

## ZEEKR DATENSCHUTZHINWEISE FÜR FAHRZEUGE

Zuletzt aktualisiert: 16. Oktober 2023

### Was decken diese Datenschutzhinweise ab?

Diese Datenschutzhinweise beschreiben, wie ZEEKR EU B.V. (auch bezeichnet als "ZEEKR", "**wir**" oder "**uns**") Ihre Daten verwendet, wenn Sie die von uns im ZEEKR-Fahrzeug angebotenen Dienste ("**Dienste**") nutzen.

Sie beschreiben auch Ihre Datenschutzrechte, einschließlich des Rechts, gegen einige der von ZEEKR durchgeführten Verarbeitungen Widerspruch einzulegen. Weitere Informationen über die verfügbaren Datenschutzmodi, Ihre Rechte und wie Sie diese ausüben können, finden Sie im Abschnitt "Ihre Auswahlmöglichkeiten und Rechte".

Bitte beachten Sie die separaten Datenschutzhinweise zum Umgang mit Ihren physiologischen Daten (wie Gesichtserkennungsdaten und Spracherkennungsdaten) in unseren **Datenschutzhinweisen zur biometrischen Identifikation** und unseren **Datenschutzhinweisen zu digitalen Assistenzdiensten**.

Für weitere Informationen zu den im ZEEKR-Fahrzeug angebotenen Leistungen lesen Sie bitte die jeweilige Service-Beschreibung in unseren **Fahrzeug-Nutzungsbedingungen**.

### Personenbezogene Daten, die wir über Sie erheben können

Wenn wir im Folgenden von personenbezogenen Daten sprechen, meinen wir damit alle Informationen, die sich auf eine identifizierte oder identifizierbare lebende Person beziehen.

Je nach den von Ihnen gewählten Diensten und dem Datenschutzmodus (weitere Informationen finden Sie unten) können wir personenbezogene Daten über Sie basierend auf den folgenden Rechtsgrundlagen und zu den folgenden Zwecken wie folgt erheben und verarbeiten:

Kategorie der personenbezogenen Daten	Verarbeitete personenbezogene Daten	Zwecke, für die Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet werden und Rechtsgrundlage der Verarbeitung (und ggfs. Verfolgte berechnete Interessen)	Kategorien von Empfängern Ihrer personenbezogenen Daten
Benutzerinformationen	Informationen wie Name, Telefonnummer, E-Mail-Adresse, Adresse, Land/Region, bevorzugter Datenschutzmodus	Zur Erfüllung Ihrer Anfrage nach Produkten und Diensten, auf der Grundlage unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	Unsere Dienstleister, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen
Benutzerprofil	Umgebungslicht, Klimaanlage, schlüssellose Entriegelung, einschließlich ergonomischer Einstellungen (Sitze,	Zur Erfüllung Ihrer Anfrage nach Produkten und Diensten und zur Realisierung der Fahrzeugfernsteuerungsfunktion, auf der Grundlage unseres	Unsere Dienstleister, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen

