

POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Cette politique de confidentialité décrit comment les Roses de Montréal (le "Site", "nous", "notre" ou "nos") collecte, utilise et divulgue vos informations personnelles lorsque vous visitez, utilisez nos services ou effectuez un achat sur rosesmtl.ca (le "Site") ou communiquez autrement avec nous concernant le Site (collectivement, les "Services"). Aux fins de cette politique de confidentialité, "vous" et "votre" désignent vous en tant qu'utilisateur des Services, que vous soyez un client, un visiteur du site Web ou une autre personne dont nous avons collecté les informations conformément à cette politique de confidentialité.

Veuillez lire attentivement cette politique de confidentialité.

MODIFICATIONS DE CETTE POLITIQUE DE CONFIDENTIALITÉ

Nous pouvons mettre à jour cette politique de confidentialité de temps à autre, notamment pour refléter les changements dans nos pratiques ou pour d'autres raisons opérationnelles, légales ou réglementaires. Si nous apportons des modifications importantes, nous vous en informerons par le biais d'un avis sur ce site Web avant que les modifications ne prennent effet. Votre utilisation continue des Services après la publication de la politique de confidentialité révisée signifie que vous acceptez les changements.

COMMENT NOUS COLLECTONS ET UTILISONS VOS INFORMATIONS PERSONNELLES

Nous collectons et utilisons les catégories suivantes d'informations personnelles pour les finalités commerciales décrites ci-dessous :

- **Identifiants et coordonnées de base.** Nous collectons votre nom, adresse e-mail, adresse postale, numéro de téléphone et autres coordonnées similaires. Nous utilisons ces informations pour créer, maintenir et sécuriser votre compte auprès de nous ; pour communiquer avec vous ; pour vous authentifier ; et pour vous fournir nos produits et services. La base juridique du traitement est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'Art. 6 (1) (b) du RGPD.
- **Informations de commande.** Lorsque vous passez une commande, nous collectons les informations nécessaires pour la traiter, y compris les détails de votre commande et les informations de paiement. Nous utilisons ces informations pour traiter votre commande, vous envoyer des mises à jour sur le statut de votre commande, et vous fournir un support client. La base juridique du traitement est l'exécution d'un contrat avec vous conformément à l'Art. 6 (1) (b) du RGPD.

- **Informations sur les achats et le support client.** Nous collectons des informations sur vos achats et vos interactions avec notre service client. Nous utilisons ces informations pour vous fournir un support client, traiter les retours et les échanges, et améliorer nos produits et services. La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à fournir un excellent service client et à améliorer nos produits et services conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD.
- **Données d'utilisation.** Nous collectons automatiquement des informations sur la façon dont vous interagissez avec nos Services, y compris les pages que vous consultez, les liens sur lesquels vous cliquez, et d'autres actions que vous effectuez sur nos Services. Nous utilisons ces informations pour améliorer et optimiser nos Services, pour surveiller et prévenir les activités frauduleuses, et pour nous conformer à nos obligations légales. La base juridique du traitement est notre intérêt légitime à améliorer nos Services et à les maintenir sécurisés pour vous et les autres clients, conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD.
- **Communication avec vous et amélioration des services.** Nous utilisons vos informations personnelles pour vous fournir un support client et améliorer nos Services. Cela relève de nos intérêts légitimes afin d'être réactifs envers vous, de vous fournir des services efficaces et de maintenir notre relation commerciale avec vous conformément à l'Art. 6 (1) (f) du RGPD.

COOKIES

Comme de nombreux sites Web, nous utilisons des cookies sur notre Site. Pour des informations spécifiques sur les cookies que nous utilisons en relation avec l'exploitation de notre boutique avec Shopify, consultez <https://www.shopify.com/legal/cookies>. Nous utilisons des cookies pour alimenter et améliorer notre Site et nos Services (y compris pour mémoriser vos actions et préférences), pour effectuer des analyses et mieux comprendre l'interaction des utilisateurs avec les Services (dans notre intérêt légitime d'administrer, améliorer et optimiser les Services). Nous pouvons également autoriser des tiers et des fournisseurs de services à utiliser des cookies sur notre Site pour mieux adapter les services, produits et publicités sur notre Site et d'autres sites Web.

La plupart des navigateurs acceptent automatiquement les cookies par défaut, mais vous pouvez choisir de configurer votre navigateur pour supprimer ou rejeter les cookies via vos contrôles de navigateur. Veuillez garder à l'esprit que la suppression ou le blocage des cookies peut avoir un impact négatif sur votre expérience utilisateur et peut entraîner un dysfonctionnement de certaines fonctionnalités et de la fonctionnalité générale des Services, voire les rendre indisponibles. De plus, le blocage des cookies peut ne pas empêcher complètement la façon dont nous partageons des informations avec des tiers tels que nos partenaires publicitaires.

Veuillez noter que bien que votre navigateur puisse vous permettre de transmettre un signal "ne pas suivre", comme de nombreux sites Web, notre Site n'est pas conçu pour répondre à de tels

signaux. Pour en savoir plus sur les signaux "ne pas suivre", vous pouvez visiter <http://www.allaboutdnt.com/>.

