

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ DES VEHICULES ZEEKR

Dernière mise à jour : 16 octobre 2023

Que couvre cette police ?

Cette politique décrit comment ZEEKR EU B.V. (également appelé "ZEEKR", "nous" ou "notre") utilisera vos données lorsque vous interagissez avec nous et les services connectés que nous fournissons dans le véhicule ZEEKR ("Services").

Il décrit également vos droits en matière de protection des données, y compris le droit de vous opposer à certains traitements effectués par ZEEKR. Vous trouverez de plus amples informations sur le Mode de Confidentialité disponible, vos droits et la manière de les exercer dans la section "Vos choix et vos droits".

Veillez consulter les politiques distinctes relatives au traitement de vos informations physiologiques (telles que les données de reconnaissance faciale, les données de reconnaissance vocale) dans notre **Politique de Confidentialité de l'Identification Biométrique** et notre **Politique de Confidentialité de l'Assistance Numérique**.

Pour plus d'information concernant le service fourni dans le véhicule ZEEKR, veuillez lire les descriptions respectives de nos services dans nos **Conditions d'utilisation du Véhicule**.

Données personnelles que nous pouvons collecter à votre sujet

Lorsque nous faisons référence aux données à caractère personnel ci-dessous, nous entendons toute information relative à une personne vivante identifiée ou identifiable.

En fonction des Services et du Mode de Confidentialité que vous avez choisis (pour plus d'informations, veuillez vous référer ci-dessous), nous pouvons collecter et traiter des données à caractère personnel vous concernant conformément aux bases légales et finalités détaillées ci-dessous comme suit :

Catégorie	Données	Finalités et bases légales	Catégories de destinataires de vos données à caractère personnel
Informations sur l'utilisateur	Informations comprenant le nom, le numéro de téléphone, l'adresse mail, l'adresse, le pays/la région, les préférences en matière de mode de confidentialité.	Pour répondre à votre demande de produits et de services sur la base du contrat que nous avons conclu avec vous (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée.
Profil utilisateur	Éclairage d'ambiance, climatisation, déverrouillage sans clé, y compris réglages ergonomiques (sièges, rétroviseurs, écran tête haute).	Pour répondre à votre demande de produits et de services, et réaliser la fonction de contrôle à distance de la voiture sur la	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée.

		base de notre contrat avec vous (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).	
Informations sur les services de conduite	Informations indiquant les performances du véhicule, y compris, mais sans s'y limiter, la vitesse du véhicule, l'accélération, la durée de conduite, la durée de charge, les informations sur la batterie.	Pour vous fournir des services (y compris la vérification des informations de conduite sur l'APP ZEEKR et l'activation de la fonction de charge), la maintenance (diagnostic et assistance à distance du véhicule), et améliorer les performances de votre véhicule au fil du temps sur la base soit - dans la mesure où nous l'avons expressément demandé - de votre consentement (Art. 6 (1) a) GDPR) ou de notre contrat avec vous (Art. 6 (1) b) GDPR).	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée, ainsi que les fournisseurs de services de recharge.
Informations sur l'état du véhicule	Informations indiquant l'état du véhicule, y compris les diagnostics du véhicule, les informations sur la batterie, la version du logiciel du véhicule et la date de fabrication du véhicule, le numéro d'identification du véhicule, les journaux de configuration permettant d'identifier et de résoudre les problèmes inattendus de logiciel ou de connectivité, ainsi que d'autres rapports de débogage.	Pour vous fournir des services (y compris la vérification de l'état du véhicule sur l'APP ZEEKR), la maintenance (diagnostic et assistance à distance du véhicule), et améliorer les performances de votre véhicule au fil du temps sur la base soit - dans la mesure où nous l'avons expressément demandé - de votre	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée.

