

# JAARVERSLAG EXAMINERING – EXAMENCOMMISSIE VERZORGENDE IG

## Schooljaar 2024-2025



### Examencommissie Verzorgende IG (Individuele gezondheidszorg)

School voor Maatschappelijke zorg en Verzorgende (SD)

School voor Zorg en Welzijn Delft (ZD)

School voor Zorg en Welzijn Leiden (ZL)



# INHOUD

|                                              |    |
|----------------------------------------------|----|
| <b>INHOUD</b>                                | 2  |
| <b>Voorwoord</b>                             | 3  |
| <b>1. TERUGBLIK 2024 – 2025</b>              | 4  |
| 1.1 Gegevens examencommissie                 | 4  |
| 1.2 Samenstelling examencommissie            | 5  |
| 1.3 Deskundigheid examencommissie            | 7  |
| 1.4 De werkzaamheden en taken                | 9  |
| 1.5 Kwantitatieve gegevens                   | 12 |
| 1.6 Functioneren van de examencommissie      | 14 |
| <b>2. TERUGBLIK KWALITEITSBORGING</b>        | 15 |
| 2.1 Gestelde kwaliteitsdoelen en realisatie  | 15 |
| 2.2 Conclusies kwaliteit van de examinering  | 18 |
| <b>3. VOORUITBLIK SCHOOLJAAR 25 - 26</b>     | 22 |
| 3.1 Acties schooljaar 2025-2026              | 22 |
| Bijlage 1 Examenorganisatie Scholengroep ZOW | 24 |



# Voorwoord

## Jaarverslag Examinering Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (IG) – ROC Mondriaan

Voor u ligt het jaarverslag examinering 2024-2025 van de opleiding Verzorgende Individuele Gezondheidszorg (IG) bij het ROC Mondriaan. De examencommissie is verantwoordelijk voor eerlijke, zorgvuldige en betrouwbare examens, zodat elk afgegeven diploma zijn waarde behoudt binnen de zorg.

Afgelopen jaar hebben we ons ingezet voor de kwaliteit van de examinering en de deskundigheid van onze toekomstige verzorgenden. We willen dat studenten goed voorbereid met een diploma de praktijk in gaan.

In dit verslag blikken we terug op onze belangrijkste activiteiten en bevindingen: de afname en beoordeling van examens, het toezicht op diplomering en de behandeling van klachten en bezwaren. Ook delen we welke verbeteringen zijn doorgevoerd en welke uitdagingen we tegenkwamen.

Met dit verslag willen we openheid geven over ons werk en laten zien hoe we blijven werken aan kwaliteit binnen de opleiding Verzorgende IG.

Namens de examencommissie wens ik u veel leesplezier.

Willy Arends

Voorzitter examencommissie Verzorgende IG.



# 1. TERUGBLIK 2024 – 2025

## 1.1 Gegevens examencommissie



|                                    |                                                                                                        |
|------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| School voor                        | Maatschappelijke zorg en Verzorgende (SD)<br>Zorg en Welzijn Delft (ZD)<br>Zorg en Welzijn Leiden (ZL) |
| Verslagjaar                        | 2024-2025                                                                                              |
| Verantwoordelijke voor het verslag | W. Arends – voorzitter examencommissie                                                                 |
| Status van het verslag:            | Definitief                                                                                             |

De examencommissie draagt de verantwoordelijkheid voor de borging van de kwaliteit van de examinering en diplomering van de onderstaande opleidingen.

| Crebo | Opleiding      | SD      | ZD      | ZL      |
|-------|----------------|---------|---------|---------|
| 25491 | Verzorgende-IG | BOL/BBL | BOL/BBL | BOL/BBL |
| 25656 | Verzorgende-IG | BOL/BBL | BOL/BBL | BOL/BBL |
|       |                |         |         |         |

Voor de volgende opleiding geldt de volgende inschrijf/diploma beperkingen, deze opleiding is niet meer opnieuw aangeboden en komt aan het eind van dit schooljaar te vervallen:

| Crebo | Inschrijven tot | Diplomeren tot |
|-------|-----------------|----------------|
| 25491 | 1/8/2020        | 1/8/2025       |

In crebo 25491 zijn nog 5 studenten actief. (Bron PowerBI)



## 1.2 Samenstelling examencommissie



De examencommissie bestaat uit de volgende leden:

| Naam:                | Rol/functie:                                      |
|----------------------|---------------------------------------------------|
| Willy Arends         | Voorzitter                                        |
| Marco Boeren         | Vice-voorzitter                                   |
| Alfred. Veerkamp     | Secretaris                                        |
| Ilse Knijnenburg     | Lid namens opleiding VIG Delft (ZD)               |
| Marleen van Beuzekom | Lid namens BOL-team VIG Aspasialaan Den Haag (SD) |
| Gina van den Bos     | Lid namens BBL-team VIG Aspasialaan Den Haag (SD) |
| Mirte Fritz          | Lid namens opleiding VIG Leiden (ZL)              |
| Myrna van den Bosch  | Lid namens werkveld vanuit Pieter van Foreest     |

Zoals te zien is in de tabel hierboven, is de samenstelling van de examencommissie in het schooljaar 2024-2025 niet veranderd. Een van de leden is in verband met zwangerschapsverlof een aantal maanden van het schooljaar afwezig geweest. Zij is tijdelijk vervangen door het voormalige lid van de locatie, Aad Stierman. Zijn mandaat om de vrijstellingen en keuzedelen op de locatie ZD te behandelen is ook in 2024-2025 verlengd.

