

CONDICIONES GENERALES DE LOS SERVICIOS LOGÍSTICOS

Versión de 1 de abril de 2026

1. ÁMBITO DE APLICACIÓN

Las presentes Condiciones Generales de los Servicios Logísticos (las "**Condiciones Generales**") son de aplicación a todos los servicios logísticos prestados por la sociedad "**AMPHORA OPERATIONS, S.L.U.**", con domicilio social en Travessera de Gràcia nº 58, 1º 1ª; 08006 Barcelona y con NIF nº B-22961916 (los "**Servicios**" y "**Amphora**", respectivamente) a cualquier empresa que contrate dichos servicios logísticos (el "**Cliente**").

Las Condiciones Generales regulan la prestación de los Servicios por parte de Amphora, ya sea de forma directa o por medio de terceros subcontratados, que deberán ser aceptadas de forma expresa por el Cliente mediante la suscripción de un Acuerdo de Adhesión a las presentes Condiciones Generales (el "**Acuerdo**"), en el que además se especificarán las condiciones particulares que resulten de aplicación a cada Cliente.

Las Condiciones Generales aplicables a cada Cliente serán aquellas vigentes en la fecha de suscripción del Acuerdo o, en su caso, aquellas que hayan sido modificadas posteriormente conforme al procedimiento previsto en el Acuerdo.

Las presentes Condiciones Generales prevalecerán en todo caso sobre cualesquiera términos o condiciones generales del Cliente o cualquier acuerdo comercial previo.

2. SERVICIOS LOGÍSTICOS

2.1. Referencias

En virtud del Acuerdo y de las presentes Condiciones Generales, Amphora prestará al Cliente los Servicios que se relacionan en esta Cláusula 2, en las condiciones que se refieren en la Cláusula 3; cuando sean solicitados a través de la Plataforma de conformidad con lo dispuesto en la Cláusula 4.

Adicionalmente a los Servicios detallados en la presente Cláusula 2, Amphora podrá prestar al Cliente servicios adicionales, que serán objeto de acuerdo y presupuesto separado.

2.2. Recepción y almacenaje de los Productos

Los Servicios que presta Amphora incluyen los servicios de recepción y almacenaje de los Productos en el almacén de Amphora, lo que puede incluir las siguientes actuaciones:

(i) Descarga de los Productos de los vehículos de la empresa transportista.

GENERAL TERMS AND CONDITIONS OF THE LOGISTICS SERVICES

Version dated 1 April 2026

1. SCOPE OF APPLICATION

These General Terms and Conditions of the Logistics Services (the "**General Terms and Conditions**") shall apply to all logistics services provided by "AMPHORA OPERATIONS, S.L.U.", with registered office at Travessera de Gràcia No. 58, 1st floor, 1st door, 08006 Barcelona, and tax identification number B-22961916 (the "Services" and "Amphora", respectively), to any company that engages such logistics services (the "**Client**").

The General Terms and Conditions govern the provision of the Services by Amphora, whether directly or through subcontracted third parties, and must be expressly accepted by the Client by entering into an Accession Agreement to these General Terms and Conditions (the "**Agreement**"), which shall also include the Specific Terms applicable to each Client.

The General Terms and Conditions applicable to each Client shall be those in force on the date of execution of the Agreement or, where applicable, those subsequently amended in accordance with the procedure set out in the Agreement.

These General Terms and Conditions shall in all cases prevail over any terms or general conditions of the Client or any prior commercial agreement.

2. LOGISTICS SERVICES

2.1. References

Pursuant to the Agreement and these General Terms and Conditions, Amphora shall provide the Client with the Services listed in this Clause 2, under the conditions referred to in Clause 3, when requested through the Platform in accordance with Clause 4.

In addition to the Services detailed in this Clause 2, Amphora may provide the Client with additional services, which shall be subject to a separate agreement and quotation.

2.2. Receipt and storage of the Products

The Services provided by Amphora include receipt and storage services for the Products at Amphora's warehouse, which may include the following activities:

(i) Unloading the Products from the vehicles of the carrier.

The Client is responsible for the proper packaging and preparation of the Products so that they can withstand the normal carriage, unloading, storage and handling conditions inherent to the logistics chain. The Client

El Cliente es responsable del debido embalaje y acondicionamiento de los Productos para soportar las condiciones normales de transporte, descarga, almacenamiento y manipulación propias de la cadena logística. El Cliente responderá de cualquier daño, perjuicio o coste derivado de un embalaje insuficiente, defectuoso o inadecuado.

(ii) Recepción física de los Productos en el almacén de Amphora.

A estos efectos, los Productos deberán entregarse en cajas y/o pallets etiquetados correctamente con el código QR de Amphora. En caso contrario, se aplicarán los sobrecostes previstos en el Acuerdo, sin que Amphora asuma responsabilidad alguna por retrasos, errores de registro o incidencias derivadas de la falta de etiquetado.

La recepción física de los Productos no implica en ningún caso la validación de cantidades, unidades, estado, calidad o correspondencia con el albarán o la información declarada por el Cliente.

(iii) Comprobación preliminar y registro de los Productos en la Plataforma.

Con posterioridad a la recepción de los Productos, Amphora realizará una comprobación preliminar de carácter operativo de los Productos con la finalidad de proceder a su registro en la Plataforma.

Dicha comprobación consistirá en una verificación visual externa, general y aleatoria de la aparente correspondencia entre los Productos recibidos y la información facilitada por el Cliente (identificación, referencias y cantidades declaradas) con la finalidad de proceder a su registro en la Plataforma.

Esta comprobación no constituirá en ningún caso una revisión o recuento completo de stock ni una verificación individualizada de unidades, cantidades, calidad o estado de los Productos.

La realización de la comprobación preliminar no implicará en ningún caso la asunción de responsabilidad por parte de Amphora respecto de posibles discrepancias o descuadres de inventario entre los Productos efectivamente entregados y los declarados por el Cliente.

La realización de un recuento o revisión completa tendrá la consideración de servicio adicional facturable conforme a las tarifas previstas en el Acuerdo.

(iv) Revisión y recuento de los Productos en el momento de su recepción.

Se trata de un servicio adicional distinto de la comprobación preliminar, que consiste en la verificación individualizada de las unidades de Producto recibidas, en el alcance que haya sido contratado por el Cliente.

shall be liable for any damage, loss or cost arising from insufficient, defective or inadequate packaging.

(ii) Physical receipt of the Products at Amphora's warehouse.

For these purposes, the Products must be delivered in boxes and/or on pallets correctly labelled with Amphora's QR code. Otherwise, the surcharges provided for in the Agreement shall apply, and Amphora shall not assume any liability for delays, registration errors or incidents arising from the lack of labelling.

Physical receipt of the Products shall not in any case imply validation of quantities, units, condition, quality or correspondence with the delivery note or the information declared by the Client.

(iii) Preliminary verification and registration of the Products on the Platform.

After receipt of the Products, Amphora shall carry out an operational preliminary verification of the Products for the purpose of registering them on the Platform.

Such verification shall consist of an external, general and random visual verification of the apparent correspondence between the Products received and the information provided by the Client (identification, references and declared quantities), for the purpose of registering them on the Platform.

This verification shall not in any case constitute a full stock verification or count, nor an individual verification of units, quantities, quality or condition of the Products.

The performance of the preliminary verification shall not in any case imply that Amphora assumes any liability for possible inventory discrepancies or mismatches between the Products actually delivered and those declared by the Client.

The performance of a full count or inspection shall be deemed an additional billable service in accordance with the rates set out in the Agreement.

(iv) Verification and count of the Products at the time of receipt.

This is an additional service separate from the preliminary verification, consisting of the individual verification of the units of Product received, to the extent contracted by the Client.

This service shall only be provided where expressly contracted in advance by the Client, except in those cases where, due to the configuration of the Products, it is objectively necessary for the correct identification and management of the inventory, in which case it shall be mandatory.

Where the verification and count service has not been contracted, Amphora shall not assume any liability for any inventory discrepancies or discrepancies in

Este servicio solo se prestará previa contratación expresa por el Cliente, salvo en aquellos supuestos en los que, por la configuración de los Productos, resulte objetivamente necesario para la correcta identificación y gestión del inventario, en cuyo caso tendrá carácter obligatorio.

Cuando no se haya contratado el servicio de revisión y recuento, Amphora no asumirá responsabilidad alguna por eventuales descuadres de inventario o discrepancias en cantidades, calidad o estado de los Productos, presentes o futuras, relacionadas con dicha entrada.

Cuando se haya prestado el servicio de revisión y recuento, la responsabilidad de Amphora por eventuales discrepancias quedará limitada al alcance del recuento efectivamente realizado y sujeta al margen de tolerancia operativo pactado en el Acuerdo.

El resultado de la revisión y recuento efectuado por Amphora prevalecerá, en su caso, sobre cualquier información o inventario proporcionado por el Cliente.

Amphora recomienda la contratación del servicio de revisión y recuento de Productos en las entradas de Productos, a efectos de establecer una base de inventario fiable y minimizar posibles discrepancias futuras.

(v) Guarda, custodia y almacenamiento de los Productos recibidos en estanterías, pasillos, palés o demás espacios aptos para el almacenamiento de los Productos en los almacenes.

En caso de que los Productos deban almacenarse en pallets o en estanterías, sólo se podrá almacenar una única referencia de Productos en cada ubicación del pallet o en cada estantería.

No obstante lo anterior, cuando el volumen de una misma referencia lo requiera, Amphora podrá asignar varias ubicaciones para una misma referencia o almacenarla en formato pallet, a su exclusivo criterio logístico, sin que ello implique modificación del régimen de precios aplicable.

2.3. Manipulación de los Productos

Los Servicios que presta Amphora incluyen los servicios de manipulación de los Productos, lo que puede incluir las siguientes actuaciones:

(i) Manipulación de los Productos siguiendo las especificaciones remitidas por escrito por el Cliente (como, entre otros, poner productos dentro de un envase o embalaje, clasificar, cargar y descargar los Productos, etc.).

(ii) Preparación de kits (o *kitting*), esto es, la creación de paquetes o kits como resultado de la agrupación y/o ensamble de referencias o Productos individuales, siguiendo las especificaciones remitidas por escrito por el Cliente.

quantities, quality or condition of the Products, whether present or future, related to such inbound delivery.

Where the verification and count service has been provided, Amphora's liability for any discrepancies shall be limited to the scope of the count actually carried out and subject to the operational tolerance margin agreed in the Agreement.

The result of the verification and count carried out by Amphora shall prevail, where applicable, over any information or inventory provided by the Client.

Amphora recommends contracting the Product inspection and count service for inbound deliveries of Products, in order to establish a reliable inventory baseline and minimise possible future discrepancies.

(v) Safekeeping, custody and storage of the Products received on shelves, aisles, pallets or other spaces suitable for storing the Products in the warehouses.

Where the Products must be stored on pallets or shelves, only a single Product reference may be stored in each pallet location or on each shelf.

Notwithstanding the foregoing, where the volume of a single reference so requires, Amphora may allocate several locations to the same reference or store it in pallet format, at its sole logistical discretion, without this implying any amendment to the applicable pricing regime.

2.3. Handling of the Products

The Services provided by Amphora include handling services for the Products, which may include the following actions:

(i) Handling of the Products in accordance with the specifications sent in writing by the Client (including, among others, placing products inside a container or packaging, sorting, loading and unloading the Products, etc.).

(ii) Preparation of kits (or *kitting*), that is, the creation of packages or kits resulting from the grouping and/or assembly of individual references or Products, in accordance with the specifications sent in writing by the Client.

2.4. Order preparation and shipment

The Services provided by Amphora include order preparation services, which may include the following actions:

(i) Receipt of order instructions from the Client through the Platform.

(ii) Picking of Product units, in accordance with the specifications sent in writing by the Client, that is, selecting the Product from the warehouse location

2.4. Preparación y envío de pedidos

Los Servicios que presta Amphora incluyen los servicios de preparación de pedidos, lo que puede incluir las siguientes actuaciones:

(i) Recepción de órdenes de pedidos por parte del Cliente, a través de la Plataforma.

(ii) *Picking* de unidades de Productos, siguiendo las especificaciones remitidas por escrito por el Cliente, esto es, seleccionar el Producto en la ubicación en que se encuentra del almacén para la preparación de los correspondientes pedidos.

Cada Producto deberá disponer de un código de barras (*barcode*) unitario, legible y correctamente asociado al correspondiente SKU del Producto en la Plataforma, que permita su identificación unívoca durante los procesos de preparación de pedidos (*picking*).

Amphora no responderá de errores en la preparación de pedidos ni de eventuales discrepancias de stock o inventario cuando dichos errores o discrepancias traigan causa, directa o indirecta, de la ausencia, ilegibilidad, incorrecta asociación o defecto en los códigos de barras de los Productos facilitados por el Cliente.

(iii) Empaquetamiento o *packing* de los Productos en un envase o embalaje de presentación adecuado, de modo que asegure su protección durante el almacenamiento y/o posterior desplazamiento.

También incluye actuaciones como envolver el Producto, retirar embalajes, incluir información (tal como cupones, catálogos, etc.) dentro del envase o embalaje; así como la adición de etiquetas o adhesivos necesarios al Producto, envase o embalaje.

Amphora utilizará el material de embalaje proporcionado por el Cliente. En su defecto, se utilizarán el material de embalaje del que dispone Amphora (que tiene tres medidas estándar), repercutiéndose el coste al Cliente. Las medidas de embalaje facilitadas por Amphora son orientativas y podrán presentar ligeras variaciones, sin que ello pueda dar lugar a reclamaciones por parte del Cliente.

En caso de que sea necesario introducir elementos de protección en el embalaje (como papel *kraft* o burbujas protectoras); también se repercutirá el coste al Cliente.

(iv) Etiquetado de los Productos, con la etiqueta proporcionada por la empresa transportista correspondiente.

(v) Desplazamiento de los Productos a un punto de expedición para facilitar su carga por la empresa transportista.

(vi) Custodia de los Productos hasta su recogida por la empresa transportista.

where it is stored for the preparation of the relevant orders.

Each Product must have an individual, legible barcode correctly associated with the corresponding Product SKU on the Platform, allowing its unequivocal identification during the order preparation processes (*picking*).

Amphora shall not be liable for order preparation errors or for any stock or inventory discrepancies where such errors or discrepancies arise, directly or indirectly, from the absence, illegibility, incorrect association or defect in the barcodes of the Products provided by the Client.

(iii) Packaging or packing of the Products in a suitable presentation container or packaging material, so as to ensure their protection during storage and/or subsequent transport.

This also includes actions such as wrapping the Product, removing packaging, inserting information (such as coupons, catalogues, etc.) inside the container or packaging, as well as adding any necessary labels or stickers to the Product, container or packaging.

Amphora shall use the packaging material provided by the Client. Failing this, Amphora shall use the packaging material available to it (which is available in three standard sizes), passing the cost on to the Client. The packaging dimensions provided by Amphora are indicative and may present slight variations, without this giving rise to any claim by the Client.

If it is necessary to insert protective elements into the packaging (such as kraft paper or bubble wrap), the cost shall also be passed on to the Client.

(iv) Labelling of the Products with the label provided by the relevant carrier.

(v) Transfer of the Products to a shipping point to facilitate their loading by the carrier.

(vi) Custody of the Products until their collection by the carrier.

