

CONDIZIONI GENERALI DEI SERVIZI LOGISTICI

Versione del 1° giugno 2026

1. AMBITO DI APPLICAZIONE

Le presenti Condizioni Generali dei Servizi Logistici (le “**Condizioni Generali**”) si applicano a tutti i servizi logistici prestati da “**AMPHORA ITALIA S.R.L.**” con sede legale in Roma (RM), Via Casilina n. 3, CAP 00182, C.F. e P. IVA 17637911003 (i “**Servizi**” e “**Amphora**”, rispettivamente) a qualsiasi impresa che contratti tali servizi logistici (il “**Cliente**”).

Le Condizioni Generali disciplinano la prestazione dei Servizi da parte di Amphora, sia direttamente sia tramite terzi subappaltatori, e dovranno essere espressamente accettate dal Cliente mediante la sottoscrizione di un Accordo di Adesione alle presenti Condizioni Generali (l’“**Accordo**”), nel quale saranno inoltre specificate le condizioni particolari applicabili a ciascun Cliente.

Le Condizioni Generali applicabili a ciascun Cliente saranno quelle vigenti alla data di sottoscrizione dell’Accordo o, se del caso, quelle successivamente modificate secondo la procedura prevista nell’Accordo.

Le presenti Condizioni Generali prevarranno in ogni caso su qualsiasi termine o condizione generale del Cliente o su qualsiasi precedente accordo commerciale.

2. SERVIZI LOGISTICI

2.1. Riferimenti

In forza dell’Accordo e delle presenti Condizioni Generali, Amphora presterà al Cliente i Servizi indicati nella presente Clausola 2, alle condizioni previste nella Clausola 3, quando siano richiesti tramite la Piattaforma in conformità a quanto disposto nella Clausola 4.

In aggiunta ai Servizi descritti nella presente Clausola 2, Amphora potrà prestare al Cliente servizi aggiuntivi, che saranno oggetto di accordo e preventivo separato.

2.2. Ricevimento e stoccaggio dei Prodotti

I Servizi prestati da Amphora includono i servizi di ricevimento e stoccaggio dei Prodotti nel magazzino di Amphora, che possono comprendere le seguenti attività:

(i) Scarico dei Prodotti dai veicoli dell’impresa di trasporto.

Il Cliente è responsabile del corretto imballaggio e condizionamento dei Prodotti affinché sopportino le normali condizioni di trasporto, scarico, stoccaggio e manipolazione proprie della catena logistica. Il Cliente risponderà di qualsiasi danno, pregiudizio o costo derivante da un imballaggio insufficiente, difettoso o inadeguato.

(ii) Ricevimento fisico dei Prodotti nel magazzino di Amphora.

A tal fine, i Prodotti dovranno essere consegnati in scatole e/o pallet correttamente etichettati con il codice QR di Amphora. In caso contrario, si applicheranno i sovraccosti previsti nell'Accordo, senza che Amphora assuma alcuna responsabilità per ritardi, errori di registrazione o incidenze derivanti dalla mancanza di etichettatura.

Il ricevimento fisico dei Prodotti non implica in alcun caso la validazione di quantità, unità, stato, qualità o corrispondenza con il documento di trasporto o con le informazioni dichiarate dal Cliente.

(iii) Verifica preliminare e registrazione dei Prodotti nella Piattaforma.

Successivamente al ricevimento dei Prodotti, Amphora effettuerà una verifica preliminare di carattere operativo dei Prodotti al fine di procedere alla loro registrazione nella Piattaforma.

Tale verifica consisterà in una verifica visiva esterna, generale e casuale dell'apparente corrispondenza tra i Prodotti ricevuti e le informazioni fornite dal Cliente (identificazione, referenze e quantità dichiarate), al fine di procedere alla loro registrazione nella Piattaforma.

Tale verifica non costituirà in alcun caso una revisione o un conteggio completo dello stock, né una verifica individualizzata di unità, quantità, qualità o stato dei Prodotti.

L'esecuzione della verifica preliminare non comporterà in alcun caso l'assunzione di responsabilità da parte di Amphora rispetto a possibili discrepanze o disallineamenti di inventario tra i Prodotti effettivamente consegnati e quelli dichiarati dal Cliente.

L'esecuzione di un conteggio o di una revisione completa avrà la considerazione di servizio aggiuntivo fatturabile secondo le tariffe previste nell'Accordo.

(iv) Revisione e conteggio dei Prodotti al momento del loro ricevimento.

Si tratta di un servizio aggiuntivo distinto dalla verifica preliminare, consistente nella verifica individualizzata delle unità di Prodotto ricevute, nell'ambito contrattato dal Cliente.

Tale servizio sarà prestato solo previa espressa contrattazione da parte del Cliente, salvo nei casi in cui, per la configurazione dei Prodotti, risulti oggettivamente necessario per la corretta identificazione e gestione dell'inventario, nel qual caso avrà carattere obbligatorio.

Quando non sia stato contrattato il servizio di revisione e conteggio, Amphora non assumerà alcuna responsabilità per eventuali disallineamenti di inventario o discrepanze in quantità, qualità o stato dei Prodotti, presenti o future, relative a tale ingresso.

Quando sia stato prestato il servizio di revisione e conteggio, la responsabilità di Amphora per eventuali discrepanze resterà limitata all'ambito del conteggio effettivamente realizzato e sarà soggetta al margine di tolleranza operativo pattuito nell'Accordo.

Il risultato della revisione e del conteggio effettuati da Amphora prevarrà, se del caso, su qualsiasi informazione o inventario fornito dal Cliente.

Amphora raccomanda la contrattazione del servizio di revisione e conteggio dei Prodotti negli ingressi di Prodotti, al fine di stabilire una base di inventario affidabile e minimizzare possibili discrepanze future.

(v) Custodia e stoccaggio dei Prodotti ricevuti in scaffalature, corsie, pallet o altri spazi idonei allo stoccaggio dei Prodotti nei magazzini.

Qualora i Prodotti debbano essere stoccati su pallet o in scaffalature, potrà essere stoccata una sola referenza di Prodotti per ciascuna ubicazione del pallet o per ciascuna scaffalatura.

Fermo restando quanto precede, quando il volume di una medesima referenza lo richieda, Amphora potrà assegnare più ubicazioni alla medesima referenza o stoccarla in formato pallet, secondo il proprio esclusivo criterio logistico, senza che ciò comporti modifica del regime di prezzi applicabile.

2.3. Manipolazione dei Prodotti

I Servizi prestati da Amphora includono i servizi di manipolazione dei Prodotti, che possono comprendere le seguenti attività:

(i) Manipolazione dei Prodotti secondo le specifiche trasmesse per iscritto dal Cliente (quali, tra le altre, inserire prodotti in una confezione o imballaggio, classificare, caricare e scaricare i Prodotti, ecc.).

(ii) Preparazione di kit (o *kitting*), ossia la creazione di pacchetti o kit come risultato del raggruppamento e/o assemblaggio di referenze o Prodotti individuali, secondo le specifiche trasmesse per iscritto dal Cliente.

2.4. Preparazione e spedizione degli ordini

I Servizi prestati da Amphora includono i servizi di preparazione degli ordini, che possono comprendere le seguenti attività:

(i) Ricezione degli ordini da parte del Cliente, tramite la Piattaforma.

(ii) Picking di unità di Prodotti, secondo le specifiche trasmesse per iscritto dal Cliente, ossia selezione del Prodotto nell'ubicazione in cui si trova nel magazzino per la preparazione dei relativi ordini.

Ciascun Prodotto dovrà disporre di un codice a barre (barcode) unitario, leggibile e correttamente associato al corrispondente SKU del Prodotto nella Piattaforma, che ne consenta l'identificazione univoca durante i processi di preparazione degli ordini (picking).

Amphora non risponderà di errori nella preparazione degli ordini né di eventuali discrepanze di stock o inventario quando tali errori o discrepanze derivino, direttamente o indirettamente, dall'assenza, illeggibilità, errata associazione o difetto dei codici a barre dei Prodotti forniti dal Cliente.

(iii) Imballaggio o packing dei Prodotti in una confezione o imballaggio di presentazione adeguato, in modo da assicurarne la protezione durante lo stoccaggio e/o il successivo spostamento.

Include inoltre attività quali avvolgere il Prodotto, rimuovere imballaggi, includere informazioni (quali coupon, cataloghi, ecc.) all'interno della confezione o imballaggio, nonché l'aggiunta di etichette o adesivi necessari al Prodotto, alla confezione o all'imballaggio.

Amphora utilizzerà il materiale di imballaggio fornito dal Cliente. In mancanza, sarà utilizzato il materiale di imballaggio disponibile presso Amphora (che dispone di tre misure standard), con riaddebito del relativo costo al Cliente. Le misure degli imballaggi forniti da Amphora sono indicative e potranno presentare lievi variazioni, senza che ciò possa dare luogo a reclami da parte del Cliente.

Qualora sia necessario introdurre elementi di protezione nell'imballaggio (come carta kraft o bolle protettive), anche il relativo costo sarà riaddebitato al Cliente.

(iv) Etichettatura dei Prodotti, con l'etichetta fornita dalla relativa impresa di trasporto.

(v) Spostamento dei Prodotti verso un punto di spedizione per facilitarne il carico da parte dell'impresa di trasporto.

(vi) Custodia dei Prodotti fino al loro ritiro da parte dell'impresa di trasporto.