Met de samenstelling van de examencommissie wordt voldaan aan de wettelijke bepalingen beschreven in artikel 7.4.5 lid 6 t/m 9 van de wet Educatie en Beroepsonderwijs (WEB).

De opleiding Verzorgende IG wordt aangeboden op drie locaties, te weten Aspasialaan (Den Haag), Brasserskade (Delft) en Vondellaan (Leiden). Een van de schooldirecteuren is de voorzitter van de schooloverstijgende examencommissie. Een van de adjunct-directeuren vervult de rol van vice-voorzitter. De overige twee schooldirecteuren hebben geen zitting in deze examencommissie.

Een van de schooldirecteuren maakt dus deel uit van de examencommissie. Binnen ROC Mondriaan zijn er, om belangenverstrengeling te voorkomen, duidelijke regels opgesteld voor de rol van de schooldirecteur binnen de examencommissie. (Conform WEB artikel 7.4.5 lid 9)

### Algemene regels

1. ROC past bij de verdeling van financiële middelen geen outputfinanciering toe op basis van het aantal diploma's. Hierdoor kan een schooldirecteur, als voorzitter of lid van de examencommissie, zijn of haar eigen school niet bevoordelen op basis van het aantal gediplomeerde studenten.
2. Een schooldirecteur die zitting heeft in de examencommissie heeft geen invloed op de beoordeling of een student voldoet aan de eisen voor het behalen van een diploma, certificaat of instellingsverklaring.

### **Aanvullende afspraken voor onafhankelijke besluitvorming**

*(opgenomen in het huishoudelijk reglement van de examencommissie)*

- Besluiten worden altijd gezamenlijk genomen door de leden van de examencommissie.

- In individuele casussen waarbij een lid eerder betrokken is geweest, levert dat lid uitsluitend feitelijke informatie en neemt het niet deel aan de besluitvorming.
- De secretaris van de examencommissie is onafhankelijk.
- De besluitvormingsprocedures worden afgestemd met andere examenvoorzitters binnen de Examenmanagementcommissie Zorg, Onderwijs en Welzijn (EMC).

Het EMC (ExamenManagementCommissie) bestaat uit zeven schooldirecteuren en de onderwijsdirectie. Vier examensecretarissen ondersteunen de commissie. Het EMC vergadert vier keer per jaar.

De commissie adviseert over examinering en diplomering binnen de scholen en examencommissies van Zorg, Onderwijs en Welzijn (ZOW). Daarnaast werkt het EMC aan duidelijkere en meer uniforme afspraken en werkwijzen binnen de scholengroep, naast de centrale regels van ROC Mondriaan.



### 1.3 Deskundigheid examencommissie



In het onderzoekskader van de Inspectie van het Onderwijs staat bij het kwaliteitsgebied *Borging en Afsluiting (BA1)* dat de examencommissie in alle fasen van de examinering en diplomering moet zorgen voor voldoende deskundigheid van iedereen die daarbij betrokken is.

#### Benoeming van nieuwe leden

Binnen ROC Mondriaan verloopt het toetsen van de deskundigheid van nieuwe examencommissieleden, het vooraf raadplegen van de examencommissie en de uiteindelijke benoeming door het bevoegd gezag (zoals beschreven in WEB 7.4.5, lid 4 en 5) als volgt:

Wanneer de examencommissie nieuwe leden nodig heeft, worden mogelijke kandidaten benaderd om zich voor minimaal drie jaar aan de commissie te verbinden. Zij worden geselecteerd op basis van hun expertise binnen de opleiding(en) of hun kennis van examinering.

Na een kennismakingsgesprek met de voorzitter van de examencommissie volgt een gesprek met een lid van de Examenraad. Daarna vindt de formele benoeming plaats door het College van Bestuur (CvB). De Examenraad voert het gesprek namens het CvB, omdat hiervoor mandaat is verleend.

Nieuwe leden zijn verplicht om de interne training “Beginnend examencommissielid” te volgen. Deze training wordt twee keer per jaar aangeboden door de dienst Onderwijsondersteuning en Advies (OOA).

#### Deskundigheidsbevordering

De examencommissie bewaakt en ontwikkelt de deskundigheid van alle betrokkenen bij de examinering.