(vii) Shipment of the Products to the end recipient. For these purposes, the Product shall be deemed delivered to the end recipient when the carrier confirms delivery through the usual proof-of-delivery systems customarily used in the sector (including the "Delivered" status in its system, signature, electronic record, delivery photograph or any other equivalent means).

2.5. Management of exchanges and returns

The Services provided by Amphora include management services for exchanges and returns of Products, in accordance with the exchange and returns policy indicated by the Client on the Platform and under the Client's control, which may include the following activities:

(vii) Envío de los Productos al destinatario final. A estos efectos, se entenderá entregado el Producto al destinatario final cuando la empresa transportista confirme la entrega mediante los sistemas habituales de acreditación utilizados en el sector (incluyendo el estado "Entregado" en su sistema, firma, registro electrónico, fotografía de entrega o cualquier otro medio equivalente).

2.5. Gestión de cambios y devoluciones

Los Servicios que presta Amphora incluyen los servicios de gestión de cambios y devoluciones de los Productos, siguiendo la política de cambios y devoluciones indicada por el Cliente en la Plataforma, y bajo su control, lo que puede incluir las siguientes actividades:

(i) Gestión de la recogida de los Productos cambiados y/o devueltos; del destinatario final al almacén de Amphora, una vez el Cliente haya aprobado el cambio y/o devolución en cuestión, a través de la Plataforma.

Por defecto, los Productos cambiados y/o devueltos cuya gestión se encomiende a Amphora serán devueltos a su almacén de salida. A solicitud expresa del Cliente, también podrán ser devueltos a las instalaciones del Cliente.

(ii) Recepción de los Productos cambiados y/o devueltos en el almacén de Amphora. A estos efectos, se entenderá producida la recepción únicamente cuando los Productos hayan sido físicamente descargados, comprobados y registrados en la Plataforma de Amphora.

(iii) Revisión de los Productos cambiados y/o devueltos. En tal caso, Amphora informará al Cliente del estado de los Productos cambiados y/o devueltos.

(iv) Desechar o almacenar de nuevo los Productos cambiados y/o devueltos, siguiendo la política de cambios y devoluciones indicada por escrito por el Cliente.

Esto puede incluir el reacondicionado de los Productos siguiendo las especificaciones remitidas por escrito por el Cliente en cada caso.

(v) En caso de que el destinatario final haya solicitado un cambio, el cual podrá ser directamente solicitado a Amphora a través de la Plataforma, Amphora gestionará el envío del nuevo Producto siguiendo las indicaciones proporcionadas por el Cliente a través de la Plataforma; incluyendo todos los Servicios inherentes.

2.6. Intermediación en el transporte de los Productos

Los Servicios que presta Amphora incluyen los servicios de intermediación y coordinación con empresas transportistas para la realización de los transportes de

(i) Management of the collection of exchanged and/or returned Products from the end recipient to Amphora's warehouse, once the Client has approved the relevant exchange and/or return through the Platform.

By default, exchanged and/or returned Products whose management is entrusted to Amphora shall be returned to their outbound warehouse. At the Client's express request, they may also be returned to the Client's facilities.

(ii) Receipt of the exchanged and/or returned Products at Amphora's warehouse. For these purposes, receipt shall be deemed to have occurred only when the Products have been physically unloaded, checked and registered on Amphora's Platform.

(iii) Inspection of the exchanged and/or returned Products. In such case, Amphora shall inform the Client of the condition of the exchanged and/or returned Products.

(iv) Disposal or restocking of the exchanged and/or returned Products, in accordance with the exchange and returns policy indicated in writing by the Client.

This may include reconditioning of the Products in accordance with the specifications sent in writing by the Client in each case.

(v) If the end recipient has requested an exchange, which may be requested directly from Amphora through the Platform, Amphora shall manage the shipment of the new Product following the instructions provided by the Client through the Platform, including all related Services.

2.6. Intermediation in the carriage of the Products

The Services provided by Amphora include intermediation and coordination services with carriers for the carriage of the Products inherent to the provision of the Services, which may include the following activities:

(i) Collection of the Products from the facilities designated by the Client. As a general rule, the Client shall be responsible for and shall assume liability for the shipment of the Products subject to the Services, from the production factory or third-party warehouses to Amphora's warehouses.

(ii) Generation of shipping labels.

(iii) Management of orders and transport-related documentation.

(iv) Automatic incident management.

(v) Conveying to the carriers the Client's instructions relating to the carriage of the Products.

(vi) Coordination of claims against carriers, following the Client's instructions.

los Productos inherentes a la prestación de los Servicios, lo que puede incluir las siguientes actividades:

(i) Recogida de los Productos en las instalaciones designadas por el Cliente. Como norma general, el Cliente se hará cargo y asumirá la responsabilidad del envío de los Productos objeto de los Servicios, desde la fábrica de producción o almacenes de terceros hasta los almacenes de Amphora.

(ii) Generación de las etiquetas de envío.

(iii) Gestión de órdenes y documentación inherente al transporte.

(iv) Gestión automática de incidencias.

(v) Traslado a las empresas transportistas de las instrucciones del Cliente relativas al transporte de los Productos.

(vi) Coordinación de reclamaciones frente a empresas transportistas, siguiendo las indicaciones del Cliente.

(vii) Coordinación con las empresas transportistas para la resolución de incidencias ocurridas durante el transporte.

(viii) Envío de comunicaciones automáticas al destinatario final con la finalidad de minimizar incidencias.

(ix) Envío y entrega de los Productos al destinatario final.

(x) Gestión de recogida de devoluciones y cambios de Productos, en su caso.

Amphora suscribirá con las empresas transportistas los pedidos, contratos y órdenes que sean necesarias para llevar a cabo las actividades referidas, en nombre propio pero en beneficio y por cuenta del Cliente.

Amphora actúa exclusivamente como intermediario en la contratación del transporte y, en consecuencia, no asume responsabilidad alguna por los daños, pérdidas, retrasos, extravíos, entregas fallidas o cualquier otra actuación imputable a la empresa transportista.

La responsabilidad derivada del transporte de los Productos corresponderá en todo caso a la empresa transportista, siendo de aplicación los límites indemnizatorios previstos en la *Ley 15/2009, de 11 de noviembre, del Contrato de Transporte Terrestre de Mercancías* y en la *Ley 16/1987, de 30 de julio, de Ordenación de los Transportes Terrestres (LOTT)*, o en la normativa nacional o internacional que resulte aplicable en cada caso.

En caso de incidencia, incumplimiento o contingencia con una empresa transportista, Amphora colaborará razonablemente con el Cliente en la gestión de la reclamación frente a la empresa transportista. A tal efecto, Amphora podrá ceder al Cliente las acciones que le correspondan, o podrá permitir su subrogación en la

(vii) Coordination with carriers for the resolution of incidents occurring during carriage.

(viii) Sending automatic communications to the end recipient in order to minimise incidents.

(ix) Shipment and delivery of the Products to the end recipient.

(x) Management of collection of returns and exchanges of Products, where applicable.

Amphora shall enter into the necessary orders, contracts and instructions with the carriers to carry out the aforementioned activities, in its own name but for the benefit and on behalf of the Client.

Amphora acts solely as an intermediary in the contracting of carriage and, consequently, assumes no liability for damage, loss, delays, misplacement, failed deliveries or any other action attributable to the carrier.

Liability arising from the transport of the Products shall in all cases correspond to the carrier, and the compensation limits provided for in *Law 15/2009, of 11 November, on Contracts for the Carriage of Goods by Road*, and in *Law 16/1987, of 30 July, on the Regulation of Land Transport (LOTT)*, or in the national or international regulations applicable in each case, shall apply.

In the event of an incident, breach or contingency involving a carrier, Amphora shall reasonably cooperate with the Client in managing the claim against the carrier. For this purpose, Amphora may assign to the Client the rights of action available to Amphora, or may allow the Client to step into the contractual position necessary to bring the claim. Such cooperation shall not imply any assumption of liability by Amphora or any guarantee as to the outcome of the claim.

Since carriers require claims to be submitted within specific time limits, it is the Client's responsibility to provide Amphora with all necessary documents in good time so that Amphora may cooperate in the management of the relevant claim.

The Client shall be solely responsible for being identified as the taxable person in all documentation associated with shipments of the Products and for providing complete, truthful and correct documentation and information necessary for the customs clearance of the Products, including their description, declared value, tariff classification and origin. The Client shall fully assume the consequences arising from any inaccuracy, omission or falsity in such information or documentation, holding Amphora harmless from and against any liability that may arise therefrom.

2.7. Cash on Delivery (COD) shipping service

The Services provided by Amphora include, among others, shipment services using the cash on delivery (COD) method, consisting of the collection by the carrier

posición contractual necesaria para formular la reclamación. Dicha colaboración no implicará asunción de responsabilidad alguna por parte de Amphora ni garantía del resultado de la reclamación.

Dado que las empresas transportistas exigen que las reclamaciones se presenten dentro de plazos de tiempo específicos, es responsabilidad del Cliente proporcionar a Amphora todos los documentos necesarios a tiempo para que Amphora pueda colaborar en la gestión de la reclamación correspondiente.

El Cliente será el único responsable de figurar como sujeto fiscal en toda la documentación asociada a los envíos de los Productos y de proporcionar de forma completa, veraz y correcta la documentación e información necesarias para la liberación aduanera de los Productos, incluyendo su descripción, valor declarado, clasificación arancelaria y origen. El Cliente asumirá íntegramente las consecuencias derivadas de la inexactitud, omisión o falsedad de dicha información o documentación, manteniendo indemne a Amphora frente a cualquier responsabilidad que pudiera derivarse de ello.

2.7. Servicio de envíos Contra Reembolso (COD)

Los Servicios que presta Amphora incluyen, entre otros, los servicios de envíos mediante la modalidad de contra reembolso (COD), consistente en el cobro por parte de la empresa transportista del precio de los Productos en el momento de su entrega al destinatario final.

En caso de contratación de dicho servicio y que el envío se realice mediante contra reembolso, Amphora abonará al Cliente únicamente los importes que efectivamente haya percibido de la empresa transportista en concepto de contra reembolso, sin asumir en ningún caso obligación de garantía, adelanto, aseguramiento o cobertura del cobro frente al destinatario final.

Amphora podrá deducir automáticamente de los importes percibidos por contra reembolso cualesquiera cantidades vencidas y exigibles que el Cliente adeude a Amphora por la prestación de los Servicios hasta tal fecha.

En caso de discrepancia entre la cantidad efectivamente percibida por la empresa transportista y la expectativa de cobro del Cliente, será responsabilidad exclusiva del Cliente gestionar la correspondiente reclamación frente a la empresa transportista, sin perjuicio de la colaboración razonable que Amphora pueda prestar conforme al régimen general aplicable a las incidencias ocurridas durante el transporte.

La liquidación de los importes percibidos mediante contra reembolso se realizará con periodicidad mensual, compensándose en su caso con las cantidades pendientes de pago por parte del Cliente, sin que ello

of the price of the Products at the time of delivery to the end recipient.

If this service is contracted and the shipment is made on a cash on delivery basis, Amphora shall pay the Client only the amounts actually received from the carrier as cash on delivery, without in any case assuming any obligation to guarantee, advance, insure or cover collection from the end recipient.

Amphora may automatically deduct from the amounts received through cash on delivery any due and payable amounts owed by the Client to Amphora for the provision of the Services up to that date.

In the event of a discrepancy between the amount actually received by the carrier and the Client's expected amount to be collected, the Client shall be solely responsible for managing the relevant claim against the carrier, without prejudice to the reasonable cooperation that Amphora may provide under the general regime applicable to incidents occurring during transport.

The settlement of amounts received through cash on delivery shall be carried out monthly, offsetting them, where applicable, against amounts pending payment by the Client, without altering the payment obligations under the terms set out in the Agreement.

3. CONDITIONS FOR THE PROVISION OF THE SERVICES

3.1. References

The Client may contract the Services and monitor their status through the Platform made available by Amphora.

3.2. Conditions for the provision of the Services

a) Autonomy. Amphora shall have full autonomy and independence for the direction, management, organisation and provision of the Services, as well as for directing, managing and organising the technical, human and material resources inherent to its activity, although it must follow the Client's instructions in the cases expressly provided for in these General Terms and Conditions.

In this regard, it is stated that Amphora shall have full autonomy to move the Products between Amphora's warehouses and facilities, whether for logistics, organisational or other needs, without any authorisation from or communication to the Client being required.

b) Subcontracting. Amphora may select and contract third parties for all or part of the Services, under the terms and conditions it deems appropriate at any time, without the Client's prior consent being required.

All subcontractors shall be considered independent agents of Amphora.

c) Opening hours. Amphora shall provide the Services on business days, from Monday to Friday, excluding public

altere las obligaciones de pago en los términos establecidos en el Acuerdo.

3. CONDICIONES DE LA PRESTACIÓN DE LOS SERVICIOS

3.1. Referencias

El Cliente podrá contratar los Servicios y hacer un seguimiento de su estado mediante la Plataforma habilitada por Amphora.

3.2. Condiciones de la prestación de los Servicios

a) Autonomía. Amphora tendrá total autonomía e independencia para la dirección, gestión, organización y prestación de los Servicios, así como para dirigir, gestionar y organizar los medios técnicos, humanos y materiales propios de su actividad, aunque deberá seguir las instrucciones del Cliente en los supuestos que así se prevea expresamente en las presentes Condiciones Generales.

En este sentido, se constata que Amphora tendrá total autonomía para trasladar los Productos entre los almacenes e instalaciones de Amphora, ya sea por necesidades logísticas, organizativas, etc., sin que sea necesaria autorización o comunicación al Cliente.

b) Subcontratación. Amphora podrá seleccionar y contratar a terceros la totalidad o parte de los Servicios, conforme a los términos y condiciones que considere convenientes en cada momento, sin que sea necesario el consentimiento previo del Cliente.

Todos los subcontratistas serán considerados agentes independientes de Amphora.

c) Horarios. Amphora prestará los Servicios en días laborables: de lunes a viernes, excluyendo los festivos de la sede social de Amphora, del lugar en que se ubique el almacén, y del lugar de destino de los Productos.

Los horarios operativos y horas de corte aplicables a los Servicios serán comunicados por Amphora al Cliente, pudiendo variar según el almacén y transportista.

Durante períodos de alta demanda comercial, Amphora podrá ampliar los plazos de prestación de los Servicios cuando resulte necesario, comprometiéndose en todo caso a realizar sus mejores esfuerzos razonables para garantizar la continuidad de la operativa.

d) Planificación operativa y Forecast. Con el objetivo de garantizar una adecuada planificación de recursos y capacidad operativa, el Cliente deberá facilitar a Amphora una previsión orientativa de los volúmenes estimados de entrada, salida y manipulación de Productos (el "Forecast").

El Forecast podrá remitirse con la periodicidad y para el horizonte temporal que el Cliente estime convenientes, debiendo estar desglosado, como mínimo, por semanas

holidays at the location of Amphora's registered office, the place where the warehouse is located and the destination of the Products.

The operating hours and cut-off times applicable to the Services shall be communicated by Amphora to the Client and may vary depending on the warehouse and the carrier.