COMMENT NOUS DIVULGUONS LES INFORMATIONS PERSONNELLES

Dans certaines circonstances, nous pouvons divulguer vos informations personnelles à des tiers à des fins d'exécution de contrat, à des fins légitimes et pour d'autres raisons sous réserve de cette politique de confidentialité. Ces circonstances peuvent inclure :

- Avec des fournisseurs ou d'autres tiers qui fournissent des services en notre nom (par exemple, gestion informatique, traitement des paiements, analyse des données, support client, stockage en nuage, exécution et expédition).
- Avec des partenaires commerciaux et marketing pour fournir des services et vous faire de la publicité. Nos partenaires commerciaux et marketing utiliseront vos informations conformément à leurs propres avis de confidentialité.
- Lorsque vous nous dirigez, nous demandez ou consentez autrement à notre divulgation de certaines informations à des tiers, comme pour vous expédier des produits ou par le biais de votre utilisation de widgets de médias sociaux ou d'intégrations de connexion, avec votre consentement.
- Avec nos sociétés affiliées ou autrement au sein de notre groupe d'entreprises, dans notre intérêt légitime de gérer une entreprise prospère.
- Dans le cadre d'une transaction commerciale telle qu'une fusion ou une faillite, pour nous conformer à toute obligation légale applicable (y compris pour répondre aux assignations, mandats de perquisition et demandes similaires), pour faire respecter toute condition de service applicable, et pour protéger ou défendre les Services, nos droits et les droits de nos utilisateurs ou d'autres.

Au cours des 12 derniers mois, nous avons divulgué les catégories suivantes d'informations personnelles et d'informations personnelles sensibles sur les utilisateurs aux fins énoncées ci-dessus dans "Comment nous collectons et utilisons vos informations personnelles" et "Comment nous divulguons les informations personnelles" :

Catégorie	Catégories de destinataires
<ul style="list-style-type: none"> • Identifiants tels que les coordonnées de base et certaines informations de commande et de compte 	<ul style="list-style-type: none"> • Fournisseurs et tiers qui fournissent des services en notre nom (tels que les fournisseurs de services Internet, les processeurs de paiement, les partenaires d'exécution, les partenaires de support client et les fournisseurs d'analyse de données)
<ul style="list-style-type: none"> • Catégories d'informations personnelles énumérées dans la loi californienne sur les dossiers des clients telles que les coordonnées de base et certaines informations de commande et de compte 	<ul style="list-style-type: none"> • Partenaires commerciaux et marketing
<ul style="list-style-type: none"> • Informations commerciales telles que les informations de commande, les informations d'achat et les informations de support client 	<ul style="list-style-type: none"> • Sociétés affiliées
<ul style="list-style-type: none"> • Activité Internet ou autre activité de réseau similaire, telles que les données d'utilisation 	
<ul style="list-style-type: none"> • Données de géolocalisation telles que les emplacements déterminés par une adresse IP ou d'autres mesures techniques 	

Nous n'utilisons ni ne divulguons d'informations personnelles sensibles sans votre consentement ou dans le but d'en déduire des caractéristiques vous concernant.

SITES WEB ET LIENS TIERS

Notre Site peut fournir des liens vers des sites Web ou d'autres plateformes en ligne exploités par des tiers. Si vous suivez des liens vers des sites non affiliés ou non contrôlés par nous, vous devez examiner leurs politiques de confidentialité et de sécurité ainsi que leurs autres conditions générales. Nous ne garantissons pas et ne sommes pas responsables de la confidentialité ou de la sécurité de ces sites, y compris de l'exactitude, de l'exhaustivité ou de la fiabilité des informations

trouvées sur ces sites. Les informations que vous fournissez sur des lieux publics ou semi-publics, y compris les informations que vous partagez sur des plateformes de réseaux sociaux tierces, peuvent également être visibles par d'autres utilisateurs des Services et/ou utilisateurs de ces plateformes tierces sans limitation quant à leur utilisation par nous ou par un tiers. Notre inclusion de tels liens n'implique pas, en soi, toute approbation du contenu de ces plateformes ou de leurs propriétaires ou exploitants, sauf indication contraire sur les Services.

DONNÉES DES ENFANTS

Les Services ne sont pas destinés à être utilisés par des enfants, et nous ne collectons pas sciemment d'informations personnelles sur les enfants. Si vous êtes le parent ou le tuteur d'un enfant qui nous a fourni ses informations personnelles, vous pouvez nous contacter en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous pour demander leur suppression.

À la date d'entrée en vigueur de cette politique de confidentialité, nous n'avons pas connaissance que nous "partageons" ou "vendons" (selon la définition de ces termes dans la loi applicable) des informations personnelles d'individus de moins de 16 ans.

