

1.1

परसोल इंडिया ("हम", "हमें", या "हमारा") व्यक्तियों ("आप", "आपके" या "व्यक्ति") की गोपनीयता का सम्मान करता है और हम स्वीकार करते हैं कि आपके पास इससे संबंधित कुछ अधिकार हैं। किसी भी व्यक्तिगत डेटा को जो हम आपसे मौखिक, लिखित या डिजिटल रूप में एकत्र करते हैं, और उसके संबंध में हमारे कुछ दायित्व हैं। कंपनी विभिन्न अंतरराष्ट्रीय और स्थानीय गोपनीयता कानूनों का समर्थन करती है और उन कानूनों की आवश्यकताओं को पूरा करने के लिए प्रक्रियाएं हमारे पास मौजूद हैं।

1.2. यह डेटा गोपनीयता नीति और सहमति नोटिस ("गोपनीयता नीति") भारत में हमारे संचालन के लिए हमारे गोपनीयता सिद्धांतों और/या हमारी प्रथाओं का खुलासा करती है, जैसे संग्रह, आयोजन, अनुक्रमणिका, परिवर्तन, अनुकूलन, प्रसंस्करण, रिकॉर्डिंग, भंडारण, पुनर्प्राप्ति, साझा करना इत्यादी। आपके व्यक्तिगत डेटा को प्रत्यक्ष, अप्रत्यक्ष रूप से या हमारे पास उपलब्ध या उपलब्ध होने की संभावना वाली किसी अन्य जानकारी के साथ संयोजन में प्रकट करना, उपयोग करना, मिटाना, प्रतिबंधित करना और/या नष्ट करना। हम आपको इस गोपनीयता नीति की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं ताकि आप समझ सकें कि हम आपके व्यक्तिगत डेटा को कैसे एकत्र, उपयोग, भंडारण, खुलासा, संसाधित और साझा कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि कुछ परिस्थितियों में, व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण में मानवीय हस्तक्षेप के बिना, व्यक्तिगत डेटा पर पूर्ण या आंशिक रूप से स्वचालित संचालन या संचालन का एक समूह भी शामिल हो सकता है।

1.3. संदेह से बचने के लिए हम खुलासा करते हैं की, "डेटा" का अर्थ है मानव द्वारा या स्वचालित माध्यमों द्वारा संचार, व्याख्या या प्रसंस्करण के लिए उपयुक्त तरीके से जानकारी, तथ्यों, अवधारणाओं, राय या निर्देशों का प्रतिनिधित्व; और "व्यक्तिगत डेटा" का अर्थ किसी ऐसे व्यक्ति के बारे में जानकारी है जो ऐसे डेटा के आधार पर या उसके संबंध में पहचाना जा सकता है।

1.4. इस गोपनीयता नीति को व्यक्तियों को विवरण, उद्देश्य और तरीके के बारे में सूचित करने के लिए कंपनी द्वारा दिए गए नोटिस के रूप में पढ़ा और समझा जाना चाहिए, जिसके लिए आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्र और संसाधित किया जाता है, और (क) हमें प्रदान किए गए आपके व्यक्तिगत डेटा के संबंध में आपके अधिकार, जिसमें आपके लिए उपलब्ध शिकायत निवारण तंत्र और वह तरीका शामिल है, जिस तरीके से आप उपयोग कर सकते हैं। जिससे आप भारतीय डेटा संरक्षण बोर्ड सहित संबंधित अधिकारियों के साथ शिकायत दर्ज कर सकते हैं। कृपया ध्यान दें कि यह गोपनीयता नीति (ख) कंपनी को अतीत में प्रदान किए गए व्यक्तिगत डेटा, और (ग) कंपनी के साथ साझा किए जा रहे या साझा किए जाने वाले व्यक्तिगत डेटा के लिए सहमति नोटिस का गठन करती है। आपके पास इस गोपनीयता नीति को अंग्रेजी या भारतीय संविधान की आठवीं अनुसूची में सूचीबद्ध भाषाओं में एक्सेस करने का विकल्प है। यदि आप इस गोपनीयता के लिए अनुरोध करना चाहते हैं तो आप हमारे सहमति प्रबंधक से संपर्क कर सकते हैं।

