

ZEEKR PRIVACY BELEID VOOR VOERTUIGEN

Laatst bijgewerkt: 16 oktober2023

Waar heeft het Privacybeleid voor Voertuigen betrekking op? Het Privacybeleid voor Voertuigen beschrijft hoe ZEEKR EU B.V. (ook aangeduid als "**ZEEKR**", "**wij**" of "**ons**") gebruik maakt van uw persoonsgegevens wanneer u interactie heeft met ons en de verbonden diensten die door ons worden geleverd in het ZEEKR-voertuig ("**Diensten**").

Het Privacybeleid voor Voertuigen beschrijft ook de rechten die u heeft op grond van wetgeving inzake gegevensbescherming (zoals de AVG), waaronder het recht om bezwaar te maken tegen sommige verwerkingen die ZEEKR uitvoert. Meer informatie over de beschikbare Privacy Instellingen, uw rechten en hoe u deze kunt uitoefenen, vindt u in de paragraaf "Uw keuzes en rechten".

Zie het aparte beleid met betrekking tot hoe wij omgaan met uw Biometrische persoonsgegevens (zoals gezichtsherkenninggegevens, spraakherkenninggegevens) in ons **Privacybeleid voor Biometrische Identificatie** en ons **Digitale Assistent Privacybeleid** .

Voor meer informatie over de diensten die in het ZEEKR voertuig worden geleverd, lees de betreffende dienstbeschrijving in onze Diensten Verbonden Aan Het **ZEEKR Voertuig Gebruiksvoorwaarden**.

Persoonsgegevens die we over u kunnen verzamelen

Wanneer wij hieronder naar persoonsgegevens verwijzen, bedoelen wij alle informatie betreffende een geïdentificeerde of identificeerbare persoon.

Afhankelijk van de door u geselecteerde diensten en Privacy Instelling (zie hieronder voor meer informatie) kunnen wij als volgt persoonsgegevens over u verzamelen en verwerken op grond van de hieronder weergegeven wettelijke grondslagen en doeleinden:

Categorie	Gegevens	Doeleinde en wettelijke grondslag	Categorieën ontvangers van uw persoonsgegevens
Gebuitersinfor matie	Informatie zoals uw naam, telefoonnummer, e-mailadres, adres, land/regio en voorkeur voor de privacy instelling.	Om te voldoen aan uw verzoek voor producten en diensten op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u (Art. 6 (1) b) AVG)	Onze serviceproviders die telematica en verbonden voertuig-functies mogelijk maken
Gebuitersprofi el	Omgevingsverlichting, airconditioning, sleutelvrije ontgrendeling, inclusief ergonomische instellingen (stoelen, spiegels, head-up display).	Om aan uw verzoek voor producten en diensten te voldoen en om de afstandsbediening functie te	Onze serviceproviders die telematica en verbonden voertuig-functies mogelijk maken

		realiseren op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u (Art. 6 (1) b) AVG)	
Rij-informatie	Informatie over de prestaties van het voertuig, met inbegrip van maar niet beperkt tot de snelheid van het voertuig, de acceleratie, de reisduur, de duur van het opladen en informatie over de accu.	Om u diensten te leveren (waaronder het controleren van de rij-informatie op de ZEEKR APP en het inschakelen van de oplaadfunctie), onderhoud (voertuigdiagnose en ondersteuning op afstand) en de prestaties van uw voertuig in de loop der tijd te verbeteren op basis van uw toestemming - voor zover we daar uitdrukkelijk om hebben gevraagd - (art. 6, lid 1, onder a) AVG) of op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u (art. 6, lid 1, onder b) AVG).	Onze serviceproviders die telematica- en verbonden voertuig-functies en laaddienstaanbieders mogelijk maken
Informatie over de status van het voertuig	Informatie over de status van het voertuig, waaronder voertuigdiagnostiek, accu-informatie, softwareversie van het voertuig en productiedatum van het voertuig, voertuigidentificatienummer, configuratielogs voor het identificeren en oplossen van onverwachte software- of connectiviteitsproblemen en andere foutopsporingslograpporten.	Om u diensten te verlenen (waaronder het controleren van de voertuigstatus op de ZEEKR APP), onderhoud uit te voeren (voertuigdiagnose en -ondersteuning op afstand) en de prestaties van uw voertuig in de loop der tijd te verbeteren op basis van uw toestemming (art. 6, lid 1, onder a) AVG) of op basis	Onze serviceproviders die telematica en verbonden voertuig-functies mogelijk maken