	Spiegel, Head-up-Display)	Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	
Fahrdienstinformationen	Informationen über die Fahrzeugleistung, einschließlich, aber nicht beschränkt auf Fahrzeuggeschwindigkeit, Beschleunigung, Fahrdauer, Ladedauer, Batterieinformationen	Zur Erbringung von Diensten (einschließlich der Überprüfung der Fahrdienstinformationen in der ZEEKR APP und der Aktivierung der Ladefunktion), zur Wartung (Fahrzeugferndiagnose und -unterstützung), und zur Verbesserung der Leistung Ihres Fahrzeugs im Laufe der Zeit basierend auf entweder – soweit wir ausdrücklich darum gebeten haben – Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	Unsere Dienstleister, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen, sowie Ladedienstleister
Fahrzeugstatusinformationen	Informationen über den Fahrzeugstatus, einschließlich Fahrzeugdiagnose, Batterieinformationen, Fahrzeugsoftwareversion und Herstellungsdatum des Fahrzeugs, Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Konfigurationsprotokolle zur Identifizierung und Behebung unerwarteter Software- oder Verbindungsprobleme und andere Protokollberichte zur Fehlerbehebung	Zur Erbringung von Diensten (einschließlich der Überprüfung des Fahrzeugstatus in der ZEEKR APP), zur Wartung (Fahrzeugferndiagnose und -unterstützung), und zur Verbesserung der Leistung Ihres Fahrzeugs im Laufe der Zeit basierend auf entweder – soweit wir ausdrücklich darum gebeten haben – Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	Unsere Dienstleister, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen
ZEEKR APP Fernsteuerung	Ihre Fahrzeug-Identifizierungsnummer, das Kfz-Kennzeichen, Informationen zum Kilometerzähler, die SIM-ID, GPS-Daten, Uhrzeit und Datum, Fahrzeugstatusinformationen (einschließlich Informationen zum Motor- und Getriebezustand, zur Batterie, Informationen zur Reichweite,	Zur Bereitstellung von APP-Fernsteuerungsdiensten und zur Verbesserung der Leistung Ihres Fahrzeugs im Laufe der Zeit basierend auf entweder – soweit wir ausdrücklich darum gebeten haben – Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	Unsere Dienstleister, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen

	Informationen zum Smart-Key-Status, zu den Lichtern, Informationen zum Reifenzustand, Informationen zum Heizungs-, Lüftungs- und Klimaanlagestatus, zum Bremsen- und Motorölstatus)		
Fahrgastinformation	Informationen über die Insassen des Fahrzeugs, einschließlich der Frage, ob sich Gegenstände im Fahrzeug befinden	Zur Bereitstellung eines Notrufdienstes auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen die Sicherheit und den Schutz der Fahrgäste zu gewährleisten (Art. 6 (1) f) DSGVO)	Unsere Diensteanbieter, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen sowie die Notruf-Funktion ermöglichen und die Einsatzleitstelle (Public Safety Answering Point – PSAP)
Virtuelle Identitäts- und Authentifizierungsinformationen	Kontonummer, digitales Zertifikat und zugehöriger Prüfcode, dynamisches Passwort, IP-Adresse	Zur Bereitstellung eines Login-Dienstes für Ihren Account, auf der Grundlage unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	Unsere Diensteanbieter, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen
Standortdaten	Verfolgung von Fahrzeugbewegungen, präzise Navigation, Fahrzeugortung usw.	Zur Bereitstellung von Fahrzeugortungs- und Navigationsdiensten, Wartung (Fahrzeugferndiagnose und -unterstützung), sowie zur Verbesserung der Genauigkeit der Karte im Laufe der Zeit basierend auf entweder – soweit wir ausdrücklich darum gebeten haben – Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	Unsere Diensteanbieter, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen, sowie Navigations- und Kartendienste ermöglichen
Informationen zum Benutzerverhalten	Fahrverhalten (GPS-Position des Fahrzeugs, Beschleunigung, Längsbeschleunigung, seitlicher Lenkradwinkel, Geschwindigkeit, Kilometerstand, Straßenneigung, Umgebungstemperatur, Betätigung des Gaspedals, Betätigung des Bremspedals, ausgeschilderte Geschwindigkeitsbegren	Zur Erbringung des Fahrdienstes und zur Verbesserung der Energieeffizienz basierend auf entweder – soweit wir ausdrücklich darum gebeten haben – Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) DSGVO) oder unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	Unsere Diensteanbieter, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen

