



Het evaluatiemodel

Het is van belang dat je regelmatig evalueert. Dan weet je wat en waar je bij moet stellen om je doel te (blijven) halen. Dit model helpt daarbij.

Het evaluatiemodel

Als je technologie gaat implementeren, ga je veranderen in je organisatie. Dat vraagt voortdurend bewustzijn van de vraag of je bereikt wat je wilt. Naast dat je een plan en een activiteitenplanning maakt voor je project is het van belang dat je regelmatig evalueert. Dan weet je wat en waar je bij moet stellen om je doel te (blijven) halen.

Evalueren doe je vaak pas aan het einde van je project. Maar ook tussendoor is dit van belang, zodat je snelle verbeterlagen kunt maken. Als je regelmatig en kort evalueert en bijstelt, spreken we over scrummen, kortcyclisch of iteratief verbeteren.

Krachtig hulpmiddel

Het evaluatiemodel is een simpel en krachtig hulpmiddel om binnen je project(team) de vraag te stellen 'Wat kunnen we beter doen?'. Door deze vraag te stellen (en daaraan acties te koppelen) kun je het project, het proces, de uitkomsten en het plezier binnen je projectteam verhogen. Met deze methode reflecteer je als team – los van de inhoud – op het teamproces, jullie werkwijze en de onderlinge relaties. Je kijkt samen terug op de afgelopen periode. Je kunt dit middel in alle fases van je project gebruiken, in ieder geval als je een fase afsluit, maar ook als je merkt dat het even niet zo lekker loopt.

Benodigheden:

- 2 grote vellen papier
- post-its (liefst verschillende kleuren)
- stiften
- 30 tot 45 minuten tijd

Tip:

Je kunt deze werkvorm ook digitaal doen, bijvoorbeeld door gebruik te maken van Miro, Mural of PowerPoint.



Instructie

Stap 1

Teken een cirkel op een groot vel papier, bijvoorbeeld op een flipover. Verdeel deze cirkel in vijf vlakken/pizzapunten en label deze, zoals in het voorbeeld hiernaast:

Minder

Wat hebben we goed gedaan maar hebben we misschien wel teveel gedaan en zouden we wat minder moeten doen?

Meer

Wat hebben we te weinig gedaan en zouden we volgende keer meer moeten doen?

Starten

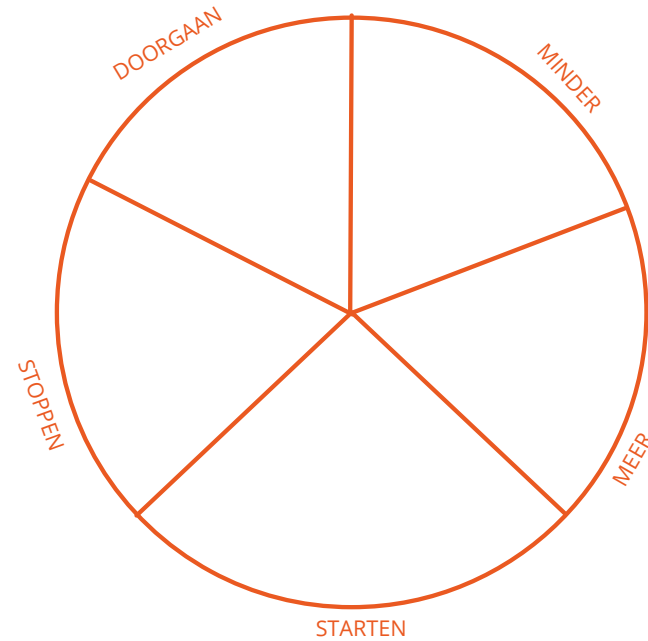
Wat hebben we niet gedaan en zouden we de volgende keer wel moeten?

Stoppen

Wat hebben we gedaan maar moeten we de volgende keer eigenlijk niet meer doen?

Doorgaan

Wat hebben we goed gedaan, en wil je de volgende keer ook mee doorgaan?



Stap 2

Vraag aan de deelnemers om individueel post-its te schrijven en deze te plakken op de bijbehorende pizzapunten.

Tips:

- Als je van input verzekerd wil zijn, geef iedere deelnemer dan tien post-its: voor elke vraag/pizzapunt twee.
- Als je met het hele projectteam evalueert (vanuit verschillende rollen), dan kun je ervoor kiezen om iedere rol te koppelen aan een bepaalde kleur post-its. De post-its van de communicatieadviseur zijn bijvoorbeeld blauw, die van de projectleider geel en de naaste(n) roze.



Stap 3

Ga met de groep in gesprek over de ingevulde post-its. Zijn er meerdere dezelfde post-its? Welke acties/interventies hebben de hoogste prioriteit?

Stap 4

Plak nu de post-its met de hoogste prioriteit op een nieuw vel, onder elkaar. Hang erachter welke actie/interventie ondernomen moet worden en wie hiervoor verantwoordelijk is, zoals in onderstaand voorbeeld. Maak dit zo concreet als wenselijk is.

Kom hier tijdens een volgende evaluatie op terug en meet eventueel of het gewerkt heeft.

Het evaluatiemodel is gebaseerd op het 'Starfish Model', ontwikkeld door Patrick Kua. Kijk voor meer informatie op: [Wat Is Een Scrum Retrospective? \(+10 Originele Ideeën\) \(agilescrumgroup.nl\)](#)

		actie/ interventie	wie?	wanneer?
meer	  			
minder	  			
doorgaan	  			
stoppen	  			
starten	  			



Colofon

Deze beschrijving is tot stand gekomen en gefinancierd binnen de Innovatie-impuls Gehandicaptenzorg (IIG) van Volwaardig leven, een programma van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). De Innovatie-impuls heeft als doel om meer technologie in de gehandicaptenzorg in te zetten. Deze technologie moet bijdragen aan de kwaliteit van leven van cliënten en kwaliteit van zorg voor cliënten.

[Meer over de Innovatie-impuls.](#)

Vormgeving:

Marcom+design, Utrecht

Contact

Innovatie Impuls,
Vilans en Academy het Dorp

Disclaimer:

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Het is echter niet geheel uitgesloten dat de informatie in deze uitgave onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat. Vilans en Academy Het Dorp (AHD) aanvaarden geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Deze uitgave mag zonder toestemming van Vilans en AHD voor niet-commercieel gebruik worden gedownload en verveelvoudigd. Delen uit deze tekst mogen worden overgenomen met bronvermelding. Voorts alle rechten voorbehouden.

Mei 2022