(vii) Spedizione dei Prodotti al destinatario finale. A tal fine, il Prodotto si intenderà consegnato al destinatario finale quando l'impresa di trasporto confermi la consegna mediante i sistemi abituali di prova utilizzati nel settore (incluso lo stato "Consegnato" nel proprio sistema, firma, registrazione elettronica, fotografia di consegna o qualsiasi altro mezzo equivalente).

2.5. Gestione di cambi e resi

I Servizi prestati da Amphora includono i servizi di gestione di cambi e resi dei Prodotti, secondo la politica di cambi e resi indicata dal Cliente nella Piattaforma, e sotto il suo controllo, che possono comprendere le seguenti attività:

(i) Gestione del ritiro dei Prodotti cambiati e/o restituiti dal destinatario finale al magazzino di Amphora, una volta che il Cliente abbia approvato il cambio e/o reso in questione tramite la Piattaforma.

Per impostazione predefinita, i Prodotti cambiati e/o restituiti la cui gestione sia affidata ad Amphora saranno restituiti al loro magazzino di uscita. Su espressa richiesta del Cliente, potranno essere restituiti anche alle strutture del Cliente.

(ii) Ricevimento dei Prodotti cambiati e/o restituiti nel magazzino di Amphora. A tal fine, il ricevimento si intenderà avvenuto solo quando i Prodotti siano stati fisicamente scaricati, verificati e registrati nella Piattaforma di Amphora.

(iii) Revisione dei Prodotti cambiati e/o restituiti. In tal caso, Amphora informerà il Cliente dello stato dei Prodotti cambiati e/o restituiti.

(iv) Scartare o stoccare nuovamente i Prodotti cambiati e/o restituiti, secondo la politica di cambi e resi indicata per iscritto dal Cliente.

Ciò può includere il ricondizionamento dei Prodotti secondo le specifiche trasmesse per iscritto dal Cliente in ciascun caso.

(v) Qualora il destinatario finale abbia richiesto un cambio, che potrà essere richiesto direttamente ad Amphora tramite la Piattaforma, Amphora gestirà la spedizione del nuovo Prodotto secondo le indicazioni fornite dal Cliente tramite la Piattaforma, inclusi tutti i Servizi inerenti.

2.6. Intermediazione nel trasporto dei Prodotti

I Servizi prestati da Amphora includono i servizi di intermediazione e coordinamento con imprese di trasporto per la realizzazione dei trasporti dei Prodotti inerenti alla prestazione dei Servizi, che possono comprendere le seguenti attività:

(i) Ritiro dei Prodotti presso le strutture designate dal Cliente. In via generale, il Cliente si farà carico e assumerà la responsabilità della spedizione dei Prodotti oggetto dei Servizi dalla fabbrica di produzione o dai magazzini di terzi fino ai magazzini di Amphora.

(ii) Generazione delle etichette di spedizione.

(iii) Gestione degli ordini e della documentazione inerente al trasporto.

(iv) Gestione automatica delle incidenze.

(v) Trasmissione alle imprese di trasporto delle istruzioni del Cliente relative al trasporto dei Prodotti.

(vi) Coordinamento dei reclami nei confronti delle imprese di trasporto, secondo le indicazioni del Cliente.

(vii) Coordinamento con le imprese di trasporto per la risoluzione delle incidenze occorse durante il trasporto.

(viii) Invio di comunicazioni automatiche al destinatario finale al fine di minimizzare le incidenze.

(ix) Spedizione e consegna dei Prodotti al destinatario finale.

(x) Gestione del ritiro di resi e cambi di Prodotti, se del caso.

Amphora sottoscriverà con le imprese di trasporto gli ordini, contratti e incarichi necessari per svolgere le attività indicate, in nome proprio ma nell'interesse e per conto del Cliente.

Amphora agisce esclusivamente quale intermediario nella contrattazione del trasporto e, di conseguenza, non assume alcuna responsabilità per danni, perdite, ritardi, smarrimenti, consegne non riuscite o qualsiasi altra condotta imputabile all'impresa di trasporto.

La responsabilità derivante dal trasporto dei Prodotti sarà in ogni caso a carico dell'impresa di trasporto, trovando applicazione i limiti di responsabilità previsti dalla normativa italiana applicabile in materia di trasporto, dal Codice Civile italiano, dal contratto concluso con il vettore e/o dalla normativa internazionale applicabile, inclusa, ove applicabile, la Convenzione CMR.

In caso di incidenza, inadempimento o contingenza con un'impresa di trasporto, Amphora collaborerà ragionevolmente con il Cliente nella gestione del reclamo nei confronti dell'impresa di trasporto. A tal fine, Amphora potrà cedere al Cliente le azioni che le spettino, oppure potrà consentire la sua surrogazione nella posizione contrattuale necessaria per formulare il reclamo. Tale collaborazione non implicherà alcuna assunzione di responsabilità da parte di Amphora né garanzia del risultato del reclamo.

Poiché le imprese di trasporto richiedono che i reclami siano presentati entro specifici termini di tempo, è responsabilità del Cliente fornire ad Amphora tutti i documenti necessari in tempo utile affinché Amphora possa collaborare nella gestione del relativo reclamo.

Il Cliente sarà l'unico responsabile di figurare quale soggetto obbligato/importatore, ove applicabile, in tutta la documentazione associata alle spedizioni dei Prodotti e di fornire in modo completo, veritiero e corretto la documentazione e le informazioni necessarie per lo sdoganamento dei Prodotti, inclusi descrizione, valore dichiarato, classificazione doganale e origine. Il Cliente assumerà integralmente le conseguenze derivanti dall'inesattezza, omissione o falsità di tali informazioni o documentazione, mantenendo Amphora indenne da qualsiasi responsabilità che ne possa derivare.

2.7. Servizio di spedizioni in contrassegno (COD)

I Servizi prestati da Amphora includono, tra gli altri, i servizi di spedizione mediante modalità di contrassegno (COD), consistente nell'incasso da parte dell'impresa di trasporto del prezzo dei Prodotti al momento della loro consegna al destinatario finale.

In caso di contrattazione di tale servizio e di spedizione mediante contrassegno, Amphora verserà al Cliente unicamente gli importi che abbia effettivamente percepito dall'impresa di trasporto a titolo di contrassegno, senza assumere in alcun caso obbligo di garanzia, anticipo, assicurazione o copertura dell'incasso nei confronti del destinatario finale.

Amphora potrà dedurre automaticamente dagli importi percepiti a titolo di contrassegno qualsiasi importo scaduto ed esigibile che il Cliente debba ad Amphora per la prestazione dei Servizi fino a tale data.

In caso di discrepanza tra l'importo effettivamente percepito dall'impresa di trasporto e l'aspettativa di incasso del Cliente, sarà responsabilità esclusiva del Cliente gestire il relativo reclamo nei confronti dell'impresa di trasporto, fermo restando la collaborazione ragionevole che Amphora possa prestare secondo il regime generale applicabile alle incidenze occorse durante il trasporto.

La liquidazione degli importi percepiti mediante contrassegno sarà effettuata con periodicità mensile, compensandosi, se del caso, con gli importi pendenti di pagamento da parte del Cliente, senza che ciò alteri gli obblighi di pagamento nei termini stabiliti nell'Accordo.

3. CONDIZIONI DI PRESTAZIONE DEI SERVIZI

3.1. Riferimenti

Il Cliente potrà contrattare i Servizi e monitorarne lo stato tramite la Piattaforma messa a disposizione da Amphora.

3.2. Condizioni di prestazione dei Servizi

a) Autonomia. Amphora avrà piena autonomia e indipendenza nella direzione, gestione, organizzazione e prestazione dei Servizi, nonché nella direzione, gestione e organizzazione dei mezzi tecnici, umani e materiali propri della sua attività, pur dovendo seguire le istruzioni del Cliente nei casi espressamente previsti dalle presenti Condizioni Generali.

In tal senso, si dà atto che Amphora avrà piena autonomia per trasferire i Prodotti tra i magazzini e le strutture di Amphora, sia per esigenze logistiche, organizzative, ecc., senza necessità di autorizzazione o comunicazione al Cliente.

b) Subappalto. Amphora potrà selezionare e contrattare terzi per la totalità o parte dei Servizi, secondo i termini e le condizioni che ritenga opportuni in ogni momento, senza che sia necessario il previo consenso del Cliente.

Tutti i subappaltatori saranno considerati agenti indipendenti di Amphora.

c) Orari. Amphora presterà i Servizi nei giorni lavorativi, dal lunedì al venerdì, esclusi i giorni festivi della sede legale di Amphora, del luogo in cui sia ubicato il magazzino e del luogo di destinazione dei Prodotti.

Gli orari operativi e le ore di cut-off applicabili ai Servizi saranno comunicati da Amphora al Cliente e potranno variare a seconda del magazzino e dell'impresa di trasporto.

Durante periodi di elevata domanda commerciale, Amphora potrà estendere i termini di prestazione dei Servizi quando risulti necessario, impegnandosi in ogni caso a compiere i propri migliori sforzi ragionevoli per garantire la continuità dell'operatività.

d) Pianificazione operativa e Forecast. Al fine di garantire un'adeguata pianificazione delle risorse e della capacità operativa, il Cliente dovrà fornire ad Amphora una previsione orientativa dei volumi stimati di ingresso, uscita e manipolazione dei Prodotti (il "**Forecast**").