During periods of high commercial demand, Amphora may extend the timeframes for the provision of the Services where necessary, while undertaking in all cases to use its reasonable best efforts to ensure operational continuity.

d) Operational planning and Forecast. In order to ensure adequate planning of resources and operational capacity, the Client shall provide Amphora with an indicative forecast of the estimated volumes of inbound, outbound and handling of Products (the "Forecast").

The Forecast may be sent with the frequency and for the time horizon that the Client considers appropriate, and must be broken down at least by calendar weeks, without prejudice to the Client's ability to provide a greater level of detail.

The Client must keep the Forecast duly updated and notify any material deviation or relevant change from the forecast initially provided with at least one (1) month's notice.

However, in the case of campaigns, promotions or extraordinary activity peaks that may entail a significant increase in volume, the Client must notify Amphora with at least two (2) weeks' notice.

Amphora does not guarantee compliance with the service levels (SLA) where:

- (i) the Client's actual volumes exceed the Forecast by more than fifteen per cent (15%);
- (ii) the Client has not provided or updated the Forecast in accordance with this Clause; or
- (iii) the Client has not notified relevant deviations or extraordinary campaigns within the required timeframe.

In such cases, the preparation, management or dispatch timeframes may be reasonably adjusted without giving rise to any right to penalty, compensation or indemnity in favour of the Client.

e) Stock control of the Products. The Client shall be responsible for controlling and periodically reviewing the stock of Products existing in Amphora's warehouse, to which information it shall have access through the Platform and, where applicable, shall also be responsible for replenishing such stock.

naturales, sin perjuicio de que el Cliente pueda facilitar un mayor nivel de detalle.

El Cliente deberá mantener el Forecast debidamente actualizado y comunicar cualquier desviación o cambio relevante respecto de la previsión inicialmente facilitada con una antelación mínima de un (1) mes.

No obstante, en el caso de campañas, promociones o picos extraordinarios de actividad que puedan suponer un incremento significativo de volumen, el Cliente deberá comunicarlo con una antelación mínima de dos (2) semanas.

Amphora no garantiza el cumplimiento de los niveles de servicio (SLA) cuando:

- (i) los volúmenes reales del Cliente superen en más de un quince por ciento (15 %) el Forecast;
- (ii) el Cliente no haya facilitado o actualizado el Forecast conforme a lo previsto en la presente Cláusula; o
- (iii) el Cliente no haya comunicado en plazo desviaciones relevantes o campañas extraordinarias.

En tales casos, los plazos de preparación, gestión o expedición podrán ajustarse razonablemente sin que ello genere derecho a penalización, compensación o indemnización alguna a favor del Cliente.

e) Control de stock de los Productos. El Cliente será el encargado de controlar y revisar periódicamente el *stock* de los Productos existentes en el almacén de Amphora, a cuya información tendrá acceso a través de la Plataforma y, en su caso, se encargará también de su reposición.

Amphora no será responsable, en ningún caso, de los daños y perjuicios que puedan derivarse de la falta de *stock* o escasez de los Productos.

f) Rechazo de envíos. Amphora se reserva en todo momento la facultad de no aceptar una petición de envío en los siguientes casos: (i) por considerar anómalo el contenido de los Productos; (ii) por considerar extrañas las circunstancias del encargo; o (iii) por considerar deteriorado o insuficiente el embalaje de los Productos (en este último caso, siempre que no se haya encargado a Amphora la prestación de los Servicios de embalaje).

Si una vez advertido el Cliente, este persiste en su voluntad de realizar el envío, Amphora quedará exenta de toda responsabilidad en relación con dicho envío, pudiendo hacer constar la reserva en el documento para la entrega del transporte.

3.3. Productos susceptibles de ser objeto de la prestación de los Servicios

Amphora shall not be liable, in any case, for any damages or losses that may arise from a lack or shortage of stock of the Products.

f) Rejection of shipments. Amphora reserves the right at all times not to accept a shipment request in the following cases: (i) if it considers the content of the Products to be anomalous; (ii) if it considers the circumstances of the order to be unusual; or (iii) if it considers the packaging of the Products to be damaged or insufficient (in the latter case, provided that the packaging Services have not been entrusted to Amphora).

If, after being warned, the Client persists in its intention to carry out the shipment, Amphora shall be released from any liability in relation to such shipment and may note its reservation in the transport handover document.

3.3. Products eligible for the provision of the Services

The Products in respect of which the Services may be contracted must be finished items or items that are easy to assemble, and **may not be:**

- a. Packages with a gross weight exceeding 40 kg or exceeding 40 volumetric kg, unless expressly agreed in writing between the Client and Amphora, which may also be reflected in the price of the Service.
- b. Products considered illegal.
- c. Flammable or combustible products.
- d. Products requiring difficult handling.
- e. Prohibited products.
- f. Dangerous products.

Dangerous products shall include, by way of example and without limitation, those specified in the technical instructions of the International Civil Aviation Organization (ICAO), in the dangerous goods regulations of the International Air Transport Association (IATA), in the International Maritime Dangerous Goods Code (IMDG), in the regulations of the European Agreement concerning the International Carriage of Dangerous Goods by Road (ADR), or in any other national or international regulation applicable to transport or any other service related to dangerous goods.

Notwithstanding the foregoing, Amphora may accept Products falling within the categories listed in the preceding subparagraphs, except those under subparagraphs b) and e), provided that the Parties have agreed so beforehand in writing, but Amphora reserves the right to prepare a quotation with prices different from those provided for in the Agreement, taking into account, among other factors, the hazardous,

Los Productos respecto de los que pueden contratarse los Servicios deberán ser artículos finalizados o bien de fácil montaje, y **no podrá tratarse de:**

- a. Bultos con un peso bruto superior a 40 kgs o que superen los 40 kgs volumétricos, salvo pacto expreso y por escrito entre el Cliente y Amphora, que también podrá verse reflejado en el precio del Servicio.
- b. Productos considerados ilegales.
- c. Productos inflamables o combustibles.
- d. Productos de difícil manipulación.
- e. Productos prohibidos.
- f. Productos peligrosos.

Se entenderá como peligrosos, de modo enunciativo pero no limitativo, los especificados en las instrucciones técnicas de la Organización de Aviación Civil Internacional (ICAO), en las reglamentaciones sobre mercancías peligrosas de la Asociación Internacional de Transporte Aéreo (IATA), en el código Marítimo Internacional de Mercaderías Peligrosas (IMDG), en las reglamentaciones del Acuerdo Europeo relativo al transporte internacional de Mercancías Peligrosas por Carretera (ADR) o en cualquier otra regulación nacional o internacional aplicable al transporte o cualquier otro servicio relacionado con mercancías peligrosas.

No obstante lo anterior, Amphora podrá aceptar Productos de las categorías recogidas en los epígrafes anteriores —con excepción de los del epígrafe b) y e) —, siempre y cuando así se acuerde entre las Partes previamente y por escrito, pero Amphora se reserva el derecho de hacer un presupuesto con precios distintos de los previstos en el Acuerdo, teniendo en cuenta elementos como la peligrosidad, penosidad y/o toxicidad de los Productos manipulados, entre otros. En este caso, el Cliente deberá especificar la peligrosidad, toxicidad, o circunstancia concreta en el embalaje, *packaging* o elementos identificativos de los Productos.

El Cliente será el único responsable de declarar de forma completa y veraz cualquier mercancía peligrosa o sujeta a normativa especial, así como de proporcionar toda la documentación e información necesaria para la correcta liberación aduanera de los Productos.

En caso de que el Cliente introduzca Productos de las categorías recogidas en los epígrafes anteriores sin la autorización expresa y escrita de Amphora, o bien Productos incorrectamente declarados, el Cliente asumirá íntegramente todas las responsabilidades, daños, sanciones, costes y reclamaciones que se deriven, incluidas las de terceros y autoridades, manteniendo indemne a Amphora frente a cualquier reclamación o responsabilidad de cualquier naturaleza.

burdensome and/or toxic nature of the Products handled. In this case, the Client must specify the hazardousness, toxicity or specific circumstance on the packaging, packing materials or identifying elements of the Products.

The Client shall be solely responsible for fully and truthfully declaring any dangerous goods or goods subject to special regulations, as well as for providing all documentation and information necessary for the correct customs clearance of the Products.

If the Client introduces Products from the categories listed in the preceding subparagraphs without Amphora's express written authorisation, or incorrectly declared Products, the Client shall fully assume all resulting liabilities, damages, penalties, costs and claims, including those of third parties and authorities, holding Amphora harmless against any claim or liability of any nature.

The Client undertakes to comply with all laws, regulations and policies applicable in relation to the Products, including but not limited to safety, customs and international trade laws, and to indemnify Amphora against any claim, cost or penalty arising from its breach.

The Client must check and verify the correct condition of the Products before delivering them to Amphora, and must also provide an inventory of the relevant Products, detailing their quantities and their "Retail Sale Price" at the time of their entry into Amphora's warehouses.

Products that do not comply with this Clause shall be returned by Amphora to the Client, or made available to the Client at Amphora's facilities, without the Client being entitled to obtain a refund of the amount paid for the contracted Services, which cannot be carried out.

Until the Products are removed from Amphora's facilities, the Increased Storage Price shall accrue in respect of them and the regime applicable to Retained Products shall apply *mutatis mutandis*, as such terms are defined below.

3.4. Rejection of defective Products or Products in poor condition

If the Products received are broken, dirty, damaged, used, incomplete, expired or in any other condition that makes them unsuitable for ordinary storage or commercialisation, Amphora shall not assume any liability for them, even if they have been physically received at Amphora's warehouses.

In such cases, Amphora may, at its discretion:

- (i) reject the goods;
- (ii) return them to the Client; or
- (iii) make them available for collection within the period indicated.

El Cliente se compromete a cumplir con todas las leyes, regulaciones y políticas aplicables en relación con los Productos, incluyendo pero no limitándose a las leyes de seguridad, aduanas y comercio internacional, y a indemnizar a Amphora frente a cualquier reclamación, coste o sanción que derive de su incumplimiento.

El Cliente deberá comprobar y verificar el correcto estado de los Productos antes de su entrega a Amphora, debiendo entregar también un inventario de los Productos en cuestión, donde se detallen sus cantidades y su "Precio de Venta al Público" en el momento de su entrada en los almacenes de Amphora.

Los Productos que no cumplan con lo previsto en esta Cláusula serán devueltos por Amphora al Cliente, o puestos a su disposición en las instalaciones de Amphora; sin que el Cliente tenga derecho a obtener el reembolso del importe abonado por los Servicios contratados, que no podrán llevarse a cabo.

Entretanto los productos no se retiren de las instalaciones de Amphora, devengarán el Precio de Almacenamiento Incrementado y se les aplicará el régimen de los Productos Retenidos *mutatis mutandis*, tal y como se definen estos términos más adelante.

3.4. Rechazo de Productos defectuosos o en mal estado

En caso de que los Productos recibidos se encuentren rotos, sucios, deteriorados, usados, incompletos, caducados o en cualquier otro estado que los haga no aptos para su almacenamiento o comercialización ordinaria, Amphora no asumirá responsabilidad alguna sobre los mismos, incluso aunque hayan sido recepcionados materialmente en los almacenes de Amphora.

En tales casos, Amphora podrá, a su elección:

- (i) rechazar la mercancía;
- (ii) devolverla al Cliente; o
- (iii) ponerla a su disposición para su recogida en el plazo que se indique.

Todos los costes derivados de dichas actuaciones serán a cargo exclusivo del Cliente.

Desde el momento en que dichos Productos queden a disposición del Cliente para su retirada, y hasta su retirada efectiva de las instalaciones de Amphora, devengarán los costes de almacenamiento ordinarios aplicables. Transcurrido el plazo de retirada indicado por Amphora sin que el Cliente haya procedido a la misma, resultará de aplicación el Precio de Almacenamiento Incrementado.

All costs arising from such actions shall be borne exclusively by the Client.

From the moment such Products are made available to the Client for removal, and until their actual removal from Amphora's facilities, the applicable ordinary storage costs shall accrue. Once the removal period indicated by Amphora has elapsed without the Client having removed them, the Increased Storage Price shall apply.

3.5. Price of the Services

The price of the Services (the "Price") shall be determined in accordance with the regime and conditions set out in the Agreement.

3.5.1. Determination of weight and volume for pricing purposes

It is expressly agreed that, for the purpose of determining the Price of the Services and/or for any other purposes, in the event of doubt the weighing of the Products carried out by the carrier shall prevail.

To determine the weight applicable to the invoicing of the transport service, the conversion factor (dimensional weight) shall be used according to the following values:

Domestic Shipments: **167 kg / m³**

International Shipments: **200 kg / m³**

The volumetric weight shall be calculated using the following formula:

(Length x Width x Height in metres) x Conversion Factor

For example, a package with dimensions of 0.30 m x 0.30 m x 0.30 m shall be calculated as follows for a Domestic Shipment:

(0.30 m x 0.30 m x 0.30 m) x 167 = 4.509 kg

For the invoicing of the transport service, the carrier shall apply the higher value between the actual weight and the volumetric weight of the package:

- If the actual weight (kg) of the package is greater than the calculated volumetric weight, invoicing shall be based on the actual weight.
- If the volumetric weight is greater than the actual weight, the volumetric weight shall be applied for invoicing purposes.

This methodology ensures fair pricing based on the space occupied and the weight transported.

3.6. Method of payment of the Price

As a general policy, payment of the Price shall be made by direct debit through a SEPA or SEPA B2B (Single Euro Payments Area) mandate, in accordance with the terms set out in this Clause.

3.5. Precio de los Servicios

El precio de los Servicios (el “**Precio**”) se determinará de conformidad con el régimen y condiciones establecidos en el Acuerdo.

3.5.1. Determinación del peso y volumen a efectos de valoración

Se pacta expresamente que, a los efectos de determinación del Precio de los Servicios y/o de cualesquiera otros, en caso de duda prevalecerá el pesaje de los Productos realizado por la empresa transportista.

Para la determinación del peso aplicable en la facturación del servicio de transporte, se utilizará el factor de conversión (peso dimensional) según los siguientes valores:

Envíos Nacionales: **167 kg / m³**

Envíos Internacionales: **200 kg / m³**

El cálculo del peso volumétrico se realizará mediante la siguiente fórmula:

*(Largo * Ancho * Alto en metros) * Factor de Conversión*

*Por ejemplo, un paquete con dimensiones de 0.30 m * 0.30 m * 0.30 m se calculará de la siguiente manera para un Envío Nacional:*

$(0.30\text{ m} * 0.30\text{ m} * 0.30\text{ m}) * 167 = 4.509\text{ kg}$

Para la facturación del servicio de transporte, el transportista aplicará el mayor valor entre el peso real y el peso volumétrico del paquete:

- Si el peso real (kg) del paquete es superior al peso volumétrico calculado, se facturará en función del peso real.
- Si el peso volumétrico es mayor que el peso real, se aplicará el peso volumétrico para la facturación.

Esta metodología garantiza una tarificación equitativa basada en el espacio ocupado y el peso transportado.

3.6. Forma de pago del Precio

Como política general, el pago del Precio se realizará mediante domiciliación bancaria a través de mandato SEPA o SEPA B2B (Single Euro Payments Area), según los términos establecidos en esta Cláusula.

El Cliente se compromete a completar y firmar el mandato SEPA para autorizar a Amphora a realizar los cobros correspondientes a las facturas emitidas bajo estas Condiciones Generales y/o el Acuerdo, mediante cargo en la cuenta bancaria que el Cliente indique en dicho mandato.

