

POLITIQUE DE RETOURS ET DE REMBOURSEMENTS

Nous avons une politique de retour de 30 jours, ce qui signifie que vous disposez de 30 jours après la réception de votre article pour demander un retour en utilisant l'option de retour disponible sur notre site web. Les articles en vente finale ne sont pas éligibles aux retours.

Pour être éligible à un retour, votre article doit être dans le même état que celui dans lequel vous l'avez reçu, non porté ou inutilisé, avec les étiquettes et dans son emballage d'origine. Tous les retours sont traités au cas par cas et sont à la discrétion des Roses de Montréal. Si votre demande de retour est acceptée, une étiquette d'expédition de retour vous sera fournie, ainsi que des instructions sur la façon et l'endroit où envoyer votre colis. Des frais d'expédition peuvent s'appliquer pour le traitement de votre retour.

Vous pouvez toujours nous contacter pour toute question concernant les retours à boutique@rosesmtl.ca.

DOMMAGES ET PROBLÈMES

Veillez inspecter votre commande dès sa réception et nous contacter immédiatement si l'article est défectueux, endommagé ou si vous recevez le mauvais article, afin que nous puissions évaluer le problème et le résoudre.

EXCEPTIONS / ARTICLES NON RETOURNABLES

Certains types d'articles ne peuvent pas être retournés, comme les produits périssables (tels que la nourriture, les fleurs ou les plantes), les produits personnalisés (tels que les commandes spéciales ou les articles personnalisés), et les produits de soins personnels (tels que les produits de beauté). Nous n'acceptons pas non plus les retours de matières dangereuses, de liquides inflammables ou de gaz. Veuillez nous contacter si vous avez des questions ou des préoccupations concernant votre article spécifique.

Malheureusement, nous ne pouvons pas accepter les retours sur les articles en vente finale ou les cartes-cadeaux.

ÉCHANGES

La façon la plus rapide de vous assurer d'obtenir ce que vous voulez est de retourner l'article que vous avez, et une fois le retour accepté, de faire un achat séparé pour le nouvel article.

REMBOURSEMENTS

Nous vous informerons une fois que nous aurons reçu et inspecté votre retour, et vous ferons savoir si le remboursement a été approuvé ou non. Si approuvé, vous serez automatiquement remboursé sur votre mode de paiement d'origine dans les 10 jours ouvrables. N'oubliez pas que votre banque ou votre société de carte de crédit peut prendre un certain temps pour traiter et afficher le remboursement.

Si plus de 15 jours ouvrables se sont écoulés depuis que nous avons approuvé votre retour, veuillez nous contacter à boutique@rosesmtl.ca.