Il Forecast potrà essere trasmesso con la periodicità e per l'orizzonte temporale che il Cliente ritenga opportuni, dovendo essere suddiviso, almeno, per settimane naturali, fermo restando che il Cliente potrà fornire un livello di dettaglio maggiore.

Il Cliente dovrà mantenere il Forecast debitamente aggiornato e comunicare qualsiasi scostamento o cambiamento rilevante rispetto alla previsione inizialmente fornita con un preavviso minimo di un (1) mese.

Fermo restando quanto precede, in caso di campagne, promozioni o picchi straordinari di attività che possano comportare un incremento significativo del volume, il Cliente dovrà comunicarlo con un preavviso minimo di due (2) settimane.

Amphora non garantisce il rispetto dei livelli di servizio (SLA) quando:

- (i) i volumi reali del Cliente superino di oltre il quindici per cento (15%) il Forecast;
- (ii) il Cliente non abbia fornito o aggiornato il Forecast secondo quanto previsto nella presente Clausola; oppure
- (iii) il Cliente non abbia comunicato tempestivamente scostamenti rilevanti o campagne straordinarie.

In tali casi, i termini di preparazione, gestione o spedizione potranno essere ragionevolmente adeguati senza che ciò generi diritto a penali, compensazioni o indennizzi a favore del Cliente.

e) Controllo dello stock dei Prodotti. Il Cliente sarà responsabile del controllo e della revisione periodica dello stock dei Prodotti esistenti nel magazzino di Amphora, alle cui informazioni avrà accesso tramite la Piattaforma e, se del caso, sarà altresì responsabile del loro riassortimento.

Amphora non sarà in alcun caso responsabile dei danni e pregiudizi che possano derivare dalla mancanza di stock o dalla scarsità dei Prodotti.

f) Rifiuto di spedizioni. Amphora si riserva in ogni momento la facoltà di non accettare una richiesta di spedizione nei seguenti casi: (i) qualora ritenga anomalo il contenuto dei Prodotti; (ii) qualora ritenga anomale le circostanze dell'incarico; oppure (iii) qualora ritenga deteriorato o insufficiente l'imballaggio dei Prodotti (in quest'ultimo caso, sempre che non sia stata incaricata Amphora della prestazione dei Servizi di imballaggio).

Qualora, una volta avvertito, il Cliente persista nella volontà di effettuare la spedizione, Amphora sarà esente da qualsiasi responsabilità in relazione a tale spedizione, potendo far constare tale riserva nel documento per la consegna al trasporto.

3.3. Prodotti idonei a essere oggetto della prestazione dei Servizi

I Prodotti per i quali possono essere contrattati i Servizi dovranno essere articoli finiti o facilmente assemblabili e **non potranno essere**:

- a) Colli con peso lordo superiore a 40 kg o che superino 40 kg volumetrici, salvo patto espresso e scritto tra il Cliente e Amphora, che potrà riflettersi anche sul prezzo del Servizio.
- b) Prodotti considerati illegali.
- c) Prodotti infiammabili o combustibili.
- d) Prodotti di difficile manipolazione.
- e) Prodotti proibiti.
- f) Prodotti pericolosi.

Si intenderanno pericolosi, a titolo esemplificativo e non esaustivo, quelli indicati nelle istruzioni tecniche dell'Organizzazione Internazionale dell'Aviazione Civile (ICAO), nei regolamenti sulle merci pericolose dell'Associazione Internazionale del Trasporto Aereo (IATA), nel Codice Marittimo Internazionale delle Merci Pericolose (IMDG), nei regolamenti dell'Accordo Europeo relativo al Trasporto Internazionale di Merci Pericolose su Strada (ADR) o in qualsiasi altra normativa nazionale o internazionale applicabile al trasporto o a qualsiasi altro servizio relativo a merci pericolose.

Fermo restando quanto precede, Amphora potrà accettare Prodotti appartenenti alle categorie indicate nei punti precedenti, con eccezione di quelli di cui ai punti b) ed e), purché ciò sia concordato tra le Parti previamente e per iscritto. Amphora si riserva tuttavia il diritto di predisporre un preventivo con prezzi diversi da quelli previsti nell'Accordo, tenendo conto di elementi quali la pericolosità, complessità operativa e/o tossicità dei Prodotti manipolati, tra gli altri. In tal caso, il Cliente dovrà specificare la pericolosità, tossicità o circostanza concreta sull'imballaggio, *packaging* o elementi identificativi dei Prodotti.

Il Cliente sarà l'unico responsabile di dichiarare in modo completo e veritiero qualsiasi merce pericolosa o soggetta a normativa speciale, nonché di fornire tutta la documentazione e informazione necessaria per il corretto sdoganamento dei Prodotti.

Qualora il Cliente introduca Prodotti appartenenti alle categorie indicate nei punti precedenti senza l'espressa autorizzazione scritta di Amphora, oppure Prodotti dichiarati in modo errato, il Cliente assumerà integralmente tutte le responsabilità, danni, sanzioni, costi e reclami che ne derivino, inclusi quelli di terzi e autorità, mantenendo Amphora indenne da qualsiasi reclamo o responsabilità di qualsiasi natura.

Il Cliente si impegna a rispettare tutte le leggi, regolamenti e policy applicabili in relazione ai Prodotti, incluse, a titolo esemplificativo, le norme in materia di sicurezza, dogane e commercio internazionale, e a manlevare Amphora da qualsiasi reclamo, costo o sanzione derivante dal proprio inadempimento.

Il Cliente dovrà controllare e verificare il corretto stato dei Prodotti prima della loro consegna ad Amphora, dovendo altresì consegnare un inventario dei Prodotti in questione, con dettaglio delle relative quantità e del "Prezzo di Vendita al Pubblico" al momento del loro ingresso nei magazzini di Amphora.

I Prodotti che non rispettino quanto previsto nella presente Clausola saranno restituiti da Amphora al Cliente o messi a sua disposizione presso le strutture di Amphora, senza che il Cliente abbia diritto a ottenere il rimborso dell'importo pagato per i Servizi contrattati, che non potranno essere eseguiti.

Finché i Prodotti non siano ritirati dalle strutture di Amphora, matureranno il Prezzo di Stoccaggio Maggiorato e sarà loro applicato il regime dei Prodotti Trattenuti *mutatis mutandis*, come tali termini sono definiti di seguito.

3.4. Rifiuto di Prodotti difettosi o in cattivo stato

Qualora i Prodotti ricevuti siano rotti, sporchi, deteriorati, usati, incompleti, scaduti o in qualsiasi altro stato che li renda non idonei allo stoccaggio o alla commercializzazione ordinaria, Amphora non assumerà alcuna responsabilità sugli stessi, anche qualora siano stati materialmente ricevuti nei magazzini di Amphora.

In tali casi, Amphora potrà, a propria scelta:

- (i) rifiutare la merce;
- (ii) restituirla al Cliente; oppure
- (iii) metterla a disposizione del Cliente per il relativo ritiro entro il termine indicato.

Tutti i costi derivanti da tali attività saranno a carico esclusivo del Cliente.

Dal momento in cui tali Prodotti siano messi a disposizione del Cliente per il relativo ritiro e fino al loro effettivo ritiro dalle strutture di Amphora, matureranno i costi di stoccaggio ordinari applicabili. Decorso il termine di ritiro indicato da Amphora senza che il Cliente vi abbia provveduto, troverà applicazione il Prezzo di Stoccaggio Maggiorato.

3.5. Prezzo dei Servizi

Il prezzo dei Servizi (il “**Prezzo**”) sarà determinato in conformità al regime e alle condizioni stabiliti nell’Accordo.

3.5.1. Determinazione del peso e del volume ai fini della valorizzazione

Si pattuisce espressamente che, ai fini della determinazione del Prezzo dei Servizi e/o di qualsiasi altro costo, in caso di dubbio prevarrà la pesatura dei Prodotti effettuata dall’impresa di trasporto. Per la determinazione del peso applicabile alla fatturazione del servizio di trasporto, sarà utilizzato il fattore di conversione (peso dimensionale) secondo quanto previsto nell’Accordo.

Il calcolo del peso volumetrico sarà effettuato mediante la seguente formula:

$$(Lunghezza * Larghezza * Altezza) * Fattore di conversione$$

Ai fini della fatturazione del servizio di trasporto, il vettore applicherà il maggiore tra il peso reale e il peso volumetrico del collo:

- Se il peso reale (kg) del collo è superiore al peso volumetrico calcolato, la fatturazione sarà effettuata in funzione del peso reale.
- Se il peso volumetrico è superiore al peso reale, sarà applicato il peso volumetrico ai fini della fatturazione.

Questa metodologia garantisce una tariffazione equa basata sullo spazio occupato e sul peso trasportato.

3.6. Modalità di pagamento del Prezzo

Come politica generale, il pagamento del Prezzo sarà effettuato mediante domiciliazione bancaria tramite mandato SEPA o SEPA B2B (Single Euro Payments Area), secondo i termini stabiliti nella presente Clausola.

Il Cliente si impegna a compilare e sottoscrivere il mandato SEPA per autorizzare Amphora a effettuare gli addebiti corrispondenti alle fatture emesse ai sensi delle presenti Condizioni Generali e/o dell'Accordo, mediante addebito sul conto bancario indicato dal Cliente in tale mandato.