		consentement (Art. 6 (1) a) GDPR) ou de notre contrat avec vous (Art. 6 (1) b) GDPR).	
APP ZEEKR de contrôle à distance	Le numéro d'identification du véhicule, le numéro d'immatriculation du véhicule, les informations relatives au compteur kilométrique, l'identifiant SIM, les données GPS, l'heure et la date, les informations relatives à l'état du véhicule (y compris les informations relatives à l'état du moteur et de la boîte de vitesses, à la batterie, à la distance parcourue jusqu'à l'état vide, à l'état de la clé intelligente, aux feux, aux pneus, au chauffage, à la ventilation et à la climatisation, aux freins et à l'huile du moteur).	Pour vous fournir des services de contrôle à distance APP et améliorer les performances de votre véhicule au fil du temps, sur la base - dans la mesure où nous l'avons expressément demandé - de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD) ou de notre contrat avec vous (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée.
Informations sur les passagers	Informations relatives aux passagers du véhicule, y compris s'il y a des mouvements ou des effets personnels dans la voiture.	Pour vous fournir un service d'appel d'urgence sur la base de nos intérêts légitimes à assurer la sécurité des passagers (Art. 6 (1) f) GDPR)	Nos fournisseurs de services permettant les fonctions télématiques et de voiture connectée, ainsi que la fonction d'appel d'urgence et le centre de réception des appels de sécurité publique (PSAP).
Informations sur l'identité virtuelle et l'authentification	Numéro de compte, certificat numérique et code de vérification associé, mot de passe dynamique, adresse IP.	Pour vous fournir un service de connexion au compte sur la base de notre contrat avec vous (Art. 6 (1) b) GDPR)	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée.
Informations sur la géolocalisation	Suivi des déplacements du véhicule, navigation précise, localisation de la voiture, etc.	Pour vous fournir un localisateur de voiture, des services de navigation, de maintenance (diagnostic et assistance à distance du véhicule) et améliorer la précision de la	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée, des services de navigation et de cartographie.

		carte au fil du temps, sur la base soit - dans la mesure où nous l'avons expressément demandé - de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD), soit du contrat que nous avons conclu avec vous (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).	
Informations sur le comportement	Comportement de conduite (position GPS du véhicule, accélération, accélération longitudinale, angle latéral du volant, compteur kilométrique, inclinaison de la route, température ambiante, pression sur la pédale d'accélérateur, pression sur la pédale de frein, limite de vitesse affichée (à partir de la caméra du panneau de signalisation), consommation d'énergie de la propulsion, consommation d'énergie de la climatisation, consommation d'énergie auxiliaire (système restant), consommation d'énergie totale du véhicule).	Fournir un service d'autocars de tourisme et améliorer l'efficacité énergétique sur la base soit - dans la mesure où nous l'avons expressément demandé - de votre consentement (article 6, paragraphe 1, point a), du RGPD), soit du contrat que nous avons conclu avec vous (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée.
Information sur les choix de consentement	Choix de consentement.	Pour conserver votre dossier de consentement et vous assurer que vous pouvez exercer votre droit de personne concernée sur la base de nos intérêts légitimes à vous proposer une décision de consentement (article 6, paragraphe 1, point f), du RGPD).	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée.
Reconnaissance vocale	informations audio voales, informations sur les commandes vocales,	Pour vous fournir des services de reconnaissance	Nos fournisseurs de services permettant des fonctions

	informations GPS (pour activer les commandes de navigation) et votre liste de contacts (pour les adresses et l'appel de contacts)).	vocale et améliorer la précision des services de reconnaissance vocale au fil du temps sur la base de votre consentement (art. 6, paragraphe 1, point a), et art. 9, paragraphe 2, point a), du RGPD). 9(2) a) GDPR)	télématiques et de voiture connectée, ainsi que des services de reconnaissance vocale.
Information de réparation et de maintenance	VIN, kilométrage, informations sur les défauts du véhicule.	Pour vous fournir des services d'entretien (diagnostic des véhicules et assistance aux réparations) sur la base de notre contrat avec vous (article 6, paragraphe 1, point b), du RGPD).	Les sociétés de notre groupe qui fournissent une assistance technique et des services de diagnostic à distance des véhicules et nos fournisseurs de services permettant des fonctions télématiques et de voiture connectée.