El Cliente deberá cumplimentar el mandato SEPA con los datos bancarios completos y precisos, y entregar dicho mandato firmado a Amphora.

The Client undertakes to complete and sign the SEPA mandate to authorise Amphora to collect the amounts corresponding to invoices issued under these General Terms and Conditions and/or the Agreement by charging the bank account indicated by the Client in such mandate.

The Client must complete the SEPA mandate with full and accurate bank details and deliver the signed mandate to Amphora.

The Client authorises Amphora to collect payments from the bank account indicated by the Client in the SEPA mandate, in accordance with the invoices issued and within the timeframes set out in these General Terms and Conditions and in the Agreement.

If the Client wishes to modify the bank details related to the SEPA mandate, it must notify Amphora at least fifteen (15) calendar days before the next payment date by updating the SEPA mandate.

Payment shall be processed through the SEPA mandate on the due date stated on each invoice, which shall be in accordance with these General Terms and Conditions and the Agreement. If there is a non-payment or rejection of payment by the Client's bank, the Client shall be responsible for the additional costs arising from the non-payment, including, among others, bank return fees and any late payment interest accrued as provided in these General Terms and Conditions and in the Agreement.

The SEPA mandate shall remain in force for the duration of the Agreement.

3.7. General payment terms

All payments must be made in the currency and within the timeframes stated in the relevant invoice. The Client must provide proof of payment to Amphora if Amphora so requires for validation of the transaction.

Invoices must be paid in full on their due date, regardless of the existence of operational, logistics, transport or any other type of incidents.

The Client has a maximum period of thirty (30) calendar days from the date of receipt of the invoice to raise objections to it. Once this period has elapsed, the invoice shall be deemed accepted for all purposes, and no claims, retroactive reviews or adjustments relating to previous billing periods shall be accepted.

Objections must be sent exclusively in writing to the following email address: administracion@amphoralogistics.com.

Any communication submitted through any other channel shall not be addressed and shall have no effect.

Any claim or objection to an invoice issued by Amphora shall not release the Client from the obligation to pay it

El Cliente autoriza a Amphora a realizar los cobros en la cuenta bancaria indicada por el Cliente en el mandato SEPA, conforme a las facturas emitidas y en los plazos establecidos en las presentes Condiciones Generales y en el Acuerdo.

En caso de que el Cliente desee modificar los datos bancarios relacionados con el mandato SEPA, deberá comunicarlo a Amphora con una antelación mínima de quince (15) días naturales antes de la siguiente fecha de pago, mediante la actualización del mandato SEPA.

El pago será procesado mediante el mandato SEPA en la fecha de vencimiento que figure en cada factura, que será de acuerdo con lo establecido en estas Condiciones Generales y en el Acuerdo. En caso de que se produzca un impago o un rechazo de pago por parte del banco del Cliente, el Cliente será responsable de los costes adicionales derivados del impago, incluidos, entre otros, los gastos de devolución y cualquier interés por demora que se devengue según lo estipulado en las presentes Condiciones Generales y en el Acuerdo.

El mandato SEPA permanecerá en vigor durante la duración del Acuerdo.

3.7. Condiciones generales de pago

Todos los pagos deben realizarse en la moneda y en los plazos estipulados en la factura correspondiente. El Cliente debe proporcionar comprobante de pago a Amphora si así lo requiere esta para la validación de la transacción.

Las facturas deberán ser abonadas íntegramente en su fecha de vencimiento, con independencia de la existencia de incidencias operativas, logísticas, de transporte o de cualquier otra naturaleza.

El Cliente dispone de un plazo máximo de treinta (30) días naturales desde la fecha de recepción de la factura para presentar objeciones a la misma. Transcurrido dicho plazo, la factura se considerará aceptada a todos los efectos, sin que se admitan reclamaciones, revisiones retroactivas ni ajustes relativos a períodos de facturación anteriores.

Las objeciones deben enviarse exclusivamente por escrito a la siguiente dirección de correo electrónico: administracion@amphoralogistics.com.

Cualquier comunicación presentada por una vía distinta no será atendida ni tendrá efecto.

Cualquier reclamación u objeción a una factura emitida por Amphora no eximirá al Cliente de la obligación de pagarla en su fecha de vencimiento. En ningún caso el Cliente podrá retener, compensar, minorar o condicionar el pago de una factura por la existencia de incidencias, reclamaciones o discrepancias.

Cualquier ajuste, compensación o indemnización que, en su caso, corresponda aplicar a favor del Cliente, se

on its due date. Under no circumstances may the Client withhold, offset, reduce or condition payment of an invoice due to the existence of incidents, claims or discrepancies.

Any adjustment, offset or indemnity which, where applicable, must be applied in favour of the Client shall be implemented exclusively through the issuance of a credit note, once the incident has been analysed and finally resolved by Amphora. Such credit note shall be offset against the next invoice due or to be issued, and in no case shall direct reimbursement of amounts already paid be applicable.

3.8. Consequences of payment default

3.8.1. Definition of payment default

The Client shall be deemed to have incurred a payment default from the moment an invoice has reached its due date and Amphora has not received the corresponding amount in its bank account, or where the payment has been rejected, returned or not honoured by the Client's financial institution.

The absence of confirmation of payment by Amphora's financial institution shall be sufficient evidence of the Client's payment default.

3.8.2. Notices and payment demands

In the event of payment default by the Client, Amphora shall send the following notices and payment demands, in accordance with the following indicative deadlines:

- Two (2) calendar days after the due date without payment having been received: Amphora shall send a first communication demanding payment and informing the Client of the consequences of default.
- One (1) week after the due date without payment having been received: Amphora shall send a second communication again demanding payment and informing the Client of the application of late payment interest in accordance with the General Terms and Conditions, accrued from the due date of the unpaid invoice.
- Two (2) weeks after the due date without payment having been received: Amphora shall send a third communication again demanding payment and informing the Client of the updated amount of late payment interest accrued up to that time.
- Three (3) weeks after the due date without payment having been received: Amphora shall send a fourth communication informing the Client that, if the Client does not fully settle the debt within seven (7) calendar days, Amphora shall proceed with the Operational Suspension.

instrumentará exclusivamente mediante la emisión de una nota de crédito, una vez analizada y resuelta definitivamente la incidencia por parte de Amphora. Dicha nota de crédito se compensará en la siguiente factura a vencer o a emitir, sin que proceda en ningún caso la devolución directa de importes ya abonados.

3.8. Consecuencias del incumplimiento de pago

3.8.1. Definición de incumplimiento de pago

Se considerará que el Cliente ha incurrido en incumplimiento de pago desde el momento en que una factura haya alcanzado su fecha de vencimiento y Amphora no haya recibido el importe correspondiente en su cuenta bancaria, o cuando el pago haya sido rechazado, devuelto o no atendido por la entidad financiera del Cliente.

La ausencia de confirmación del abono por parte de la entidad financiera de Amphora será prueba suficiente del incumplimiento de pago por parte del Cliente.

3.8.2. Comunicaciones y requerimientos

En caso de incumplimiento de pago por el Cliente, Amphora remitirá las siguientes comunicaciones y requerimientos, conforme a los siguientes plazos orientativos:

- Transcurridos dos (2) días naturales de la fecha de vencimiento sin que se haya recibido el pago: Amphora enviará una primera comunicación requiriendo el pago e informando al Cliente de las consecuencias del incumplimiento.
- Transcurrida una (1) semana de la fecha de vencimiento sin que se haya recibido el pago: Amphora enviará una segunda comunicación requiriendo nuevamente el pago e informando al Cliente de la aplicación de los intereses de demora conforme a lo previsto en las Condiciones Generales, devengados desde la fecha de vencimiento de la factura impagada.
- Transcurridas dos (2) semanas de la fecha de vencimiento sin que se haya recibido el pago: Amphora enviará una tercera comunicación requiriendo nuevamente el pago e informando al Cliente del importe actualizado de los intereses de demora devengados hasta ese momento.
- Transcurridas tres (3) semanas de la fecha de vencimiento sin que se haya recibido el pago: Amphora enviará una cuarta comunicación informando de que, si el Cliente no regulariza íntegramente la deuda en el plazo de siete (7) días naturales, Amphora procederá a la Suspensión Operativa. Junto con dicha comunicación, Amphora informará al Cliente

Together with such communication, Amphora shall inform the Client of the updated amount of late payment interest accrued up to that time.

- Four (4) weeks after the due date without payment having been received: Amphora shall inform the Client of the immediate Operational Suspension, which shall remain in place until full payment of all due and payable amounts, including, where applicable, accrued late payment interest.

3.8.3. Late payment interest

Due and payable amounts that have not been paid on the due date shall automatically accrue, without prior demand being required, late payment interest of one point five per cent (1.5%) per month from the due date until effective payment of the entire debt.

In addition, the costs arising from collection management incurred by Amphora for recovery of the debt shall accrue in all cases, with a minimum amount of EUR 40.00, which shall be automatically added to the amount owed.

3.8.4. Operational Suspension

Once thirty (30) calendar days have elapsed from the due date of an invoice without payment having been made in full, Amphora may suspend all or part of the provision of the Services (the "**Operational Suspension**") until the Client has paid all amounts owed, including the Price of the Services and/or any other amounts payable to Amphora (such as late payment interest or collection management costs).

The Operational Suspension shall not constitute a contractual breach by Amphora, nor shall it give the Client any right to compensation, indemnity or claim, and shall remain in force until the debt has been settled in full.

During the Operational Suspension:

- The Client shall remain fully liable for payment of the accrued Price of the Services.
- The Client shall assume all risks and costs arising from the Operational Suspension, including, without limitation, delivery delays, contractual penalties vis-à-vis third parties, loss of perishable or sensitive Products, and breaches towards its own clients.
- The applicable service levels (SLA) shall be automatically suspended.

It is expressly agreed that neither the Operational Suspension nor the termination of the Agreement shall release the Client from its obligation to pay all amounts

del importe actualizado de los intereses de demora devengados hasta ese momento.

- Transcurridas cuatro (4) semanas de la fecha de vencimiento sin que se haya recibido el pago: Amphora informará de la inmediata Suspensión Operativa, que se mantendrá hasta el completo pago de las cantidades vencidas y exigibles, incluidos, en su caso, los intereses de demora devengados.

3.8.3. Interés de demora

Las cantidades vencidas y exigibles que no hubieran sido abonadas en la fecha de vencimiento devengarán automáticamente, sin necesidad de requerimiento previo, un interés de demora del uno coma cinco por ciento (1,5 %) mensual desde la fecha de vencimiento hasta el pago efectivo de la totalidad de la deuda.

Asimismo, se devengarán en todo caso los gastos derivados de la gestión de cobro en que incurra Amphora para la recuperación de la deuda, con un mínimo de 40,00 €, que se añadirán automáticamente al importe adeudado.

3.8.4. Suspensión Operativa

Transcurridos treinta (30) días naturales desde la fecha de vencimiento de una factura sin que el pago se haya efectuado íntegramente, Amphora podrá suspender total o parcialmente la prestación de los Servicios (la "**Suspensión Operativa**") hasta que el Cliente haya satisfecho la totalidad de las cantidades adeudadas, incluyendo el Precio de los Servicios y/o de cualesquiera otras cantidades le puedan corresponder (como intereses de demora o gastos de gestión de cobro).

La Suspensión Operativa no constituirá incumplimiento contractual por parte de Amphora, ni dará derecho al Cliente a compensación, indemnización o reclamación alguna, y se mantendrá vigente hasta la completa regularización de la deuda.

Durante la Suspensión Operativa:

- El Cliente seguirá siendo plenamente responsable del pago del Precio de los Servicios devengados.
- El Cliente asumirá todos los riesgos y costes derivados de la Suspensión Operativa, incluyendo, sin limitarse a, demoras en entregas, penalizaciones contractuales frente a terceros, pérdida de Productos perecederos o sensibles, e incumplimientos frente a sus propios clientes.
- Quedarán automáticamente suspendidos los niveles de servicio (SLA) aplicables.

Se pacta expresamente que ni la Suspensión Operativa ni la resolución del Acuerdo eximirán al Cliente de su

that would have accrued during the remaining term of the Agreement.

Amphora may retain and keep at its facilities or warehouses all Products and goods of the Client under its custody until the debt has been settled in full, in accordance with Clause 3.9.

Amphora shall not be liable for any damage, loss, loss of profit, loss of opportunity or contractual penalty that the Client may suffer as a direct or indirect consequence of the Operational Suspension.

If non-payment of any amount owed extends for a period of more than thirty (30) calendar days from the due date, or if the Client incurs delays of more than fifteen (15) calendar days in two (2) or more invoices within a twelve (12)-month period, Amphora may, at its sole discretion:

- a. Maintain the Operational Suspension until full payment of the amounts owed (principal, interest and costs); or
- b. Terminate the Agreement by operation of law with immediate effect, without prejudice to its right to claim all amounts owed (principal plus interest and costs), plus any applicable damages.

3.8.5. Amphora's rights in the event of repeated payment defaults

In addition, if the Client has been notified of two (2) or more payment defaults, Amphora shall be entitled to:

- (i) Require the Client to set up mandatory direct debit payments through a SEPA B2B mandate as a condition for the continued provision of the Services.
- (ii) Finance, insure or assign the Client's future invoices, in whole or in part, through factoring, credit insurance or other financial mechanisms, and pass on in full to the Client any financial costs, commissions or expenses arising therefrom.

3.9. **Right of retention over the Products**

a) Concept. Without prejudice to Clause 3.8, as security for the amounts owed to it by virtue of the Price of the Services and/or any other amounts payable to Amphora (such as interest or collection management costs), Amphora shall hold a right of retention over all of the Client's Products located in Amphora's warehouses or facilities (the "**Retained Products**").

b) Creation and effects. The right of retention regulated in this Clause shall arise automatically from the moment the Client is in default (for which no demand shall be necessary) or breaches the General Terms and Conditions, without any prior demand being required.

obligación de satisfacer todos los importes que se habrían devengado durante el plazo de vigencia del Acuerdo pendientes de cumplimiento.

Amphora podrá retener y conservar en sus instalaciones o almacenes todos los Productos y mercancías del Cliente bajo su custodia hasta la regularización completa de la deuda, de acuerdo con lo establecido en la Cláusula 3.9.

Amphora no responderá por ningún daño, perjuicio, lucro cesante, pérdida de oportunidad o penalización contractual que pudiera sufrir el Cliente como consecuencia directa o indirecta de la Suspensión Operativa.

En caso de que el impago de cualquier cantidad adeudada se prolongue por un período superior a treinta (30) días naturales desde el vencimiento, o si el Cliente incurriera en retrasos superiores a quince (15) días naturales en dos (2) o más facturas dentro de un periodo de doce (12) meses, Amphora podrá, a su sola discreción:

- a. Mantener la Suspensión Operativa hasta el pago total de las cantidades debidas (principal, intereses y gastos); o
- b. Resolver el Acuerdo de pleno derecho con efectos inmediatos, sin perjuicio del derecho a exigir el total de las cantidades adeudadas (principal más intereses y gastos), más los daños y perjuicios que correspondan.