Il Cliente dovrà compilare il mandato SEPA con dati bancari completi e precisi, e consegnare tale mandato sottoscritto ad Amphora.

Il Cliente autorizza Amphora a effettuare gli addebiti sul conto bancario indicato dal Cliente nel mandato SEPA, in conformità alle fatture emesse e nei termini stabiliti nelle presenti Condizioni Generali e nell'Accordo.

Qualora il Cliente desideri modificare i dati bancari relativi al mandato SEPA, dovrà comunicarlo ad Amphora con un preavviso minimo di quindici (15) giorni naturali rispetto alla successiva data di pagamento, mediante aggiornamento del mandato SEPA.

Il pagamento sarà processato mediante il mandato SEPA alla data di scadenza indicata in ciascuna fattura, secondo quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali e nell'Accordo. In caso di mancato pagamento o di rifiuto del pagamento da parte della banca del Cliente, il Cliente sarà responsabile dei costi aggiuntivi derivanti dal mancato pagamento, inclusi, tra gli altri, le spese di storno e qualsiasi interesse di mora maturato secondo quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e nell'Accordo.

Il mandato SEPA resterà in vigore per tutta la durata dell'Accordo.

3.7. Condizioni generali di pagamento

Tutti i pagamenti dovranno essere effettuati nella valuta e nei termini indicati nella relativa fattura. Il Cliente dovrà fornire prova del pagamento ad Amphora qualora Amphora lo richieda per la validazione della transazione.

Le fatture dovranno essere pagate integralmente alla rispettiva data di scadenza, indipendentemente dall'esistenza di incidenze operative, logistiche, di trasporto o di qualsiasi altra natura.

Il Cliente dispone di un termine massimo di trenta (30) giorni naturali dalla data di ricevimento della fattura per presentare obiezioni alla stessa. Decorso tale termine, la fattura si intenderà accettata a tutti gli effetti, senza che siano ammessi reclami, revisioni retroattive né rettifiche relative a periodi di fatturazione precedenti.

Le obiezioni dovranno essere inviate esclusivamente per iscritto al seguente indirizzo di posta elettronica: fatturazione.italia@amphoralogistics.com. Qualsiasi comunicazione presentata tramite un canale diverso non sarà presa in considerazione né produrrà effetti.

Qualsiasi reclamo o obiezione a una fattura emessa da Amphora non esonererà il Cliente dall'obbligo di pagarla alla relativa data di scadenza. In nessun caso il Cliente potrà trattenere, compensare, ridurre o condizionare il pagamento di una fattura per l'esistenza di incidenze, reclami o discrepanze.

Qualsiasi rettifica, compensazione o indennizzo che, se del caso, debba essere applicato a favore del Cliente sarà formalizzato esclusivamente mediante l'emissione di una nota di credito, una volta analizzata e risolta definitivamente l'incidenza da parte di Amphora. Tale nota di credito sarà compensata nella successiva fattura in scadenza o da emettere, senza che proceda in alcun caso la restituzione diretta di importi già pagati.

3.8. Conseguenze dell'inadempimento di pagamento

3.8.1. Definizione di inadempimento di pagamento

Si riterrà che il Cliente sia incorso in inadempimento di pagamento dal momento in cui una fattura abbia raggiunto la propria data di scadenza e Amphora non abbia ricevuto il relativo importo sul proprio conto bancario, oppure quando il pagamento sia stato rifiutato, stornato o non eseguito dall'istituto finanziario del Cliente.

L'assenza di conferma dell'accredito da parte dell'istituto finanziario di Amphora costituirà prova sufficiente dell'inadempimento di pagamento da parte del Cliente.

3.8.2. Comunicazioni e richieste di pagamento

In caso di inadempimento di pagamento da parte del Cliente, Amphora invierà le seguenti comunicazioni e richieste, secondo i seguenti termini orientativi:

- Decorsi due (2) giorni naturali dalla data di scadenza senza che sia stato ricevuto il pagamento: Amphora invierà una prima comunicazione richiedendo il pagamento e informando il Cliente delle conseguenze dell'inadempimento.
- Decorsa una (1) settimana dalla data di scadenza senza che sia stato ricevuto il pagamento: Amphora invierà una seconda comunicazione richiedendo nuovamente il pagamento e informando il Cliente dell'applicazione degli interessi di mora secondo quanto previsto nelle Condizioni Generali, maturati dalla data di scadenza della fattura impagata.
- Decorse due (2) settimane dalla data di scadenza senza che sia stato ricevuto il pagamento: Amphora invierà una terza comunicazione richiedendo nuovamente il pagamento e informando il Cliente dell'importo aggiornato degli interessi di mora maturati fino a quel momento.
- Decorse tre (3) settimane dalla data di scadenza senza che sia stato ricevuto il pagamento: Amphora invierà una quarta comunicazione informando che, qualora il Cliente non regolarizzi integralmente il debito entro il termine di sette (7) giorni naturali, Amphora procederà alla Sospensione Operativa. Insieme a tale comunicazione, Amphora informerà il Cliente dell'importo aggiornato degli interessi di mora maturati fino a quel momento.
- Decorse quattro (4) settimane dalla data di scadenza senza che sia stato ricevuto il pagamento: Amphora informerà dell'immediata Sospensione Operativa, che resterà in vigore fino al pagamento integrale delle somme scadute ed esigibili, inclusi, se del caso, gli interessi di mora maturati.

3.8.3. Interessi di mora

Le somme scadute ed esigibili che non siano state corrisposte alla relativa data di scadenza matureranno automaticamente, senza necessità di preventiva costituzione in mora, interessi di mora pari all'**1,5% mensile**, a decorrere dalla data di scadenza e fino all'integrale pagamento. Qualora tale tasso non fosse applicabile ai sensi della normativa italiana inderogabile applicabile,

troverà applicazione il tasso massimo consentito o, in mancanza, il tasso previsto dal D.Lgs. 9 ottobre 2002, n. 231.

Saranno inoltre dovuti i costi derivanti dalla gestione del recupero del credito sostenuti da Amphora, con un minimo di 40,00 €, che si aggiungeranno automaticamente all'importo dovuto, fatto salvo il diritto di Amphora al risarcimento dell'eventuale maggior danno.

3.8.4. Sospensione Operativa

Decorsi trenta (30) giorni naturali dalla data di scadenza di una fattura senza che il pagamento sia stato effettuato integralmente, Amphora potrà sospendere totalmente o parzialmente la prestazione dei Servizi (la "**Sospensione Operativa**") fino a quando il Cliente abbia pagato la totalità delle somme dovute, incluso il Prezzo dei Servizi e/o qualsiasi altra somma spettante ad Amphora (quali interessi di mora o spese di gestione del recupero crediti).

La Sospensione Operativa non costituirà inadempimento contrattuale da parte di Amphora, né darà diritto al Cliente a compensazione, indennizzo o reclamo alcuno, e resterà in vigore fino alla completa regolarizzazione del debito.

Durante la Sospensione Operativa:

- Il Cliente resterà pienamente responsabile del pagamento del Prezzo dei Servizi maturato.
- Il Cliente assumerà tutti i rischi e costi derivanti dalla Sospensione Operativa, inclusi, a titolo esemplificativo, ritardi nelle consegne, penali contrattuali nei confronti di terzi, perdita di Prodotti deperibili o sensibili e inadempimenti nei confronti dei propri clienti.
- Saranno automaticamente sospesi i livelli di servizio (SLA) applicabili.

Si pattuisce espressamente che né la Sospensione Operativa né la risoluzione dell'Accordo esonereranno il Cliente dall'obbligo di pagare tutti gli importi che sarebbero maturati durante il periodo di vigenza dell'Accordo ancora pendenti di adempimento.

Amphora potrà trattenere e conservare presso le proprie strutture o magazzini tutti i Prodotti e le merci del Cliente sotto la sua custodia fino alla completa regolarizzazione del debito, secondo quanto stabilito nella Clausola 3.9.

Amphora non risponderà di alcun danno, pregiudizio, lucro cessante, perdita di opportunità o penale contrattuale che il Cliente possa subire come conseguenza diretta o indiretta della Sospensione Operativa.

Qualora il mancato pagamento di qualsiasi somma dovuta si protragga per un periodo superiore a trenta (30) giorni naturali dalla scadenza, oppure qualora il Cliente incorra in ritardi superiori a quindici (15) giorni naturali in due (2) o più fatture nell'arco di dodici (12) mesi, Amphora potrà, a sua esclusiva discrezione:

- a) Mantenere la Sospensione Operativa fino al pagamento totale delle somme dovute (capitale, interessi e spese); oppure
- b) Risolvere l'Accordo di pieno diritto con effetti immediati, fermo restando il diritto di esigere il totale delle somme dovute (capitale più interessi e spese), oltre ai danni e pregiudizi eventualmente spettanti.

3.8.5. Diritti di Amphora in caso di inadempimenti di pagamento reiterati

In aggiunta, qualora il Cliente sia stato notificato per due (2) o più inadempimenti di pagamento, Amphora avrà diritto a:

- (i) Esigere dal Cliente la domiciliazione obbligatoria dei pagamenti mediante mandato SEPA B2B, quale condizione per la continuità della prestazione dei Servizi.
- (ii) Finanziare, assicurare o cedere le future fatture del Cliente, totalmente o parzialmente, tramite factoring, assicurazione del credito o altri meccanismi finanziari, e riaddebitare integralmente al Cliente i costi finanziari, commissioni o spese che ne derivino.

