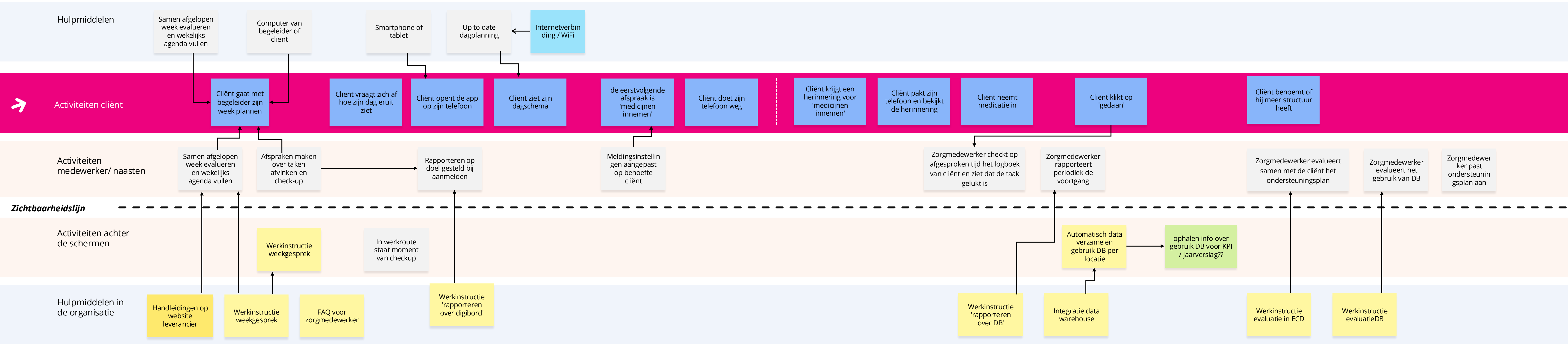


Voorbeeld Service Blueprint Digibord

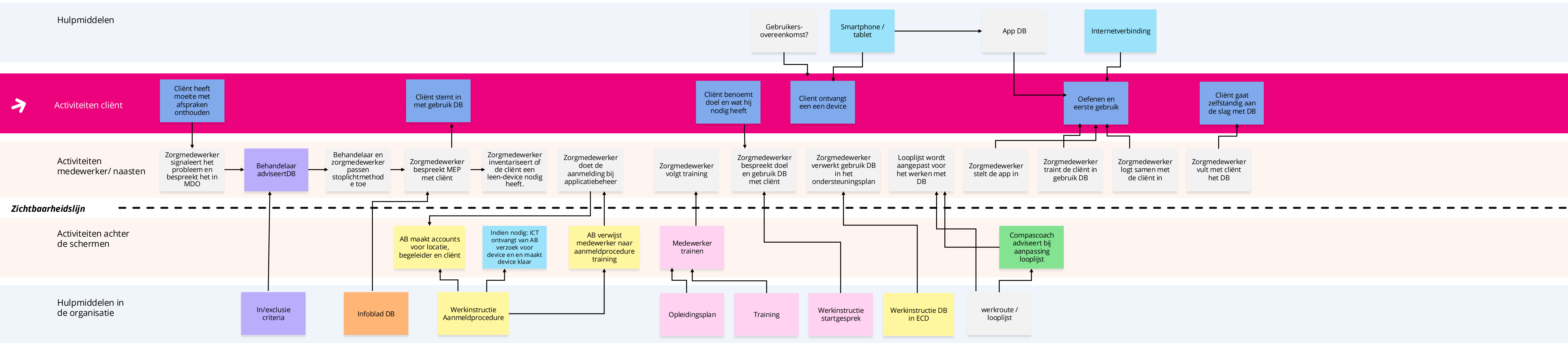


Voorbeeld Aanmeldproces

Aanmeldproces

Aanmeldproces

Aanmeldproces



Naasten / bewoners

Begeleider

Kompascoach

Behandelaar

ICT

Applicatiebeheer

Opleiden

Communicatie

Voorbeeld Aanmeldproces

Afmeldproces

Afmeldproces

Afmeldproces



Hulpmiddelen

Bruikleen
smartphone of
tablet

Bruikleen
smartphone of
tablet

Activiteiten cliënt

Clïënt gaat naar
een andere
zorginstelling
verhuizen

Clïënt verwijdt
MEP van de
telefoon (evt met
hulp)