In 2024–2025 hebben onder andere activiteiten plaatsgevonden:

- Deelname aan de door OOA georganiseerde centrale bijeenkomsten voor examencommissies. Tijdens deze bijeenkomsten worden de commissies geïnformeerd over wijzigingen in wet- en regelgeving en over actuele ontwikkelingen op het gebied van examinering, certificering en diplomering.

| Datum:           | Onderwerpen o.a. over:                                      |
|------------------|-------------------------------------------------------------|
| 21 oktober 2024  | Thema Instroom, doorstroom en afstroom                      |
| 10 december 2024 | Passend examineren bij rekenen en voorwaardelijk examineren |
| 12 maart 2025    | Diverse onderwerpen                                         |
| 23 mei 2025      | Thema passend onderwijs en examineren                       |

- Deelname aan de centrale bijeenkomsten van de OOA voor examensecretarissen van examencommissies. Tijdens deze bijeenkomsten worden de secretarissen bijgepraat

over wijzigingen in wet- en regelgeving en over actuele ontwikkelingen rond examinering, certificering en diplomering. Daarnaast is er ruimte voor onderlinge kennisdeling en het gezamenlijk bespreken van casussen.

De centrale bijeenkomsten waren op:

| Datum:           |
|------------------|
| 11 november 2024 |
| 21 januari 2025  |
| 12 maart 2025    |

- In het schooljaar 2024-2025 hebben de vier examensecretarissen van de examencommissies binnen scholengroep ZOW zes sessies georganiseerd, met als doel kennisdeling en het bespreken van casussen.

Deze sessies waren op:

| Datum:           |
|------------------|
| 21 november 2024 |
| 16 januari 2025  |
| 20 februari 2025 |
| 27 maart 2025    |
| 8 mei 2025       |
| 12 juni 2025     |

- Scholingsdag examencommissies (17 februari 2025):  
Alle leden van de examencommissies namen deel aan een scholingsdag waarin kennisdeling binnen scholengroep ZOW centraal stond. De deelnemers volgden drie workshops met de thema's *Mijn MORA*, *lerend kwalificeren* en *AI in de examinering*.
- Scholing vaststeller CINOP door examensecretaris op 5 november 2024
- Training examencommissie door coöperatie rekenen MBO door examensecretaris op 9 september 2024
- Bijwonen Webinar door Btg ZWS over fraudes in opleiden in Zorg en Welzijn op 28 november 2024
- Assessorenbijeenkomst voor trainers op 24 oktober 2025 scholengroep ZOW



## 1.4 De werkzaamheden en taken



In Artikel 7.4.5a. van de Wet Educatie en Beroepsonderwijs zijn de volgende taken van de examencommissie genoemd:

- a. het borgen van de kwaliteit van de examinering en van de instellingsexamens,
- b. het vaststellen van richtlijnen en aanwijzingen om instellingsexamens te beoordelen en vast te stellen,
- c. het vaststellen van de instellingsexamens,
- d. het op objectieve en deskundige wijze vaststellen of een deelnemer voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma, een certificaat of een instellingsverklaring als bedoeld in [artikel 7.4.6a](#) en ook het uitreiken of afgeven daarvan,
- e. het verlenen van vrijstelling van een instellingsexamen of een centraal examen en
- f. het bij de uitslag betrekken van een keuzedeel waarin de deelnemer in het kader van een eerder door hem gevolgde beroepsopleiding examen heeft afgelegd maar dat niet met goed gevolg door hem is afgesloten.

Het plan van Toezicht 2024-2026 vormt de basis voor de werkzaamheden van de examencommissie. De uitvoering van de in het plan van Toezicht voorgenomen activiteiten worden door de leden op locatie uitgevoerd. Terugkoppeling vindt plaats tijdens de examencommissiebijeenkomsten

De leden per locaties voeren gedurende het schooljaar de volgende werkzaamheden uit:

- Het bijwonen van de examencommissievergaderingen.
- De teams informeren over zaken betreffende examinering en diplomering. Veel aandacht voor de implementatie van de digitale examinering van de beroepsgerichte examens.
- Het aanspreekpunt voor de teams over de examinering.
- Het nemen van steekproeven bij de REN-vakken.
- Het onderhouden van contacten met de praktijk bij vragen over examens.
- Het verzorgen van de rol als 2<sup>de</sup> assessor in de praktijk. (Bij herkansing of risico's)
- Het vaststellen van de resultaten van de beroepsgerichte examens in Digibib.
- Het verantwoordelijk zijn voor digibib. (Niet elk lid is beheerder voor digibib)
- Het verlenen van vrijstellingen.
- Het accorderen van de aanvragen voor passend examinering.
- Het verstrekken van MBO-verklaringen bij vertrek studenten van de opleiding zonder diploma.
- Het nemen van steekproeven op dossiers van andere opleidingen binnen de scholengroep ZOW.
- Het aanspreekpunt voor vraagstukken van het examenbureau.