3.8.5. Derechos de Amphora en caso de incumplimientos de pago reiterados

Adicionalmente, en caso de que el Cliente haya sido notificado por dos (2) o más incumplimientos de pago, Amphora tendrá derecho a:

- (i) Exigir al Cliente la domiciliación obligatoria de los pagos mediante mandato SEPA B2B, como condición para la continuidad de la prestación de los Servicios.
- (ii) Financiar, asegurar o ceder las futuras facturas del Cliente, total o parcialmente, a través de un *factoring*, un seguro de crédito u otros mecanismos financieros, y repercutir íntegramente al Cliente los costes financieros, comisiones o gastos que de ello se deriven.

3.9. Derecho de retención sobre los Productos

a) Concepto. Sin perjuicio de lo establecido en la Cláusula 3.8, en garantía de las cantidades que le sean debidas en virtud del Precio de los Servicios y/o de cualesquiera otras cantidades le puedan corresponder (tales como intereses o gastos de gestión de cobro); Amphora ostentará un derecho de retención sobre todos los

The right of retention shall extend to all Products of the Client that Amphora considers appropriate or necessary. In the absence of any indication to the contrary, the right of retention shall be deemed to extend to all Products located in Amphora's warehouses or facilities. For clarification purposes, it is stated that the right of retention may extend to all of the Client's Products, regardless of whether their value exceeds the outstanding amounts payable, and no proportionality between both amounts shall be required.

While Amphora has custody of Retained Products, the price established for their storage shall accrue, increased by 100.00% (the "**Increased Storage Price**").

Under no circumstances shall Amphora be liable for damage or loss suffered by, or caused by, the Retained Products. If the Retained Products are destroyed or lost, Amphora shall be subrogated to any compensation paid by insurance companies, carriers or others.

c) Powers inherent to the right of retention. In the event of default or mere delay, total or partial, in payment of invoices corresponding to the Price, and/or the occurrence of any other contractual breach by the Client (not necessarily giving rise to termination), pursuant to the right of retention Amphora shall be entitled, at its discretion, to:

(i) Retain the Retained Products in its warehouses or facilities, that is, not transport them or carry out any acts inherent to their transport.

(ii) Refrain from providing Services in respect of the Retained Products.

(iii) Move the Retained Products to other warehouses or facilities of Amphora, if necessary or convenient for its interests.

(iv) Once two (2) months have elapsed since the Client was required to settle its debt and/or remedy its contractual breach without the Client having done so, Amphora, after giving the Client at least fifteen (15) calendar days' prior notice, may choose at its discretion between:

- a. Maintaining custody of the Retained Products, with the Increased Storage Price accruing.
- b. Destroying or recycling the Retained Products and passing on to the Client the costs thereby incurred.
- c. Disposing of the Retained Products to any third party.

The destruction, recycling or disposal of the Retained Products shall not in any case prevent the Client's obligation to pay the Price of the Services, the only exception being that any amounts obtained from a

Productos del Cliente que se encuentren en almacenes o instalaciones de Amphora (los “**Productos Retenidos**”).

b) Constitución y efectos. El derecho de retención regulado en esta Cláusula se constituirá con carácter automático desde el momento en el que el Cliente entre en mora (para lo cual no será necesaria intimación alguna) o incumpla las Condiciones Generales; sin necesidad de requerimiento alguno.

El derecho de retención se extenderá a todos los Productos del Cliente que Amphora considere conveniente o necesario. En defecto de indicación en contrario, se entenderá que el derecho de retención se extiende a todos los Productos que se encuentren en almacenes o instalaciones de Amphora. A efectos aclaratorios, se constata que el derecho de retención podrá extenderse respecto de todos los Productos del Cliente, con independencia de si su valor es o no superior a las cantidades pendientes de pago; sin que deba existir un equilibrio entre ambas partidas.

Mientras Amphora custodie Productos Retenidos, se devengará el Precio establecido para su almacenamiento, incrementado en un 100,00 % (el “**Precio de Almacenamiento Incrementado**”).

En ningún caso Amphora será responsable de daños o perjuicios acaecidos en, o por culpa de, los Productos Retenidos. En caso de que los Productos Retenidos se destruyeran o perdiesen, Amphora quedará subrogada respecto de las indemnizaciones que sean satisfechas por las compañías de seguros, transportistas u otros.

c) Facultades inherentes al derecho de retención. En caso de incumplimiento o mero retraso, total o parcial, de facturas correspondientes al Precio; y/o de que concurra cualquier otro incumplimiento contractual por parte del Cliente (no necesariamente resolutorio), conforme al derecho de retención, Amphora quedará facultada para, discrecionalmente:

(i) Retener los Productos Retenidos en sus almacenes o instalaciones, esto es, no transportarlos ni llevar a cabo ninguno de los actos inherentes a su transporte.

(ii) No prestar Servicios respecto de los Productos Retenidos.

(iii) Trasladar los Productos Retenidos a otros almacenes o instalaciones de Amphora, en caso de que ello sea necesario o conveniente para sus intereses.

(iv) Transcurridos dos (2) meses desde se haya requerido al Cliente para liquidar su deuda y/o subsanar su incumplimiento contractual sin que el Cliente lo haya hecho, Amphora, previa notificación al Cliente con una antelación mínima de quince (15) días naturales, podrá optar discrecionalmente entre:

potential disposal shall be applied to the Client's outstanding balance.

d) Extinction. The right of retention shall be extinguished, and the Retained Products shall be released, when the Client has paid all outstanding amounts (including the Price, the Increased Storage Price, late payment interest and any other items) and/or has remedied all of its contractual breaches.

e) Regime. As a primary matter, the right of retention established herein shall be governed by these General Terms and Conditions, as a binding contractual agreement inter partes under the principle of freedom of contract. However, where the requirements established for pledge under Articles 1866 et seq. of the Spanish Civil Code, or for a real right of retention under Articles 569-3 et seq. of the Civil Code of Catalonia, or for other analogous figures, are met in relation to the right of retention, the legally established regimes may apply subsidiarily, with in rem effect.

3.10. Other cases of application of the Increased Storage Price

The Increased Storage Price shall also apply where, after the relationship between the Parties has ended (whether due to expiry of the term, termination for breach or any other reason), not all of the Client's Products are removed from Amphora's warehouses and facilities. In such case, the remaining Products shall be governed by the regime for Retained Products, *mutatis mutandis*.

For clarification purposes, the Parties state that the foregoing paragraph shall apply in any case involving failure to collect the Products from Amphora's warehouses where such collection is no longer within the framework of the provision of Services, without prejudice to any damages to which Amphora may be entitled due to the Client's breach.

3.11. Management of Inactive Products

For the purposes of these General Terms and Conditions, “**Inactive Products**” shall mean Products that:

(i) remain stored for more than three (3) consecutive months without movements or any forecast of outbound movement or reactivation communicated by the Client;

(ii) are damaged, expired, obsolete or, following verification, are not suitable for sale;

(iii) correspond to returns from final customers which, following verification, are not suitable for reintroduction into the sales circuit; or

(iv) cannot be marketed or shipped for reasons attributable to the Client.

Amphora may require the Client to remove the Inactive Products within a maximum period of one (1) month from the date of notification.

- a. Mantener la custodia de los Productos Retenidos, devengándose el Precio de Almacenamiento Incrementado.
- b. Destruir o reciclar los Productos Retenidos, y repercutir al Cliente los gastos que ello ocasione.
- c. Enajenar los Productos Retenidos a cualquier tercero.

La destrucción, el reciclaje o la enajenación de los Productos Retenidos, en ningún caso obstarán la obligación de pago del Precio de los Servicios por parte del Cliente; con la única excepción de que las cantidades obtenidas de la eventual enajenación se aplicarán al saldo deudor del Cliente.

d) Extinción. El derecho de retención se extinguirá, y los Productos Retenidos serán liberados, cuando el Cliente haya satisfecho todas las cantidades pendientes (inclusive el Precio, el Precio de Almacenamiento Incrementado, los intereses de demora, y cualesquiera otros conceptos) y/o haya subsanado todos sus incumplimientos contractuales.

e) Régimen. Con carácter principal, el derecho de retención aquí establecido se regirá por lo dispuesto en las presentes Condiciones Generales, con el carácter de pacto contractual vinculante *inter partes* al amparo del principio de autonomía de la voluntad. No obstante, cuando respecto del derecho de retención concurran los requisitos establecidos para la prenda en los arts. 1866 y concordantes del Código Civil, o para el derecho de retención *real* en los arts. 569-3 y concordantes del Código Civil de Catalunya, o para otras figuras análogas; podrá aplicarse subsidiariamente los regímenes legalmente establecidos, con eficacia *real*.

3.10. Otros supuestos de aplicación del Precio de Almacenamiento Incrementado

El Precio de Almacenamiento Incrementado también resultará de aplicación en el supuesto de que, habiéndose puesto fin a la relación entre las Partes (ya sea por expiración del plazo, por resolución por incumplimiento, o por cualquier otro motivo); no se retiren todos los Productos del Cliente de los almacenes e instalaciones de Amphora. En tal caso, los Productos remanentes se registrarán por el régimen de los Productos Retenidos, *mutatis mutandis*.

Con carácter aclaratorio, las Partes constatan que lo dispuesto en el párrafo anterior será de aplicación en cualquier supuesto que suponga la falta de recogida de los Productos de los almacenes de Amphora cuando ésta no estuviera dentro del marco de la prestación de Servicios, y ello sin perjuicio de los daños y perjuicios que podrían corresponder a Amphora por el incumplimiento del Cliente.

3.11. Gestión de Productos Inactivos

Once such period has elapsed without the Client having removed the Inactive Products, the Increased Storage Price shall apply and shall accrue until the Inactive Products are effectively removed or managed.

If, two (2) months after notification to the Client, the Client has not removed the Inactive Products or given reasonable instructions as to their destination, Amphora may, after giving the Client a final notice of at least fifteen (15) calendar days, proceed with the destruction, recycling or management of the Inactive Products as waste.

The costs arising from the handling, removal, transport, return, destruction or waste management shall be invoiced to the Client. Except in cases of wilful misconduct or gross negligence by Amphora, the Client shall have no right to claim against Amphora for the value of the Inactive Products managed in accordance with this Clause.

3.12. Non-substitute nature

It is expressly agreed that the penalties, sanctions and regime established in this Clause shall not replace any compensation nor damages that may be payable, where applicable.

3.13. Liability regime

3.13.1. Amphora's diligence

Amphora undertakes to use reasonable diligence in the provision of its Services and shall be liable, subject to the limits established in the applicable legislation and in these General Terms and Conditions, for damages arising from loss, damage, breakage or delay in delivery of the Products, from the time of receipt at its warehouse until delivery or making available to the carrier for delivery to the end recipient.

3.13.2. Exclusions

a) Amphora shall not be liable for damages caused by the acts or omissions of a third party, such as a carrier, without prejudice to Amphora's cooperation in any claim that the Client may decide to bring against the relevant third party, by assigning the relevant rights of actions, allowing the Client to be subrogated into Amphora's position for all purposes, managing the claim (if the Client so requests) and/or providing support for such purpose.

b) It is expressly agreed that Amphora shall also not be liable for damages that may arise from, or be caused by:

(i) Any events or acts arising from actions of the Client (such as, for example, errors or incidents arising from incomplete, incorrect or insufficient instructions from the Client), of any person acting on behalf of the Client, or of third parties (regardless of whether or not they

A efectos de las presentes Condiciones Generales, se considerarán “**Productos Inactivos**” aquellos que:

(i) permanezcan almacenados durante más de tres (3) meses consecutivos sin movimientos ni previsión de salida o reactivación comunicadas por el Cliente;

(ii) se encuentren deteriorados, caducados, obsoletos o, tras su revisión, no resulten aptos para la venta;

(iii) correspondan a devoluciones de clientes finales que, tras su revisión, no resulten aptas para su reintroducción en el circuito de venta; o

(iv) no puedan ser comercializados o expedidos por causas imputables al Cliente.

Amphora podrá requerir al Cliente para que proceda a la retirada de los Productos Inactivos en un plazo máximo de un (1) mes desde la fecha de notificación.

Transcurrido dicho plazo sin que el Cliente haya retirado los Productos Inactivos, resultará aplicable el Precio de Almacenamiento Incrementado, que se devengará hasta la retirada o gestión efectiva de los Productos Inactivos.

Si, transcurridos dos (2) meses desde la notificación al Cliente, el Cliente no hubiera retirado los Productos Inactivos ni hubiera dado instrucciones razonables sobre su destino, Amphora podrá, previa notificación final al Cliente con una antelación mínima de quince (15) días naturales, proceder a la destrucción, reciclaje o gestión de los Productos Inactivos como residuo.

Los costes derivados de la manipulación, retirada, transporte, devolución, destrucción o gestión de residuos serán facturados al Cliente. Salvo dolo o negligencia grave de Amphora, el Cliente no tendrá derecho a reclamación frente a Amphora por el valor de los Productos Inactivos gestionados de conformidad con lo previsto en la presente Cláusula.

3.12. Carácter no sustitutivo

Se pacta expresamente que las penalidades, sanciones y régimen establecidos en esta Cláusula tendrán el carácter de no sustitutivo de las indemnizaciones por daños y perjuicios que, en su caso, puedan corresponder.

3.13. Régimen de responsabilidad

3.13.1. Diligencia de Amphora

Amphora se compromete a emplear la diligencia razonable en la prestación de sus Servicios, y responderá, con los límites establecidos en la legislación vigente y en estas Condiciones Generales, de los daños y perjuicios derivados de la pérdida, avería, quebradura o retraso en la entrega de los Productos, desde el momento de la recepción en su almacén, hasta la entrega o puesta a disposición del transportista, para su entrega al destinatario final.

3.13.2. Exclusiones

have been subcontracted by Amphora), such as the carrier or the end recipient.

(ii) Losses, shrinkage or deterioration arising from the inherent nature of the Products.

(iii) Hidden defects of the Products.

(iv) Defects existing in the package or packaging (where packaging services have not been contracted), because it is insufficient or in poor condition.

(v) Absence of Products or differences in delivery tolerance, where, exceptionally, the Parties have agreed that the Product Inspection and Count Services shall not be provided at the time of receipt.

For clarification purposes, it is stated that Amphora shall not be liable for any absence of Products or differences in delivery tolerance even where the Product Inspection and Count Services were provided at the time of receipt, if, in any subsequent inbound deliveries of Products, the Client has waived the provision of this Service by Amphora.

(vi) The Products or any improper or incorrect use of them by the end recipient, which shall be the responsibility of the Client, unless the damages are due to: (i) deficient preservation; (ii) errors in packaging, labelling or sorting (where such Services have been entrusted to Amphora); or (iii) any anomaly attributable to the Services, in which case only Amphora shall be liable, provided that it is proven that it failed to use due diligence in the provision of the Services.

(vii) Any events or situations caused by circumstances beyond its control, force majeure or acts of God.

Without limitation, it is expressly agreed that the following shall be considered force majeure or acts of God, among others: strikes, events or situations arising from weather conditions of any kind, war situations and/or terrorism, insurrection or popular uprising (general or sectoral strikes, labour disputes, etc.), epidemics or pandemics, interruptions in electricity or telecommunications supply, failures in digital infrastructure, unavailability of third-party systems, or any other cause that Amphora could not have foreseen or avoided through the application of reasonable diligence.

(viii) Any delays in relation to the provision of any of the Services, including delivery or transport.

