

SECAO 1 - Perfil Sociodemografico dos Clientes Renegociantes

Dados relativos ao perfil dos clientes que efetuaram renegociacoes no ambito do Desenrola Brasil V2. Cada cliente e contado uma unica vez nos totalizadores abaixo.

Nota metodologica: O total de clientes unicos (1.1) e calculado sem duplicacao entre produtos: clientes com dividas renegociadas tanto em Cartao de Credito quanto em Empréstimo Pessoal sao contados uma unica vez. As tabelas demograficas (genero, idade, estado) e os desdobramentos por produto/faixa utilizam a **base bruta por produto** como denominador - portanto suas somas podem superar o total unico de 1.1.

1.1 Totalizadores

Metrica	Clientes
Total de Clientes Unicos Renegociantes	2.697.091
- Cartao de Credito	2.515.638
- Empréstimo Pessoal	527.503

1.2 Distribuicao por Genero

Genero	Clientes Unicos	% do Total
Feminino	1.092.890	40,5%
Masculino	949.037	35,2%
Nao Informado	655.164	24,3%
TOTAL	2.697.091	100,0%

1.3 Distribuicao por Faixa Etaria

Faixa Etaria	Clientes Unicos	% do Total
Menos de 25 anos	499.595	18,5%
25 a 39 anos	1.285.094	47,6%
40 a 59 anos	795.671	29,5%
60 anos ou mais	116.731	4,3%
TOTAL	2.697.091	100,0%

1.4 Distribuicao por Estado (UF)

UF	Clientes	% do Total
SP	605.514	22,5%
MG	243.439	9,0%
RJ	226.373	8,4%
BA	182.922	6,8%
PR	140.277	5,2%
CE	119.827	4,4%
RS	119.256	4,4%
PA	118.291	4,4%
PE	114.333	4,2%
GO	107.959	4,0%

UF	Cientes	% do Total
MA	90.952	3,4%
SC	88.075	3,3%
AM	62.124	2,3%
MT	51.342	1,9%
PB	48.167	1,8%
PI	47.038	1,7%
DF	46.976	1,7%
ES	46.621	1,7%
RN	44.909	1,7%
MS	40.841	1,5%
AL	39.879	1,5%
SE	30.070	1,1%
RO	25.756	1,0%
TO	21.664	0,8%
AP	12.685	0,5%
AC	11.909	0,4%
RR	9.892	0,4%
TOTAL	2.697.091	100,0%

1.5 Principais Municípios (Top 15)

Município	UF	Cientes
Sao Paulo	SP	156.755
Rio de Janeiro	RJ	82.345
Brasilia	DF	45.445
Manaus	AM	44.441
Fortaleza	CE	40.515
Salvador	BA	37.159
Belo Horizonte	MG	30.615
Curitiba	PR	24.937
Belem	PA	24.312
Goiania	GO	22.997
Guarulhos	SP	20.562
Sao Luis	MA	20.023
Recife	PE	19.893
Porto Alegre	RS	17.561
Teresina	PI	16.391

1.6 Distribuicao por Produto Original

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Produto Original	Cientes Unicos por Produto
Cartao de Credito	2.515.638
Emprestimo Pessoal	527.503
Soma bruta (CC + EMP)	3.043.141
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 346.050
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	2.697.091

1.7 Distribuicao por Faixa de Atraso

Atencao: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma divida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dividas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o numero de clientes unicos informado em 1.1.

Faixa de Atraso	Cartao de Credito	Emprestimo Pessoal	Total
91-120 dias	202.441	45.619	236.801
121-150 dias	148.781	35.932	177.147
151-180 dias	137.236	32.444	162.243
181-240 dias	249.700	61.991	290.160
241-300 dias	240.610	60.457	279.700
301-360 dias	264.990	63.570	303.830
361-720 dias	1.271.858	241.750	1.366.037
TOTAL*	2.515.616	541.763	2.815.918