1.5. कृपया ध्यान दें कि, स्थानीय लागू कानूनों के अधीन और उनके अनुसार, इस गोपनीयता नीति के तहत व्यक्तिगत डेटा प्रदाताओं को कुछ अधिकार उपलब्ध हो सकते हैं (क) केवल डिजिटल व्यक्तिगत डेटा या गैर-डिजिटल रूप में आपूर्ति किए गए और बाद में डिजिटल कृत व्यक्तिगत

डेटा के संबंध में (ख) सार्वजनिक रूप से उपलब्ध व्यक्तिगत डेटा के मामले में लागू नहीं होगा। यदि आप अपने अधिकारों के दायरे को समझना चाहते हैं, तो कृपया हमारे सहमति प्रबंधक को लिखें। सहमती प्रबंधक आस्थापनों द्वारा नियुक्त किया गया ऐसा व्यक्ति होता है, जो व्यक्तियों द्वारा दी गई सहमती प्रदान करने, प्रबंधित करने, समीक्षा करने और वापस लेने के लिए संपर्क के एकल बिंदु के रूप में काम करता है। सहमती प्रबंधक आपके सुझावों और प्रश्नों को समझने के लिए व्यक्तिगत डेटा का प्रसंस्करण करता है।

- 1.6.** यह गोपनीयता नीति 18 (अठारह) वर्ष से अधिक आयु के व्यक्तियों और बिना किसी कानूनी या अन्य विकलांगता वाले व्यक्तियों के लिए सहमति सूचना के रूप में बनाई गई है। यदि आप 18 (अठारह) वर्ष से कम आयु के व्यक्ति हैं या आपके पास कोई कानूनी या अन्य अक्षमता है, तो हम आपके माता-पिता/कानूनी अभिभावकों से अनुरोध करते हैं कि वे इस गोपनीयता नीति की एक प्रति प्राप्त करने के लिए हमारे सहमति प्रबंधक से संपर्क करें और प्रसंस्करण के लिए आवश्यक सहमति प्रदान करें। आपके व्यक्तिगत डेटा को कानूनों के अनुसार लागू किया जा सकता है। हम यह भी चाहते हैं कि आप हमारी सेवाओं का उपयोग करना बंद कर दें, जिसमें आपके व्यक्तिगत डेटा का संग्रह और प्रसंस्करण शामिल है, जब तक कि हम लागू कानूनों के अनुसार, आपके व्यक्तिगत डेटा के ऐसे संग्रह और प्रसंस्करण के लिए आपके माता-पिता / कानूनी अभिभावकों से अपेक्षित सहमति प्राप्त नहीं कर लेते। कृपया ध्यान दें कि गोपनीयता नीति के इस अनुच्छेद १.६ में बताई गई हमारी आवश्यकताओं के उल्लंघन में आपके कार्यों से उत्पन्न होने वाले किसी भी दायित्व के लिए हम किसी भी तरह से जिम्मेदार नहीं होंगे।

2. वह जानकारी जो हम एकत्र करते हैं, उपयोग करते हैं या प्रकट करते हैं :

