

Informatie over productgegevens voor Zeekr-voertuigen (het "Product") overeenkomstig artikel 3, leden 2 en 3, van Verordening (EU) 2023/2854 ("Dataverordening")

De onderstaande informatie is van toepassing op alle Producten die op de EU-markt worden gebracht, aangezien alle Zeekr-voertuigen verbonden diensten zijn uitgerust met Zeekr Connected Services. Het Product kan de volgende gegevens genereren, afhankelijk van de instellingen, optionele uitrusting, landspecifieke specificaties en de status van de mobiele netwerkdekking.

Gegevenstype:

- 1. ECU-signaalgegevens:** deze omvatten de signalen afkomstig van verschillende ECU's en sensoren in het Product. Deze signalen bieden gedetailleerd inzicht in de operationele status van het Product, prestatiestatistieken (kilometerstand, snelheid, enz.), omgevingsomstandigheden en interacties met externe systemen.
- 2. Remote Vehicle Status (RVS)-gegevens:** dit verwijst naar de informatie over de huidige conditie en status van het product die op afstand kan worden geraadpleegd. Het beschrijft de conditie van het product en bevat componenten wanneer ze worden gebruikt (gebruiksgegevens), inclusief geolocatie, kilometerstand, stroomverbruik, sloten en deuren, aandrijflijn en motor, klimaat, status van verlichting, veiligheid en waarschuwingen, enz.
- 3. OTA-software-upgrade-gegevens:** OTA-software-upgrade-gegevens (Over-the-Air) van het voertuig verwijzen naar de informatie en processen met betrekking tot het op afstand leveren, installeren en beheren van software-updates voor de elektronische regeleenheden (ECU's), het infotainmentsysteem of andere software van het product. De belangrijkste gegevenscomponenten van de OTA-software-upgrade-gegevens die van het product worden verzameld, omvatten upgradeproces- en resultaatgegevens, productcontextgegevens zoals ECU-hardware- en software-informatie. Dit verwijst naar de informatie en processen met betrekking tot het op afstand leveren, installeren en beheren van software-updates voor de elektronische regeleenheden (ECU's) van het product.
- 4. Vehicle Read-Out (DRO)-gegevens:** dit verwijst naar de informatie die rechtstreeks uit de interne systemen van het product wordt opgehaald via ingebouwde diagnostische interfaces. De belangrijkste gegevenscomponenten van DRO-gegevens omvatten productconfiguraties, door de ECU geïdentificeerde operationele parameters van het product en diagnostische foutcodes.
- 5. Remote Vehicle Diagnostic Data:** de informatie die wordt verzameld uit de boordcomputer van het product (via telematica) om de gezondheid en prestaties van het product te monitoren, analyseren en diagnosticeren zonder er fysiek verbinding mee te maken. De belangrijkste gegevenscomponenten zijn vergelijkbaar met DRO-gegevens, maar kunnen worden geconfigureerd (DRO-gegevens zijn de volledige uitlezing van het voertuig) met een volledig of gedeeltelijk voertuigdiagnoseverzoek aan het voertuig.

Gegevensformaat. De hierboven beschreven productgegevens zijn beschikbaar in de volgende formaten:

- VSW (formaat voor de gegevens die op het product zijn opgeslagen).

- VSW, Json en XML (formaat voor gegevens die zijn opgeslagen op de externe server, op onze Amazon EU Cloud in Duitsland).

Geschatte hoeveelheid gegevens die door het Product wordt gegenereerd:

Afhankelijk van het gebruik genereert het Product tussen 1 en 1,5 GB per maand. De hoeveelheid gegevens kan variëren, afhankelijk van de individuele productkenmerken, parameters en gebruikte diensten.

Alle producten zijn in staat om continu en bijna in realtime productgegevens te genereren. Frequentie van verzameling, opslag en bewaring van gegevens:

1. **ECU-gegevens:** Er worden ongeveer 3000 signalen verzameld (met verschillende verzamelingsfrequenties) via DHU en opgeslagen in het voertuig met een opslagcapaciteit van 2 GB (het verwijderen van voertuiggegevens gebeurt volgens het principe *'first in, first out'*). Ongeveer 400 signalen worden elke 90 seconden geüpload naar de backend-cloud.
2. **Voertuigstatusgegevens op afstand:** Voertuigstatusgegevens op afstand worden regelmatig verzameld en elke 60 seconden via TCAM naar de backend-cloud geüpload.
3. **OTA SW-upgrade-gegevens:** het voertuig synchroniseert dagelijks (in de rijmodus) en tijdens OTA-software-upgrades met het OTA-backendproduct met betrekking tot de softwarestatus via OTA Master, geïmplementeerd in de DHU van het voertuig. Het voertuig uploadt het synchronisatieproces en de resultaatgegevens naar de OTA-backendproductcloud.
4. **Voertuiguitlesgegevens (DRO):** DRO-gegevens worden alleen verzameld wanneer het voertuig een werkplaats bezoekt, als standaardprocedure, verzameld via een diagnoseapplicatie en een fysieke kabel die op het voertuig is aangesloten. De gegevens worden niet opgeslagen in het voertuig en de verzamelde gegevens worden via de diagnoseapplicatie geüpload naar de speciale productcloud database die wordt gehost op Amazon (AWS) Cloud in de EU.
5. **Remote Vehicle Diagnostic Data:** RVDC-gegevens worden verzameld op basis van een verzoek van de gebruiker wanneer een voertuigdiagnose wordt aangevraagd. De gegevens worden niet opgeslagen in het voertuig en de verzamelde gegevens worden via de diagnoseapplicatie geüpload naar de speciale productcloud database die wordt gehost op Amazon (AWS) Cloud in de EU.