1.7.1 Cartao de Credito - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	74.507	82.417	22.133	17.847	5.537	202.441
121-150 dias	55.608	59.866	16.218	13.039	4.050	148.781
151-180 dias	50.572	55.580	15.116	12.161	3.806	137.235
181-240 dias	90.301	101.605	28.326	22.363	7.105	249.700
241-300 dias	85.946	98.143	27.813	21.593	7.114	240.609
301-360 dias	93.166	108.232	30.728	24.656	8.208	264.990
361-720 dias	437.726	526.103	151.906	117.742	38.378	1.271.855
TOTAL	887.826	1.031.946	292.240	229.401	74.198	2.515.611

1.7.2 Empréstimo Pessoal - Faixa de Atraso x Faixa de Renda

Faixa de Atraso	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Total
91-120 dias	13.375	18.566	6.487	5.300	1.891	45.619
121-150 dias	10.626	14.597	5.129	4.055	1.525	35.932
151-180 dias	9.329	13.397	4.593	3.787	1.338	32.444
181-240 dias	17.635	25.823	8.836	7.054	2.643	61.991
241-300 dias	16.803	25.134	8.784	7.153	2.583	60.457
301-360 dias	17.289	26.409	9.449	7.622	2.803	63.572
361-720 dias	61.314	101.654	37.934	29.701	11.151	241.754
TOTAL	146.371	225.580	81.212	64.672	23.934	541.769

1.8 Distribuição por Faixa de Renda Mensal

Atenção: As tabelas 1.6, 1.7 e 1.8 apresentam contagens brutas por categoria. Um mesmo cliente com mais de uma dívida renegociada pode ser contabilizado em mais de uma linha (por exemplo, caso possua dívidas em faixas de atraso distintas ou em ambos os produtos). O total dessas tabelas, portanto, pode superar o número de clientes únicos informado em 1.1.

Faixa de Renda	Cartão de Crédito	Empréstimo Pessoal	Total
<=1SM	887.827	142.183	936.732
1-2SM	1.031.948	219.627	1.107.069
2-3SM	292.244	79.211	319.696
3-4SM	229.407	63.111	251.498
4-5SM	74.207	23.381	82.357
TOTAL*	2.515.633	527.513	2.697.352

SECAO 2 - Volume de Renegociacoes, Descontos e Forma de Pagamento

Quantitativo de clientes que realizaram renegociacoes, com abertura por produto original, faixa de dias em atraso, faixa de renda mensal e tipo de produto de conversao (a vista / parcelado), e o desconto medio concedido em reais.

*Nota: Os totalizadores desta secao contam **clientes unicos** por customer__id. Um mesmo cliente pode ter mais de uma renegociacao elegivel (ex.: cartao de credito e emprestimo pessoal); nesse caso, aparece uma vez no total de clientes, mas suas renegociacoes sao contadas individualmente nos desdobramentos por produto.*

2.1 Totalizadores

Produto / Modalidade	Clientes Unicos
Cartao de Credito - Desenrola a Vista	1.998.826
Cartao de Credito - Desenrola Parcelado	516.812
Emprestimo Pessoal - Desenrola a Vista	135.126
Emprestimo Pessoal - Desenrola Parcelado	393.566
Soma bruta (todas as linhas)	3.044.330
Sobreposicao (cliente em mais de uma linha)	- 347.239
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	2.697.091

