



Stappenplan onderzoeksopzet

Met onderzoek wil je de (meer)waarde van de in te zetten technologie in jouw organisatie aantonen. Het is belangrijk om dit goed uit te werken in vragen waar je graag antwoord op wilt. Dit stappenplan helpt je daarbij.

Je start het onderzoek als de eerste gebruikers in jouw organisatie de technologie kleinschalig gaan uitproberen. Zo kun je beoordelen of het inderdaad interessant is om straks de technologie voor alle beoogde gebruikers in jouw organisatie beschikbaar te maken. Kiezen jullie voor opschaling? Dan helpt het onderzoek om aan te tonen of er bij meer cliënten sprake is van meerwaarde. Je kunt de informatie later ook gebruiken voor het opstellen van je businesscase. Tot slot kun je de onderzoeksgegevens voor zowel interne als externe communicatie benutten.

Tip: Vraag een onderzoeker binnen of buiten je organisatie om te ondersteunen bij het bepalen van een geschikte manier van onderzoek. Vul samen dit stappenplan in. De onderzoeker kan vervolgens helpen bij de uitvoering en analyse van het onderzoek.

Naam organisatie:
Gekozen technologie:
Datum:

Vraag 1

Waarom willen we technologie gaan inzetten?

Omschrijf hier je zorginhoudelijk vraagstuk. Denk daarbij ook aan hoe je dit vraagstuk hebt ontdekt. Is er een bepaalde behoefte of noodzaak naar voren gekomen?

Vraag 3

Waar gaat de technologie naar verwachting toegevoegde waarde hebben?

Denk na over zowel positieve als negatieve gevolgen. Denk bij 'waar' verder dan alleen de directe locatie waar de technologie wordt ingezet. Zo kan bijvoorbeeld het gebruik van beeldbellen op de dagbesteding ook effecten hebben in de woningen van cliënten die meedoen.

Verwachte positieve gevolgen:

Verwachte negatieve gevolgen:

Vraag 2

Voor wie doen we dat?

Omschrijf de doelgroep die de technologie gaat gebruiken. Maak daarbij gebruik van de informatie uit je projectplan. Sta ook stil bij wie er, naast de cliënt, nog meer baat hebben bij een goede Waar is het product te koop? Dit kan bij meerdere verkooppunten/sites zijn, benoem ze.

Vraag 4

Wanneer is voor jullie de ingebruikname van de technologie geslaagd?

Wat moet er daarvoor verbeterd of veranderd zijn? In hoeverre moet dit met onderzoek aan te tonen zijn?

De ingebruikname van technologie is voor ons geslaagd als:



Vraag 5

Wat moeten we meten om de onderzoeksvraag goed te kunnen beantwoorden?

Denk aan indicatoren waaruit je zou kunnen afleiden of een technologie werkt. Bijvoorbeeld: (1) Door technologie X koken cliënten vaker zelfstandig. (2) Door de inzet van technologie Y, verbetert de kwaliteit van leven van cliënten. (3) Dankzij technologie Z kunnen zorgprofessionals sneller vragen van cliënten beantwoorden.

Heb je persona's of een Service Blue Print opgesteld? Kijk daar nog eens goed naar en geef aan waar of wanneer het probleem of vraagstuk zich voordoet en waar of wanneer de technologie ingezet wordt. Leidt daar je indicatoren uit af.

Vraag 6

Hoe gaan we dat meten?

Je kunt hierbij gebruik maken van verschillende onderzoeksmethoden zoals data uit systemen, interviews en observaties. Ga nu na per indicator uit vraag 5 hoe je dit zou kunnen meten binnen jouw organisatie en wie je daarvoor nodig hebt. Denk ook aan wat er nu al geobserveerd of gemeten wordt rondom het vraagstuk. Belangrijk om te beseffen dat jouw onderzoek een samenspel is tussen onderzoekers, projectleiders, naasten en beoogde gebruikers. Stem de methode dan ook goed af met alle betrokkenen van het onderzoek. Sluit het voldoende aan op hun dagelijkse praktijk? Is de methode praktisch haalbaar? Hoe kun je voorkomen dat je hen overvraagt? Dit alles bepaalt namelijk in belangrijke mate of ze bereid zijn mee te werken.

Vraag 7

Wanneer gaan we meten?

Denk goed na of je met intervallen wilt meten, zoals een voor- en nameting, of dat je continu wilt monitoren. Dit laatste kost meer tijd.



Colofon

Deze beschrijving is tot stand gekomen en gefinancierd binnen de Innovatie-impuls Gehandicaptenzorg (IIG) van Volwaardig leven, een programma van het Ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS). De Innovatie-impuls heeft als doel om meer technologie in de gehandicaptenzorg in te zetten. Deze technologie moet bijdragen aan de kwaliteit van leven van cliënten en kwaliteit van zorg voor cliënten.

[Meer over de Innovatie-impuls](#)

Vormgeving

Public Cinema, Amsterdam

Contact

Innovatie Impuls,
Vilans en Academy het Dorp

Disclaimer

Deze uitgave is met grote zorgvuldigheid en met gebruikmaking van de meest actuele gegevens tot stand gekomen. Het is echter niet geheel uitgesloten dat de informatie in deze uitgave onjuistheden en/of onvolkomenheden bevat. Vilans en Academy Het Dorp (AHD) aanvaarden geen aansprakelijkheid voor directe of indirecte schade ontstaan door eventuele onjuistheden en/of onvolkomenheden. Aan de inhoud van deze uitgave kunnen geen rechten worden ontleend. Deze uitgave mag zonder toestemming van Vilans en AHD voor nietcommercieel gebruik worden gedownload en verveelvoudigd. Delen uit deze tekst mogen worden overgenomen met bronvermelding. Voorts alle rechten voorbehouden.

Juni 2022