- 2.1** हम अपनी सेवाएँ प्रदान करने और अपने व्यवसाय के संचालन के लिए और अपने ग्राहकों के साथ और/या सीधे कंपनी में संभावित कार्य, असाइनमेंट (और संबंधित सेवाओं) के लिए व्यक्तियों को भर्ती करने और रखने की सेवाएँ प्रदान करने के लिए डेटा संग्रहित करते हैं। परिस्थिती अनुसार हम ऐसे व्यक्तियों से आवश्यक व्यक्तिगत डेटा एकत्र करने में असमर्थ रहते हैं तो हम ऐसे व्यक्तियों के लिए नौकरी की नियुक्ति, और/या कार्य अभिहस्तांकन (असाइनमेंट) और संभावित रोजगार प्रदान करने सहित उपर्युक्त सेवाओं के साथ आगे बढ़ने में अकार्यक्षम हो सकते हैं।
- 2.2.** हमारे द्वारा एकत्र, उपयोग, संसाधित, खुलासा और संग्रहीत किए गए व्यक्तिगत डेटा के प्रकार उन परिस्थितियों और/या उद्देश्यों पर निर्भर करते हैं, जिनके लिए हमें आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने की आवश्यकता हो सकती है। यह कंपनी और डेटा सिद्धांतों के बीच संबंधों पर भी निर्भर करता है, जैसे कि नियोक्ता-कर्मचारी संबंध, ग्राहक-विक्रेता संबंध आदि। इसलिए, उपरोक्त के अधीन ऐसे व्यक्तिगत डेटा में अनुबंध 1 में निर्धारित जानकारी शामिल हो सकती है।
- 2.3.** इसके अलावा, हमारी वेबसाइटों और मोबाइल एप्लिकेशन के साथ आपकी बातचीत के परिणामस्वरूप आपसे निम्नलिखित प्रकार की जानकारी का संग्रह, प्रसंस्करण और भंडारण भी हो सकता है:

क) भौगोलिक स्थान डेटा

ख) सहेजी गई प्राथमिकताएँ या जानकारी जो आपने हमें डिजिटल रूप में प्रदान की है।
 ग) इंटरनेट प्रोटोकॉल पता, कुकी डेटा, ब्राउज़र प्रकार, ब्राउज़र भाषा, संदर्भित यूआरएल, एक्सेस की गई फ़ाइलें, उत्पन्न त्रुटियाँ, समय क्षेत्र, ऑपरेटिंग सिस्टम और हमारी लॉग फ़ाइलों में एकत्र किए गए अन्य विज़िटर विवरण
 घ) हमारे प्रतिनिधियों के साथ बातचीत के रिकॉर्ड
 ङ) आपके उपयोग का विवरण जैसे समय, आवृत्ति, अवधि और उपयोग का पैटर्न, उपयोग की जाने वाली सुविधाएँ और उपयोग की गई भंडारण की मात्रा
 च) अन्य जानकारी जो आप हमें प्रदान कर सकते हैं, जैसे सर्वेक्षण, हमारे सोशल मीडिया के साथ बातचीत, या कंपनी से संपर्क करने के लिए उपयोग किए जाने वाले अन्य माध्यमों के माध्यम से की गई बातचीत।

2.4 हमारी कुछ वेबसाइटों के लिए आपको अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान करने की आवश्यकता होती है, जैसे कि जब आप कोई प्रोफ़ाइल बनाते हैं और लॉग-इन क्रेडेंशियल्स करते हैं। आपके व्यक्तिगत डेटा को टाइप करने के बजाय, इनमें से कुछ कार्यक्षमताएं आपको कुछ फ़्रील्ड भरने के लिए फेसबुक, इंस्टाग्राम, ट्विटर और Google (गुगल) जैसे तृतीय-पक्ष प्रमाणीकरण टूल का उपयोग करने की अनुमति दे सकती हैं। सोशल मीडिया विकल्पों में से किसी एक के माध्यम से प्रमाणित करके, आप हमें अपना व्यक्तिगत डेटा और अन्य जानकारी प्राप्त करने की अनुमति देते हैं, जो इन उपकरणों के माध्यम से पहुंच योग्य है। यह जानकारी आपकी प्रोफ़ाइल में शामिल की जा सकती है। आपके द्वारा उपयोग किए जाने वाले ऐसे किसी भी टूल के लिए, हम आपको टूल प्रदाता की गोपनीयता नीति और किसी भी नियम और शर्तों की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं।

2.5 हम आपको लाइव सोशल मीडिया फ़ीड में भाग लेने की अनुमति देने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कर सकते हैं। यदि आप भाग लेना चुनते हैं, तो आपका सार्वजनिक उपयोगकर्ता नाम आपकी पोस्ट के साथ साइटों पर प्रदर्शित किया जा सकता है, जिसमें टिप्पणियाँ, चित्र और वीडियो शामिल हैं, लेकिन इसमें कोई सीमाएं (लिमिटेशन्स) नहीं होगी।