(ix) Any damage or incidents arising from Products rejected in accordance with Clause 3.4 or from Retained Products in accordance with Clause 3.9.

c) In addition, it is expressly agreed that Amphora shall also not be liable for:

(i) Indirect damages, loss of profit, loss of present or future profits, loss of business opportunity, moral or

a) Amphora no responderá de daños que hayan sido causados por la actuación de un tercero como, por ejemplo, una empresa transportista; sin perjuicio de que Amphora colaborará en la reclamación que en su caso el Cliente decida interponer contra el tercero en cuestión, cediendo las acciones pertinentes, permitiendo que el Cliente se subrogue en la posición de Amphora a todos los efectos, gestionando la reclamación (si el Cliente lo solicita) y/o prestando su apoyo a tal efecto.

b) Se pacta expresamente que Amphora tampoco responderá de los daños y perjuicios que puedan derivar de, o traigan causa de:

(i) Cualesquiera hechos o actos que deriven de actuaciones del Cliente (como, por ejemplo, los errores o incidencias derivados de instrucciones incompletas, incorrectas o insuficientes del Cliente), de quien actuase por cuenta del Cliente, o de terceros (con independencia de si han sido subcontratados o no por Amphora), tales como la empresa transportista o el destinatario final.

(ii) Las mermas que deriven de la propia naturaleza de los Productos.

(iii) Los vicios ocultos de los Productos.

(iv) Los vicios existentes en paquete o en el embalaje (cuando no se hubieran contratado los servicios de embalaje), por ser éste insuficiente o por encontrarse en mal estado.

(v) La ausencia de Productos o diferencias en la tolerancia de entrega, en caso de que, excepcionalmente, las partes hayan pactado que no se presten los Servicios de Revisión y Recuento de los Productos en el momento de la recepción.

A efectos aclaratorios, se constata que Amphora no responderá de cualesquiera ausencias de Productos o diferencias en la tolerancia de entrega pese a que se hayan prestado los Servicios de Revisión y Recuento de los Productos en el momento de la recepción si, en cualesquiera ulteriores entradas de Productos, el Cliente ha prescindido de la prestación de este Servicio por parte de Amphora.

(vi) Los Productos o por el uso inadecuado o incorrecto de éstos por el destinatario final, que será responsabilidad del Cliente, salvo que los daños se deban a: (i) una deficiente conservación; (ii) errores en el empaquetado, etiquetado o triado (cuando dichos Servicios se hayan encargado a Amphora); o (iii) cualquier anomalía imputable a los Servicios, en cuyo caso responderá únicamente Amphora siempre que se pruebe que no empleó la diligencia debida en la prestación de los Servicios.

(vii) Aquellos hechos o situaciones causados por circunstancias fuera de su control, causas de fuerza mayor o caso fortuito.

reputational damages, contractual penalties vis-à-vis third parties, or any kind of punitive damages, whether actual or potential, nor for hypothetical income or unconfirmed economic expectations.

(ii) Damages related to alleged frustration of expectations or an alleged excessive price.

(iii) Damages that are contingent or not capable of quantification.

(iv) Damages recoverable under insurance policies that may be claimed from any third party obliged to respond in relation to such damages.

(v) Damages attributable to any act (including business decisions), omission, operation, agreement or submission of any form, document or written instrument carried out at the request of, or with the approval or consent (express or implied) of, the Client.

(vi) Damages remedied by Amphora to the Client's reasonable satisfaction. In this regard, the Client undertakes to use its best efforts to facilitate the possibility for Amphora to remedy any damage. Such best efforts shall include granting the same access to Amphora personnel at the Client's facilities or wherever necessary. Without limitation to the foregoing, no damage shall be deemed compensable to the extent that the Client has not used its best efforts to mitigate the scope and extent of the damages caused.

d) Under no circumstances may claims be brought against Amphora outside the time limits provided for in Law 15/2009, of 11 November, on Contracts for the Carriage of Goods by Road, or in the applicable International Conventions, as the case may be. Once such time limits have elapsed, the Client shall automatically and definitively lose any right to claim against Amphora.

e) If liability arises from events or acts occurring during the transport of the Products, Amphora's liability shall in no case exceed the liability to be assumed by the carriers (in accordance with their terms), in any of their modes (land or air), and this is without prejudice to the fact that in such cases the Client must bring its claim against the carriers for compensation for any damages suffered.

If the Products are destroyed or lost, Amphora shall be subrogated to any compensation paid by insurance companies, carriers or others.

3.13.3. Process for incident resolution

The Client expressly acknowledges and accepts that the process for analysis, investigation and resolution of incidents relating to loss, misplacement, lack of traceability, damage, inventory discrepancies or operational errors in the provision of the Services may extend for up to a maximum period of two (2) months from the date on which the incident was formally notified to Amphora, without any right arising during

Con carácter no limitativo, se pacta expresamente que tendrán la consideración de fuerza mayor o caso fortuito, entre otros, los siguientes supuestos: huelgas, hechos o situaciones derivadas de inclemencias meteorológicas de cualquier tipo, situaciones bélicas y/o terrorismo, insurrección o levantamiento popular (huelgas generales o sectoriales, conflictos laborales, etc.), situaciones de epidemia o pandemia, interrupciones en el suministro eléctrico o de telecomunicaciones, fallos en infraestructuras digitales, indisponibilidad de sistemas de terceros, o cualquier otra causa que Amphora no hubiese podido prever o evitar mediante la aplicación de una diligencia razonable.

(viii) Cualesquiera retrasos en relación con la prestación de cualquiera de los Servicios, inclusive de entrega o transporte.

(IX) Cualesquiera daños o incidencias derivadas de los Productos rechazados conforme a lo previsto en la Cláusula 3.4 o de los Productos Retenidos conforme a la Cláusula 3.9.

c) Adicionalmente, se pacta expresamente que Amphora tampoco responderá de:

(i) Daños indirectos, lucro cesante, pérdida de beneficios presentes o futuros, pérdida de oportunidad de negocio, daños morales o reputacionales, penalizaciones contractuales frente a terceros ni de cualquier tipo de daños punitivos, ya sean efectivos o potenciales, ni de ingresos hipotéticos o expectativas económicas no consolidadas.

(ii) Daños relacionados con una supuesta frustración de expectativas o de un supuesto precio excesivo.

(iii) Daños que sean contingentes o que no sean susceptibles de cuantificación.

(iv) Daños que sean recuperables en virtud de pólizas de seguro que puedan ser reclamadas a cualquier tercero que tenga obligación de responder en relación con dichos daños.

(v) Daños atribuibles a cualquier acto (incluidas decisiones de negocio), omisión, operación, acuerdo o presentación de cualquier formulario, impreso o escrito realizado a petición de, o con la aprobación o el consentimiento (explícito o implícito) del Cliente.

(vi) Daños que sean subsanados por Amphora a satisfacción razonable del Cliente. En este sentido, el Cliente se compromete a realizar sus mejores esfuerzos para facilitar la posibilidad de que Amphora pueda subsanar cualquier daño. Dichos mejores esfuerzos incluirán dar el mismo acceso a personal de Amphora en las instalaciones del Cliente o donde sea menester. Sin ánimo limitativo de lo anterior, ningún daño se considerará que es un daño indemnizable en la medida en que el Cliente no haya dedicado sus mejores esfuerzos

such period for the Client to compensation, indemnity, provisional payments, credit notes or payment withholdings.

During such period, Amphora may carry out stock sweeps in the warehouse, extraordinary counts, internal traceability checks, inspection of returns and/or any necessary actions with carriers or other third parties involved, in order to determine the origin, scope and potential attribution of liability for the incident.

If, as a result of the investigation process, the Products are located, in whole or in part, they shall be reincorporated into the Client's stock, and this circumstance shall be communicated by sending the available information, without any economic compensation being applicable for the Products located.

Only if, once the aforementioned period of two (2) months has ended, the loss, damage or irreversible misplacement of the Products is definitively confirmed may the Client, where applicable, have a right to economic compensation in accordance with Clause 3.13.4 below.

The Client acknowledges and accepts that the mere detection or notification of an incident does not imply any acknowledgement of liability by Amphora, nor does it automatically give rise to any right to compensation, with any potential compensation being subject to the conclusion of the resolution process described in this Clause and to the liability limits established in these General Terms and Conditions.

3.13.4. Quantitative limitation

If, in accordance with the applicable legal and contractual regime, Amphora is liable for damages caused during the provision of the Services, the maximum compensation to which the Client shall be entitled shall be 99.00% of the "**Replacement Cost**" of the Products actually damaged or lost (the excluded 1.00% corresponding to the tolerance margin in the provision of the Services).

For the purposes of these General Terms and Conditions, Replacement Cost shall mean:

- (i) The cost actually borne by the Client for the manufacture or acquisition of the Product, duly evidenced by invoice or other reliable documentation, with estimates or theoretical values not being accepted; or, where such cost cannot be evidenced by the Client;
- (ii) Subsidiarily, where such cost cannot be evidenced by the Client, the objective replacement cost required to purchase on the market an identical or equivalent product under market conditions, as determined by Amphora.

para mitigar el alcance y la magnitud de los daños ocasionados.

d) En ningún caso se podrá reclamar a Amphora fuera de los plazos previstos en la Ley 15/2009, de 11 de noviembre, del Contrato de Transporte Terrestre de Mercancías, o en los Convenios Internacionales de aplicación, según corresponda. Transcurridos dichos plazos, el Cliente perderá de forma automática y definitiva cualquier derecho de reclamación frente a Amphora.

e) En caso de que la responsabilidad derive de hechos o actos ocurridos durante la ejecución del transporte de los Productos, en ningún caso la responsabilidad de Amphora podrá exceder de la que deban asumir las compañías de transporte (conforme a sus términos), en cualesquiera de sus modalidades (terrestre o aéreo); y ello sin perjuicio de que en dichos supuestos el Cliente deberá dirigirse contra las empresas transportistas para el resarcimiento de los daños y perjuicios que pudiera haber padecido.

En caso de que los Productos se destruyeran o perdiesen, Amphora quedará subrogada respecto a las indemnizaciones que sean satisfechas por las compañías de seguros, transportistas u otros.

3.13.3. Proceso para la resolución de incidencias

El Cliente reconoce y acepta expresamente que el proceso de análisis, investigación y resolución de incidencias relativas a la pérdida, extravío, falta de trazabilidad, daños, discrepancias de inventario o errores operativos en la prestación de los Servicios podrá extenderse hasta un plazo máximo de dos (2) meses desde la fecha en que la incidencia haya sido comunicada formalmente a Amphora, sin que durante dicho período se genere derecho alguno por parte del Cliente a compensaciones, indemnizaciones, abonos provisionales, notas de crédito ni retenciones de pago.

Durante dicho plazo, Amphora podrá llevar a cabo barridos de stock en almacén, recuentos extraordinarios, verificaciones internas de trazabilidad, revisiones de devoluciones y/o las gestiones necesarias con empresas transportistas u otros terceros intervinientes, con la finalidad de determinar el origen, alcance y eventual imputación de responsabilidad de la incidencia.

En caso de que, como resultado del proceso de investigación, los Productos sean localizados, total o parcialmente, estos serán reincorporados al stock del Cliente, comunicándose tal circunstancia mediante el envío de la información disponible, sin que proceda compensación económica alguna por los Productos localizados.

Únicamente en el supuesto de que, finalizado el referido plazo de dos (2) meses, se confirme de forma definitiva

In all cases, the Replacement Cost must be duly evidenced by the Client.

Under no circumstances shall the retail sale price be used as a reference, nor shall the Replacement Cost include items such as commercial margins, taxes, customs duties, promotional campaigns, indirect costs or associated logistics costs.

3.13.5. Specific regime applicable to picking errors

Picking errors, which are operational errors during the performance of the Services that do not involve the definitive loss of the Product, shall not give rise to any economic compensation or indemnity, provided that Amphora remedies them in the terms set out below.

If a picking error occurs and is detected, Amphora's liability shall be limited solely and exclusively to:

- (i) assuming the cost of the corrective shipment necessary to correctly complete the relevant order; and
- (ii) assuming the cost of managing and transporting the return of the Product incorrectly shipped,

all without additional cost to the Client.

Under no circumstances shall a picking error entitle the Client to claim the value of the Product shipped by mistake or to consider such Product lost where it is capable of being recovered. In all cases, the Client must cooperate in managing the return of the incorrect Product and may not unilaterally choose to leave the Product in the possession of the end recipient and demand its value from Amphora.

In all cases, the original shipment shall be fully billable and payable by the Client, although its cost may be adjusted to exclude, where appropriate, the cost corresponding to shipment of the incorrectly shipped Product, with the remaining correctly provided items remaining payable, and without the picking error giving rise to cancellation, offsetting or withholding of payment of the invoice.

Notwithstanding the foregoing, the Client acknowledges and accepts that where the Products do not have an individual barcode, or where such barcode is incorrect, illegible or not correctly associated with the corresponding SKU, any picking errors that may occur shall be deemed attributable to the Client, and any liability of Amphora shall be excluded, including correction, reshipment or return costs, which shall be borne entirely by the Client.

3.14. **Representations and warranties**

Amphora represents and warrants that:

- a) It shall keep the Products in good conditions of preservation, complying with the specifications of each

la pérdida, daño o extravío irreversible de los Productos, podrá generarse, en su caso, el derecho del Cliente a la compensación económica según lo previsto en la Cláusula 3.13.4 siguiente.

El Cliente reconoce y acepta que la mera detección o comunicación de una incidencia no implica reconocimiento de responsabilidad por parte de Amphora, ni genera derecho automático a compensación alguna, quedando cualquier eventual compensación sujeta a la conclusión del proceso de resolución descrito en la presente Cláusula y a los límites de responsabilidad establecidos en estas Condiciones Generales.

3.13.4. Limitación cuantitativa

En caso de que, conforme al régimen legal y contractual aplicable, Amphora deba responder de daños y perjuicios causados durante la prestación de los Servicios, la indemnización máxima a la que tendrá derecho el Cliente será el 99,00 % del “**Coste de Reposición**” de los Productos efectivamente dañados o perdidos (correspondiéndose el 1,00 % excluido como margen de tolerancia en la prestación de los Servicios).

A los efectos de las presentes Condiciones Generales, se entenderá como Coste de Reposición:

- (i) El coste efectivamente asumido por el Cliente para la fabricación o adquisición del Producto, debidamente acreditado mediante factura u otra documentación fehaciente, no admitiéndose estimaciones ni valores teóricos; o, cuando dicho coste no pueda ser acreditado por el Cliente;
- (ii) Subsidiariamente, cuando dicho coste no pueda ser acreditado por el Cliente, el coste objetivo de reposición necesario para comprar en el mercado un producto idéntico o equivalente, en condiciones de mercado, determinado por Amphora.

En todo caso, el Coste de Reposición deberá ser acreditado debidamente por el Cliente.

En ningún caso se tomará como referencia el precio de venta al público, ni se incluirán en el Coste de Reposición conceptos como márgenes comerciales, impuestos, aranceles, campañas promocionales, costes indirectos ni costes logísticos asociados.