2.2 Cartao de Credito - Desenrola a Vista

Clientes (linha superior) e Desconto Medio em R\$ (linha inferior) por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	57.747	58.609	13.944	11.067	3.077	144.444
Desc. Med. (R\$)	R\$ 420,69	R\$ 489,32	R\$ 653,61	R\$ 708,26	R\$ 904,43	
121-150 dias	43.218	42.551	10.060	8.258	2.299	106.386
Desc. Med. (R\$)	R\$ 439,08	R\$ 512,05	R\$ 692,37	R\$ 772,19	R\$ 992,33	
151-180 dias	39.646	39.741	9.605	7.615	2.147	98.754
Desc. Med. (R\$)	R\$ 493,56	R\$ 577,67	R\$ 796,95	R\$ 907,38	R\$ 1.154,89	
181-240 dias	71.031	73.194	17.957	14.065	4.002	180.249
Desc. Med. (R\$)	R\$ 549,26	R\$ 651,43	R\$ 909,30	R\$ 981,79	R\$ 1.327,41	
241-300 dias	70.672	74.405	19.091	14.557	4.481	183.206
Desc. Med. (R\$)	R\$ 768,98	R\$ 923,20	R\$ 1.227,32	R\$ 1.406,27	R\$ 1.724,66	
301-360 dias	78.142	84.791	22.148	17.478	5.424	207.983
Desc. Med. (R\$)	R\$ 961,46	R\$ 1.165,53	R\$ 1.553,95	R\$ 1.798,60	R\$ 2.224,33	
361-720 dias	390.593	446.304	120.452	92.010	28.443	1.077.802
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.212,77	R\$ 1.485,89	R\$ 1.993,59	R\$ 2.264,59	R\$ 2.814,86	
TOTAL	751.049	819.595	213.257	165.050	49.873	1.998.824

2.3 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Cientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	16.760	23.808	8.189	6.780	2.460	57.997
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.242,98	R\$ 1.299,09	R\$ 1.500,23	R\$ 1.707,55	R\$ 1.897,81	
121-150 dias	12.390	17.315	6.158	4.781	1.751	42.395
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.288,17	R\$ 1.406,01	R\$ 1.651,81	R\$ 1.858,93	R\$ 2.170,48	
151-180 dias	10.926	15.839	5.511	4.546	1.659	38.481
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.493,64	R\$ 1.606,22	R\$ 1.924,33	R\$ 2.201,39	R\$ 2.422,31	
181-240 dias	19.270	28.411	10.369	8.298	3.103	69.451
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.641,54	R\$ 1.789,49	R\$ 2.123,14	R\$ 2.312,47	R\$ 2.721,09	
241-300 dias	15.274	23.738	8.722	7.036	2.633	57.403
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.275,10	R\$ 2.464,76	R\$ 2.928,52	R\$ 3.291,88	R\$ 3.895,04	
301-360 dias	15.024	23.441	8.580	7.178	2.784	57.007
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.415,21	R\$ 3.788,33	R\$ 4.544,25	R\$ 5.046,60	R\$ 5.904,61	
361-720 dias	47.133	79.799	31.454	25.732	9.935	194.053
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.074,31	R\$ 4.529,47	R\$ 5.436,83	R\$ 6.256,43	R\$ 7.027,58	
TOTAL	136.777	212.351	78.983	64.351	24.325	516.787

2.4 Empréstimo Pessoal - Desenrola a Vista

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	3.579	4.150	1.165	939	306	10.139
Desc. Med. (R\$)	R\$ 347,20	R\$ 420,21	R\$ 573,58	R\$ 641,67	R\$ 758,53	
121-150 dias	2.754	3.100	881	678	234	7.647
Desc. Med. (R\$)	R\$ 407,00	R\$ 490,21	R\$ 647,63	R\$ 801,67	R\$ 991,72	
151-180 dias	2.421	2.747	760	635	215	6.778
Desc. Med. (R\$)	R\$ 501,37	R\$ 614,63	R\$ 931,90	R\$ 860,34	R\$ 1.167,76	
181-240 dias	4.861	5.851	1.668	1.293	466	14.139
Desc. Med. (R\$)	R\$ 720,41	R\$ 877,25	R\$ 1.234,21	R\$ 1.399,21	R\$ 1.673,04	
241-300 dias	5.030	6.163	1.842	1.331	501	14.867
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.114,25	R\$ 1.408,35	R\$ 1.828,42	R\$ 2.241,69	R\$ 2.651,32	
301-360 dias	5.675	7.265	2.313	1.763	634	17.650
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.649,41	R\$ 2.098,57	R\$ 2.771,27	R\$ 3.365,43	R\$ 3.922,89	
361-720 dias	22.452	31.259	10.117	7.510	2.619	73.957
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.658,12	R\$ 3.503,81	R\$ 4.856,72	R\$ 5.541,41	R\$ 6.505,82	
TOTAL	46.772	60.535	18.746	14.149	4.975	145.177

2.5 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Clientes e Desconto Medio em R\$ por faixa de atraso e renda.