3.9. Diritto di ritenzione sui Prodotti

a) Concetto. Fermo restando quanto previsto nella Clausola 3.8, a garanzia delle somme dovute ad Amphora in virtù del Prezzo dei Servizi e/o di qualsiasi altra somma spettante ad Amphora (quali interessi o spese di gestione del recupero crediti), Amphora avrà un diritto di ritenzione su tutti i Prodotti del Cliente che si trovino nei magazzini o nelle strutture di Amphora (i **“Prodotti Trattenuiti”**).

b) Costituzione ed effetti. Il diritto di ritenzione disciplinato nella presente Clausola si costituirà automaticamente dal momento in cui il Cliente entri in mora (senza necessità di intimazione alcuna) o violi le Condizioni Generali, senza necessità di alcuna richiesta.

Il diritto di ritenzione si estenderà a tutti i Prodotti del Cliente che Amphora ritenga opportuni o necessari. In mancanza di indicazione contraria, si intenderà che il diritto di ritenzione si estende a tutti i Prodotti presenti nei magazzini o nelle strutture di Amphora. A fini chiarificatori, si dà atto che il diritto di ritenzione potrà estendersi a tutti i Prodotti del Cliente, indipendentemente dal fatto che il loro valore sia o meno superiore alle somme pendenti di pagamento, senza che debba esistere un equilibrio tra le due voci.

Mentre Amphora custodisca Prodotti Trattenuiti, maturerà il Prezzo stabilito per il loro stoccaggio, incrementato del 100,00% (il **“Prezzo di Stoccaggio Maggiorato”**).

In nessun caso Amphora sarà responsabile per danni o pregiudizi occorsi ai Prodotti Trattenuiti o per causa degli stessi. Qualora i Prodotti Trattenuiti siano distrutti o perduti, Amphora sarà surrogata rispetto agli indennizzi corrisposti da compagnie assicurative, imprese di trasporto o altri soggetti.

c) Facoltà inerenti al diritto di ritenzione. In caso di inadempimento o mero ritardo, totale o parziale, di fatture relative al Prezzo e/o qualora ricorra qualsiasi altro inadempimento contrattuale da parte del Cliente (non necessariamente risolutorio), in virtù del diritto di ritenzione, Amphora avrà facoltà, a propria discrezione, di:

- (i) Trattenerne i Prodotti Trattenuiti nei propri magazzini o strutture, ossia non trasportarli né compiere alcuno degli atti inerenti al loro trasporto.
- (ii) Non prestare Servizi rispetto ai Prodotti Trattenuiti.
- (iii) Trasferire i Prodotti Trattenuiti ad altri magazzini o strutture di Amphora, qualora ciò sia necessario o conveniente per i suoi interessi.

(iv) Decorsi due (2) mesi da quando sia stato richiesto al Cliente di liquidare il proprio debito e/o sanare il proprio inadempimento contrattuale senza che il Cliente vi abbia provveduto, Amphora, previa notifica al Cliente con un preavviso minimo di quindici (15) giorni naturali, potrà scegliere discrezionalmente tra:

- a. Mantenere la custodia dei Prodotti Trattenuti, con maturazione del Prezzo di Stoccaggio Maggiorato.
- b. Distruggere o riciclare i Prodotti Trattenuti e riaddebitare al Cliente le spese che ciò comporti.
- c. Alienare i Prodotti Trattenuti a qualsiasi terzo.

La distruzione, il riciclo o l'alienazione dei Prodotti Trattenuti non ostacoleranno in alcun caso l'obbligo di pagamento del Prezzo dei Servizi da parte del Cliente, con l'unica eccezione che le somme ottenute dall'eventuale alienazione saranno imputate al saldo debitore del Cliente.

d) Estinzione. Il diritto di ritenzione si estinguerà, e i Prodotti Trattenuti saranno liberati, quando il Cliente abbia pagato tutte le somme pendenti (inclusi il Prezzo, il Prezzo di Stoccaggio Maggiorato, gli interessi di mora e qualsiasi altro concetto) e/o abbia sanato tutti i propri inadempimenti contrattuali.

e) Regime. Con carattere principale, il diritto di ritenzione qui previsto sarà disciplinato da quanto stabilito nelle presenti Condizioni Generali, quale patto contrattuale vincolante tra le Parti ai sensi del principio di autonomia contrattuale. Resta fermo che, laddove ne ricorrano i presupposti, potranno trovare applicazione le disposizioni del Codice Civile italiano in materia di privilegi, ritenzione, deposito, mandato, trasporto o altre figure analoghe applicabili al caso concreto.

3.10. Altri casi di applicazione del Prezzo di Stoccaggio Maggiorato

Il Prezzo di Stoccaggio Maggiorato troverà applicazione anche nel caso in cui, una volta cessato il rapporto tra le Parti (per scadenza del termine, risoluzione per inadempimento o qualsiasi altro motivo), non siano ritirati tutti i Prodotti del Cliente dai magazzini e dalle strutture di Amphora. In tal caso, i Prodotti rimanenti saranno disciplinati dal regime dei Prodotti Trattenuti, mutatis mutandis.

A fini chiarificatori, le Parti danno atto che quanto previsto nel paragrafo precedente sarà applicabile in qualsiasi caso che comporti il mancato ritiro dei Prodotti dai magazzini di Amphora quando ciò non rientri nell'ambito della prestazione dei Servizi, fermo restando il risarcimento dei danni e pregiudizi che possano spettare ad Amphora per l'inadempimento del Cliente.

3.11. Gestione dei Prodotti Inattivi

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, saranno considerati "**Prodotti Inattivi**" quelli che:

(i) rimangano stoccati per più di tre (3) mesi consecutivi senza movimenti né previsione di uscita o riattivazione comunicata dal Cliente;

(ii) si trovino deteriorati, scaduti, obsoleti o, a seguito di revisione, non risultino idonei alla vendita;

(iii) corrispondano a resi di clienti finali che, a seguito di revisione, non risultino idonei alla reintroduzione nel circuito di vendita; oppure

(iv) non possano essere commercializzati o spediti per cause imputabili al Cliente.

Amphora potrà richiedere al Cliente di procedere al ritiro dei Prodotti Inattivi entro il termine massimo di un (1) mese dalla data della notifica.

Decorso tale termine senza che il Cliente abbia ritirato i Prodotti Inattivi, sarà applicabile il Prezzo di Stoccaggio Maggiorato, che maturerà fino al ritiro o alla gestione effettiva dei Prodotti Inattivi.

Qualora, decorsi due (2) mesi dalla notifica al Cliente, il Cliente non abbia ritirato i Prodotti Inattivi né abbia fornito istruzioni ragionevoli sulla loro destinazione, Amphora potrà, previa notifica finale al Cliente con un preavviso minimo di quindici (15) giorni naturali, procedere alla distruzione, riciclo o gestione dei Prodotti Inattivi come rifiuto.

I costi derivanti dalla manipolazione, ritiro, trasporto, reso, distruzione o gestione dei rifiuti saranno fatturati al Cliente. Salvo dolo o colpa grave di Amphora, il Cliente non avrà diritto ad alcun reclamo nei confronti di Amphora per il valore dei Prodotti Inattivi gestiti in conformità a quanto previsto nella presente Clausola.

3.12. Carattere non sostitutivo

Si pattuisce espressamente che le penali, sanzioni e il regime stabiliti nelle presenti Condizioni Generali avranno carattere non sostitutivo rispetto agli indennizzi per danni e pregiudizi che, se del caso, possano spettare.

3.13. Regime di responsabilità

3.13.1. Diligenza di Amphora

Amphora si impegna a impiegare la diligenza ragionevole nella prestazione dei propri Servizi e risponderà, entro i limiti stabiliti dalla normativa vigente e dalle presenti Condizioni Generali, dei danni e pregiudizi derivanti dalla perdita, avaria, rottura o ritardo nella consegna dei Prodotti, dal momento del ricevimento nel proprio magazzino fino alla consegna o messa a disposizione dell'impresa di trasporto per la consegna al destinatario finale.

3.13.2. Esclusioni

a) Amphora non risponderà dei danni causati dall'operato di un terzo, quale, ad esempio, un'impresa di trasporto, fermo restando che Amphora collaborerà nel reclamo che, se del caso, il Cliente decida di presentare nei confronti del terzo in questione, cedendo le azioni pertinenti, consentendo al Cliente di subentrare nella posizione di Amphora a tutti gli effetti, gestendo il reclamo (se il Cliente lo richiede) e/o prestando il proprio supporto a tal fine.

b) Si pattuisce espressamente che Amphora non risponderà nemmeno dei danni e pregiudizi che possano derivare da, o trovare causa in:

(i) Qualsiasi fatto o atto derivante da azioni del Cliente (come, ad esempio, errori o incidenze derivanti da istruzioni incomplete, errate o insufficienti del Cliente), di chi agisca per conto del Cliente, o di terzi (indipendentemente dal fatto che siano stati subappaltati o meno da Amphora), quali l'impresa di trasporto o il destinatario finale.

(ii) Le perdite fisiologiche derivanti dalla natura stessa dei Prodotti.

(iii) I vizi occulti dei Prodotti.

(iv) I vizi esistenti nel collo o nell'imballaggio (quando non siano stati contrattati i servizi di imballaggio), per essere insufficiente o trovarsi in cattivo stato.