## **Uitgevoerde acties in het Plan van Toezicht (PvT)**

Een belangrijk onderdeel van de jaarplanning van de examencommissie omvat de controleacties in het Plan van Toezicht (PvT). Acties zoals hieronder vermeldt:

1. Steekproeven uitgevoerd door tweede assessors tijdens de afname en beoordeling van praktijkexamens.
2. Steekproeven genomen bij de afname van taal- en rekenexamens.
3. Bijhouden van de deskundigheid van personen betrokken bij de examinering.
4. Steekproefsgewijze meting van de studenttevredenheid over de examinering.
5. Controle van examendossiers.

### **Bevindingen van:**

1. Steekproeven uitgevoerd door tweede assessors tijdens de afname en beoordeling van praktijkexamens.

In het schooljaar 2024-2025 zijn er 48 steekproeven uitgevoerd tijdens de afname en beoordeling van de praktijkexamens. Deze steekproeven zijn gebaseerd op door de leden van de examencommissie geconstateerde risico's.

In het schooljaar 2024-2025 is er binnen de scholengroep Zorg, Onderwijs en Welzijn waartoe de opleiding VIG toe behoort gestart met een inventarisatie van alle leerbedrijven in de sector Zorg en Welzijn, waarbij op basis van een aantal criteria een score wordt bijgehouden. Leerbedrijven met een lage score kunnen een indicatie krijgen dat een steekproef gewenst is. Een verdere inventarisatie per assessor staat gepland in het schooljaar 2025-2026. Op basis hiervan kan een nog betere afstemming met de scholing van deze assessoren plaatsvinden.

2. Steekproeven genomen bij de afname van taal- en rekenexamens.

De examencommissie heeft een steekproef genomen bij een taalexamen en een rekenexamen op de locatie APL. De conclusie van deze steekproef was dat de afname onder de juiste condities hebben plaatsgevonden en dat verdere actie niet noodzakelijk is.

3. Bijhouden van de deskundigheid van personen betrokken bij de examinering.

De scholingsdag van 17 februari is door alle leden bezocht. De evaluatie was zeer positief. Het organisatiecomité is verzocht ook voor 2025-2026 een dergelijke scholingsdag te organiseren.

4. Steekproefsgewijze meting van de studenttevredenheid over de examinering.

De studenttevredenheid werd jaarlijks gemeten door panelgesprekken met de studenten waarbij examinering ook een onderdeel was. In het kader van het verkrijgen van meer data om meer risicogericht te gaan werken ligt het in de bedoeling om in het schooljaar 2025-2026 naast de assessoren van de examens in de praktijk ook de studenten via Forms te gaan bevragen over de examinering in de praktijk.

## 5. controle van examendossiers

Er is door de examencommissie geconstateerd dat door meer controle gedurende het jaar van de dossiers er minder piekbelasting ontstaat aan het einde van de opleiding. Toch blijft de eindcontrole op de examendossier noodzakelijk doordat niet altijd alle bewijzen op de juiste wijze zijn gearhiveerd. In het schooljaar 2025-2026 zal worden onderzocht door de centrale diensten op welke wijze het dossier digitaal kan worden gemaakt.



## 1.5 Kwantitatieve gegevens



Aantal diploma's per school, per leerweg

| School | Crebo                   | BOL | BBL | totaal |
|--------|-------------------------|-----|-----|--------|
| SD     | 25656                   | 12  | 61  | 73     |
|        |                         | 12  | 61  | 73     |
| ZD     | 25491                   |     | 2   | 2      |
|        | 25656                   | 12  | 30  | 42     |
|        |                         | 12  | 32  | 44     |
| ZL     | 25656                   | 10  | 38  | 48     |
|        |                         | 10  | 38  | 48     |
|        | <b>Aantal diploma's</b> | 34  | 131 | 165    |

Bron: OOA

Aantal examenkandidaten (= aantal studenten)  
2024-2025

| schoolcode | BBL | BOL | totaal |
|------------|-----|-----|--------|
| SD         | 225 | 88  | 313    |
| ZD         | 109 | 67  | 176    |
| ZL         | 172 | 28  | 200    |

Bron: Power-BI

### Overige kwantitatieve gegevens examinering en diplomering

| Overig                          | SD | ZD | ZL |     |
|---------------------------------|----|----|----|-----|
| Vastgestelde examenplannen      | 2  | 2  | 2  | 6   |
|                                 |    |    |    |     |
| MBO-verklaringen                | 40 | 35 | 15 | 90  |
|                                 |    |    |    |     |
| Assessoren getraind             | 47 | 33 | 49 | 129 |
|                                 |    |    |    |     |
| Steekproeven praktijk en REN    | 20 | 5  | 15 | 40  |
|                                 |    |    |    |     |
| Mbo-certificaat                 | -  | -  | -  | 0   |
|                                 |    |    |    |     |
| Passend examineren              | 56 |    | 30 | 86  |
|                                 |    |    |    |     |
| Aantal onregelmatigheden/fraude | 4  | -  | -  | 4   |
|                                 |    |    |    |     |
| Vrijstellingen                  | 32 | 25 | 5  | 62  |
|                                 |    |    |    |     |
| Extra kansen                    | 4  |    |    | 4   |