2.6 हम आपको तृतीय-पक्ष कार्यक्षमता तक पहुंच प्रदान कर सकते हैं जो आपको अपने सोशल मीडिया अकाउंट पर सामग्री पोस्ट करने की अनुमति देती है। ऐसी तृतीय-पक्ष कार्यक्षमता के उपयोग के माध्यम से आप जो भी जानकारी अपने सोशल मीडिया खाते(खातों) को प्रदान करते हैं, वह लागू तृतीय पक्ष की गोपनीयता नीति द्वारा नियंत्रित होती है, न कि इस गोपनीयता नीति द्वारा नियंत्रित होती है। परिणामस्वरूप, उन गोपनीयता नीतियों या नीतियों पर हमारा कोई नियंत्रण नहीं है जिन तक इस वेबसाइट के लिंक के माध्यम से पहुंचा जा सकता है। संदेह से बचने के लिए, हम आपके द्वारा ऐसे तीसरे पक्ष को प्रदान किए गए किसी भी व्यक्तिगत डेटा के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं।

2.7 आज की डेटा अर्थव्यवस्था में, व्यवसाय कृत्रिम बुद्धिमत्ता और मशीन लर्निंग तकनीक जैसी नवीन तकनीकों का लाभ उठा रहे हैं, जो नीचे पैराग्राफ 3 में बताए गए एक या एक से ज़्यादा उद्देश्यों के लिए व्यक्तिगत डेटा सहित डेटा को संसाधित करती हैं। हम भी ऐसे व्यवसायों से अलग नहीं हैं क्योंकि ऐसी नवीन तकनीकों का उपयोग व्यावसायिक संचालन का एक अनिवार्य हिस्सा बन गया है।

3. वे उद्देश्य जिनके लिए हम आपका व्यक्तिगत डेटा एकत्र करते हैं, और उपयोग व प्रकटीकरण करते हैं:

3.1.

हम इसके द्वारा दर्शाते हैं कि हम जानकारी बेचने या बेचने से संबंधित व्यवसायों में खुद को शामिल नहीं करते हैं। हालाँकि, कुछ मामलों में, हमें हर समय लागू कानूनों के अधीन, हमारे द्वारा एकत्र किए गए व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करना पड़ सकता है। इस संबंध में, हम लागू कानूनों के अधीन निम्नलिखित में से एक या अधिक उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को एकत्र, उपयोग, खुलासा और/या संसाधित करेंगे, जिसमें समय-समय पर संबंधित सरकारी अधिकारियों द्वारा प्रकाशित कोई अधिसूचना या परिपत्र भी शामिल है।

(क) आपके और कंपनी और/या इसके किसी भी संबंधित निगम के बीच किसी भी लेनदेन का प्रशासन, प्रसंस्करण और/या निपटान, जिसमें कंपनी के साथ रोजगार या काम के लिए आपके द्वारा किया गया कोई भी आवेदन शामिल है, लेकिन यह इन्हीं तक सीमित नहीं है।

(ख) तीसरे पक्ष के संगठनों (या हमारे ग्राहकों) के साथ संभावित पदों या असाइनमेंट के लिए आपको भर्ती करना, मूल्यांकन करना और या आपका मिलान करना, और/या उससे संबंधित मामलों से निपटना जैसे कि आपको ऐसे तीसरे पक्ष के संगठनों के साथ काम या नौकरी की पेशकश करना (या हमारे ग्राहक) या किसी तीसरे पक्ष संगठन (या हमारे ग्राहक) को रोजगार के लिए आपकी सिफारिश करना।

(ग) आपके लिए कार्य या नौकरी प्लेसमेंट सेवाओं के प्रावधान का प्रशासन, प्रबंधन और/या पूर्ण करना। इसमें हम आपके व्यक्तिगत डेटा को अपने ग्राहकों या तीसरे पक्ष के संगठनों के साथ साझा करना, आपके संभावित प्लेसमेंट या रोजगार के अवसरों को उन ग्राहकों/तीसरे पक्ष संगठनों के साथ साझा करना शामिल है जो कर्मचारियों या श्रमिकों की खोज रहे हैं, या उस संगठन के साथ जहां आपको काम करने के लिए सौंपा गया है।