(v) L'assenza di Prodotti o differenze nella tolleranza di consegna, nel caso in cui, eccezionalmente, le Parti abbiano pattuito che non siano prestati i Servizi di Revisione e Conteggio dei Prodotti al momento del ricevimento.

A fini chiarificatori, si dà atto che Amphora non risponderà di qualsiasi assenza di Prodotti o differenza nella tolleranza di consegna nonostante siano stati prestati i Servizi di Revisione e Conteggio dei Prodotti al momento del ricevimento, qualora, in qualsiasi ingresso successivo di Prodotti, il Cliente abbia rinunciato alla prestazione di tale Servizio da parte di Amphora.

(vi) I Prodotti o l'uso inadeguato o scorretto degli stessi da parte del destinatario finale, che sarà responsabilità del Cliente, salvo che i danni siano dovuti a: (i) una conservazione difettosa; (ii) errori di imballaggio, etichettatura o smistamento (quando tali Servizi siano stati affidati ad Amphora); oppure (iii) qualsiasi anomalia imputabile ai Servizi, nel qual caso risponderà unicamente Amphora sempre che sia provato che non ha impiegato la diligenza dovuta nella prestazione dei Servizi.

(vii) Fatti o situazioni causati da circostanze fuori dal suo controllo, cause di forza maggiore o caso fortuito.

A titolo esemplificativo e non esaustivo, si pattuisce espressamente che saranno considerate cause di forza maggiore o caso fortuito, tra gli altri, i seguenti casi: scioperi, fatti o situazioni derivanti da intemperie di qualsiasi tipo, situazioni belliche e/o terrorismo, insurrezione o sollevazione popolare (scioperi generali o di settore, conflitti di lavoro, ecc.), situazioni di epidemia o pandemia, interruzioni della fornitura elettrica o delle telecomunicazioni, malfunzionamenti di infrastrutture digitali, indisponibilità di sistemi di terzi, o qualsiasi altra causa che Amphora non avrebbe potuto prevedere o evitare mediante l'applicazione di una diligenza ragionevole.

(viii) Qualsiasi ritardo in relazione alla prestazione di qualsiasi Servizio, inclusa la consegna o il trasporto.

(ix) Qualsiasi danno o incidenza derivante dai Prodotti rifiutati secondo quanto previsto nella Clausola 3.4 o dai Prodotti Trattenuti secondo quanto previsto nella Clausola 3.9.

c) Inoltre, si pattuisce espressamente che Amphora non risponderà nemmeno di:

(i) Danni indiretti, lucro cessante, perdita di profitti presenti o futuri, perdita di opportunità di business, danni morali o reputazionali, penali contrattuali nei confronti di terzi né di qualsiasi tipo di danno punitivo, effettivo o potenziale, né di ricavi ipotetici o aspettative economiche non consolidate.

(ii) Danni relativi a una presunta frustrazione di aspettative o a un presunto prezzo eccessivo.

(iii) Danni contingenti o non suscettibili di quantificazione.

(iv) Danni recuperabili in virtù di polizze assicurative che possano essere reclamati nei confronti di qualsiasi terzo obbligato a rispondere in relazione a tali danni.

(v) Danni attribuibili a qualsiasi atto (incluse decisioni di business), omissione, operazione, accordo o presentazione di qualsiasi modulo, stampato o scritto effettuato su richiesta o con l'approvazione o il consenso (esplicito o implicito) del Cliente.

(vi) Danni sanati da Amphora con ragionevole soddisfazione del Cliente. A tal fine, il Cliente si impegna a compiere i propri migliori sforzi per agevolare la possibilità che Amphora possa sanare qualsiasi danno. Tali migliori sforzi includeranno consentire il medesimo accesso al personale di Amphora presso le strutture del Cliente o ovunque sia necessario. Fermo restando quanto precede, nessun danno sarà considerato indennizzabile nella misura in cui il Cliente non abbia dedicato i propri migliori sforzi a mitigare la portata e l'entità dei danni causati.

d) In nessun caso potranno essere presentati reclami ad Amphora al di fuori dei termini previsti dalla normativa italiana o internazionale applicabile, inclusa, ove applicabile, la Convenzione CMR. Decorsi tali termini, il Cliente perderà automaticamente e definitivamente qualsiasi diritto di reclamo nei confronti di Amphora.

e) Qualora la responsabilità derivi da fatti o atti occorsi durante l'esecuzione del trasporto dei Prodotti, in nessun caso la responsabilità di Amphora potrà eccedere quella che debbano assumere le imprese di trasporto (secondo i relativi termini), in qualsiasi modalità (terrestre o aerea), fermo restando che, in tali casi, il Cliente dovrà rivolgersi alle imprese di trasporto per il risarcimento dei danni e pregiudizi eventualmente subiti.

Qualora i Prodotti siano distrutti o perduti, Amphora sarà surrogata rispetto agli indennizzi corrisposti da compagnie assicurative, imprese di trasporto o altri soggetti.

3.13.3. Procedura per la risoluzione delle incidenze

Il Cliente riconosce e accetta espressamente che il processo di analisi, indagine e risoluzione delle incidenze relative a perdita, smarrimento, mancanza di tracciabilità, danni, discrepanze di inventario o errori operativi nella prestazione dei Servizi potrà estendersi fino a un termine massimo di due (2) mesi dalla data in cui l'incidenza sia stata formalmente comunicata ad Amphora, senza che durante tale periodo sorga alcun diritto del Cliente a compensazioni, indennizzi, accrediti provvisori, note di credito o trattenute di pagamento.

Durante tale termine, Amphora potrà effettuare verifiche di stock in magazzino, conteggi straordinari, verifiche interne di tracciabilità, revisioni di resi e/o le gestioni necessarie con imprese di trasporto o altri terzi intervenienti, al fine di determinare l'origine, la portata e l'eventuale imputazione di responsabilità dell'incidenza.

Qualora, come risultato del processo di indagine, i Prodotti siano localizzati, totalmente o parzialmente, essi saranno reintegrati nello stock del Cliente, comunicandosi tale circostanza mediante l'invio delle informazioni disponibili, senza che sia dovuta alcuna compensazione economica per i Prodotti localizzati.

Solo nel caso in cui, concluso il suddetto termine di due (2) mesi, sia confermata definitivamente la perdita, il danno o lo smarrimento irreversibile dei Prodotti, potrà sorgere, se del caso, il diritto del Cliente alla compensazione economica secondo quanto previsto nella Clausola 3.13.4 seguente.

Il Cliente riconosce e accetta che la mera rilevazione o comunicazione di un'incidenza non implica riconoscimento di responsabilità da parte di Amphora né genera un diritto automatico ad alcuna compensazione, restando qualsiasi eventuale compensazione soggetta alla conclusione del processo di risoluzione descritto nella presente Clausola e ai limiti di responsabilità stabiliti nelle presenti Condizioni Generali.

3.13.4. Limitazione quantitativa

Qualora, secondo il regime legale e contrattuale applicabile, Amphora debba rispondere di danni e pregiudizi causati durante la prestazione dei Servizi, l'indennizzo massimo cui avrà diritto il Cliente sarà pari al 99,00% del "**Costo di Reintegro**" dei Prodotti effettivamente danneggiati o perduti (corrispondendo l'1,00% escluso al margine di tolleranza nella prestazione dei Servizi).

Ai fini delle presenti Condizioni Generali, per Costo di Reintegro si intenderà:

- (i) Il costo effettivamente sostenuto dal Cliente per la produzione o acquisizione del Prodotto, debitamente provato mediante fattura o altra documentazione probante, non essendo ammesse stime né valori teorici; oppure, quando tale costo non possa essere provato dal Cliente;
- (ii) In via subordinata, quando tale costo non possa essere provato dal Cliente, il costo oggettivo di reintegro necessario per acquistare sul mercato un prodotto identico o equivalente, a condizioni di mercato, determinato da Amphora.

In ogni caso, il Costo di Reintegro dovrà essere debitamente provato dal Cliente.

In nessun caso sarà preso come riferimento il prezzo di vendita al pubblico, né saranno inclusi nel Costo di Reintegro concetti quali margini commerciali, imposte, dazi, campagne promozionali, costi indiretti o costi logistici associati.

3.13.5. Regime specifico applicabile agli errori di picking

Gli errori di picking, trattandosi di errori operativi durante l'esecuzione dei Servizi che non comportano la perdita definitiva del Prodotto, non daranno diritto ad alcuna compensazione economica o indennizzo, sempre che Amphora proceda alla loro correzione nei termini previsti di seguito.

In caso di verificarsi e rilevazione di un errore di picking, la responsabilità di Amphora sarà limitata unicamente ed esclusivamente a:

- (i) sostenere il costo della spedizione correttiva necessaria per completare correttamente l'ordine in questione; e
- (ii) sostenere il costo della gestione e del trasporto del reso del Prodotto erroneamente inviato, il tutto senza costo aggiuntivo per il Cliente.

In nessun caso un errore di picking darà diritto al Cliente a reclamare il valore del Prodotto inviato per errore né a considerare tale Prodotto come perduto, quando sia suscettibile di recupero. In ogni caso, il Cliente dovrà collaborare nella gestione del reso del Prodotto errato e non potrà optare unilateralmente per lasciare il Prodotto in possesso del destinatario finale ed esigerne il valore da Amphora.