Faixa de Atraso	Renda <=1SM	Renda 1-2SM	Renda 2-3SM	Renda 3-4SM	Renda 4-5SM	Total
91-120 dias	10.962	15.923	5.818	4.775	1.733	39.211
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.244,78	R\$ 1.463,28	R\$ 1.659,96	R\$ 1.764,66	R\$ 2.013,75	
121-150 dias	8.674	12.582	4.602	3.670	1.404	30.932
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.458,25	R\$ 1.743,96	R\$ 2.037,73	R\$ 2.135,27	R\$ 2.356,40	
151-180 dias	7.677	11.727	4.174	3.428	1.215	28.221
Desc. Med. (R\$)	R\$ 1.778,00	R\$ 2.021,74	R\$ 2.396,21	R\$ 2.528,08	R\$ 2.797,35	
181-240 dias	14.607	22.530	8.035	6.422	2.461	54.055
Desc. Med. (R\$)	R\$ 2.304,20	R\$ 2.764,06	R\$ 3.154,17	R\$ 3.385,93	R\$ 3.657,20	
241-300 dias	13.512	21.447	7.812	6.501	2.319	51.591
Desc. Med. (R\$)	R\$ 3.320,90	R\$ 3.922,44	R\$ 4.599,78	R\$ 4.885,46	R\$ 5.475,88	
301-360 dias	13.415	21.874	8.101	6.683	2.510	52.583
Desc. Med. (R\$)	R\$ 4.586,83	R\$ 5.395,99	R\$ 6.241,97	R\$ 6.918,67	R\$ 7.975,79	
361-720 dias	48.616	86.097	33.545	26.435	10.068	204.761
Desc. Med. (R\$)	R\$ 6.865,45	R\$ 8.251,54	R\$ 9.707,62	R\$ 10.678,77	R\$ 11.901,67	
TOTAL	117.463	192.180	72.087	57.914	21.710	461.354

SECAO 3 - Novas Operacoes de Credito (Modalidade Parcelada)

Características das novas operações de crédito geradas pelas renegociações na modalidade Desenrola Parcelado: número de clientes e prazo médio em parcelas.

*Nota: Os totalizadores desta seção contam **clientes únicos** por customer__id que realizaram renegociações na modalidade parcelada. Um mesmo cliente pode ter mais de uma operação parcelada elegível; nesse caso, aparece uma vez no total, mas suas operações são contadas individualmente nos desdobramentos.*

3.1 Totalizadores

Produto / Metrica	Clientes Unicos
Cartao de Credito	516.812
Emprestimo Pessoal	393.566
Soma bruta (CC + EMP)	910.378
Sobreposicao (clientes em ambos os produtos)	- 253.560
TOTAL UNICO (sem duplicacao)	656.818

3.2 Cartao de Credito - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes e prazo medio (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	16.760	23.808	8.189	6.780	2.460
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.254	R\$ 2.481	R\$ 2.901	R\$ 3.267	R\$ 3.613
	Taxa (% a.m.)	0,92%	0,93%	0,92%	0,92%	0,90%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	18	19	20
121-150 dias	Operacoes	12.390	17.315	6.158	4.781	1.751
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.147	R\$ 2.440	R\$ 2.926	R\$ 3.153	R\$ 3.686
	Taxa (% a.m.)	0,95%	0,96%	0,96%	0,94%	0,94%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	18	19	21
151-180 dias	Operacoes	10.926	15.839	5.511	4.546	1.659
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.179	R\$ 2.478	R\$ 2.964	R\$ 3.273	R\$ 3.631
	Taxa (% a.m.)	0,98%	0,99%	0,98%	0,97%	0,96%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	19	20	21
181-240 dias	Operacoes	19.270	28.411	10.369	8.298	3.103
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.054	R\$ 2.386	R\$ 2.839	R\$ 3.017	R\$ 3.608
	Taxa (% a.m.)	0,99%	1,01%	1,00%	0,98%	0,98%
	Prazo Medio (parc.)	16	17	18	19	21
241-300 dias	Operacoes	15.274	23.738	8.722	7.036	2.633
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.852	R\$ 2.143	R\$ 2.524	R\$ 2.787	R\$ 3.239
	Taxa (% a.m.)	1,05%	1,07%	1,06%	1,05%	1,03%
	Prazo Medio (parc.)	15	16	18	19	20
301-360 dias	Operacoes	15.024	23.441	8.580	7.178	2.784
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.437	R\$ 1.731	R\$ 2.046	R\$ 2.237	R\$ 2.647
	Taxa (% a.m.)	1,16%	1,18%	1,17%	1,16%	1,14%
	Prazo Medio (parc.)	13	14	16	16	17
361-720 dias	Operacoes	47.133	79.799	31.454	25.732	9.935
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.197	R\$ 1.431	R\$ 1.699	R\$ 1.904	R\$ 2.121
	Taxa (% a.m.)	1,18%	1,20%	1,19%	1,17%	1,16%
	Prazo Medio (parc.)	12	13	14	15	16

