

Information om produktdata för Zeekr fordon ("Produkten") enligt artikel 3.2 och 3.3 i förordning (EU) 2023/2854 ("Dataförordningen")

Nedanstående information gäller alla produkter som släpps ut på EU-marknaden, eftersom alla Zeekr fordon är uppkopplade fordon utrustade med "Zeekr Connected Services". Produkten kan generera följande data beroende på inställningar, tillvalsutrustning, landspecifika specifikationer samt status för mobilnätets täckning.

Datotyp:

1. **ECU-signaldata:** består av signaler från olika ECU:er och sensorer i fordonet. Dessa signaler ger en detaljerad information om fordonets driftstatus, prestandamätvärden (körsträcka, hastighet etc.), miljöförhållanden och interaktioner med externa system.
2. **Data om fordonets status på distans (RVS):** avser information om fordonets aktuella tillstånd och status som kan nås på distans. Den omfattar användningsdata som beskriver fordonets och dess komponenters status under körning, exempelvis geolokalisering, körsträcka, strömförbrukning, belysning, säkerhetsfunktioner samt varningar.
3. **OTA-programuppdateringsdata:** avser information om fordons-OTA-programuppdateringsdata (Over-the-Air) och processer relaterade till fjärrleverans, installation och hantering av programuppdateringar för produktens elektroniska styrenheter (ECU), infotainmentsystem eller annan inbyggd programvara. De viktigaste dataelementen i OTA-programuppdateringsdata som samlas in från produkten omfattar information om uppdateringsprocess och dess resultat, samt produktkontextdata såsom ECU-hårdvaru- och programvaruinformation. Detta avser den information och de processer som rör fjärrleverans, installation och hantering av programuppdateringar för produktens elektroniska styrenheter (ECU).
4. **Vehicle Read-Out (DRO)-data:** avser information som hämtas direkt från produktens interna system via inbyggda diagnostiska gränssnitt. De viktigaste dataelementen i DRO-data inkluderar produktkonfigurationer, ECU-identifierade produktens driftsparametrar och diagnostiska felkoder.
5. **Fjärrdiagnostikdata för fordon:** avser information som samlas in från produktens inbyggda system (telematik) för att övervaka, analysera och diagnostisera fordonets skick och prestanda utan behov av fysisk anslutning. De viktigaste dataelementen liknar DRO-data men är konfigurerbara (DRO-data är fordonets fullständiga avläsning) med antingen hela eller delar av fordonsdiagnostikförfrågan till fordonet.

Dataformat. Produktdata som beskrivs ovan finns tillgängliga i följande format:

- VSW (format för data som lagras på produkten).
- VSW, Json och XML (format för data som lagras på fjärrservern, på vår Amazon EU Cloud i Tyskland).

Uppskattad datamängd som genereras av produkten:

Beroende på användning genererar produkten mellan 1 och 1,5 GB per månad. Datavolymen kan variera beroende på enskilda produktfunktioner, parametrar och tjänster som används.

Alla produkter kan generera produktdata kontinuerligt och i nära realtid.

Insamlingsfrekvens, datalagring och lagringstid:

1. **ECU-data:** Cirka 3000 signaler samlas regelbundet in (med olika insamlingsfrekvens) via DHU och lagras i fordonet med en lagringskapacitet på 2 GB (radering av fordonsdata sker enligt *principen först in, först ut*). Cirka 400 signaler laddas upp till backend-molnet var 90:e sekund.
2. **Fjärrstyrda fordonsstatusdata:** Data om fordonets status samlas regelbundet in och överförs till backend-molnet via TCAM var 60:e sekund.
3. **OTA SW-uppgraderingsdata:** Fordonet synkroniseras dagligen (i köräge) och under OTA-programvaruuppgraderingen med OTA-backendprodukten avseende programvarustatus via OTA Master som är installerad i fordonets DHU. Fordonet laddar upp synkroniseringsprocessen och resultatdata till OTA-backendproduktens moln.
4. **Data från fordonsavläsning (DRO):** DRO-data samlas endast in när fordonet besöker en verkstad, som ett standardförfarande, via en diagnostisk applikation och en fysisk kabel som är ansluten till fordonet. Data lagras inte i fordonet, och den insamlade datan laddas upp via den diagnostiska applikationen till dess dedikerade produktmolndatabas som finns på Amazon (AWS) Cloud i EU.
5. **Fjärrdiagnostikdata för fordon:** RVDC-data samlas in baserat på användarens begäran när en fordonsdiagnostik begärs. Data lagras inte i fordonet, och den insamlade datan laddas upp via diagnostikapplikationen till dess dedikerade produktmolndatabas som finns på Amazon (AWS) Cloud i EU.

