

Politique de confidentialité

Nous accordons une grande importance à votre vie privée et nous engageons à nous conformer à la loi et à protéger tous les renseignements que vous nous partagez.

Lorsque vous nous fournissez des renseignements personnels, vous reconnaissez que vous comprenez et acceptez la politique de confidentialité de *DRAGON FUEL S.E.C. / DRAGON FUEL L.P.*, et donnez votre consentement à la collecte, à l'utilisation et à la divulgation de vos renseignements personnels tel que décrit sur cette page.

À moins d'une indication contraire, notre politique de confidentialité s'applique à toute information que nous possédons sur vous et votre compte.

Collecte, utilisation et divulgation des renseignements personnels relatifs aux inscriptions, aux achats et à la facturation

Nous recueillons des renseignements personnels relatifs à votre inscription, afin de vous offrir la meilleure expérience d'achat possible. Lorsque vous vous inscrivez (connexion), vous fournissez votre adresse électronique et un mot de passe. Cela nous permet de vous authentifier à votre compte chaque fois que vous visitez notre site web.

Avant de réaliser votre premier achat, nous vous demandons également votre nom, votre numéro de téléphone, votre adresse électronique et vos adresses de facturation et de livraison. Ces renseignements, ainsi que votre numéro de carte de crédit, sont nécessaires afin de passer votre commande. Ces renseignements peuvent être divulgués à des membres de notre personnel autorisés et à certains tiers (tels que notre fournisseur de carte de crédit, notre agent d'exécution et notre fournisseur de services d'expédition) impliqués dans l'exécution de votre transaction et de la livraison de votre commande.

Nous pouvons également avoir besoin de votre adresse électronique ou de votre numéro de téléphone pour vous contacter si nous avons des questions concernant votre commande. Nous pouvons utiliser votre adresse électronique pour vous informer des nouveaux services ou des programmes promotionnels spéciaux, ou pour vous envoyer des offres ou des renseignements si vous avez choisi de faire partie de cette liste d'envoi. Vous pouvez à tout moment nous informer que vous souhaitez ne plus recevoir ces courriers électroniques en communiquant avec nous aux coordonnées au bas de la page.

Nous conservons un registre de vos achats, retours et crédits passés pour assurer un suivi précis de vos activités.

Lors de vos achats ou par le biais de technologies de suivi, nous pouvons vous demander des informations concernant vos préférences personnelles et vos données démographiques, pour nous aider faire des analyses statistiques.

Témoins

Nous utilisons des « témoins » pour améliorer votre expérience d'achat et vous faire gagner du temps. Les témoins sont de petites balises que nous plaçons sur votre ordinateur. Nous attribuons un témoin à votre ordinateur lorsque vous visitez notre site pour la première fois, afin

de nous permettre de vous reconnaître à chacune de vos visites. Pour en savoir plus sur les témoins que nous utilisons, pour consulter vos préférences ou pour les modifier, [cliquez ici](#).

Registre du serveur

Dans le but de rendre notre site Web aussi efficace et agréable que possible, les ordinateurs qui le gèrent recueillent certaines informations à chaque visite. Nous emmagasinons ces statistiques dans le registre de notre serveur. Ces statistiques ne vous identifient pas personnellement, mais nous fournissent des renseignements sur le type d'utilisateur qui accède à notre site Web et sur certaines de ses activités de navigation. Ces données peuvent inclure : l'adresse IP (c'est-à-dire le numéro d'identification unique de l'ordinateur de l'utilisateur), le type de navigateur (Internet Explorer, Firefox, Safari, etc.) et le système d'exploitation (Windows, Mac OS, etc.), le dernier site web visité avant de se connecter au notre, la durée de l'accès de l'utilisateur à notre site web au cours d'une session donnée, ainsi que la date et l'heure de l'accès. Nous pouvons faire un usage de ces données à un niveau agrégé afin de comprendre comment notre site web est utilisé.

Sécurité des renseignements personnels

Nous reconnaissons nos obligations envers la protection de vos renseignements personnels. Nous suivons donc des procédures strictes pour aider à protéger la confidentialité, la sécurité et l'intégrité des renseignements personnels stockés sur nos systèmes. Nous utilisons une technologie de cryptage, des certificats numériques, des serveurs de commerce sécurisés et l'authentification pour garantir la sécurité de vos renseignements personnels en ligne. Notre site Web crypte votre numéro de carte de crédit et d'autres renseignements personnels à l'aide de la technologie SSL (Secure Socket Layer) pour assurer en la transmission sécurisée. Seuls les employés qui ont besoin d'accéder à vos renseignements dans le cadre de leurs fonctions sont autorisés à le faire. Tout employé qui enfreint nos politiques de confidentialité et/ou de sécurité est passible de mesures disciplinaires, y compris un éventuel licenciement et des poursuites civiles et/ou pénales.