3.3 Empréstimo Pessoal - Desenrola Parcelado

Por grupo: operacoes e prazo medio (parcelas).

Faixa de Atraso	Metrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM
91-120 dias	Operacoes	10.962	15.923	5.818	4.775	1.733
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.554	R\$ 4.120	R\$ 4.619	R\$ 5.089	R\$ 5.715
	Taxa (% a.m.)	1,63%	1,63%	1,62%	1,60%	1,59%
	Prazo Medio (parc.)	21	22	23	24	25
121-150 dias	Operacoes	8.674	12.582	4.602	3.670	1.404
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.605	R\$ 4.226	R\$ 4.973	R\$ 5.205	R\$ 5.820
	Taxa (% a.m.)	1,55%	1,55%	1,51%	1,52%	1,49%
	Prazo Medio (parc.)	22	23	25	25	26
151-180 dias	Operacoes	7.677	11.727	4.174	3.428	1.215
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.676	R\$ 4.204	R\$ 4.901	R\$ 5.212	R\$ 5.839
	Taxa (% a.m.)	1,52%	1,51%	1,48%	1,46%	1,42%
	Prazo Medio (parc.)	22	23	25	25	26
181-240 dias	Operacoes	14.607	22.530	8.035	6.422	2.461
	Valor Medio (R\$)	R\$ 3.289	R\$ 3.953	R\$ 4.548	R\$ 4.892	R\$ 5.519
	Taxa (% a.m.)	1,51%	1,51%	1,48%	1,47%	1,42%
	Prazo Medio (parc.)	21	23	24	25	26
241-300 dias	Operacoes	13.512	21.447	7.812	6.501	2.319
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.888	R\$ 3.435	R\$ 4.097	R\$ 4.374	R\$ 4.979
	Taxa (% a.m.)	1,53%	1,54%	1,52%	1,51%	1,48%
	Prazo Medio (parc.)	20	21	23	23	24
301-360 dias	Operacoes	13.415	21.874	8.101	6.683	2.510
	Valor Medio (R\$)	R\$ 2.333	R\$ 2.786	R\$ 3.300	R\$ 3.725	R\$ 4.393
	Taxa (% a.m.)	1,59%	1,60%	1,60%	1,58%	1,56%
	Prazo Medio (parc.)	17	19	21	22	23
361-720 dias	Operacoes	48.616	86.097	33.545	26.435	10.068
	Valor Medio (R\$)	R\$ 1.947	R\$ 2.358	R\$ 2.829	R\$ 3.167	R\$ 3.573
	Taxa (% a.m.)	1,66%	1,68%	1,68%	1,67%	1,66%
	Prazo Medio (parc.)	16	18	19	20	21

SEÇÃO 4 — Desnegativas (Retirada de Apontamentos de Crédito)

Quantitativo de desnegativas (registros baixados) realizadas no âmbito do Desenrola Brasil V2.

Nota metodológica: Um cliente pode ter mais de um registro baixado caso possua múltiplas dívidas negativadas. * Coluna **Outros** agrupa faixas >5SM e Não Informado.