In ogni caso, la spedizione originaria sarà integralmente fatturabile ed esigibile al Cliente, potendo rettificarsi il relativo costo per escludere, quando proceda, il costo corrispondente alla spedizione del Prodotto erroneamente inviato, mantenendosi l'esigibilità del resto dei concetti correttamente prestati, senza che l'errore di picking possa dare luogo all'annullamento, compensazione o trattenuta del pagamento della fattura.

Fermo restando quanto precede, il Cliente riconosce e accetta che, quando i Prodotti non dispongano di un codice a barre (barcode) individuale, o quando tale barcode sia errato, illeggibile o non correttamente associato al corrispondente SKU, gli errori di picking che possano verificarsi saranno considerati imputabili al Cliente, restando esclusa qualsiasi responsabilità di Amphora, inclusi i costi di correzione, nuova spedizione o reso, che saranno assunti integralmente dal Cliente.

3.14. Dichiarazioni e garanzie

Amphora dichiara e garantisce che:

- a) Dovrà mantenere i Prodotti in buone condizioni di conservazione, rispettando le specifiche di ciascun produttore, che dovranno essere state espressamente comunicate dal Cliente, salvo i casi previsti nelle presenti Condizioni Generali.
- b) Ha sottoscritto una polizza assicurativa che copre gli eventuali pregiudizi che possano derivare da una prestazione difettosa dei Servizi.
- c) Non potrà, in alcuna circostanza, utilizzare i Prodotti del Cliente stoccati, e la loro manipolazione sarà limitata alle istruzioni del Cliente, salvo che trovi applicazione quanto previsto nella Clausola 3.9 e nelle clausole correlate.
- d) Qualora siano contrattati i Servizi di imballaggio, i Prodotti saranno spediti con imballaggio adeguato, conforme agli standard di mercato, in modo che siano protetti durante tutto il processo, incluso il trasporto.

Il Cliente dichiara e garantisce che:

- a) È l'unico proprietario dei Prodotti oggetto dei Servizi e dispone delle licenze, permessi, autorizzazioni amministrative e certificazioni legalmente richieste per la loro commercializzazione.
- b) Le informazioni e la documentazione trasmesse ad Amphora in relazione ai Prodotti sono corrette, aggiornate e complete.
- c) È consapevole e accetta che Amphora possa subappaltare totalmente o parzialmente i Servizi.
- d) È consapevole che i termini di consegna previsti o comunicati in relazione a qualsiasi Servizio, sia nella Piattaforma sia mediante qualsiasi altro mezzo, sono meramente stimati e approssimativi e non dipendono esclusivamente da Amphora.

3.15. Manleva e indennizzo

Il Cliente manterrà Amphora indenne da qualsiasi reclamo, sanzione, multa, danno, costo o spesa, inclusi onorari legali, di altri clienti di Amphora o di terzi, che derivi da:

- (i) l'inadempimento da parte del Cliente dei propri obblighi contrattuali o legali;
- (ii) l'errata dichiarazione, natura, etichettatura o documentazione dei Prodotti; e/o
- (iii) difetti, vizi, difetto di conformità o illegalità dei Prodotti.

Tale obbligo di manleva sopravvivrà anche dopo la cessazione dell'Accordo.

4. CONDIZIONI DI UTILIZZO DELLA PIATTAFORMA

4.1. Natura della Piattaforma

La contrattazione, gestione e monitoraggio dei Servizi avvengono tramite la piattaforma tecnologica denominata "GO" (la "**Piattaforma**"), accessibile dal sito web di Amphora (<https://go.amphoralogistics.com/login>).

Ai fini della presente Clausola, il Cliente sarà denominato anche "**Utente**" dal momento in cui si sia registrato con successo nella Piattaforma.

4.2. Accesso alla Piattaforma

Il Cliente dovrà avere previamente sottoscritto il relativo Accordo ed essersi registrato come Utente nella Piattaforma per potervi accedere, mediante compilazione del Modulo di Registrazione e seguendo i passaggi previsti per completare la registrazione dell'Utente, accettando i termini e condizioni delle Condizioni di Utilizzo della Piattaforma facendo click sul pulsante "Accetto" mostrato come parte del processo di accesso alla Piattaforma. La mancata accettazione impedirà la registrazione e l'accesso del Cliente alla Piattaforma.

Il Cliente dovrà vigilare affinché le persone da esso autorizzate a utilizzare la Piattaforma rispettino rigorosamente quanto previsto nelle presenti Condizioni Generali e risponderà nei confronti di Amphora delle conseguenze derivanti dagli inadempimenti in cui tali persone possano incorrere, indipendentemente dal fatto che vi sia stato dolo o colpa del Cliente.

4.3. Contrattazione dei Servizi

Una volta registrato come Utente nella Piattaforma, il Cliente potrà accedere alla contrattazione dei Servizi, fermo restando che Amphora potrà stabilire requisiti specifici per la contrattazione di alcuni Servizi.

L'accesso alla Piattaforma sarà effettuato mediante le credenziali assegnate al Cliente dopo la registrazione (utente e password), che avranno carattere personale e riservato.

Il Cliente sarà l'unico responsabile della custodia, uso adeguato e riservatezza delle proprie credenziali, nonché delle azioni realizzate dalle persone che autorizzi a utilizzare la Piattaforma. Il Cliente risponderà nei confronti di Amphora di qualsiasi inadempimento derivante dall'uso della Piattaforma da parte di tali persone.

Saranno considerate valide e vincolanti tutte le istruzioni e operazioni effettuate tramite l'account del Cliente nella Piattaforma.

Amphora non sarà responsabile delle conseguenze derivanti dall'accesso non autorizzato alla Piattaforma né delle conseguenze derivanti da ordini errati, fraudolenti o non autorizzati internamente che siano emessi dall'account dell'Utente.

4.4. Funzionalità della Piattaforma

Tramite la Piattaforma, il Cliente avrà accesso in ogni momento ai Servizi contrattati e alla relativa fatturazione, tramite la sezione "Fatturazione" o "Billing" dello spazio dell'Utente nella Piattaforma, nonché ai Servizi in corso tramite la sezione "Inventario" o "Inventory", che sarà aggiornata man mano che i Servizi siano prestati da Amphora.

Inoltre, l'accesso alla Piattaforma consentirà all'Utente di sincronizzare la propria piattaforma ecommerce con la Piattaforma, dovendo seguire le istruzioni relative a: (i) sincronizzazione e aggiunta di Prodotti; (ii) invio dell'inventario al magazzino di Amphora, se del caso; e (iii) gestione delle spedizioni dei Prodotti.

In ogni caso, il Cliente sarà responsabile della corretta configurazione delle proprie integrazioni e dell'esattezza delle informazioni trasmesse alla Piattaforma.

4.5. Aggiornamenti e modifiche

Amphora potrà, sia su richiesta del Cliente sia unilateralmente, realizzare aggiornamenti, migliorie tecniche o adattamenti della Piattaforma durante la vigenza dell'Accordo.

Di conseguenza, Amphora potrà modificare la presentazione, struttura o configurazione della Piattaforma in qualsiasi momento e senza necessità di previo avviso, purché ciò non incida in modo sostanziale sui Servizi contrattati.

L'incorporazione di nuove funzionalità non previste inizialmente potrà comportare un adeguamento del Prezzo dei Servizi e sarà regolata da quanto previsto nella Clausola relativa alla modifica dei Prezzi dell'Accordo.

4.6. Proprietà intellettuale e industriale

4.6.1. Licenza d'uso

Amphora dichiara di essere debitamente legittimata a concedere al Cliente un diritto d'uso limitato sulla Piattaforma, nei termini previsti nelle Condizioni Generali.

In virtù dell'Accordo e soggetto al relativo adempimento, il Cliente riceve un diritto d'uso non esclusivo, non trasferibile e limitato alla vigenza dell'Accordo, esclusivamente per la gestione dei Servizi contrattati.

La concessione del diritto d'uso non implica in alcun caso trasmissione, cessione o licenza sui diritti di proprietà intellettuale o industriale di titolarità di Amphora.

4.6.2. Obblighi e limitazioni d'uso

a) Il Cliente si impegna a utilizzare la Piattaforma esclusivamente in conformità a quanto previsto nell'Accordo e nelle Condizioni Generali.

Di conseguenza, il Cliente si asterrà dal:

- (i) commercializzare, sublicenziare, distribuire, trasmettere a qualsiasi titolo, cedere, locare o mettere a disposizione di terzi, totalmente o parzialmente, la Piattaforma o i diritti concessi al Cliente;
- (ii) modificare, adattare, alterare, trasformare, tradurre o creare opere derivate dalla Piattaforma;
- (iii) effettuare reverse engineering, decompilare, disassemblare o tentare di accedere al codice sorgente;
- (iv) utilizzare la Piattaforma per finalità diverse da quelle previste nell'Accordo o nelle Condizioni Generali;
- (v) compiere qualsiasi azione che comporti una violazione dei diritti di proprietà intellettuale o industriale di Amphora, o che ecceda il contenuto del diritto d'uso concesso mediante le presenti Condizioni Generali e l'Accordo.

b) La Piattaforma potrà essere utilizzata unicamente dal Cliente, dal personale a suo carico e dalle persone che questi autorizzi sotto la propria esclusiva responsabilità (gli “**Utenti Autorizzati**”), che dovranno rispettare quanto previsto nell’Accordo e nelle Condizioni Generali. Il Cliente risponderà nei confronti di Amphora di qualsiasi uso indebito effettuato dal proprio personale o dagli Utenti Autorizzati.