	zung (von der Verkehrszeichenkamera), Energieverbrauch des Antriebs, Energieverbrauch der Klimaanlage, Hilfsstromverbrauch (verbleibendes System), Gesamtenergieverbrauch des Fahrzeugs)		
Informationen zu Einwilligungsentscheidungen	Einwilligungsentscheidungen	Zur Aufrechterhaltung ihrer Eintragung zur Einwilligung und um sicherzustellen, dass Sie Ihr Recht als betroffene Person ausüben können, auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen, Ihnen eine Einwilligungsentscheidung anzubieten (Art. 6 (1) f) DSGVO)	Unsere Dienstleister, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen
Spracherkennungsdaten	Sprach-Audioinformationen, Informationen zu Sprachbefehlen, GPS-Informationen (zur Aktivierung von Navigationsbefehlen) und Ihre Kontaktliste (für Adressen und das Anrufen von Kontakten)	Zur Bereitstellung von Spracherkennungsdiensten und zur Verbesserung der Genauigkeit der Spracherkennungsdienste im Laufe der Zeit auf der Grundlage Ihrer Einwilligung (Art. 6 (1) a) und Art. 9 (2) a) DSGVO)	Unsere Dienstleister, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen, sowie Spracherkennungsdienste ermöglichen
Reparatur- und Wartungsinformationen	Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Kilometerstand, Fahrzeugfehlerinformationen	Zur Bereitstellung von Wartungsdienstleistungen (Fahrzeugdiagnose- und Reparaturunterstützung) auf der Grundlage unseres Vertrags mit Ihnen (Art. 6 (1) b) DSGVO)	Unsere Konzernunternehmen, die technische Unterstützung und Ferndiagnosedienste anbieten und unsere Dienstleister, die Telematik- und Connected-Car-Funktionen ermöglichen

Für Standortinformationen gehören auch folgende Dritte zu den Empfängern:

- Here Europe B.V. für den Here Map Dienst im Zusammenhang mit der Navigation. Weitere Informationen darüber, wie Here Global B.V. Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie hier: <https://legal.here.com/de-de/privacy>
- Mobileye Vision Technologies Ltd. für den Mobileye Dienst im Zusammenhang mit den Kartendiensten. Weitere Informationen darüber, wie Mobileye Vision Technologies Ltd. Ihre personenbezogenen Daten verarbeitet, finden Sie hier: <https://www.mobileye.com/privacy-policy/>

Es gibt Fälle, in denen wir ein berechtigtes Interesse an der Verarbeitung Ihrer Daten haben. Unser

berechtigtes Interesse hängt davon ab, wofür wir Ihre Daten verarbeiten, und wir erläutern oben, worin das Interesse besteht und wie es sich auf die von uns durchgeführten Verarbeitungsvorgänge bezieht. Wenn wir personenbezogene Daten auf der Grundlage eines berechtigten Interesses verarbeiten, dann – wie datenschutzrechtlich vorgeschrieben – haben wir eine Abwägungsprüfung durchgeführt, um unsere Interessen zu dokumentieren, die Auswirkungen der Verarbeitung auf den Einzelnen zu prüfen und festzustellen, ob die Interessen des Einzelnen unsere Interessen an der Verarbeitung überwiegen. Weitere Informationen zu dieser Abwägungsprüfung erhalten Sie über die Kontaktdaten am Ende der Datenschutzhinweise.

### **Wohin wir Ihre personenbezogenen Daten übermitteln**

Auf der Grundlage von Standardvertragsklauseln übermitteln wir Ihre Reparatur- und Wartungsinformationen (Fahrzeug-Identifizierungsnummer, Kilometerstand, Informationen zu Fahrzeugfehlern) an unsere Konzernunternehmen in China, damit diese technische Unterstützung, Wartungs- und Fahrzeugdiagnosedienste anbieten können.

Auf der Grundlage des Angemessenheitsbeschlusses für Israel (abrufbar unter <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/DE/TXT/PDF/?uri=CELEX:32011D0061>) übermitteln wir Ihre Standortinformationen (einschließlich Fahrzeugbewegungsdaten, präziser Navigation, Fahrzeugstandort) an Mobileye Vision Technologies Ltd.

Wenn wir Ihre personenbezogenen Daten an Empfänger in Drittländern weitergeben, die nicht unter einen Angemessenheitsbeschluss fallen, schützen wir die Weitergabe Ihrer personenbezogenen Daten durch die Verwendung der von der Europäischen Kommission angenommenen Standardvertragsklauseln, die unter [https://eur-lex.europa.eu/eli/dec\\_impl/2021/914/oj](https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj) abrufbar sind.