4.1 Totalizadores

Produto	Desnegativas	Clientes Únicos	Valor Total (R\$)
Cartão de Crédito	3.253.986	2.217.914	R\$ 1.314.450.438,61
Empréstimo Pessoal	371.265	196.403	R\$ 53.628.550,61
TOTAL	3.626.171	2.414.881	R\$ 1.368.252.230,78

4.2 Cartão de Crédito — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	0	0	0	0	0	0	0
	Clientes Únicos	0	0	0	0	0	0	0
	Valor (R\$)	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0
60–90 dias	Desneg.	5	0	0	0	0	3	8
	Clientes Únicos	3	0	0	0	0	2	5
	Valor (R\$)	R\$ 288	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 346	R\$ 634
91–120 dias	Desneg.	117.880	108.589	23.039	17.163	4.209	3.676	274.556
	Clientes Únicos	76.428	69.822	14.527	10.915	2.618	2.590	176.900
	Valor (R\$)	R\$ 25.18M	R\$ 24.90M	R\$ 5.68M	R\$ 4.20M	R\$ 1.10M	R\$ 908.373	R\$ 61.97M
121–150 dias	Desneg.	98.493	88.500	18.753	13.909	3.462	5.381	228.498
	Clientes Únicos	66.654	59.120	12.199	9.131	2.242	4.130	153.476
	Valor (R\$)	R\$ 25.26M	R\$ 23.79M	R\$ 5.40M	R\$ 4.04M	R\$ 1.13M	R\$ 1.68M	R\$ 61.30M
151–180 dias	Desneg.	93.486	86.250	18.473	13.557	3.438	4.856	220.060
	Clientes Únicos	63.072	57.491	12.035	8.892	2.226	3.702	147.418
	Valor (R\$)	R\$ 26.69M	R\$ 25.98M	R\$ 6.01M	R\$ 4.39M	R\$ 1.16M	R\$ 1.69M	R\$ 65.92M
181–240 dias	Desneg.	160.910	149.278	32.641	23.729	5.878	8.705	381.141
	Clientes Únicos	108.210	99.575	21.257	15.495	3.812	6.539	254.888
	Valor (R\$)	R\$ 54.91M	R\$ 53.65M	R\$ 12.59M	R\$ 9.27M	R\$ 2.54M	R\$ 3.51M	R\$ 136.47M
241–300 dias	Desneg.	153.163	141.778	29.974	21.946	5.667	9.570	362.098
	Clientes Únicos	104.766	95.777	19.862	14.589	3.701	7.055	245.750
	Valor (R\$)	R\$ 55.85M	R\$ 55.30M	R\$ 13.15M	R\$ 9.77M	R\$ 2.80M	R\$ 4.24M	R\$ 141.11M
301–360 dias	Desneg.	135.183	122.040	25.481	19.095	4.739	10.038	316.576
	Clientes Únicos	93.666	83.800	17.088	12.930	3.186	7.106	217.776
	Valor (R\$)	R\$ 53.33M	R\$ 50.74M	R\$ 11.84M	R\$ 8.97M	R\$ 2.42M	R\$ 4.80M	R\$ 132.10M
361–720 dias	Desneg.	597.341	537.312	108.732	80.999	19.963	55.571	1.399.918
	Clientes Únicos	422.102	379.250	75.308	56.256	13.679	37.588	984.183
	Valor (R\$)	R\$ 273.75M	R\$ 262.21M	R\$ 60.29M	R\$ 45.26M	R\$ 12.40M	R\$ 29.33M	R\$ 683.24M
≥721 dias	Desneg.	18.598	18.806	5.187	4.260	1.622	22.658	71.131
	Clientes Únicos	9.844	9.945	2.710	2.250	850	11.919	37.518
	Valor (R\$)	R\$ 7.11M	R\$ 7.14M	R\$ 2.25M	R\$ 1.92M	R\$ 845.195	R\$ 13.05M	R\$ 32.32M
TOTAL		1.375.059	1.252.553	262.280	194.658	48.978	120.458	3.253.986
	Clientes Únicos	944.745	854.780	174.986	130.458	32.314	80.631	2.217.914
	Valor (R\$)	R\$ 522.09M	R\$ 503.72M	R\$ 117.21M	R\$ 87.82M	R\$ 24.40M	R\$ 59.21M	R\$ 1314.5M