		van de uitvoering van de overeenkomst met u (art. 6, lid 1, onder b) AVG), voor zover we daar uitdrukkelijk om hebben gevraagd.	
ZEEKR APP Afstandsbediening	Uw voertuigidentificatienummer, voertuigregistratienummer, kilometertellerinformatie, SIM-ID, GPS-gegevens, tijd en datum, informatie over de voertuigstatus (inclusief informatie over de status van de motor en de versnelling van het voertuig, de accu, informatie over de afstand tot de lege tank, informatie over de status van de <i>smart key</i> , verlichting, informatie over de status van de banden, informatie over de status van verwarming, ventilatie en airconditioning, de status van de remmen en motorolie).	Om u APP-diensten op afstand te leveren en de prestaties van uw voertuig in de loop der tijd te verbeteren op basis van uw toestemming - voor zover we daar uitdrukkelijk om hebben gevraagd - (art. 6, lid 1, onder a) AVG) of op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u (art. 6, lid 1, onder b) AVG).	Onze serviceproviders die telematica en verbonden voertuig-functies mogelijk maken
Informatie voor passagiers	Informatie over de passagiers in het voertuig, inclusief of er beweging of bezittingen in de auto zijn.	Om u te voorzien van noodoproepservic e op basis van onze gerechtvaardigde belangen in het waarborgen van de veiligheid, beveiliging van de passagiers (Art. 6 (1) f) AVG)	Onze serviceproviders die telematica- en verbonden voertuig-functies en de noodoproepfunctie en de alarmcentrale (PSAP) mogelijk maken
Informatie over virtuele identiteit en authenticatie	Bankrekeningnummer, digitaal certificaat en bijbehorende verificatiecode, dynamisch wachtwoord en IP-adres.	Om u te voorzien van account-login dienst op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u (Art. 6 (1) b) AVG)	Onze serviceproviders die telematica en verbonden voertuig-functies mogelijk maken
Geolocatieinformatie	Het traceren van voertuigbewegingen, nauwkeurige navigatie, autolocatie.	Om u te voorzien van autolokalisatie, navigatiediensten, onderhoud (voertuigdiagnostiek en	Onze serviceproviders die telematica- en verbonden voertuig-functies, navigatie- en

		-ondersteuning op afstand) en de nauwkeurigheid van de kaart in de loop der tijd te verbeteren op basis van ofwel - voor zover we daar uitdrukkelijk om hebben gevraagd - uw toestemming (art. 6 (1) a) AVG) of op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u (art. 6 (1) b) AVG)	kaartdiensten mogelijk maken
Gedragsinformatie	Rijgedrag (GPS-positie van het voertuig, acceleratie, longitudinale acceleratie, laterale stuurwielhoek, kilometerteller, hellingshoek van de weg, omgevingstemperatuur, indrukken van het gaspedaal, indrukken van het rempedaal, aangekondigde snelheidslimiet (van de verkeersbordencamera), energieverbruik van de aandrijving, energieverbruik van de klimaatregeling, verbruik van hulpvermogen (resterend systeem), totaal energieverbruik van het voertuig).	Om de diensten van een touringcar te bieden en de energie-efficiëntie te verbeteren op basis van uw toestemming (art. 6 (1) a) AVG) voor zover we daar uitdrukkelijk om hebben gevraagd of op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u (art. 6 (1) b) AVG).	Onze serviceproviders die telematica en verbonden voertuig-functies mogelijk maken
Informatie over toestemmingskeuzes	Toestemmingskeuzes.	Om uw toestemmingsregister bij te houden en ervoor te zorgen dat u uw recht als betrokkene kunt uitoefenen op basis van onze gerechtvaardigde belangen om u een toestemmingskeuze aan te bieden (Art. 6 (1) f) AVG)	Onze serviceproviders die telematica en verbonden voertuig-functies mogelijk maken
Spraakherkenningsinformatie	Gesproken audio-informatie, informatie over spraakopdrachten, GPS-informatie (om navigatieopdrachten in te schakelen) en uw contactpersonenlijst (voor adressen en het bellen van contactpersonen)).	Om u spraakherkenningsdiensten aan te bieden en de nauwkeurigheid van de	Onze serviceproviders die telematica- en verbonden voertuig-functies en