Bron: examenbureau's/examencommissie



## 1.6 Functioneren van de examencommissie



### De organisatie en taakverdeling binnen de examencommissie VIG.

- Elke school die de opleiding VIG aanbiedt, heeft een vertegenwoordiger in de examencommissie. Deze vertegenwoordiger behartigt de belangen van zijn eigen school en zorgt ervoor dat de besluiten en acties van de examencommissie worden uitgevoerd binnen de school. De vertegenwoordiger zorgt verder voor een goede afstemming en dialoog met de onderwijsteams.
- De rol van "schoolvertegenwoordiger op het gebied van examinering" is zodanig uitgebreid dat verdere taakverdeling onder de examencommissieleden niet nodig is.
- Voor specialistische taken, zoals het vaststellen van examens, worden taakverantwoordelijken binnen de scholen ingeschakeld.
- De afspraken over de werkwijze van de examencommissie om onafhankelijk te kunnen functioneren, zijn benoemd in paragraaf 1.2.
- De werkwijze en kwaliteit van de examencommissie is geborgd door de jaaragenda met de PDCA-cyclus, en wordt 2x per jaar intern besproken.

### Bevindingen

- Elke school die de opleiding VIG aanbiedt, heeft een vertegenwoordiger in de examencommissie.

De vertegenwoordigers van de scholen het aanspreekpunt voor de onderwijsteams per school. De leden bezitten de nodige kennis over de procedures en wet- en regelgeving. Indien nodig vindt er collegiaal afstemming plaats met de examensecretaris.

- De afspraken over de werkwijze van de examencommissie om onafhankelijk te kunnen functioneren.

In het huishoudelijk reglement van 2024-2025 zijn deze afspraken verder uitgewerkt. Het huishoudelijk reglement wordt elk jaar geëvalueerd en indien nodig aangepast. In het schooljaar 2025-2026 zal er gewerkt gaan worden aan een herinrichting van de examenorganisatie binnen ROC Mondriaan. Deze herinrichting is de herstelopdracht van de Inspectie van Onderwijs.

- Deze vertegenwoordiger zorgt ervoor dat de besluiten en acties van de examencommissie worden uitgevoerd binnen de school, en zorgt voor een goede afstemming en dialoog met de onderwijsteams

De besluiten en acties worden door de leden gedeeld met de verschillende onderwijsteams. Bij de ontwikkeling van de gecombineerde opleiding Mbo-zorgprofessional heeft de examencommissie op verzoek van de projectgroep meegedacht over de verdere uitwerking. In het schooljaar 2026-2027 zal het nieuwe kwalificatiedossier Verzorging en Verpleging worden gepubliceerd door het S-BB. Deze is dan geldig van 1-8-2026.

## 2. TERUGBLIK KWALITEITSBORGING

### 2.1 Gestelde kwaliteitsdoelen en realisatie



In het jaarverslag examinering 2023-2024 bij vooruitblik schooljaar 2024-2025 zijn de volgende kwaliteitsdoelen examinering opgenomen:

| Kwaliteitsdoel                                                          | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         | Realisatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |
|-------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De examinering die in de praktijk plaatsvindt is valide en betrouwbaar. | Het binnen de scholengroep gezamenlijk realiseren van een handreiking kwaliteitsverbetering borging en tools voor de examencommissies voor een beoordeling van de leerbedrijven waar examinering plaatsvindt. Het continueren van goede en heldere afspraken met de leerbedrijven en de externe assessoren over de beoordeling. Het werken met een grotere pool van 2 <sup>de</sup> beoordelaars bij de praktijkexamens en instellingsexamens. | De handreiking is gerealiseerd. De inventarisatie van de leerbedrijven met een beoordeling op een vijftal criteria heeft plaatsgevonden. De vervolgactie voor 2025-2026 is een inventarisatie van de kwaliteit van de assessor in de praktijk. Het werken met een grotere pool van 2 <sup>de</sup> beoordelaars bij de praktijkexamens en instellingsexamens is wegens organisatorische redenen nog niet gerealiseerd. Het realiseren van een pool staat op de agenda voor 2025-2026. Kritisch blik op de leerbedrijven om fraude te voorkomen blijft een aandachtspunt bij de BBL-leerbedrijven. |