Pour les informations de géolocalisation, les destinataires tiers des données sont les suivants :

- Here Europe B.V. pour le service Here Map dans le cadre de la navigation. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Here Global B.V. traite vos données à caractère personnel ici: <https://legal.here.com/en-gb/privacy>

- Mobileye Vision Technologies Ltd. pour les services Mobileye dans le cadre des services de cartographie. Vous trouverez de plus amples informations sur la manière dont Mobileye Vision Technologies Ltd. traite vos données à caractère personnel à l'adresse suivante: <https://www.mobileye.com/privacy-policy/>

Dans certains cas, nous avons un intérêt légitime à utiliser vos données. Notre intérêt légitime varie en fonction de la raison pour laquelle nous utilisons vos données, et nous expliquons ci-dessus quel est cet intérêt et comment il est lié aux opérations de traitement que nous effectuons. Lorsque nous traitons des données à caractère personnel sur la base d'un intérêt légitime, nous avons procédé- tel que requis par la loi - à un test de proportionnalité afin de documenter nos intérêts, d'examiner l'impact du traitement sur les personnes et de déterminer si les intérêts des personnes l'emportent sur notre intérêt à ce que le traitement ait lieu. Vous pouvez obtenir de plus amples informations sur ce test de proportionnalité en utilisant les coordonnées renseignées à la fin du document.

Où nous transférons vos données personnelles

Sur la base des clauses contractuelles standard, nous partageons vos informations de réparation et d'entretien (numéro d'identification du véhicule, kilométrage, informations sur les défaillances du

véhicule) avec les sociétés de notre groupe en Chine, afin qu'elles fournissent une assistance technique, des services d'entretien et de diagnostic des véhicules.

Sur la base de la décision d'adéquation pour Israël (disponible à l'adresse <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32011D0061>), nous partageons vos informations de géolocalisation (y compris le suivi des mouvements du véhicule, la navigation précise, la localisation de la voiture) avec Mobileye Vision Technologies Ltd.

Lorsque nous partageons vos données à caractère personnel avec des destinataires situés dans des pays tiers ne faisant pas l'objet d'une décision d'adéquation, nous garantissons le partage de vos données à caractère personnel en utilisant les Clauses Contractuelles Types adoptées par la Commission Européenne, disponibles à l'adresse suivante : https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj.

Vos choix et vos droits

En fonction des services, trois niveaux de Mode de Confidentialité sont disponibles :

1. **Mode de confidentialité total** : Presque toutes les fonctionnalités des voitures connectées seront désactivées, et vos informations personnelles ne seront pas collectées dans la mesure où elles sont nécessaires au fonctionnement des services et envoyées, à l'exception des fonctions requises par la loi, en particulier pour la fonction d'appel d'urgence.
2. **Mode basique** : Seules certaines fonctionnalités de la voiture connectée seront activées et les données personnelles correspondantes seront collectées et traitées. Ces données personnelles comprennent le numéro d'identification du véhicule, les informations sensorielles et électroniques, les données sur l'état du véhicule, les informations sur les pannes, les informations de navigation, les informations sur le compte d'utilisateur.
3. **Mode avancé** : Toutes les fonctionnalités de la voiture connectée seront activées et les données personnelles correspondantes seront collectées et traitées. Ces données personnelles comprennent le numéro d'identification du véhicule, les informations sensorielles et électroniques, les données sur l'état du véhicule, les informations sur les pannes, les informations de navigation, les informations sur le compte d'utilisateur, les informations de localisation, les enregistrements vidéo et audio.

Pour obtenir des informations plus détaillées sur les fonctions activées et les données personnelles respectives collectées et traitées, veuillez vous reporter, dans l'interface d'affichage de votre véhicule, aux rubriques "Paramètres voiture" - "Sécurité et protection", où vous pourrez également modifier le niveau du mode de confidentialité et lire des descriptions détaillées.

En outre, vous avez les droits suivants (cf article 15 ff RGPD) :

Droit	Résumé
Le droit à l'information	Vous permet de recevoir des informations sur le traitement de vos données à caractère personnel
Le droit d'accès	Vous permet de recevoir une copie de vos données personnelles
Le droit de rectification	Vous permet de corriger toute donnée personnelle inexacte ou incomplète que nous détenons à votre sujet
Le droit à l'effacement	Vous permet de nous demander de supprimer vos données personnelles dans certaines circonstances.