		spraakherkenning sdiensten in de loop der tijd te verbeteren op basis van uw toestemming (Art. 6 (1) a) en Art. 9(2) a) AVG)	spraakherkennin gsdiensten mogelijk maken
Informatie over Reparatie en Onderhoud	Voertuigidentificatienummer (VIN), kilometerstand, foutinformatie voertuig.	Om u onderhoudsdienst en te leveren (voertuigdiagnosti ek en reparatieonderste uning) op basis van de uitvoering van de overeenkomst met u (Art. 6 (1) b) AVg)	Onze groepsmaatschap pijen die technische ondersteuning en diagnostiek op afstand bieden en onze serviceproviders die telematica en verbonden voertuig-functies mogelijk maken

Voor Geolocatie-informatie omvatten de categorieën derde-partij gegevensontvangers:

- Here Europe B.V. voor de Here Map dienst in het kader van navigatie. Meer informatie over hoe Here Global B.V. uw persoonsgegevens verwerkt, vindt u hier: <https://legal.here.com/en-gb/privacy>
- Mobileye Vision Technologies Ltd. voor de Mobileye-diensten in het kader van kaartdiensten. Meer informatie over hoe Mobileye Vision Technologies Ltd. uw persoonsgegevens verwerkt, vindt u hier: <https://www.mobileye.com/privacy-policy/>

Er zijn gevallen waarin we een gerechtvaardigd belang hebben om uw gegevens te gebruiken. Ons gerechtvaardigd belang zal variëren afhankelijk van waar we uw gegevens voor gebruiken, en we leggen hierboven uit wat het belang is en hoe het verband houdt met de verwerkingsactiviteiten die we uitvoeren.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken op basis van een gerechtvaardigd belang, dan -zoals vereist door gegevensbeschermingsrecht- hebben wij een afweging gemaakt om onze belangen te documenteren, om na te gaan wat de gevolgen van de verwerking voor personen zullen zijn en om te bepalen of de belangen van personen zwaarder wegen dan onze belangen bij de verwerking. U kunt meer informatie over deze afweging verkrijgen via de contactgegevens aan het einde van het beleid.

Waar we uw persoonsgegevens doorgeven

Op basis van standaardcontractbepalingen delen we uw reparatie- en onderhoudsinformatie (VIN, kilometerstand, informatie over voertuigfouten) met onze groepsmaatschappijen in China, zodat zij technische ondersteuning, onderhoud en diagnostische diensten voor voertuigen kunnen bieden.

Op basis van het adequaatheidsbesluit voor Israël (beschikbaar op <https://eur-lex.europa.eu/legal-content/EN/TXT/?uri=CELEX%3A32011D0061>) delen we uw

Geolocatiegegevens (waaronder het volgen van voertuigbewegingen, precieze navigatie, locatie van het voertuig) met Mobileye Vision Technologies Ltd..