3.13.5. Régimen específico aplicable a los errores de picking

Los errores de *picking*, que se tratan de errores operativos durante la ejecución de los Servicios que no implican la pérdida definitiva del Producto, no darán derecho a compensación económica ni indemnización alguna, siempre que Amphora proceda a su subsanación en los términos previstos a continuación.

manufacturer, which must have been expressly communicated by the Client, except in the cases contemplated in these General Terms and Conditions.

b) It maintains an insurance policy covering any losses that may arise from defective provision of the Services.

c) It shall not, under any circumstances, use the Client's stored Products, and its handling of them shall be limited to the Client's instructions, unless Clause 3.9 and related provisions apply.

d) If packaging Services are contracted, the Products shall be shipped with suitable packaging, in accordance with market standards, so that they are protected throughout the entire process, including transport.

The Client represents and warrants that:

a) It is the sole owner of the Products subject to the Services and has the licences, permits, administrative authorisations and certifications legally required for their commercialisation.

b) The information and documentation sent to Amphora in relation to the Products is correct, up to date and complete.

c) It is aware of and accepts that Amphora may subcontract all or part of the Services.

d) It is aware that any delivery times provided or communicated in relation to any of the Services, whether on the Platform or by any other means, are merely estimated and approximate and do not depend exclusively on Amphora.

3.15. Indemnity

The Client shall indemnify and hold Amphora harmless from and against any claim, penalty, sanction, fine, damage, cost or expense, including lawyers' fees, brought by other clients of Amphora or by third parties, arising from:

(i) the Client's breach of its contractual or legal obligations;

(ii) the incorrect declaration, nature, labelling or documentation of the Products; and/or

(iii) any defects, flaws, lack of conformity or unlawful nature of the Products.

This indemnity obligation shall survive termination of the Agreement.

4. PLATFORM TERMS OF USE

4.1. Nature of the Platform

The contracting, management and monitoring of the Services is carried out through the technological platform called "GO" (the "**Platform**"), accessible from

En caso de producirse y detectarse un error de *picking*, la responsabilidad de Amphora quedará limitada única y exclusivamente a:

- (i) asumir el coste del envío correctivo necesario para completar correctamente el pedido en cuestión; y
- (ii) asumir el coste de la gestión y del transporte de la devolución del Producto incorrectamente enviado,

todo ello sin coste adicional para el Cliente.

En ningún caso un error de *picking* dará derecho al Cliente a reclamar el valor del Producto enviado por error ni a considerar dicho Producto como perdido, cuando sea susceptible de recuperación. En todo caso, el Cliente deberá colaborar en la gestión de la devolución del Producto erróneo y no podrá optar unilateralmente por dejar el Producto en poder del destinatario final y exigir su valor a Amphora.

En todo caso, el envío original será íntegramente facturable y exigible al Cliente, pudiendo ajustar su coste para excluir, cuando proceda, el coste correspondiente al envío del Producto incorrectamente enviado, manteniéndose la exigibilidad del resto de conceptos correctamente prestados, sin que el error de *picking* pueda dar lugar a la anulación, compensación o retención del pago de la factura.

No obstante lo anterior, el Cliente reconoce y acepta que, cuando los Productos no dispongan de un código de barras (*barcode*) individual, o cuando dicho *barcode* sea incorrecto, ilegible o no esté correctamente asociado al SKU correspondiente, los errores de *picking* que pudieran producirse se considerarán imputables al Cliente, quedando excluida cualquier responsabilidad de Amphora, incluidos los costes de corrección, reenvío o devolución, que serán asumidos íntegramente por el Cliente.

3.14. Manifestaciones y garantías

Amphora manifiesta y garantiza que:

- a) Deberá mantener los Productos en buenas condiciones de conservación, cumpliendo con las especificaciones de cada fabricante, que deberán haber sido comunicadas expresamente por el Cliente, a excepción de los supuestos contemplados en estas Condiciones Generales.
- b) Tiene contratada una póliza de seguro que cubre los eventuales perjuicios que pudieran derivarse de la prestación defectuosa de los Servicios.
- c) No podrá, en ninguna circunstancia, utilizar los Productos del Cliente almacenados, y su manipulación estará limitada a las instrucciones del Cliente; salvo que

Amphora's website (<https://go.amphoralogistics.com/login>).

For the purposes of this Clause, the Client shall also be referred to as the "User" once it has successfully registered on the Platform.

4.2. Access to the Platform

The Client must have previously signed the corresponding Agreement and registered as a User on the Platform in order to access it, by completing the Registration Form and following the steps provided to complete the User registration, accepting the terms and conditions of the Platform Terms of Use by clicking the "I accept" button displayed as part of the Platform access process. Failure to accept shall prevent the Client from registering and accessing the Platform.

The Client shall ensure that the persons it authorises to use the Platform strictly comply with these General Terms and Conditions, and shall be liable to Amphora for the consequences that may arise from breaches committed by such persons, regardless of whether or not there has been wilful misconduct or fault by the Client.

4.3. Contracting of the Services

Once the Client has registered as a User on the Platform, it may access the contracting of the Services, without prejudice to Amphora's ability to establish specific requirements for the contracting of certain Services.

Access to the Platform shall be through the credentials assigned to the Client after registration (username and password), which shall be personal and confidential.

The Client shall be solely responsible for the custody, proper use and confidentiality of its credentials, as well as for the actions carried out by the persons it authorises to use the Platform. The Client shall be liable to Amphora for any breach arising from the use of the Platform by such persons.

All orders and transactions placed through the Client's account on the Platform shall be considered valid and binding.

Amphora shall not be liable for the consequences arising from unauthorised access to the Platform or from incorrect, fraudulent or internally unauthorised orders issued from the User's account.

4.4. Functionalities of the Platform

Through the Platform, the Client shall at all times have access to the contracted Services and their invoicing, through the "Facturación" or "Billing" section of the User's space on the Platform, and shall also have access to those Services that are in progress through the "Inventario" or "Inventory" section, which shall be updated as the Services are provided by Amphora.

resulte de aplicación lo dispuesto en la Cláusula 3.9 y concordantes.

d) En caso de contratarse los Servicios de embalaje, los Productos se enviarán con el embalaje adecuado, conforme a los estándares de mercado, de forma que éstos estén protegidos durante todo el proceso, incluido el transporte.

El Cliente manifiesta y garantiza que:

a) Es el único propietario de los Productos que son objeto de los Servicios, y dispone de las licencias, permisos, autorizaciones administrativas y las certificaciones requeridas legalmente para su comercialización.

b) La información y documentación remitida a Amphora en relación con los Productos es correcta, actualizada y completa.

c) Es conocedor y acepta que Amphora puede subcontratar total o parcialmente los Servicios.

d) Es conocedor de que los plazos de entrega previstos o comunicados en relación con cualquiera de los Servicios, ya sea en la Plataforma o en cualquier otro medio, son meramente estimativos y aproximados, y no dependen exclusivamente de Amphora.

3.15. Indemnidad

El Cliente mantendrá indemne a Amphora frente a cualquier reclamación, sanción, multa, daño, coste o gasto, incluidos honorarios de abogados, de otros clientes de Amphora o de terceros, que se derive de:

(i) el incumplimiento por parte del Cliente de sus obligaciones contractuales o legales;

(ii) la incorrecta declaración, naturaleza, etiquetado o documentación de los Productos; y/o

(iii) defectos, vicios, falta de conformidad o ilegalidad de los Productos.

Esta obligación de indemnidad subsistirá incluso tras la terminación del Acuerdo.

4. CONDICIONES DE USO DE LA PLATAFORMA

4.1. Naturaleza de la Plataforma

La contratación, gestión y seguimiento de los Servicios se realiza a través de la plataforma tecnológica denominada "GO" (la "Plataforma"), accesible desde la página web de Amphora (<https://go.amphoralogistics.com/login>).

A los efectos de la presente Cláusula, el Cliente pasará a denominarse también el "Usuario", en el momento en que se hubiera registrado satisfactoriamente en la Plataforma.

4.2. Acceso a la Plataforma

Access to the Platform shall also allow the User to synchronise its ecommerce platform with the Platform, and the User must follow the instructions relating to: (i) the synchronisation and addition of Products; (ii) sending inventory to Amphora's warehouse, where applicable; and (iii) managing shipments of the Products.

In all cases, the Client shall be responsible for the correct configuration of its integrations and for the accuracy of the information transmitted to the Platform.

4.5. Updates and amendments

Amphora may, both at the Client's request and unilaterally, carry out updates, technical improvements or adaptations of the Platform during the term of the Agreement.

Consequently, Amphora may modify the presentation, structure or configuration of the Platform at any time and without prior notice, provided that this does not substantially affect the contracted Services.

The incorporation of new functionalities not initially envisaged may involve an adjustment to the Price for the licence to use the Platform and shall be governed by the provisions of the Agreement relating to price amendments.

4.6. Intellectual and industrial property

4.6.1. Licence to use

Amphora declares that it is duly entitled to grant the Client a limited right to use the Platform, under the terms provided in the General Terms and Conditions.

Pursuant to the Agreement and subject to its fulfilment, the Client receives a non-exclusive, non-transferable right to use the Platform, limited to the term of the Agreement, exclusively for the management of the contracted Services.

The granting of the right of use shall not in any case imply the transfer, assignment or licensing of intellectual or industrial property rights owned by Amphora.

4.6.2. Obligations and restrictions on use

a) The Client undertakes to use the Platform exclusively in accordance with the Agreement and the General Terms and Conditions.

Consequently, the Client shall refrain from:

(i) commercialising, sublicensing, distributing, transferring by any means, assigning, leasing or making available to third parties, in whole or in part, the Platform or the rights granted to the Client;

(ii) modifying, adapting, altering, transforming, translating or creating derivative works from the Platform;

El Cliente deberá haber suscrito previamente el correspondiente Acuerdo y haberse registrado como Usuario en la Plataforma para poder acceder a la misma, mediante la cumplimentación del Formulario de Registro y siguiendo los pasos previstos para completar el registro de Usuario, aceptando los términos y condiciones de las Condiciones de Uso de la Plataforma haciendo *click* en el botón "Acepto" que se muestra como parte del proceso de acceso a la Plataforma. La falta de aceptación impedirá el registro y acceso del Cliente a la Plataforma.

El Cliente deberá velar por que las personas a quienes autorice a hacer uso de la Plataforma cumplan de manera estricta con lo previsto en las presentes Condiciones Generales, y responderá frente a Amphora de las consecuencias que puedan irrogarse de los incumplimientos en que puedan incurrir dichas personas, con independencia de si ha mediado o no dolo o culpa del Cliente.

4.3. Contratación de los Servicios

Una vez que el Cliente se haya registrado como Usuario en la Plataforma, podrá acceder a la contratación de los Servicios, sin perjuicio de que Amphora pueda establecer requisitos específicos para la contratación de algunos de los Servicios.

El acceso a la Plataforma se realizará mediante las credenciales asignadas al Cliente tras el registro (usuario y contraseña), que tendrán carácter personal y confidencial.

El Cliente será el único responsable de la custodia, uso adecuado y confidencialidad de sus credenciales, así como de las actuaciones realizadas por las personas a las que autorice a utilizar la Plataforma. El Cliente responderá frente a Amphora de cualquier incumplimiento derivado del uso de la Plataforma por dichas personas.

Se considerarán válidas y vinculantes todas las órdenes y operaciones cursadas a través de la cuenta del Cliente en la Plataforma.

Amphora no será responsable de las consecuencias derivadas del acceso no autorizado a la Plataforma ni de las consecuencias derivadas de órdenes erróneas, fraudulentas o no autorizadas internamente que se emitan desde la cuenta del Usuario.

4.4. Funcionalidades de la Plataforma

A través de la Plataforma, el Cliente tendrá acceso en todo momento a los Servicios contratados y a su facturación, a través del apartado "Facturación" o "*Billing*" del espacio del Usuario en la Plataforma, así como también tendrá acceso a aquellos Servicios que estén en curso a través del apartado "Inventario" o

(iii) reverse engineering, decompiling, disassembling or attempting to access the source code;

(iv) using the Platform for purposes other than those provided in the Agreement or in the General Terms and Conditions;

(v) carrying out any action that constitutes an infringement of Amphora's intellectual or industrial property rights, or that exceeds the scope of the right of use granted through these General Terms and Conditions and the Agreement.

b) The Platform may only be used by the Client, its staff and the persons authorised by it under its sole responsibility (the "**Authorised Users**"), who must comply with the Agreement and the General Terms and Conditions. The Client shall be liable to Amphora for any misuse carried out by its staff or by the Authorised Users.

For the purposes of this Clause, the Client's staff shall mean its directors, officers, executives and employees.

c) Any adaptation or development of the Platform must be requested by the Client and expressly authorised by Amphora. In all cases, any requested adaptation or development shall, where applicable, be carried out by Amphora and shall be exclusively owned by Amphora.

d) The Client shall immediately notify Amphora of any infringement or suspected infringement of Amphora's intellectual and industrial property rights of which the Client becomes aware.

e) The Client shall be liable for and shall hold Amphora harmless against any damage, loss, cost or claim arising from breach of the obligations and prohibitions set out in this Clause, where such breach is attributable to the Client itself, its staff, the Authorised Users or any third party that has accessed the Platform using its credentials or within its sphere of control.

4.6.3. Industrial property

The Client authorises Amphora and the companies of its corporate group, on a non-exclusive basis and for the term of the Agreement, to use its trade name, trademark, logo and other distinctive signs for exclusively promotional, commercial, corporate and operational purposes related to Amphora's activity.

This authorisation includes their use, by way of example and without limitation, on Amphora's website, social media, commercial proposals and presentations, corporate and commercial materials, marketing and communication actions, professional events, success stories and internal or training documentation, as well as on signage and internal identification at Amphora's facilities and warehouses, for exclusively promotional, commercial, corporate and operational purposes related to Amphora's activity.

"Inventory", que se actualizará conforme se presten los Servicios por parte de Amphora.

Asimismo, el acceso a la Plataforma permitirá al Usuario sincronizar su plataforma *e-commerce* con la Plataforma, debiendo seguir las instrucciones relativas a: (i) la sincronización y adición de Productos; (ii) el envío de inventario al almacén de Amphora, en su caso; y (iii) la gestión de los envíos de los Productos.

En todo caso, el Cliente será responsable de la correcta configuración de sus integraciones y de la exactitud de la información transmitida a la Plataforma.

4.5. Actualizaciones y modificaciones

Amphora podrá, tanto a petición del Cliente como de manera unilateral, realizar actualizaciones, mejoras técnicas o adaptaciones de la Plataforma durante la vigencia del Acuerdo.

En consecuencia, Amphora podrá modificar la presentación, estructura o configuración de la Plataforma en cualquier momento y sin necesidad de previo aviso, siempre que ello no afecte de forma sustancial a los Servicios contratados.

La incorporación de nuevas funcionalidades no previstas inicialmente podrá implicar un ajuste del Precio de la cesión del uso de la Plataforma, y se regirá por lo dispuesto en la Cláusula relativa a la modificación de precios del Acuerdo.

4.6. Propiedad intelectual e industrial

4.6.1. Licencia de uso

Amphora declara que está debidamente legitimada para conceder al Cliente un derecho de uso limitado sobre la Plataforma, en los términos previstos en las Condiciones Generales.

En virtud del Acuerdo y sujeto a su cumplimiento, el Cliente recibe un derecho de uso no exclusivo, intransferible y limitado a la vigencia del Acuerdo, exclusivamente para la gestión de los Servicios contratados.