Produkten kan lagra produktdata på enheten och på en fjärrserver (EU Amazon Cloud i Tyskland):

- De data som genereras av produkten överförs och lagras inte i sin helhet på servern. I detta avseende överförs endast den nödvändiga datamängden till våra fjärrservrar i EU, till exempel för tillhandahållande av specifika digitala tjänster.
- Dataöverföringen från produkten till våra servrar kan påverkas av mobilnätet (t.ex. kan oregelbundenheter i mobiltäckningen påverka dataöverföringen i realtid).
- Perioden för datalagring på vår EU-molntjänst beror på typen av data och på tjänsten. Den kan variera från minst 3 månader (för fjärrstyrda fordonsstatusdata) eller 2 år (DRO- och RVDC-data) till det anslutna fordonets livslängd plus två år.

Zeekr använder lättillgängliga data för följande ändamål:

- a) genomförande av försäljningsavtal med våra kunder eller aktiviteter relaterade till sådana avtal (t.ex. utfärdande av fakturor, generering och tillhandahållande av interna rapporter eller finansiella och försäljningsanalyser).

- b) tillhandahålla kundsupport, teknisk support, garanti eller liknande tjänster eller för att bedöma kund- eller tredjepartskrav (t.ex. tekniska problem, fel på fordonet) relaterade till produkten eller anslutningstjänsterna i produkten.
- c) övervaka och upprätthålla funktionen, säkerheten och tryggheten för produkten eller relaterade tjänster, samt säkerställa kvalitetskontroll.
- d) utföra försäljnings-, service- och administrativa aktiviteter;
- e) förbättra funktionen hos produkten och/eller relaterade tjänster som erbjuds av Zeekr, inklusive anslutningstjänster;
- f) utveckla nya produkter eller tjänster, utvecklade av Zeekr eller i samarbete med andra parter.
- g) genomföra marknadsundersökningar för att förstå Zeekr konsumenters behov, preferenser och beteende när de använder våra produkter.

Potentiell datainnehavare och kommunikationsmedel:

Innehavaren av de uppgifter som samlas in av produkten är Zeekr EU B.V. med registrerad adress Jachthavenweg 112, 1081 KJ Amsterdam, Nederländerna.

Våra användare kan få tillgång till, hämta ut, och i förekommande fall, radera vissa data genom att kontakta oss via vårt [onlineformulär](#). I samband med en begäran behöver användaren ange vilka datakategorier som efterfrågas samt lämna de uppgifter som krävs för att vi ska kunna behandla ärendet.

Våra användare kan radera alla data som lagras lokalt i fordonet direkt i fordonet genom att använda alternativet Fabriksåterställning i fordonets meny. För att radera produktdata som lagras på våra fjärrservrar, vänligen kontakta oss via vårt [onlineformulär](#). Ange då vilka datakategorier som ska raderas samt de uppgifter som krävs för att vi ska kunna hantera begäran.

Varje EU-medlemsstat har utsett en eller flera behöriga myndigheter som ansvarar för tillämpningen och verkställigheten av dataförordningen. Utan att det påverkar andra administrativa eller rättsliga prövningsmöjligheter har användaren rätt att lämna in ett klagomål till behörig myndighet i den medlemsstat där användaren har sin vanliga vistelseort, arbetsplats eller etablering, om användaren anser att dennes rättigheter enligt dataförordningen har kränkts. Observera att de behöriga myndigheternas uppgifter och befogenheter kan variera mellan medlemsstaterna.

Zeekr är innehavare av olika affärshemligheter som kan finnas i de uppgifter som är tillgängliga från produkten eller som genereras under tillhandahållandet av de relaterade tjänsterna.

Avtalets giltighetstid mellan kunden och Zeekr är obegränsad tills avtalet sägs upp eller äganderätten till produkten överförs. Både Zeekr och kunden har rätt att säga upp tillhandahållandet eller användningen av de relaterade tjänsterna i enlighet med tillämpliga lagar och ZEEKRs ALLMÄNNA VILLKOR FÖR KÖP AV PERSONBILAR.