| Kwaliteitsdoel                                                   | Acties                                                                                                                                                                                                                                      | Realisatie                                                                                                                                                                                                                           |
|------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het realiseren dat de beoordeling onafhankelijk en deskundig is. | Het blijkt dat soms dat bij de beoordeling de onafhankelijkheid zeer moeilijk te realiseren valt, door bijv. slechts één beschikbare taaldocent. Per situatie moet dan gekeken worden of steekproeven voor een 2 <sup>de</sup> beoordeling. | De beperkte beschikbaarheid van assessoren bij REN op verschillende locaties blijft een issue. Het verzamelen van meer data om risicogericht te gaan werken in relatie tot de onafhankelijkheid wordt verder in 2025-2026 uitgewerkt |

| Kwaliteitsdoel                                                                                        | Acties                                                                                                                                                                          | Realisatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Ervoor zorgen dat de Afname en beoordeling van de praktijk- en instellingsexamens gelijkwaardig zijn. | Het continueren van goede en heldere afspraken met de leerbedrijven en de externe assessoren over de beoordeling. Kalibreersessies scholengroepbreed voor de basisvaardigheden. | Bij(her) scholing is een jaarlijks terugkomende activiteit om er voor te zorgen dat de afname en beoordeling op de juiste wijze plaatsvinden. Indien wenselijk worden risicogerichte steekproeven georganiseerd. De kalibreersessie voor de REN-examenonderdelen is georganiseerd. Dit blijft een jaarlijks terugkerende bijeenkomst |

| Kwaliteitsdoel                                                                    | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                     | Realisatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |
|-----------------------------------------------------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De beroepspraktijk is betrokken bij de examinering van de beroepsgerichte examens | Het continueren van goede en heldere afspraken met de leerbedrijven en de externe assessoren over de beoordeling. Bij de implementatie van de nieuwe examens (serie 2024) zullen nieuwe scholingsmomenten en kalibreersessies worden georganiseerd. De planning is nu schooljaar 2025-2026. Ook de beroepspraktijk wordt betrokken bij de samenvoeging van de opleiding verpleegkundige en verzorgende IG. | Er zijn goede contacten met de leerwerkbedrijven. Het werken met de digitale examens is bij de bestaande leerwerkbedrijven bekend. Bij vraagstukken rondom examinering is er een korte lijn met de diverse leden van de examencommissie. Het inzetten van de nieuwe examenproducten van het consortium (Serie 2024) vindt plaats bij de examinering van de studenten vancohort 2025. De nieuwe opleiding mbo-zorgprofessional wordt gestart in 2025-2026 en zal leiden tot samenvoeging van de twee examencommissies |

| Kwaliteitsdoel                                                              | Acties                                                                                                                    | Realisatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|-----------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| De examinering en diplomering vindt plaats op basis van kwalificatie-eisen. | Als nieuwe kwalificatiedossier verschijnt dient de nieuwe opleiding voor het onderwijs en examinering vormgegeven worden. | De ingezette examens (praktijk en keuzedelen) zijn van de examenleverancier Consortium en worden ongewijzigd ingezet. De ingezette examens Rekenen, Engels en Nederlands zijn van gevalideerde examenleveranciers, te weten de Coöperatie examens mbo en TOA en voor de centrale examens van DUO/CvTE. De nieuwe opleiding mbo-zorg professional zal eveneens gebruik maken van bovenstaande gevalideerde examenleveranciers. |

| Kwaliteitsaspect                                                                                     | Acties                                                                                                                                                                                                                                                                                                            | Realisatie                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Het realiseren van een transparante en eenduidige informatievoorziening aan student over examinering | Extra aandacht voor zorgen en borgen van de examinering in de onderwijsteams blijft een issue. Op MIA een schoolpagina met actuele informatie over examinering. Mogelijkheden nagaan bij de implementatie van de nieuwe SIS over digitalisering van procedures en de ontwikkeling van een digitaal examendossier. | De informatievoorziening voor studenten vindt plaats via meerdere momenten en kanalen. Dit gebeurt onder andere via de informatie op MIA, de bepalingen in het OER en deels tijdens de studieloopbaanuren.<br>. . De mogelijkheden van MIA met de implementatie van de nieuwe SIS staat op de agenda van 2025-2026 |



## 2.2 Conclusies kwaliteit van de examinering



De standaarden BA1 en BA2 zijn:

### KWALITEITSGEBIED BORGING EN AFSLUTING (BA)

#### BA1. Borging diplomering

De examencommissie borgt deugdelijke diplomering.

##### Basiskwaliteit

Het onafhankelijk en deskundig functioneren van de examencommissie is voldoende gewaarborgd door het bestuur.

De examencommissie stelt op objectieve en deskundige wijze vast of een student voldoet aan de voorwaarden voor het verkrijgen van een diploma of een certificaat. Zij bewaakt, monitort en analyseert de kwaliteit van de processen die hieraan ten grondslag liggen. Hierdoor zijn het niveau, de complexiteit en de inhoud van de door de student geleverde prestaties, afgestemd op de kwalificatievereisten of het certificaat, geborgd.