Het Product kan productgegevens opslaan op het Product zelf en op een externe server (EU Amazon Cloud in Duitsland):

- De door het Product gegenereerde gegevens worden niet volledig verzonden en opgeslagen op de server. In dit verband wordt alleen de benodigde hoeveelheid gegevens naar onze externe servers in de EU verzonden, bijvoorbeeld voor het leveren van specifieke digitale diensten.

- De gegevensoverdracht van het Product naar onze servers kan worden beïnvloed door het mobiele netwerk (bijvoorbeeld onregelmatigheden in de mobiele dekking kunnen de realtime gegevensoverdracht beïnvloeden).
- De periode waarin gegevens op onze EU-cloud worden opgeslagen, is afhankelijk van het type gegevens en de dienst. Deze kan variëren van minimaal 3 maanden (voor de Remote Vehicle Status Data) of 2 jaar (DRO- en RVDC-gegevens) tot de levensduur van het aangesloten voertuig plus twee jaar.

Zeekr gebruikt direct beschikbare gegevens voor de volgende doeleinden:

- a) het uitvoeren van de verkoopovereenkomsten met onze klanten of activiteiten die verband houden met dergelijke overeenkomsten (bijv. het uitgeven van facturen, het genereren en verstrekken van interne rapporten of financiële en verkoopanalyses).
- b) het bieden van klantenondersteuning, technische ondersteuning, garantie, waarborg of soortgelijke diensten of het beoordelen van claims van klanten of derden (bijv. technische problemen, storingen van het voertuig) met betrekking tot het product of de connectiviteitsdiensten in het product.
- c) het monitoren en onderhouden van de werking, veiligheid en beveiliging van het Product of aanverwante diensten, en het waarborgen van kwaliteitscontrole.
- d) het uitvoeren van verkoop-, service- en administratieve activiteiten;
- e) het verbeteren van de werking van het Product en/of de daarmee verband houdende diensten die door Zeekr worden aangeboden, met inbegrip van connectiviteitsdiensten;
- f) het ontwikkelen van nieuwe producten of diensten, ontwikkeld door Zeekr of in samenwerking met andere partijen.
- g) het uitvoeren van marktonderzoek om inzicht te krijgen in de behoeften, voorkeuren en het gedrag van Zeekr-consumenten bij het gebruik van onze Producten.

Potentiële gegevensbeheerder en communicatiemiddelen:

De gegevensbeheerder van de door het Product verzamelde gegevens is Zeekr EU B.V., met maatschappelijke zetel te Jachthavenweg 112, 1081 KJ Amsterdam, Nederland.

De klant kan bepaalde gegevens inzien, ophalen en, indien relevant, verwijderen door contact met ons op te nemen via ons online contactformulier: [Contact](#), met vermelding van de categorieën gegevens die moeten worden verstrekt en de benodigde details om het verzoek in behandeling te kunnen nemen.

De klant kan alle gegevens die op het product zijn opgeslagen rechtstreeks vanuit het voertuig verwijderen door in het menu van het voertuig de optie '**Fabrieksinstellingen herstellen**' te selecteren. Om de productgegevens die op onze externe servers zijn opgeslagen te verwijderen, kunt u contact met ons opnemen via ons online [contactformulier](#). Geef daarbij aan welke categorieën gegevens u wilt laten verwijderen en welke gegevens wij nodig hebben om uw verzoek in behandeling te kunnen nemen.

Elke EU-lidstaat heeft een of meer bevoegde autoriteiten aangewezen die verantwoordelijk zijn voor de toepassing en handhaving van de gegevenswet. Onverminderd andere administratieve

of gerechtelijke rechtsmiddelen heeft de klant het recht om een klacht in te dienen bij de bevoegde autoriteit in de lidstaat waar hij zijn gewone verblijfplaats, werkplek of vestiging heeft, indien hij van mening is dat zijn rechten uit hoofde van de gegevenswet zijn geschonden. Houd er rekening mee dat de taken en bevoegdheden van de bevoegde autoriteiten per lidstaat kunnen verschillen.

Zeekr is houder van diverse bedrijfsgeheimen die kunnen zijn opgenomen in de gegevens die toegankelijk zijn vanuit het Product of die worden gegenereerd tijdens het verlenen van de daarmee verband houdende diensten.

De duur van de overeenkomst tussen de klant en Zeekr is onbeperkt tot beëindiging of overdracht van eigendom van het Product. Zowel Zeekr als de klant hebben het recht om de levering of het gebruik van de gerelateerde diensten te beëindigen in overeenstemming met de toepasselijke wetgeving en de ALGEMENE VOORWAARDEN VAN ZEEKR VOOR DE AANKOOP VAN PERSONENVOERTUIGEN.