### **Ihre Auswahlmöglichkeiten und Rechte**

Je nach Dienst sind drei Stufen von Datenschutzmodi verfügbar:

- 1. Vollständiger Datenschutzmodus:**  
Nahezu alle Connected-Car-Funktionen werden deaktiviert, und Ihre personenbezogenen Daten werden nicht erfasst und übermittelt, mit Ausnahme der gesetzlich vorgeschriebenen Funktionen, insbesondere der Notruf funktion.
- 2. Basismodus:**  
Nur bestimmte Connected-Car-Funktionen werden aktiviert, und die entsprechenden personenbezogenen Daten werden erfasst und verarbeitet. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören die Fahrzeug-Identifizierungsnummer, sensorische und elektronische Informationen, Fahrzeugstatusdaten, Fehlerinformationen, Browsing-Informationen und Benutzeraccount-Informationen.
- 3. Erweiterter Modus:**  
Alle Connected-Car-Funktionen werden aktiviert, und die entsprechenden personenbezogenen Daten erfasst und verarbeitet. Zu diesen personenbezogenen Daten gehören die Fahrzeug-Identifizierungsnummer, sensorische und elektronische Informationen, Fahrzeugstatusdaten, Fehlerinformationen, Browsing-Informationen und Benutzeraccount-Informationen, Standortdaten, Video- und Audioaufnahmen.

Ausführlichere Informationen über die aktivierten Funktionen und die jeweiligen personenbezogenen Daten, die erfasst und verarbeitet werden, finden Sie auf der

Benutzeroberfläche Ihres Fahrzeugs unter "CarSettings"- "Sicherheit", wo Sie auch die Stufe des Datenschutzmodus ändern und detaillierte Beschreibungen lesen können.

Darüber hinaus, haben Sie die folgenden Rechte (vgl. Art. 15 ff. DSGVO):

<b>Recht</b>	<b>Zusammenfassung</b>
Das Recht auf Auskunft	Ermöglicht es Ihnen, Informationen darüber zu erhalten, ob wir Ihre personenbezogenen Daten verarbeiten
Das Recht auf Kopie	Ermöglicht es Ihnen, eine Kopie Ihrer personenbezogenen Daten zu erhalten
Das Recht auf Berichtigung	Ermöglicht es Ihnen, unrichtige oder unvollständige personenbezogene Daten, die wir über Sie gespeichert haben, zu korrigieren
Das Recht auf Löschung	Ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, Ihre personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu löschen
Das Recht auf Einschränkung der Verarbeitung	Ermöglicht es Ihnen, uns zu bitten, die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten unter bestimmten Umständen zu stoppen
<b>Das Recht auf Widerspruch</b>	<b>Ermöglicht es Ihnen, der Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten auf der Grundlage unserer berechtigten Interessen (oder der eines Dritten) zu widersprechen, einschließlich der Verarbeitung zu Zwecken des Direktmarketings - Ihrem Widerspruch wird stattgegeben, und wir stellen die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten ein, es sei denn, die Verarbeitung beruht auf zwingenden legitimen Gründen oder ist für die Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen erforderlich, die von oder gegen uns geltend gemacht werden können.</b>
Das Recht auf Datenübertragbarkeit	Sie können von uns verlangen, dass wir personenbezogene Daten, die Sie uns zur Verfügung gestellt haben, ungehindert an einen Dritten übermitteln oder Ihnen eine Kopie der Daten übermitteln, damit Sie sie an einen Dritten übermitteln können, soweit dies technisch möglich ist

Diese Rechte können eingeschränkt werden, beispielsweise wenn die Erfüllung Ihrer Anfrage personenbezogene Daten über eine andere Person offenlegen würde oder wenn Sie uns bitten, Informationen zu löschen, zu deren Aufbewahrung wir gesetzlich verpflichtet sind oder ein zwingendes berechtigtes Interesse haben.

Wenn Sie eines dieser Rechte ausüben möchten, wenden Sie sich bitte an uns, unter den unten angegebenen Kontaktdaten.

Soweit wir uns auf Ihre Einwilligung stützen, haben Sie das Recht, diese Einwilligung jederzeit zu widerrufen, ohne dass die Rechtmäßigkeit der aufgrund der Einwilligung bis zum Widerruf erfolgten Verarbeitung berührt wird. Wir können jedoch andere Rechtsgrundlagen für die Verarbeitung Ihrer Daten für andere Zwecke haben, wie die oben genannten.