De examencommissie borgt in alle fasen van de examinering en diplomering de deskundigheid van de betrokken personen.

De examencommissie bewaakt op een cyclische manier haar eigen werkwijze en eigen kwaliteit met betrekking tot de borging van de examinering, diplomering en certificering voor de opleidingen waarvoor zij verantwoordelijk is. Zij geeft betekenis aan de uitkomsten hiervan en acteert hierop. Hierbij betreft zij eventueel onafhankelijke deskundigen. In voorkomende gevallen worden verbetermaatregelen genomen en wordt toegezien op de realisatie ervan. Hierover wordt jaarlijks verslag gedaan. De examencommissie geeft op deugdelijke gronden mbo-verklaringen af. Tevens geeft zij op deugdelijke gronden vrijstellingen voor examenonderdelen.

### KWALITEITSGEBIED BORGING EN AFSLUTING (BA)

#### BA2. Afsluiting

De opleiding onderbouwt dat de student voldaan heeft aan de voorwaarden voor het diploma, een certificaat of een mbo-verklaring.

##### Basiskwaliteit

De opbouw en inrichting van de afsluiting voldoen aan de eigen vastgestelde kwaliteitseisen voor een betrouwbare diplomering en certificering. Dit sluit aan op de visie op het onderwijs van het team. De examinering is afgestemd op de kwalificatie-eisen wanneer het gaat om diplomering. Dit is inclusief de keuzedelen en de eisen ten aanzien van generieke examenonderdelen.

De examinering is valide en betrouwbaar en zorgt ervoor dat de student voldoet aan de voorwaarden voor diplomering of certificering. De afnamecondities en de beoordelingen zijn voor studenten gelijkwaardig. De opleiding betreft de beroepspraktijk bij de examinering. De opleiding beoordeelt de bewijzen ten behoeve van de examinering onafhankelijk en deskundig. Deze bewijzen laten in samenhang een passende balans zien tussen vereiste kennis, houding en vaardigheden, waarbij onderdelen van de examinering in de reële beroepspraktijk plaatsvinden. Op basis van de bewijzen stelt de opleiding vast of een student in voldoende mate voldoet aan de kwalificatie-eisen. De student is volledig en tijdig geïnformeerd over de kwalificatie-eisen en de eisen die de opleiding stelt aan de examinering en diplomering. Deze informatie is voor alle betrokkenen transparant en eenduidig.

De examencommissie Verzorgende IG heeft voor het schooljaar 2024-2025 de volgende aspecten ten aanzien van de kwaliteit van examinering op basis van standaard BA1 en BA2; borging en afsluiting 2024 beoordeeld:

| Kwaliteitsaspect                      | Conclusie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|---------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Examinering is valide en betrouwbaar. | De kwaliteit van de beroepsgerichte examens in de praktijk is zowel valide als betrouwbaar. In situaties waarin twijfel bestond over de betrouwbaarheid, is het examen afgenomen met een tweede schoolbeoordelaar. Tegelijkertijd staan validiteit en betrouwbaarheid onder druk, onder meer door de werkdruk in de praktijk en het tekort aan voldoende geschoold personeel. |

| Kwaliteitsaspect                        | Conclusie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
|-----------------------------------------|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Afname en beoordeling is gelijkwaardig. | Er zijn via goede afspraken en nauwe samenwerking met de instellingen voorwaarden gecreëerd die de gelijkwaardigheid van zowel afname als beoordeling moeten waarborgen. De deskundigheid van assessoren krijgt hierbij veel aandacht, onder andere via interne trainingen. Wanneer er twijfel bestond over de gelijkwaardigheid van een afname of beoordeling, is het examen uitgevoerd met een tweede beoordelaar vanuit de school. De borging van gelijkwaardige afname en beoordeling komt echter onder druk te staan door factoren zoals werkdruk in de praktijk en een tekort aan voldoende geschoold personeel. |

| Kwaliteitsaspect                           | Conclusie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                   |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beroepspraktijk betrokken bij examinering. | De examinering vindt plaats in de praktijk. De geschoolde assessoren beoordelen de studenten (met een 2 <sup>de</sup> assessor vanuit school bij een herkansing en/of wanneer de examencommissie bepaalde risico's ziet bij validiteit, betrouwbaarheid van afname en beoordeling. Bijv. in het geval dat de werkbegeleider de assessor is). |

| Kwaliteitsaspect | Conclusie: |
|------------------|------------|
|------------------|------------|

|                                            |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Beoordeling is onafhankelijk en deskundig. | <u>Beroepsspecifieke examinering:</u><br>Jaarlijks vinden er op alle locaties scholingen plaats voor de assessoren (intern en extern). Extra aandacht vanuit de examencommissie is bij de nieuwe assessoren.<br><u>Examinering van de instellingsexamens:</u><br>De docenten Taal en rekenen zijn geschoold assessor. Indien scholing noodzakelijk is, bijv. bij nieuwe docenten vindt er naast scholing ook kalibreersessie plaats voor een eenduidige beoordeling. |
|--------------------------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