Ai fini della presente Clausola, per personale a carico del Cliente si intendono i suoi amministratori, dirigenti, esecutivi e dipendenti.

c) Qualsiasi adattamento o sviluppo della Piattaforma dovrà essere richiesto dal Cliente e autorizzato espressamente da Amphora. In ogni caso, qualsiasi adattamento o sviluppo richiesto sarà, se del caso, realizzato da Amphora e resterà di esclusiva titolarità di Amphora.

d) Il Cliente notificherà immediatamente ad Amphora qualsiasi violazione o sospetta violazione dei diritti di proprietà intellettuale e industriale di Amphora di cui il Cliente venga a conoscenza.

e) Il Cliente sarà responsabile e manterrà Amphora indenne da qualsiasi danno, pregiudizio, costo o reclamo derivante dall’inadempimento degli obblighi e divieti previsti nella presente Clausola, quando tale inadempimento sia imputabile al Cliente stesso, al suo personale, agli Utenti Autorizzati o a qualsiasi terzo che abbia avuto accesso alla Piattaforma mediante le sue credenziali o sotto il suo ambito di controllo.

4.6.3. Proprietà industriale

Il Cliente autorizza Amphora e le società del suo gruppo, con carattere non esclusivo e per tutta la vigenza dell’Accordo, a utilizzare la propria denominazione commerciale, marchio, logo e altri segni distintivi, per finalità esclusivamente promozionali, commerciali, corporative e operative relative all’attività di Amphora.

Tale autorizzazione include il relativo uso, a titolo esemplificativo e non esaustivo, sul sito web di Amphora, social network, proposte e presentazioni commerciali, materiali istituzionali e commerciali, azioni di marketing e comunicazione, eventi professionali, casi di successo e documentazione interna o formativa, nonché nella cartellonistica e identificazione interna delle strutture e dei magazzini di Amphora, per finalità esclusivamente promozionali, commerciali, corporative e operative relative all’attività di Amphora.

La presente autorizzazione non implica in alcun caso cessione né trasmissione della titolarità dei diritti di proprietà industriale, che resteranno in ogni momento di esclusiva titolarità del Cliente.

L’autorizzazione resterà vigente per tutta la durata del rapporto contrattuale tra Amphora e il Cliente e potrà essere revocata dal Cliente in qualsiasi momento mediante comunicazione scritta. Tale revoca non avrà effetti retroattivi rispetto a materiali già pubblicati, diffusi o utilizzati anteriormente, né rispetto a contenuti di carattere storico, testimoniale o archiviato.

4.7. Assenza di garanzie

La Piattaforma è messa a disposizione del Cliente “così com’è” o, in inglese, “as is”.

Pertanto, la concessione d’uso della Piattaforma è effettuata senza garanzie di alcun tipo, esplicite o implicite, inclusa l’adeguatezza alle finalità o aspettative del Cliente, né garanzia di disponibilità ininterrotta, funzionamento continuo, assenza di errori, compatibilità con i sistemi del Cliente o sincronizzazione immediata delle informazioni.

Di conseguenza, il Cliente sarà l'unico ed esclusivo responsabile della valutazione della mancanza di adeguatezza o idoneità della Piattaforma per la gestione della propria attività logistica, esonerando Amphora da qualsiasi responsabilità derivante da un'eventuale mancanza di adeguatezza o idoneità rispetto alle proprie esigenze o aspettative; ciò include, a titolo esemplificativo e non esaustivo, perdita di profitti, opportunità di business o aspettative di ricavi non ottenuti dal Cliente.

Il Cliente riconosce che la Piattaforma costituisce uno strumento tecnologico di supporto alla prestazione dei Servizi, senza che la sua disponibilità, funzionalità o eventuali incidenze alterino la natura, portata o esigibilità degli obblighi di pagamento assunti dal Cliente.

4.8. Limitazione di responsabilità

Amphora risponderà unicamente per danni diretti che siano conseguenza immediata di un inadempimento contrattuale doloso o di colpa grave imputabile esclusivamente ad Amphora.

In nessun caso Amphora risponderà per:

- (i) azioni, omissioni, errori o malfunzionamenti della Piattaforma provocati da, o associati ad azioni del Cliente, degli Utenti Autorizzati e/o del personale a suo carico;
- (ii) inesattezza, falsità, assenza o ritardo nelle informazioni fornite dal Cliente o caricate dal Cliente nella Piattaforma;
- (iii) malfunzionamenti nelle integrazioni, configurazioni errate o malfunzionamenti in sistemi di terzi;
- (iv) interruzioni temporanee del servizio, aggiornamenti, attività di manutenzione o incidenze tecniche non imputabili ad Amphora;
- (v) decisioni di business adottate dal Cliente sulla base dell'interpretazione dei dati mostrati nella Piattaforma;
- (vi) uso fraudolento o accessi non autorizzati derivanti dall'uso delle credenziali di accesso del Cliente;
- (vii) elementi o sistemi esterni al codice sorgente della Piattaforma;
- (viii) lucro cessante, perdita di ricavi, perdita di opportunità di business, perdita di clienti, danni reputazionali o qualsiasi danno indiretto o consequenziale.

Limitazione quantitativa. La responsabilità totale e aggregata di Amphora derivante dalla concessione d'uso della Piattaforma resterà limitata, in ogni caso, all'importo netto effettivamente pagato dal Cliente a titolo di uso della Piattaforma (*tech fee*) durante i due (2) mesi immediatamente precedenti il fatto che dia origine al reclamo.

Assenza di consulenza. Amphora non agisce come consulente del Cliente, né presta consulenza di alcun tipo (legale, fiscale, doganale, strategica, commerciale o relativa all'operatività logistica). Di conseguenza, il Cliente sarà l'unico ed esclusivo responsabile delle conseguenze derivanti dalla gestione della propria attività e dall'uso che faccia della Piattaforma.

Qualsiasi guida, indicazione o manuale fornito da Amphora ha carattere meramente istruttivo per l'uso della Piattaforma.

L'adempimento degli obblighi legali, fiscali, doganali o di qualsiasi altra natura associati alla propria attività commerciale spetta esclusivamente al Cliente, che manterrà Amphora indenne da qualsiasi reclamo che possa derivarne.

4.9. Sospensione o revoca della qualità di Utente

Amphora si riserva la facoltà di sospendere, limitare o revocare in modo immediato e unilaterale l'accesso del Cliente alla Piattaforma in caso di qualsiasi inadempimento dell'Accordo e delle Condizioni Generali, utilizzando a tal fine qualsiasi mezzo tecnico, operativo o legale a sua disposizione, incluso, a titolo esemplificativo, il blocco degli indirizzi IP e la disattivazione delle credenziali.

Tali misure potranno essere eseguite senza necessità di preavviso e non genereranno alcun diritto a indennizzo, compensazione o reclamo da parte del Cliente, che assume integralmente i rischi derivanti da tale sospensione, limitazione o revoca (inclusi ritardi negli ordini o mancanza di tracciabilità).

5. RISERVATEZZA

Le Parti si obbligano a mantenere il più stretto segreto rispetto a tutte le Informazioni Confidenziali cui abbiano accesso in occasione della negoziazione, sottoscrizione o esecuzione dell'Accordo.

Avrà la considerazione di “**Informazione Confidenziale**” qualsiasi informazione, documentazione, dato o materiale, in qualsiasi formato o supporto, divulgato direttamente o indirettamente, prima o dopo la sottoscrizione dell'Accordo, che non sia di dominio pubblico e che si riferisca ad aspetti tecnici (inclusi algoritmi, design e funzionalità della Piattaforma), logistici, operativi, commerciali, dati finanziari o di qualsiasi altra natura appartenenti all'altra Parte, ai suoi soci, ad altre società del gruppo, ai suoi clienti o fornitori, condizioni economiche, dati finanziari, informazioni tecniche o tecnologiche dell'altra Parte.

In particolare, avrà sempre la considerazione di Informazione Confidenziale tutta l'informazione relativa alla Piattaforma, inclusi architettura, codice, algoritmi, sviluppi, funzionalità, integrazioni, documentazione tecnica, processi operativi, metodologie, know-how logistico e qualsiasi informazione che consenta di replicare totalmente o parzialmente il modello operativo di Amphora.

Non sarà considerata Informazione Confidenziale l'informazione che: (i) sia o diventi pubblica senza violazione del presente obbligo di riservatezza; (ii) fosse legittimamente in possesso della Parte ricevente prima della sua divulgazione; oppure (iii) debba essere divulgata per obbligo di legge o richiesta giudiziaria o amministrativa, nel qual caso la Parte ricevente lo notificherà previamente all'altra Parte, sempre che sia legalmente possibile.

La Parte ricevente dell'Informazione Confidenziale si impegna a:

- (i) utilizzare l'Informazione Confidenziale esclusivamente per l'esecuzione dell'Accordo;
- (ii) non divulgarla, cederla né metterla a disposizione di terzi senza il previo consenso scritto della Parte titolare; e
- (iii) adottare le misure tecniche e organizzative ragionevoli necessarie per proteggerla da accessi, usi o divulgazioni non autorizzati, rispondendo degli atti del proprio personale, collaboratori o consulenti.

Il presente obbligo di riservatezza resterà in vigore a tempo indeterminato dopo la cessazione dell'Accordo.