72.887	R\$ 127.866	R\$ 5.88M
241–300 dias	Desneg.	19.157	17.084	3.238	2.193	540	1.011	43.223
	Clientes Únicos	10.188	9.079	1.724	1.170	284	531	22.976
	Valor (R\$)	R\$ 2.58M	R\$ 2.30M	R\$ 433.881	R\$ 294.086	R\$ 69.156	R\$ 129.349	R\$ 5.81M
301–360 dias	Desneg.	16.687	15.761	2.859	2.108	457	993	38.865
	Clientes Únicos	8.873	8.353	1.530	1.122	242	525	20.645
	Valor (R\$)	R\$ 2.52M	R\$ 2.38M	R\$ 434.369	R\$ 326.278	R\$ 67.927	R\$ 149.070	R\$ 5.88M
361–720 dias	Desneg.	68.419	66.883	12.582	8.502	1.872	3.981	162.239
	Clientes Únicos	35.952	35.111	6.617	4.457	981	2.108	85.226
	Valor (R\$)	R\$ 12.10M	R\$ 11.92M	R\$ 2.26M	R\$ 1.54M	R\$ 336.354	R\$ 712.901	R\$ 28.87M
≥721 dias	Desneg.	250	348	88	58	16	131	891
	Clientes Únicos	131	184	47	31	8	70	471
	Valor (R\$)	R\$ 55.331	R\$ 75.785	R\$ 18.491	R\$ 13.757	R\$ 3.455	R\$ 29.210	R\$ 196.029
TOTAL		160.010	150.043	28.346	19.650	4.374	8.842	371.265
	Clientes Únicos	84.689	79.311	15.013	10.400	2.304	4.686	196.403
	Valor (R\$)	R\$ 22.94M	R\$ 21.79M	R\$ 4.12M	R\$ 2.86M	R\$ 630.515	R\$ 1.29M	R\$ 53.6M