(घ) आपके निर्देशों का पालन करना या आपके द्वारा या आपकी ओर से दी गई (या दी जाने वाली कथित) किसी भी पूछताछ का जवाब देना;

(ङ) कंपनी या उसके संबंधित निगमों की किसी भी वेबसाइट के आपके उपयोग से संबंधित किसी भी मामले में प्रशासन, सुविधा, प्रसंस्करण और/या निपटना, वेबसाइटों पर किसी भी कार्यात्मकता या कंपनी के किसी भी माध्यम से आपके द्वारा किए गए किसी भी लेनदेन या गतिविधियों से निपटना। इसके संबंधित निगमों की वेबसाइटें, जैसे कि लाइव सोशल मीडिया फ़ीड तक सीमित नहीं।

(च) आपको निर्बाध अनुभव प्रदान करने के लिए कंपनी या उसके संबंधित निगमों की किसी भी वेबसाइट के आपके उपयोग की निगरानी, प्रसंस्करण और/या ट्रैकिंग करना, कंपनी या उसके संबंधित निगमों की किसी भी वेबसाइट के आपके उपयोग को सुविधाजनक बनाना या प्रशासित करना, और/या कंपनी या उसके संबंधित निगमों की किसी भी वेबसाइट का उपयोग करने में आपके अनुभव को बेहतर बनाने में हमारी सहायता करने के लिए

(छ) . कंपनी या इसके संबंधित निगमों की किसी भी वेबसाइट या आपके साथ किए गए किसी भी लेन-देन के आपके उपयोग को प्रशासित करने के प्रयोजनों के लिए आपसे संपर्क करना या फोन/वॉयस कॉल, टेक्स्ट संदेश और/या फैक्स संदेश, ईमेल और/या डाक मेल के माध्यम से आपसे संचार करना। हमें, या आपको हमारी सेवाओं के प्रावधान के लिए। आप स्वीकार करते हैं और सहमत हैं कि हमारे द्वारा इस तरह का संचार आपको पत्राचार, दस्तावेज़ या नोटिस के मेल के

माध्यम से हो सकता है, जिसमें आपके बारे में कुछ व्यक्तिगत डेटा का खुलासा करना शामिल हो सकता है ताकि उसकी डिलीवरी के साथ-साथ बाहरी आवरण जैसे लिफाफे/मेल पैकेज; भी शामिल हो सके।

(ज) हमारे (चाहे भारत में या भारत के बाहर) लागू कानूनी या नियामक दायित्वों के अनुसार उचित परिश्रम या अन्य स्क्रीनिंग गतिविधियां (पृष्ठभूमि जांच सहित) करना, सरकारी अधिकारियों की आवश्यकताएं या दिशानिर्देश जो हम निर्धारित करते हैं वे हमारे लिए लागू होते हैं (चाहे भारत में हो या भारत के बाहर), और/या हमारी जोखिम प्रबंधन प्रक्रियाएं जो कानून द्वारा आवश्यक हो सकती हैं (चाहे भारत में या भारत के बाहर) या जो हमारे द्वारा स्थापित की गई हों।

(झ) आंतरिक संचालन का प्रबंधन, जिसमें सिस्टम और प्रक्रियाओं में सुधार और मानव संसाधन प्रक्रियाओं को बेहतर बनाने के लिए डेटा विश्लेषण करना शामिल है।

(ज) आपके साथ हमारे लेनदेन के संबंध में रिपोर्ट बनाना, और/या हमारे या हमारे संबंधित निगम(निगमों) के लिए आंतरिक और/या वैधानिक रिपोर्टिंग और/या रिकॉर्ड कीपिंग, आवश्यकताओं के लिए ऐसे लेनदेन के आंकड़े और अनुसंधान तैयार करना;