Clïënt verhuist
naar een andere
zorginstelling

Het lukt cliënt
niet goed om DB
succesvol te
gebruiken

Clïënt verwijdt
MEP van de
telefoon (evt met
hulp)

Activiteiten
medewerker/ naasten

Begeleider checkt
of cliënt een DB
account heeft

Begeleider bespreekt
in overdracht naar
andere zorginstelling
of zij ook DB
gebruiken

begeleider meldt bij
SuperUser dat de cliënt
afgemeld moet worden
bij Middin of dat account
moet overgezet worden
naar nieuwe
zorginstelling

SuperUser verwijdt
account cliënt

SuperUser dient
verzoek in bij
applicatiebeheer

Indien bruikleen
device:
Begeleider zorgt
dat de device
wordt ingeleverd

Begeleider meldt aan
cliënt en nieuwe
zorginstelling vanaf
wanneer het account
is overgezet.

Zorgmedewerker
vindt DB niet
passend

Zorgmedewerker
gaat in gesprek
met behandelaar

Behandelaar en
begeleider
doorlopen
Checklist

Behandelaar en
begeleider
concluderen dat
DB niet aansluit
bij de cliënt

Begeleider gaat
met cliënt in
gesprek over
stoppen DB

Begeleider
communiqueert
naar SU over
verwijderen van
account

SuperUser
verwijdt
account cliënt

Indien bruikleen
device:
Begeleider zorgt
dat de device
wordt ingeleverd.

Zichtbaarheidslijn

Activiteiten achter
de schermen

ICT neemt device
in en reset hem

Applicatiebeheer
dient verzoek in bij
leverancier voor
overzetten account

leverancier gaat
overzetting in orde
maken en bevestig
wanneer dit
gebeurt

Mail met
bevestiging en
datum overzetting
naar begeleider

Externe prikkel
retourneren
leendevicet???

ICT neemt device
in en reset hem.

Hulpmiddelen in
de organisatie

Troubleshooting
checklist

Naasten / bewoners

Begeleider

Behandelaar

ICT

Applicatiebeheer

Leverancier

Opleiden



Colofon

Dit kennisproduct is ontwikkeld binnen de Innovatie-impuls 2, een programma van Vilans in samenwerking met Academy Het Dorp en wordt gesubsidieerd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), als onderdeel van de Toekomstagenda zorg en ondersteuning voor mensen met een beperking. Dit kennisproduct wordt aangeboden via de [InnovatieRoute](#).

Jaar van publicatie

2025

Disclaimer

Vilans en Academy Het Dorp streven er samen met betrokkenen naar om gebruik te maken van juiste, actuele en beschikbare gegevens in publicaties. Ondanks onze zorgvuldigheid aanvaarden we daar geen aansprakelijkheid voor.

Onze publicaties mag je downloaden, verveelvoudigen en naar verwijzen mits:

- Er sprake is van niet-commerciële doeleinden.
- Je beschrijft dat de publicatie van Vilans en Academy Het Dorp is, noemt eventuele auteurs en plaatst een URL of hyperlink naar de publicatie.
- Je vermeldt de [Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie](#), inclusief link.

Wil je een onderdeel gebruiken voor een eigen publicatie? Ook dan gelden de hierboven genoemde voorwaarden. De Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie is niet van toepassing op beeldmateriaal, content van derden en op onderdelen waar dit specifiek bij benoemd staat.