SÉCURITÉ ET CONSERVATION DE VOS INFORMATIONS

Veuillez noter qu'aucune mesure de sécurité n'est parfaite ou impénétrable, et nous ne pouvons garantir une "sécurité parfaite". De plus, toute information que vous nous envoyez peut ne pas être sécurisée pendant son transit. Nous vous recommandons de ne pas utiliser de canaux non sécurisés pour nous communiquer des informations sensibles ou confidentielles.

La durée pendant laquelle nous conservons vos informations personnelles dépend de différents facteurs, tels que la nécessité de conserver les informations pour maintenir votre compte, fournir les Services, se conformer aux obligations légales, résoudre les litiges ou appliquer d'autres contrats et politiques applicables.

VOS DROITS

Selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir certains ou tous les droits énumérés ci-dessous concernant vos informations personnelles. Cependant, ces droits ne sont pas absolus, peuvent s'appliquer uniquement dans certaines circonstances et, dans certains cas, nous pouvons refuser votre demande conformément à la loi.

- **Droit d'accès / de savoir** : Vous pouvez avoir le droit de demander l'accès aux informations personnelles que nous détenons à votre sujet, y compris les détails relatifs aux façons dont nous utilisons et partageons vos informations.

- **Droit de suppression** : Vous pouvez avoir le droit de demander que nous supprimions les informations personnelles que nous conservons à votre sujet.
- **Droit de rectification** : Vous pouvez avoir le droit de demander que nous corrigions les informations personnelles inexactes que nous conservons à votre sujet.
- **Droit à la portabilité** : Vous pouvez avoir le droit de recevoir une copie des informations personnelles que nous détenons à votre sujet et de demander que nous les transférions à un tiers, dans certaines circonstances et avec certaines exceptions.
- **Limitation du traitement** : Vous pouvez avoir le droit de nous demander d'arrêter ou de restreindre notre traitement des informations personnelles.
- **Retrait du consentement** : Lorsque nous nous appuyons sur le consentement pour traiter vos informations personnelles, vous pouvez avoir le droit de retirer ce consentement.
- **Appel** : Vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision si nous refusons de traiter votre demande. Vous pouvez le faire en répondant directement à notre refus.
- **Gestion des préférences de communication** : Nous pouvons vous envoyer des e-mails promotionnels, et vous pouvez choisir de ne plus les recevoir à tout moment en utilisant l'option de désabonnement affichée dans nos e-mails qui vous sont adressés. Si vous vous désabonnez, nous pouvons toujours vous envoyer des e-mails non promotionnels, tels que ceux concernant votre compte ou les commandes que vous avez passées.

Vous pouvez exercer l'un de ces droits lorsque cela est indiqué sur notre Site ou en nous contactant en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous.

Nous ne vous discriminerons pas pour avoir exercé l'un de ces droits. Nous pouvons avoir besoin de collecter des informations auprès de vous pour vérifier votre identité, telles que votre adresse e-mail ou les informations de votre compte, avant de fournir une réponse substantielle à la demande. Conformément aux lois applicables, vous pouvez désigner un agent autorisé pour faire des demandes en votre nom afin d'exercer vos droits. Avant d'accepter une telle demande d'un agent, nous exigerons que l'agent fournisse la preuve que vous l'avez autorisé à agir en votre nom, et nous pourrions avoir besoin que vous vérifiiez votre identité directement auprès de nous. Nous répondrons à votre demande dans un délai raisonnable, comme l'exige la loi applicable.

PLAINTES

Si vous avez des plaintes concernant la façon dont nous traitons vos informations personnelles, veuillez nous contacter en utilisant les coordonnées fournies ci-dessous. Si vous n'êtes pas satisfait de notre réponse à votre plainte, selon votre lieu de résidence, vous pouvez avoir le droit de faire appel de notre décision en nous contactant en utilisant les coordonnées indiquées ci-dessous, ou de déposer votre plainte auprès de votre autorité locale de protection des données.

Pour l'EEE, vous pouvez trouver une liste des autorités de contrôle de la protection des données responsables [ici](#).

UTILISATEURS INTERNATIONAUX

Veillez noter que nous pouvons transférer, stocker et traiter vos informations personnelles en dehors du pays dans lequel vous vivez. Vos informations personnelles sont également traitées par le personnel et les fournisseurs de services tiers et partenaires dans ces pays.

Si nous transférons vos informations personnelles hors d'Europe, nous nous appuyerons sur des mécanismes de transfert reconnus tels que les clauses contractuelles types de la Commission européenne, ou tout contrat équivalent émis par l'autorité compétente concernée du Royaume-Uni, selon le cas, à moins que le transfert de données ne soit vers un pays qui a été déterminé comme offrant un niveau de protection adéquat.

CONTACT

Si vous avez des questions concernant nos pratiques de confidentialité ou cette Politique de confidentialité, ou si vous souhaitez exercer l'un des droits dont vous disposez, veuillez nous appeler ou nous envoyer un courriel à boutique@rosesmtl.ca.

Aux fins des lois applicables sur la protection des données et sauf indication contraire explicite, nous sommes le responsable du traitement de vos informations personnelles.