Wanneer wij uw persoonsgegevens delen met ontvangers in derde landen waarvoor geen adequaatheidsbesluit geldt, zullen wij het delen van uw persoonsgegevens waarborgen door gebruik te maken van de door de Europese Commissie vastgestelde modelcontractbepalingen, beschikbaar op https://eur-lex.europa.eu/eli/dec_impl/2021/914/oj.

Uw keuzes en rechten

Afhankelijk van de diensten zijn er drie verschillende Privacy Instellingen beschikbaar:

1. **Volledige Privacy.** Bijna alle verbonden voertuig-functies worden uitgeschakeld en je persoonsgegevens worden niet verzameld en verzonden, behalve voor functies die wettelijk verplicht zijn, in het bijzonder voor de noodoproepfunctie.
2. **Basis Privacy.** Alleen bepaalde functies van het aangesloten voertuig worden ingeschakeld en de respectieve persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Deze persoonsgegevens omvatten het identificatienummer van het voertuig, sensorische en elektronische informatie, statusgegevens van het voertuig, informatie over storingen, zoekinformatie, informatie over gebruikersaccounts.
3. **Geavanceerde Privacy.** Alle verbonden voertuig-functies worden ingeschakeld en de respectieve persoonsgegevens worden verzameld en verwerkt. Deze persoonsgegevens omvatten het identificatienummer van het voertuig, sensorische en elektronische informatie, statusgegevens van het voertuig, foutinformatie, zoekinformatie, informatie over gebruikersaccount, locatie-informatie, video- en audio-opname.

Voor meer gedetailleerde informatie over de ingeschakelde functies en de respectieve persoonsgegevens die worden verzameld en verwerkt, verwijzen we je in de displayinterface van uw voertuig naar "AutoInstellingen"- "Veiligheid en beveiliging", waar u ook het niveau van de privacy instelling kunt wijzigen en gedetailleerde beschrijvingen kunt lezen.

Daarnaast heeft U heeft de volgende rechten (zie art. 15 ff AVG):

Recht	Samenvatting
Het recht op informatie	Hiermee kunt u informatie ontvangen over de verwerking van uw persoonsgegevens.
Het recht op inzage	Hiermee kunt u een kopie van uw persoonsgegevens ontvangen.
Het recht op rectificatie	U kunt onjuiste of onvolledige persoonsgegevens die wij over u hebben, corrigeren.
Het recht op gegevenswissing ("recht op vergetelheid")	Hiermee kunt u ons in bepaalde omstandigheden vragen uw persoonsgegevens te verwijderen.
Het recht om de verwerking te beperken	U kunt ons in bepaalde omstandigheden vragen de verwerking van uw persoonsgegevens stop te zetten.
Het recht van bezwaar	U kunt bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens op grond van onze gerechtvaardigde belangen (of die van een derde), waaronder verwerking voor direct marketingdoeleinden – uw bezwaar zal worden gehonoreerd en wij zullen de verwerking van uw persoonsgegevens staken, tenzij

	de verwerking is gebaseerd op een wettelijke plicht of nodig is voor de uitoefening of verdediging van rechtsvorderingen die door of tegen ons kunnen worden ingesteld.
Het recht op overdraagbaarheid van gegevens.	U kunt ons verzoeken de persoonsgegevens die u aan ons hebt verstrekt aan een derde door te geven, of u een kopie ervan te geven zodat u ze aan een derde kunt doorgeven, indien dit technisch mogelijk is.

Deze rechten kunnen worden beperkt, bijvoorbeeld als bij inwilliging van uw verzoek persoonsgegevens van een andere persoon zouden worden onthuld, of als u ons vraagt om informatie te wissen die wij wettelijk verplicht zijn of waarvoor een gerechtvaardigd belang bestaat dat wij die bewaren.

Als u een van deze rechten wilt uitoefenen, neem dan contact met ons op via de onderstaande contactgegevens.

