Nubank • NuCel

Informações básicas de oferta

Identificação

Nome comercial da oferta:

NuCel 17GB

Aviso de oferta exclusivamente digital:

Oferta de contratação e atendimento exclusivamente por meio digital através do App NU. Em caso de indisponibilidade do aplicativo, será disponibilizado atendimento telefônico 4020 0185 (capitais) e 0800 591 2117 (demais localidades).

Prazo Promocional:
Período de vigência dos benefícios dessa oferta.

Prazo de comercialização:

Indeterminado

Prazo de validade da oferta:
Período de permanência do serviço contratado.

Indeterminado

Abrangência da oferta

Esta oferta possui abrangência nacional, válida em todos os estados do território brasileiro.

Código de identificação:

CLR202600005293

Serviços: SMP – Serviço móvel pessoal

Tecnologia:

3G, 4G, 5G. Consulte a cobertura em https://www.claro.com.br/mapa-de-cobertura

Serviços: SMP – Serviço móvel pessoal

Recomendações de uso:

Para garantir a melhor experiência, mantenha seu dispositivo atualizado. Acompanhe seu consumo pelo APP NU.

Serviços adicionais:

Serviços que compõem a sua oferta.

Esta oferta não possui serviços de valor adicionado inclusos.

Franquia:

17 GB de internet inclusos na oferta. Ao consumir essa franquia, a internet será bloqueada e haverá possibilidade de contratar pacotes adicionais.

Dispositivos recomendados:

Essa oferta é recomendada para uso em Smartphones ou Tablets. Utilize equipamentos homologados pela Anatel.

Ligações:

Oferta inclui ligações ilimitadas para telefones fixos e celulares de todo o Brasil, usando o código 21 dentro da rede Claro.

Mensagem de texto:

Incluso 1.000 SMS para qualquer operadoras em território nacional.

Roaming:

O uso dessa oferta é limitado ao território nacional, na rede Claro.

Uso internacional:

Não aplicável.

Aplicativos incluídos:

Você poderá usar o WhatsApp para enviar e receber fotos, vídeos, mensagens de voz, texto e fazer chamadas de voz e vídeo, sem descontar da sua franquia de internet, enquanto tiver franquia disponível. E terá 300MB disponíveis para o uso do App NU.

Taxas e adicionais:

Não aplicável.

Validade de créditos e/ou recarga:

Opção de recarga não aplicável.

Fidelização:

Oferta sem opção de contratação com fidelidade.

Multa por rescisão antecipada:

Composição do valor da sua oferta e todos os benefícios inclusos.

Não aplicável.

Preços individuais dos serviços da oferta conjunta:

Oferta sem serviços adicionais.

Modalidade de contratação:

Sua oferta é pós-paga e será cobrada mensalmente na forma de pagamento cadastrada. Caso contrate pacotes adicionais de dados e voz, os valores serão cobrados individualmente e separados da recorrência.

Critérios de reajuste:

O reajuste desta oferta ocorrerá 12 meses após a contratação, com base no índice IPCA.

Condições de pagamento:

Oferta válida para pagamento em cartão de crédito Nubank e Débito automático. O valor mensal da Oferta para clientes Croma ou jovens ou que tenham utilizado serviços não financeiros disponibilizados pelo Nubank, exceto NuViagem, nos últimos 12 meses é de R$30,00.

Preços e condições

Preço
Valor que você verá na fatura
O valor mensal da sua oferta é de R$ 45,00.

Educação para o consumo

Acompanhe seu uso de dados, suporte e demais informações diretamente no **aplicativo do Nubank**.

No site **http://gov.br/anatel/etiqueta** é possível obter informações sobre a Etiqueta-Padrão, comparação de ofertas, prestadoras e direitos dos consumidores dos serviços de telecomunicações.

Fale com a gente:

Capitais e regiões metropolitanas:
4020 0185
Demais localidades:
0800 591 2117

Canal de atendimento em libras

Portal de Relacionamento com Autoridades Judiciais e Administrativas

Ouvidoria:

Atendimento em dias úteis das 8h às 18h (horário de Brasília)
0800 887 0463
ouvidoria@nubank.com.br

Canal de vendas:

A contratação dos planos NuCel está disponível exclusivamente pelo **aplicativo do Nubank.**