

Serviceproces bij vragen en technische problemen

Dit is een voorbeeld van hoe een serviceproces eruit kan zien. Je kunt dit gebruiken als praatplaat en wijzigen zodat het past bij de organisatie, het product en de leverancier.



Cliënt

Ik heb een vraag. Het lukt niet goed. Technologie doet het niet (goed).

Medewerker zorg en ondersteuning

Begeleider
Verpleegkundige
Behandelaar

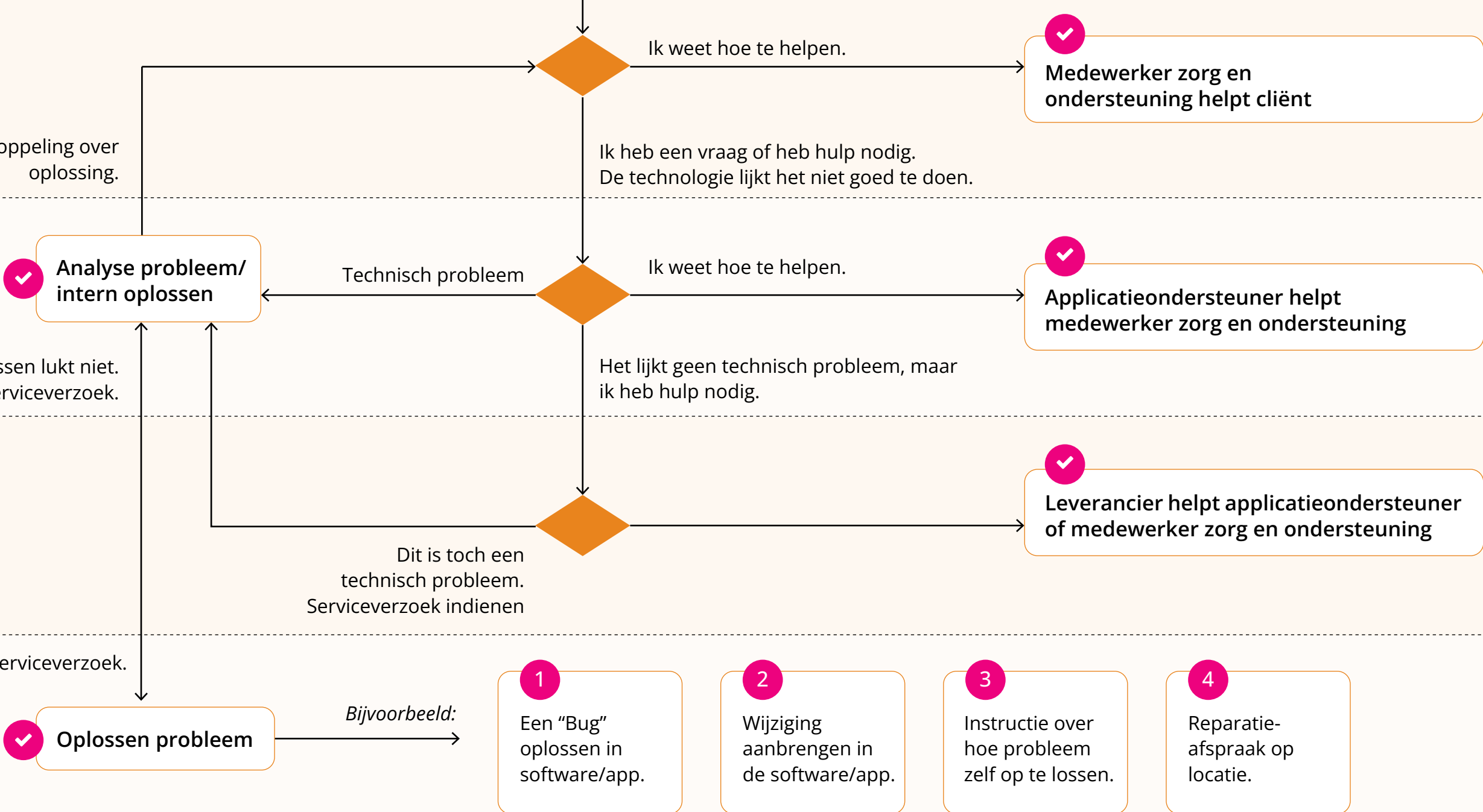
Applicatie ondersteuner

Digicoach
Superuser
Applicatieondersteuner

Contactpersoon leverancier

Zorgconsultant
Klantondersteuner

Technisch Servicepunt





Innovatie-
impuls
IIG-2

**Innovatie
Route**



Colofon

Dit kennisproduct is ontwikkeld binnen de Innovatie-impuls 2, een programma van Vilans in samenwerking met Academy Het Dorp en wordt gesubsidieerd door het ministerie van Volksgezondheid, Welzijn en Sport (VWS), als onderdeel van de Toekomstagenda zorg en ondersteuning voor mensen met een beperking. Dit kennisproduct wordt aangeboden via de [InnovatieRoute](#).

Jaar van publicatie

2025

Disclaimer

Vilans en Academy Het Dorp streven er samen met betrokkenen naar om gebruik te maken van juiste, actuele en beschikbare gegevens in publicaties.

Ondanks onze zorgvuldigheid aanvaarden

we daar geen aansprakelijkheid voor. Onze publicaties mag je downloaden, verveelvoudigen en naar verwijzen mits:

- Er sprake is van niet-commerciële doeleinden.
- Je beschrijft dat de publicatie van Vilans en Academy Het Dorp is, noemt eventuele auteurs en plaatst een URL of hyperlink naar de publicatie.
- Je vermeldt de [Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie](#), inclusief link.

Wil je een onderdeel gebruiken voor een eigen publicatie? Ook dan gelden de hierboven genoemde voorwaarden. De Creative Commons CC BY-NC-SA 4.0 licentie is niet van toepassing op beeldmateriaal, content van derden en op onderdelen waar dit specifiek bij benoemd staat.



**ACADEMY
HET DORP**