Wanneer wij de verwerking van uw persoonsgegevens op uw toestemming baseren, hebt u het recht die toestemming te allen tijde in te trekken, zonder dat dit afbreuk doet aan de rechtmatigheid van de verwerking op basis van de toestemming vóór de intrekking daarvan. Wij kunnen echter andere wettelijke grondslagen hebben om uw persoonsgegevens voor andere doeleinden te verwerken, zoals de hierboven genoemde.

In sommige gevallen kunnen wij u direct marketing toesturen zonder uw toestemming, wanneer wij ons beroepen op onze gerechtvaardigde belangen. U hebt een absoluut recht om op elk moment af te zien van direct marketing, of af te zien van profilering die wij uitvoeren voor direct marketing. U kunt dit doen door de instructies in de communicatie te volgen wanneer dit een elektronisch bericht is, of door contact met ons op te nemen via onderstaande gegevens.

Als uw bezorgdheid niet is weggenomen, hebt u het recht een klacht in te dienen bij een gegevensbeschermingsautoriteit in het land waar u woont of in het land waar u werkt of waar de vermeende inbreuk heeft plaatsgevonden. Als u in Nederland woont is de bevoegde autoriteit de Autoriteit Persoonsgegevens. Een lijst van gegevensbeschermingsautoriteiten in de EU/EER is te raadplegen via https://edpb.europa.eu/about-edpb/about-edpb/members_en#member-is. Voor landen buiten de EU verwijzen wij u naar de website van uw lokale gegevensbeschermingsautoriteit.

Beveiliging

Wij beschermen uw persoonsgegevens tegen verlies, misbruik, openbaarmaking, wijziging, niet-beschikbaarheid, ongeoorloofde toegang en vernietiging en handhaven de vertrouwelijkheid van uw persoonsgegevens. Het voorgaande wordt ook gewaarborgd door middel van passende technische en organisatorische maatregelen. Wij kiezen onze beveiligingsmaatregelen met inachtneming van de stand van de techniek, de uitvoeringskosten en de aard, omvang, context en doeleinden van de verwerking, alsmede de risico's en ernst voor de rechten en vrijheden van natuurlijke personen, en verbeteren deze voortdurend.

Hoe lang we uw persoonsgegevens bewaren

Wij bewaren de door ons verzamelde persoonsgegevens alleen zolang dat nodig is om onze diensten te verlenen, zolang dat nodig is om de doeleinden van de verwerking van persoonsgegevens te vervullen, of zolang dat wettelijk vereist is.

Wanneer wij persoonsgegevens verwerken voor marketingdoeleinden of met uw toestemming, verwerken wij de gegevens totdat u ons vraagt ermee te stoppen en gedurende een korte periode

daarna (om ons in staat te stellen uw verzoeken uit te voeren). Wij registreren ook het feit dat u ons hebt verzocht u geen direct marketing te sturen of uw gegevens niet te verwerken, zodat wij uw verzoek in de toekomst kunnen respecteren.

Updates van dit Privacybeleid voor Voertuigen

Wij behouden ons het recht voor dit Privacybeleid voor Voertuigen te allen tijde bij te werken en te wijzigen, en wij zullen u een nieuw Privacybeleid voor Voertuigen ter beschikking stellen wanneer wij wezenlijke updates uitvoeren. Wij kunnen u ook van tijd tot tijd op andere manieren informeren over de verwerking van uw persoonsgegevens.

Neem contact met ons op

De verwerkingsverantwoordelijke voor de verwerking van uw persoonsgegevens is ZEEKR EU B.V., geregistreerd in het handelsregister onder nummer 88529789, gevestigd te Jachthavenweg 112, 1081 KJ Amsterdam, Nederland.

Als u vragen hebt over dit Privacybeleid voor Voertuigen of om welke reden dan ook contact met ons wilt opnemen in verband met onze verwerking van persoonsgegevens, kunt u contact met onze functionaris voor gegevensbescherming via dataprivacy@zeekr.eu.