Le droit de restreindre le traitement	Vous permet de nous demander d'interrompre le traitement de vos données personnelles dans certaines circonstances.
Le droit d'opposition	Vous permet de vous opposer à ce que nous traitions vos données à caractère personnel sur la base de nos intérêts légitimes (ou de ceux d'un tiers), y compris à des fins de marketing direct - votre objection sera acceptée et nous cesserons de traiter vos données à caractère personnel, sauf si le traitement est fondé sur des motifs légitimes impérieux ou s'il est nécessaire pour l'exercice ou la défense de d'actions qui pourraient être introduites par ou contre nous.
Le droit à la portabilité des données	Vous permet de nous demander de transmettre à un tiers sans limitation les données à caractère personnel que vous nous avez fournies, ou de vous en donner une copie afin que vous puissiez les transmettre à un tiers, lorsque cela est techniquement possible.

Ces droits peuvent être limités, par exemple si le fait de répondre à votre demande révèle des données à caractère personnel concernant une autre personne, ou si vous nous demandez de supprimer des informations que nous sommes tenus de conserver par la loi ou pour des intérêts légitimes impérieux.

Si vous souhaitez exercer l'un de ces droits, veuillez nous contacter aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Lorsque nous nous appuyons sur votre consentement, vous avez le droit de le retirer à tout moment, sans que cela n'affecte la légalité du traitement fondé sur le consentement avant son retrait. Nous pouvons toutefois avoir d'autres motifs légaux pour traiter vos données à d'autres fins, telles que celles exposées ci-dessus.

Dans certains cas, nous pouvons vous envoyer des messages de marketing direct sans votre consentement, lorsque nous nous appuyons sur nos intérêts légitimes. Vous avez le droit absolu de refuser à tout moment le marketing direct ou le profilage que nous effectuons à des fins de marketing direct. Vous pouvez le faire en suivant les instructions figurant dans le message s'il s'agit d'un message électronique, ou en nous contactant aux coordonnées indiquées ci-dessous.

Si vous n'avez pas résolu votre problème, vous avez le droit de déposer une plainte auprès d'une autorité de protection des données dans le pays où vous résidez, dans le pays où vous travaillez, ou dans le pays où l'infraction présumée a eu lieu. Une liste des autorités de protection des données dans l'UE/EEE est disponible à https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-is. Pour les pays non-membres de l'UE, veuillez consulter le site web de votre autorité locale de protection des données.

Sécurité

Nous protégeons vos données à caractère personnel contre la perte, l'utilisation abusive, la divulgation, l'altération, l'indisponibilité, l'accès non autorisé et la destruction, et nous maintenons la confidentialité de vos données à caractère personnel. Cette protection est également assurée par des mesures techniques et organisationnelles appropriées. Nous choisissons nos mesures de sécurité en tenant compte de l'état de la technique, des coûts de mise en œuvre et de la nature, de la portée, du contexte et des finalités du traitement, ainsi que du risque de probabilité et de gravité variables pour les droits et libertés des personnes physiques, et nous les améliorons en permanence.

Durée de conservation des données à caractère personnel

Nous ne conservons les données à caractère personnel que pendant la durée nécessaire à la fourniture de nos services, pendant la durée nécessaire à la réalisation des objectifs du traitement des données à caractère personnel, ou pendant la durée requise par la loi.

Lorsque nous traitons des données à caractère personnel à des fins de marketing ou avec votre consentement, nous traitons les données jusqu'à ce que vous nous demandiez d'arrêter et pendant une courte période après votre demande (pour nous permettre de mettre en œuvre votre demande). Nous conservons également une trace du fait que vous nous avez demandé de ne pas vous envoyer de message de marketing direct ou de ne pas traiter vos données afin de pouvoir respecter votre demande à l'avenir.

Mises à jour de la présente Politique de Confidentialité

Nous nous réservons le droit de mettre à jour la présente Politique de Confidentialité à tout moment et nous vous fournirons une nouvelle Politique de Confidentialité lorsque nous effectuerons des mises à jour substantielles. Nous pouvons également vous informer ponctuellement par d'autres moyens sur le traitement de vos informations personnelles.

Contactez-nous

Le responsable du traitement de vos données personnelles est ZEEKR EU B.V., numéro d'immatriculation 88529789, adresse Jachthavenweg 112, 1081 KJ Amsterdam, Pays-Bas.

Si vous avez des questions sur la présente Politique de Confidentialité ou si vous souhaitez nous contacter pour quelque raison que ce soit concernant le traitement de vos données personnelles, veuillez contacter notre responsable de la protection des données à l'adresse suivante : dataprivacy@zeekr.eu.