4.3 Empréstimo Pessoal — Desnegativações por Faixa de Atraso e Renda

Faixa de Atraso	Métrica	<=1SM	1-2SM	2-3SM	3-4SM	4-5SM	Outros*	Total
0–59 dias	Desneg.	5	3	0	0	0	1	9
	Clientes Únicos	4	2	0	0	0	1	7
	Valor (R\$)	R\$ 428	R\$ 194	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 86	R\$ 708
60–90 dias	Desneg.	6	5	0	0	0	0	11
	Clientes Únicos	4	3	0	0	0	0	7
	Valor (R\$)	R\$ 405	R\$ 270	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 0	R\$ 675
91–120 dias	Desneg.	10.495	9.419	1.774	1.309	284	295	23.576
	Clientes Únicos	5.621	5.045	947	696	152	161	12.622
	Valor (R\$)	R\$ 903.858	R\$ 812.818	R\$ 154.044	R\$ 111.875	R\$ 25.431	R\$ 25.794	R\$ 2.03M
121–150 dias	Desneg.	10.566	9.353	1.841	1.323	263	640	23.986
	Clientes Únicos	5.749	5.083	998	730	143	343	13.046
	Valor (R\$)	R\$ 967.689	R\$ 861.627	R\$ 168.766	R\$ 123.480	R\$ 24.368	R\$ 55.985	R\$ 2.20M
151–180 dias	Desneg.	11.962	10.840	2.225	1.507	302	596	27.432
	Clientes Únicos	6.343	5.753	1.173	795	162	320	14.546
	Valor (R\$)	R\$ 1.21M	R\$ 1.09M	R\$ 224.522	R\$ 148.309	R\$ 30.937	R\$ 55.866	R\$ 2.76M
181–240 dias	Desneg.	22.463	20.347	3.739	2.650	640	1.194	51.033
	Clientes Únicos	11.824	10.698	1.977	1.399	332	627	26.857
	Valor (R\$)	R\$ 2.60M	R\$ 2.35M	R\$ 427.596	R\$ 303.635	R\$ 72.887	R\$ 127.866	R\$ 5.88M
241–300 dias	Desneg.	19.157	17.084	3.238	2.193	540	1.011	43.223
	Clientes Únicos	10.188	9.079	1.724	1.170	284	531	22.976
	Valor (R\$)	R\$ 2.58M	R\$ 2.30M	R\$ 433.881	R\$ 294.086	R\$ 69.156	R\$ 129.349	R\$ 5.81M
301–360 dias	Desneg.	16.687	15.761	2.859	2.108	457	993	38.865
	Clientes Únicos	8.873	8.353	1.530	1.122	242	525	20.645
	Valor (R\$)	R\$ 2.52M	R\$ 2.38M	R\$ 434.369	R\$ 326.278	R\$ 67.927	R\$ 149.070	R\$ 5.88M
361–720 dias	Desneg.	68.419	66.883	12.582	8.502	1.872	3.981	162.239
	Clientes Únicos	35.952	35.111	6.617	4.457	981	2.108	85.226
	Valor (R\$)	R\$ 12.10M	R\$ 11.92M	R\$ 2.26M	R\$ 1.54M	R\$ 336.354	R\$ 712.901	R\$ 28.87M
≥721 dias	Desneg.	250	348	88	58	16	131	891
	Clientes Únicos	131	184	47	31	8	70	471
	Valor (R\$)	R\$ 55.331	R\$ 75.785	R\$ 18.491	R\$ 13.757	R\$ 3.455	R\$ 29.210	R\$ 196.029
TOTAL		160.010	150.043	28.346	19.650	4.374	8.842	371.265
	Clientes Únicos	84.689	79.311	15.013	10.400	2.304	4.686	196.403
	Valor (R\$)	R\$ 22.94M	R\$ 21.79M	R\$ 4.12M	R\$ 2.86M	R\$ 630.515	R\$ 1.29M	R\$ 53.6M