| Kwaliteitsaspect                                            | Conclusie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                          |
|-------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| Examinering en diplomering op basis van Kwalificatie-eisen. | De ingekochte examens van het consortium zijn ongewijzigd ingezet. De examens zijn door het consortium ontwikkeld op basis van het kwalificatiedossier. De examencommissie stelt elk jaar aan het begin van het schooljaar het examenplan vast van de startende cohorten. Elk jaar vinden controle plaats van de examendossiers. Deze controles hebben geen grote tekortkomingen geconstateerd voor de diplomering. |

| Kwaliteitsaspect                                                                       | Conclusie:                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                    |
|----------------------------------------------------------------------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <p>Informatievoorziening aan student over examinering is transparant en eenduidig.</p> | <p>De student wordt op meerdere wijzen en momenten geïnformeerd over de examinering van de generieke en beroepsspecifieke examinering en de eisen waaraan voldaan moet worden (Go-NO GO formulier). Alle informatie over de beroepsspecifieke examinering is te vinden in de DIGIBIB van het Consortium. De beschikbare informatie op MIA is verouderd en dient geactualiseerd te worden.</p> |

### 3.VOORUITBLIK SCHOOLJAAR 25 - 26

#### 3.1 Acties schooljaar 2025-2026



Buiten terugkerende activiteiten om de kwaliteit van examinering te borgen worden er ook activiteiten uitgerold voor kwaliteitsverbetering van de borging van de examinering in de praktijk. Een verdere inventarisatie van de examinering in de praktijk (beoordeling van de individuele assessoren) staat gepland in het schooljaar 2025-2026.

De interne procedures en formulierenstromen worden kritisch geanalyseerd en afgestemd met de overige examencommissies binnen de scholengroep Zorg, Onderwijs en Welzijn.

Uit te voeren activiteiten in het schooljaar 2025 -2026 en verder.

1. Eenduidige procedures die de studenten binnen de scholengroep ZOW niet belemmeren in hun eventuele overstap en/of doorstroom & afstroom naar opleidingen binnen ZOW.
2. Bijdrage leveren bij de totstandkoming van de opleiding mbo zorg-professional
3. Het aanpassen van procedures en processen na de implementatie van het nieuwe studenteninformatiesysteem.
4. Vergroten van de gewenste samenwerking en afstemming binnen de onderwijsteams. (Bijv. kalibreersessies voor de taal en rekendocenten, afstemming rondom ontwikkelingen basisvaardigheden en burgerschap, eenduidige afspraken rondom digitale examinering beroepsgericht m.b.t. aanvraag student, planning en beoordeling en definitief maken van resultaat)
5. Vergroten van de kennis bij de onderwijsteams rondom de zorgplicht van de examinering.
6. Het analyseren van interne data op het gebied van examinering in brede zin voor adviezen richting management.

## **Wet verbetering rechtsbescherming MBO-studenten**

Met de inwerkingtreding van de Wet verbetering rechtsbescherming mbo-studenten moet de student geïnformeerd over waar en binnen welke termijn hij terecht kan, wanneer hij een klacht heeft over gang van zaken rondom examinering of het niet eens is met een besluit van de (o.a.) examencommissie.

Vanuit het Bestuursbureau en de Examenraad zijn examencommissies geïnformeerd over het opnemen van de volgende rechtsmiddelenclausule in elke brief/ e-mailbericht waarin een besluit aan een student kenbaar wordt gemaakt:

*Ben je het niet eens met dit besluit? Je kunt hierover in gesprek gaan op school. Je kunt ook schriftelijk tegen dit besluit in beroep gaan. Dit doe je bij de Commissie van Beroep voor Examens via het Klachtenmeldpunt van ROC Mondriaan. Doe dit binnen 10 werkdagen na de dag die bovenaan deze brief of e-mail staat. Stuur een kopie van deze brief of deze e-mail mee. Geef aan waarom je het niet eens bent met het besluit.*

Ook zijn studenten hierover geïnformeerd via Weten & Regelen op Mia.

Op dit moment is het SIS systeem dat binnen Mondriaan niet geschikt om bij de vaststelling van het resultaat van een examen een bericht te sturen waarin de rechtsmiddelenclausule is opgenomen. Ook het systeem van de praktijkexamens geeft deze mogelijkheid niet. In afwachting tot de implementatie van het nieuwe SIS per schooljaar 2025 -2026 wordt dus bij de vaststelling van het resultaat en de melding aan de student geen automatisch melding gemaakt van de clausule. De mogelijkheden binnen deze clausule worden al wel gecommuniceerd met de studenten, bijv. de hier bovengemelde MIA)



## Examenorganisatie ZOW

