

AFBESTILLINGSFORSIKRING

Dokument med oplysninger om forsikringsproduktet



Selskab: Tryg Forsikring A/S
Klausdalsbrovej 601
2750 Ballerup
CVR-nr. 2426066

Produkt: Afbestillingsforsikring
01252-1

Med dette produktark får du et overblik over dækningen omfattet af forsikringen. Produktarket er ikke en fuldstændig beskrivelse af hvad og hvordan forsikringen dækker, og det tager ikke hensyn til dine individuelle behov og ønsker. Det er din police (købskvittering) og de tilhørende forsikringsbetingelser, som udgør den endelige aftale med os.

Hvilken form for forsikring er der tale om?

Afbestillingsforsikringen er en produktspecifik forsikring, der gælder afbestilling af billetter og tilmeldinger, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb, til events i Danmark. Policen og forsikringsbetingelserne får du tilsendt sammen med dit køb af billet.



Hvad dækker den?

Forsikringen omfatter erstatning af dine forudbetale udgifter til billetter og tilmeldinger, inklusiv eventuelle relaterede tilkøb når du ikke kan deltage i det pågældende event grundet:

- ✓ dødsfald, alvorlig tilskadekomst, akut opstået sygdom.
- ✓ brand, indbrud, storm eller oversvømmelse i dit hjem eller din virksomhed umiddelbart inden eventets start.
- ✓ skilsmisse, separation eller ophør af samliv.
- ✓ ufrivillig opsigelse eller lockout af dig.
- ✓ nyt arbejde i forbindelse med ufrivillig opsigelse uden mulighed for fri til eventet i den nye ansættelse.
- ✓ reeksamen ved en læreanstalt udover folkeskoleniveau, hvor reeksamen ligger umiddelbart inden eventets start eller op til 2 uger efter eventet.
- ✓ graviditetsforhold som, i henhold til lægelig vurdering, gør det uforsvarligt for dig at deltage i det event hvortil forsikringen er købt.
- ✓ bedrageri begået af en medarbejder eller overenskomststridig arbejdsnedlæggelse i din egen virksomhed umiddelbart inden eventets start.
- ✓ din tilstedeværelse er påkrævet som vidne eller nævning.
- ✓ du, af medicinske grunde, ikke kan modtage en vaccination, som uforudsigeligt og pludseligt indføres som et krav for deltagelse i eventet, eller som krav for indrejse i det land, hvori eventet afholdes.
- ✓ broer og/eller tunneller, som forbinder lande eller landsdele i Norden, uden forudgående varsel lukkes for al trafik, og dermed medfører, at du er forhindret i at nå frem til eventet rettidigt.

Tilvalg

Der er ingen tilvalg tilgængelig.



Hvad dækker den ikke?

- ✗ Forsikringen dækker ikke hvis du på tidspunktet for købet af forsikringen, kendte eller burde kende til den hændelse eller sygdom, som er årsag til afbestillingen, og det med rimelighed kunne forventes, at hændelsen eller sygdommen kunne føre til afbestilling.
- ✗ En skade, som du anmelder efter starten af det pågældende event, er ikke dækket af forsikringen, med mindre du kan dokumentere, at skaden var af en så pludselig og omfattende karakter, at andre hensyn måtte træde i forkøbet. Det er dog et krav for dækning, at skaden er indtruffet umiddelbart inden eventets start og at skaden anmeldes senest 48 timer efter eventets start.



Er der nogen begrænsninger i dækningen?

- ! Forsikringen erstatter op til den købspris, der fremgår af købskvitteringen, dog kan den samlede erstatning pr. billet eller tilmelding, inkl. eventuelle relaterede tilkøb, ikke overstige 10.000 kr. pr. forsikret person.
- ! Skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).
- ! Forsikringen gælder kun billetter eller tilmeldinger købt til i events i Danmark.



Hvor er jeg dækket?



Forsikringen dækker uanset hvor i verden du befinder sig på skadetidspunktet. Dog kan skadebehandling og erstatning kun ske i Danmark (Grønland og Færøerne undtaget).



Hvilke forpligtelser har jeg?

- Du skal betale forsikringspræmien.
- Ved skade skal du kontakte os hurtigst muligt.
- Du skal på Trygs opfordring levere den dokumentation og de oplysninger, som vi anser for nødvendige for at afgøre, om erstatning skal udbetales samt erstatningens størrelse. Tryg er ikke forpligtet at udbetale erstatning før vi har modtaget den efterspurgte dokumentation.



Hvornår og hvordan betaler jeg?

Forsikringen tilvælges og betales sammen med billetten og eventuelle relaterede tilkøb.



Hvornår starter og slutter forsikringen?

Forsikringen gælder fra købsdatoen og indtil start af det event, hvortil forsikringen er købt, hvorefter den ophører uden yderligere varsel.



Hvordan opsiger jeg aftalen?

Du kan fortryde købet af forsikringen i op til 14 dage efter købet. Opsiger du forsikringen efter udløb af fortrydelsesfristen, er Tryg berettiget til præmie for den periode, hvor forsikringen har været i kraft. Du kan opsige forsikringen via telefon 70 22 07 30 eller via e-mail: affinity@tryg.dk.