La concesión del derecho de uso no implica en ningún caso transmisión, cesión o licencia sobre los derechos de propiedad intelectual o industrial titularidad de Amphora.

4.6.2. Obligaciones y restricciones de uso

a) El Cliente se compromete a utilizar la Plataforma exclusivamente conforme a lo previsto en el Acuerdo y las Condiciones Generales.

En consecuencia, el Cliente se abstendrá de:

(i) comercializar, sublicenciar, distribuir, transmitir por cualquier título, ceder, arrendar o poner a disposición de

This authorisation shall not in any case imply the assignment or transfer of ownership of industrial property rights, which shall at all times remain exclusively owned by the Client.

The authorisation shall remain in force for as long as the contractual relationship between Amphora and the Client lasts, and may be revoked by the Client at any time by written notice. Such revocation shall not have retroactive effects in respect of materials already published, disseminated or used beforehand, nor in respect of historical, testimonial or archived content.

4.7. Absence of warranties

The Platform is made available to the Client "as is".

Accordingly, the licence to use the Platform is granted without warranties of any kind, whether express or implied, including fitness for the Client's intended purposes or expectations, and without any warranty of uninterrupted availability, continuous operation, absence of errors, compatibility with the Client's systems or immediate synchronisation of information.

Consequently, the Client shall be solely and exclusively responsible for assessing any lack of suitability or fitness of the Platform for the management of its logistics activity, releasing Amphora from any liability arising from any lack of suitability or fitness for its needs or expectations, including, by way of example and without limitation, loss of profits, loss of business opportunities or revenue expectations not obtained by the Client.

The Client acknowledges that the Platform constitutes a technological tool supporting the provision of the Services, and that its availability, functionalities or any incidents shall not alter the nature, scope or enforceability of the payment obligations assumed by the Client.

4.8. Limitation of liability

Amphora shall only be liable for direct damages that are the immediate consequence of a wilful breach of contract or gross negligence exclusively attributable to Amphora.

In no event shall Amphora be liable for:

- (i) actions, omissions, errors or malfunctions of the Platform caused by, or associated with, actions of the Client, the Authorised Users and/or the staff under its responsibility;
- (ii) inaccuracy, falsity, absence or delay in the information provided by the Client or uploaded by the Client to the Platform;
- (iii) failures in integrations, incorrect configurations or failures in third-party systems;

terceros, total o parcialmente, la Plataforma o los derechos concedidos al Cliente;

(ii) modificar, adaptar, alterar, transformar, traducir o crear obras derivadas de la Plataforma;

(iii) realizar ingeniería inversa, descompilar, desensamblar o intentar acceder al código fuente;

(iv) utilizar la Plataforma para fines distintos a los previstos en el Acuerdo o en las Condiciones Generales;

(v) realizar cualquier actuación que suponga una vulneración de los derechos de propiedad intelectual o industrial de Amphora, o que excedan el contenido del derecho de uso que se concede por medio de las presentes Condiciones Generales y del Acuerdo.

b) La Plataforma únicamente podrá ser utilizada por el Cliente, el personal a su cargo y por las personas que este autorice bajo su exclusiva responsabilidad (los **"Usuarios Autorizados"**), quienes deberán cumplir lo previsto en el Acuerdo y en las Condiciones Generales. El Cliente responderá frente a Amphora de cualquier uso indebido realizado por su personal o por los Usuarios Autorizados.

A los efectos de la presente Cláusula, se entenderá por personal a cargo del Cliente sus administradores, directivos, ejecutivos, y empleados dependientes.

c) Cualquier adaptación o desarrollo de la Plataforma deberá ser solicitado por el Cliente y autorizado expresamente por Amphora. En todo caso, cualquier adaptación o desarrollo solicitado será, en su caso, realizado por Amphora y quedará en exclusiva titularidad de Amphora.

d) El Cliente notificará inmediatamente a Amphora de cualquier infracción o sospecha de infracción de los derechos de propiedad intelectual e industrial de Amphora de los que el Cliente tenga conocimiento.

e) El Cliente será responsable y mantendrá indemne a Amphora frente a cualquier daño, perjuicio, coste o reclamación que se derive del incumplimiento de las obligaciones y prohibiciones previstas en la presente Cláusula, cuando dicho incumplimiento sea imputable al propio Cliente, a su personal, a los Usuarios Autorizados o a cualquier tercero que haya accedido a la Plataforma mediante sus credenciales o bajo su ámbito de control.

4.6.3. Propiedad industrial

El Cliente autoriza a Amphora y a las sociedades de su grupo empresarial, con carácter no exclusivo y durante la vigencia del Acuerdo, a utilizar su nombre comercial, marca, logotipo y demás signos distintivos, con fines exclusivamente promocionales, comerciales, corporativos y operativos relacionados con la actividad de Amphora.

(iv) temporary service interruptions, updates, maintenance tasks or technical incidents not attributable to Amphora;

(v) business decisions adopted by the Client based on the interpretation of the data displayed on the Platform;

(vi) fraudulent use or unauthorised access arising from the use of the Client's access credentials;

(vii) elements or systems external to the source code of the Platform;

(viii) loss of profit, loss of income, loss of business opportunities, loss of customers, reputational damage or any indirect or consequential damages.

Quantitative limitation. Amphora's total and aggregate liability arising from the licence to use the Platform shall be limited, in all cases, to the net amount actually paid by the Client for use of the Platform (tech fee) during the two (2) months immediately preceding the event giving rise to the claim.

Absence of advice. Amphora does not act as an adviser and does not provide advice of any kind (whether legal, tax, customs, strategic, commercial or relating to logistics operations). Consequently, the Client shall be solely and exclusively responsible for the consequences arising from the management of its business and from its use of the Platform.

Any guide, guidance or manual provided by Amphora is merely instructional for the use of the Platform.

Compliance with legal, tax, customs or any other obligations associated with its commercial activity shall be the sole responsibility of the Client, who shall hold Amphora harmless against any claim that may result.

4.9. **Suspension or revocation of User status**

Amphora reserves the right to suspend, restrict or immediately and unilaterally revoke the Client's access to the Platform in the event of any breach of the Agreement and the General Terms and Conditions, using any technical, operational or legal means at its disposal, including, without limitation, blocking IP addresses and deactivating credentials.

These measures may be implemented without prior notice and shall not give rise to any right to indemnity, compensation or claim by the Client, who fully assumes the risks arising from such suspension, restriction or revocation (including order delays or lack of traceability).

5. **CONFIDENTIALITY**

The Parties undertake to maintain the strictest confidentiality with respect to all Confidential Information to which they have access in connection

Esta autorización incluye su uso, a título enunciativo y no limitativo, en la página web de Amphora, redes sociales, propuestas y presentaciones comerciales, materiales corporativos y comerciales, acciones de marketing y comunicación, eventos profesionales, casos de éxito y documentación interna o formativa, así como en la cartelería e identificación interna de las instalaciones y almacenes de Amphora, con fines exclusivamente promocionales, comerciales, corporativos y operativos relacionados con la actividad de Amphora.

La presente autorización no implica en ningún caso la cesión ni transmisión de la titularidad de los derechos de propiedad industrial, que permanecerán en todo momento bajo la exclusiva titularidad del Cliente.

La autorización se mantendrá vigente mientras dure la relación contractual entre Amphora y el Cliente, y podrá ser revocada por el Cliente en cualquier momento mediante comunicación escrita. Dicha revocación no tendrá efectos retroactivos respecto de materiales ya publicados, difundidos o utilizados con anterioridad, ni a contenidos de carácter histórico, testimonial o archivado.

4.7. Ausencia de garantías

La Plataforma se pone a disposición del Cliente "tal y como está" o, en inglés, "as is".

Así, la cesión de uso de la Plataforma se efectúa sin garantías de ningún tipo, explícitas o implícitas, incluyendo la adecuación a los fines o expectativas del Cliente, ni garantía de disponibilidad ininterrumpida, funcionamiento continuo, ausencia de errores, compatibilidad con los sistemas del Cliente o sincronización inmediata de la información.

En consecuencia, el Cliente será el único y exclusivo responsable de evaluar la falta de adecuación o idoneidad de la Plataforma para la gestión de su actividad logística, exonerando a Amphora de cualquier responsabilidad derivada de una eventual falta de adecuación o de idoneidad a sus necesidades o expectativas; lo que incluye, a título ejemplificativo y no limitativo, pérdida de beneficios, de oportunidades de negocio o expectativas de ingresos no obtenidos por el Cliente.

El Cliente reconoce que la Plataforma constituye una herramienta tecnológica de apoyo a la prestación de los Servicios, sin que su disponibilidad, funcionalidades o eventuales incidencias alteren la naturaleza, alcance ni exigibilidad de las obligaciones de pago asumidas por el Cliente.

4.8. Limitación de responsabilidad

Amphora únicamente responderá por daños directos que sean consecuencia inmediata de un incumplimiento

with the negotiation, execution or performance of the Agreement.

"**Confidential Information**" shall mean any information, documentation, data or material, in any format or medium, disclosed directly or indirectly, before or after the execution of the Agreement, that is not in the public domain and that relates to technical aspects (including algorithms, designs and functionalities of the Platform), logistics, operational or commercial matters, financial data or matters of any other nature belonging to the other Party, its partners or shareholders, other companies within its corporate group, its clients or suppliers, economic terms, financial data, or technical or technological information of the other Party.

In particular, all information relating to the Platform shall always be considered Confidential Information, including its architecture, code, algorithms, developments, functionalities, integrations, technical documentation, operational processes, methodologies, logistics know-how and any information that would allow Amphora's operating model to be replicated in whole or in part.

Information shall not be considered Confidential Information where: (i) it is or becomes public without breach of this confidentiality obligation; (ii) it was legitimately in the possession of the receiving Party prior to its disclosure; or (iii) it must be disclosed by legal requirement or judicial or administrative order, in which case the receiving Party shall notify the other Party in advance, provided this is legally possible.

The Party receiving the Confidential Information undertakes to:

- (i) use the Confidential Information exclusively for the performance of the Agreement;
- (ii) not disclose, assign or make it available to third parties without the prior written consent of the Party owning such information; and
- (iii) adopt the reasonable technical and organisational measures necessary to protect it against unauthorised access, use or disclosure, being liable for the acts of its personnel, collaborators or advisers.

This confidentiality obligation shall remain in force indefinitely after termination of the Agreement.

contractual doloso o negligencia grave imputable exclusivamente a Amphora.

En ningún caso Amphora responderá por:

- (i) actuaciones, omisiones, errores o fallos de funcionamiento de la Plataforma provocados por, o asociados a actuaciones del Cliente, de los Usuarios Autorizados y/o del personal a su cargo;
- (ii) inexactitud, falsedad, ausencia o retraso en la información proporcionada por el Cliente o volcada por el Cliente en la Plataforma;
- (iii) fallos en integraciones, configuraciones incorrectas o fallos en sistemas de terceros;
- (iv) interrupciones temporales del servicio, actualizaciones, tareas de mantenimiento o incidencias técnicas no imputables a Amphora;
- (v) decisiones de negocio adoptadas por el Cliente basadas en la interpretación de los datos mostrados en la Plataforma;
- (vi) uso fraudulento o accesos no autorizados derivados del uso de las credenciales de acceso del Cliente;
- (vii) elementos o sistemas externos al código fuente de la Plataforma;
- (viii) lucro cesante, pérdida de ingresos, pérdida de oportunidades de negocio, pérdida de clientes, daños reputacionales o cualesquiera daños indirectos o consecuenciales.

Limitación cuantitativa. La responsabilidad total y agregada de Amphora derivada de la cesión de uso de la Plataforma quedará limitada, en todo caso, al importe neto efectivamente abonado por el Cliente en concepto de uso de la Plataforma (*tech fee*) durante los dos (2) meses inmediatamente anteriores al hecho que origine la reclamación.

Ausencia de asesoramiento. Amphora no actúa como asesor, ni presta asesoramiento de ningún tipo (ya sea legal, fiscal, aduanero, estratégico, comercial o relativo a la operativa logística). En consecuencia, el Cliente será el único y exclusivo responsable de las consecuencias derivadas de la gestión de su negocio y del uso que realice de la Plataforma.

Cualquier guía, indicación o manual facilitado por Amphora tiene carácter meramente instructivo para el uso de la Plataforma.

El cumplimiento de las obligaciones legales, fiscales, aduaneras o de cualquier otra naturaleza asociadas a su actividad comercial corresponde exclusivamente al Cliente, quien mantendrá a Amphora indemne frente a cualquier reclamación que pudiera resultar.

4.9. Suspensión o revocación de la calidad de Usuario

Amphora se reserva la facultad de suspender, restringir o revocar de forma inmediata y unilateral el acceso del Cliente a la Plataforma ante cualquier incumplimiento del Acuerdo y de las Condiciones Generales, empleando para ello cualquier medio técnico, operativo o legal a su alcance, incluyendo, con carácter no limitativo, el bloqueo de direcciones IP y la desactivación de credenciales.

Estas medidas podrán ejecutarse sin necesidad de preaviso y no generarán derecho a indemnización, compensación o reclamación alguna por parte del Cliente, quien asume íntegramente los riesgos derivados de dicha suspensión, restricción o revocación (incluyendo retrasos en pedidos o falta de trazabilidad).

5. CONFIDENCIALIDAD

Las Partes se obligan a mantener el más estricto secreto respecto a toda la Información Confidencial a la que tengan acceso con motivo de la negociación, suscripción o ejecución del Acuerdo.

Tendrá la consideración de “**Información Confidencial**” cualquier información, documentación, dato o material, en cualquier formato o soporte, revelado directa o indirectamente, con anterioridad o posterioridad a la firma del Acuerdo, que no sea de dominio público y que se refiera a aspectos técnicos (incluyendo algoritmos, diseños y funcionalidades de la Plataforma), logísticos, operativos, comerciales, datos financieros o de cualquier otra índole perteneciente a la otra Parte, sus socios, otras empresas del grupo empresarial, sus clientes o proveedores, condiciones económicas, datos financieros, información técnica o tecnológica de la otra Parte.

En particular, tendrá siempre la consideración de Información Confidencial toda la información relativa a la Plataforma, incluyendo su arquitectura, código, algoritmos, desarrollos, funcionalidades, integraciones, documentación técnica, procesos operativos, metodologías, *know-how* logístico y cualquier información que permita replicar total o parcialmente el modelo operativo de Amphora.

No se considerará Información Confidencial aquella información que: (i) sea o pase a ser pública sin incumplimiento de la presente obligación de confidencialidad; (ii) estuviera legítimamente en posesión de la Parte receptora con anterioridad a su divulgación; o (iii) deba revelarse por imperativo legal o requerimiento judicial o administrativo, en cuyo caso la Parte receptora lo notificará previamente a la otra Parte, siempre que sea legalmente posible.

La Parte receptora de la Información Confidencial se compromete a:

- (i) utilizar la Información Confidencial exclusivamente para la ejecución del Acuerdo;
- (ii) no revelarla, cederla ni ponerla a disposición de terceros sin el consentimiento previo y por escrito de la Parte titular; y
- (iii) adoptar las medidas técnicas y organizativas razonables necesarias para protegerla frente a accesos, usos o divulgaciones no autorizadas, respondiendo de los actos de su personal, colaboradores o asesores.

La presente obligación de confidencialidad permanecerá vigente de forma indefinida tras la terminación del Acuerdo.