In einigen Fällen können wir Ihnen auch ohne Ihre Einwilligung Direktwerbung zusenden, wenn wir uns auf unsere berechtigten Interessen berufen. Sie haben das uneingeschränkte Recht, der Direktwerbung oder dem Profiling, das wir für die Direktwerbung durchführen, jederzeit zu widersprechen. Sie können dies tun, indem Sie die Anweisungen in der Mitteilung befolgen, wenn es sich um eine elektronische Nachricht handelt, oder indem Sie uns unter den unten angegebenen Kontaktdaten kontaktieren.

Wenn Sie ungelöste Bedenken haben, haben Sie das Recht, eine Beschwerde bei einer Datenschutzbehörde in dem Land einzureichen, in dem Sie Ihren Wohnsitz haben, in dem Land, in dem Sie arbeiten, oder in dem Land, in dem der mutmaßliche Verstoß stattgefunden hat. Eine Liste der Datenschutzbehörden in der EU/im EWR finden Sie unter [https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members\\_de](https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_de). Für Nicht-EU-Länder konsultieren Sie bitte die Website Ihrer örtlichen Datenschutzbehörde.

### **Sicherheit**

Wir schützen Ihre personenbezogenen Daten vor Verlust, Missbrauch, Weitergabe, Veränderung, Nichtverfügbarkeit, unbefugtem Zugriff und Zerstörung und wahren die Vertraulichkeit Ihrer personenbezogenen Daten. Dies wird auch durch geeignete technische und organisatorische Maßnahmen sichergestellt. Wir wählen unsere Sicherheitsmaßnahmen unter Berücksichtigung des Stands der Technik, der Implementierungskosten und der Art, des Umfangs, des Kontexts und der Zwecke der Verarbeitung sowie des Risikos unterschiedlicher Eintrittswahrscheinlichkeit und Schwere für die Rechte und Freiheiten natürlicher Personen aus und verbessern sie kontinuierlich.

### **Wie lange wir Ihre personenbezogenen Daten aufbewahren**

Wir bewahren die von uns erhobenen personenbezogenen Daten nur so lange auf, wie es für die Erbringung unserer Dienstleistungen erforderlich ist, wie es für die Erfüllung der Zwecke der Verarbeitung personenbezogener Daten erforderlich ist oder wie es das Gesetz verlangt.

Wenn wir personenbezogene Daten für Marketingzwecke oder mit Ihrer Einwilligung verarbeiten, verarbeiten wir die Daten so lange, bis Sie uns auffordern, damit aufzuhören, und für einen kurzen Zeitraum danach (damit wir Ihre Wünsche umsetzen können). Wir halten auch fest, dass Sie uns gebeten haben, Ihnen keine Direktwerbung zuzusenden oder Ihre Daten zu verarbeiten, damit wir Ihre Bitte in Zukunft berücksichtigen können.

### **Aktualisierungen dieser Datenschutzhinweise**

Wir behalten uns das Recht vor, diese Datenschutzhinweise jederzeit zu aktualisieren, und wir werden Ihnen neue Datenschutzhinweise zur Verfügung stellen, wenn wir wesentliche Aktualisierungen vornehmen. Wir können Sie auch auf andere Weise von Zeit zu Zeit über die Verarbeitung Ihrer personenbezogenen Daten informieren.

### **Kontakt**

Der Verantwortliche ist ZEEKR EU B.V., Unternehmensregisternummer 88529789, mit Anschrift Jachthavenweg 112, 1081 KJ Amsterdam, Niederlande.

Wenn Sie Fragen zu diesen Datenschutzhinweisen haben oder uns aus irgendeinem Grund im Zusammenhang mit der Verarbeitung personenbezogener Daten kontaktieren möchten, wenden Sie sich bitte an unseren Datenschutzbeauftragten unter [dataprivacy@zeekr.eu](mailto:dataprivacy@zeekr.eu).