Toutefois, aucune mesure de sécurité n'est absolue ou entièrement garantie. Si vous avez des raisons de croire que votre interaction avec nous n'est plus sécurisée (par exemple, si vous pensez que la sécurité ou l'exactitude des renseignements que vous nous avez fournis a été compromise), veuillez nous contacter immédiatement à l'adresse indiquée au pas de la page.

Divulguation de renseignements personnels

DRAGON FUEL S.E.C. / DRAGON FUEL L.P., peut être contrainte ou autorisée par la loi à divulguer des renseignements personnels à votre insu ou sans votre consentement. *DRAGON FUEL S.E.C. / DRAGON FUEL L.P.*, peut divulguer des renseignements personnels pour protéger ses droits ou ceux d'autrui, pour éviter tout préjudice ou tout dommage aux biens, pour lutter contre la fraude et le risque de crédit, ou pour faire respecter ou appliquer les conditions d'utilisation de son site Web.

Il est possible que vos renseignements personnels soient communiqués hors du Québec ou du Canada, où les lois sur la protection de la vie privée peuvent différer. Dans ce cas, nous nous assurerons qu'ils disposent d'un niveau de protection équivalent, par exemple à l'aide de mesures contractuelles. Cependant, il est possible que les organismes d'application de la loi et de sécurité nationale de ces pays accèdent à vos renseignements personnels.

Demandes à l'égard de vos renseignements personnels

Pour exercer vos droits, veuillez adresser une demande écrite à notre responsable de la protection de la vie privée.

Nous pouvons vous demander de fournir une preuve d'identité avant de répondre à votre demande. Ces renseignements d'identification ne seront utilisés qu'à cette fin.

Nous répondrons aux demandes dans les délais prévus par la loi et nous nous efforcerons de vous aider et de vous répondre de manière aussi précise et complète que possible. La loi énonce que nous pouvons refuser d'acquiescer à votre demande dans certaines circonstances.

Selon le lieu où vous résidez, vous avez plusieurs droits relativement à vos renseignements personnels, notamment :

Droit d'accès

Vous pouvez demander l'accès aux renseignements personnels que nous détenons à votre sujet et en obtenir copie.

Droit de correction

Vous pouvez nous demander de corriger des erreurs ou des omissions dans vos renseignements personnels. Si vous démontrez l'inexactitude, ou le caractère équivoque ou incomplet des renseignements personnels tels qu'ils figurent dans nos dossiers, nous les modifierons. Nous rectifierons aussi tout renseignement personnel si sa collecte, sa divulgation ou sa conservation ne sont pas autorisées par la loi.

Droit de retirer votre consentement

Vous pouvez demander à retirer votre consentement à notre utilisation ou communication de vos renseignements personnels. Il est possible que le retrait de votre consentement signifie que nous ne serons plus en mesure de répondre à votre demande ou de vous fournir le produit ou le service demandé. Autrement, nous vous informerons des conséquences de votre demande dans notre réponse.

Modifications de la politique

La *DRAGON FUEL S.E.C. / DRAGON FUEL L.P.* se réserve le droit de modifier la présente politique de confidentialité à tout moment. Nous publierons tout avis de modification afin que vous soyez toujours au courant de notre politique.

Contactez ou communiquez avec nous

Si vous avez des questions ou des préoccupations concernant notre politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer vos droits à l'égard de vos renseignements personnels, contactez notre responsable de la protection de la vie privée à l'adresse suivante : info@p8mtl.com

Si vous n'êtes pas satisfait de la façon dont nous traitons vos renseignements personnels, nous vous invitons à communiquer par écrit avec notre responsable de protection à la vie privée, en présentant les raisons de votre préoccupation. Si vous n'êtes toujours pas satisfait après que notre agente de protection de la vie privée ait examiné votre problème et y ait répondu, vous pouvez communiquer avec l'autorité de protection des renseignements personnels compétente :

La **Commission d'accès à l'information du Québec**, à l'adresse suivante :

Sans frais : 1-888-528-7741

Courriel : renseignements@cai.gouv.qc.ca

Le **Commissariat à la protection à la vie privée du Canada**, à l'adresse suivante :

30, rue Victoria

Gatineau, Québec

K1A 1H3

Sans frais : 1-800-282-1376

Téléphone : (819) 994-5444