(ज) हमारे या हमारे संबंधित निगमों पर लागू होने वाले किसी भी अधिकार क्षेत्र की किसी भी लागू कानून, सरकारी या विनियामक आवश्यकताओं का अनुपालन या आवश्यकतानुसार हम पर या हमारे संबंधित निगमों पर बाध्यकारी किसी भी कानून की आवश्यकताओं के तहत प्रकटीकरण करने की आवश्यकताओं को पूरा करना, और/या नियामक या अन्य अधिकारियों (चाहे भारत का हो या भारत के बाहर का) द्वारा जारी किए गए किसी भी दिशानिर्देश के प्रयोजनों के लिए, जिसके साथ हम या हमारे संबंधित निगमों से अनुपालन की अपेक्षा की जाती है;

(ट) किसी भी सरकारी प्राधिकारी (चाहे भारत हो या भारत के बाहर) के किसी भी अनुरोध या निर्देश का अनुपालन करना या उसके अनुसार आवश्यक प्रक्रिया जिसका अनुपालन करने की हमसे अपेक्षा की जाती है; या सार्वजनिक एजेंसियों, मंत्रालयों, वैधानिक बोर्डों या अन्य समान प्राधिकरणों से जानकारी के अनुरोधों का जवाब देना। संदेह से बचने के लिए, इसका मतलब यह है कि हम आपके व्यक्तिगत डेटा को उपरोक्त पार्टियों को उनके अनुरोध या निर्देश पर प्रकट कर सकते हैं/करेंगे।

(ठ) आपके व्यक्तिगत डेटा का भंडारण, होस्टिंग, बैकअप (चाहे आपदा वसूली के लिए या अन्यथा); चाहे वह भारत के भीतर हो या बाहर;

(कंपनी और/या उसके संबंधित निगमों के व्यवसाय के बाहरी अंकेक्षण या आंतरिक अंकेक्षण को सुविधाजनक बनाना, निपटाना और/या प्रशासित करना;

(ड) किसी व्यावसायिक परिसंपत्ति लेनदेन या संभावित व्यावसायिक परिसंपत्ति लेनदेन से निपटना और/या सुविधा प्रदान करना, जहां ऐसे लेनदेन में भागीदार के रूप में कंपनी और अन्य तृतीय पक्ष शामिल होते हैं।

(q) हमारे व्यावसायिक संचालन को सुविधाजनक बनाने, बढ़ाने और/या बेहतर बनाने के लिए कृत्रिम बुद्धिमत्ता और मशीन लर्निंग तकनीकों (सामूहिक रूप से "एआई") का विकास, परीक्षण और/या कार्यान्वयन, जिसमें हमारी भर्ती प्रक्रियाओं को स्वचालित और उन्नत बनाना शामिल है (जैसे कि बायोडाटा की जाँच, उम्मीदवारों का प्रारंभिक मूल्यांकन करना, कौशल अंतराल की पहचान करना, और उम्मीदवारों और नौकरी के अवसरों के बीच मिलान में सुधार करना);

(r) हमारे या हमारे ग्राहकों के साथ रोजगार के अवसरों के लिए आपके अनुभव, योग्यता और उपयुक्तता का विश्लेषण और आकलन करने के लिए स्वचालित प्रणालियों और/या एआई के माध्यम से आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करना;

(s) भर्ती दक्षता, उम्मीदवार के अनुभव और प्लेसमेंट परिणामों में सुधार करने वाले पैटर्न और रुझानों की पहचान करने के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा और/या भर्ती डेटा को अंतर्दृष्टि में बदलने और उसका विश्लेषण करने के लिए एआई का उपयोग करना;

(t) अधिक सटीक नौकरी सिफारिशें, करियर सलाह और कौशल विकास मार्गदर्शन प्रदान करने के लिए नौकरी बाजार के रुझानों और पैटर्न का विश्लेषण करने के लिए एआई का उपयोग करना;

(u) क्लाउड-आधारित प्लेटफॉर्म और सेवाओं के माध्यम से आपके व्यक्तिगत डेटा को संग्रहीत और संसाधित करना, जिसमें आपको हमारी सेवाएं प्रदान करने के लिए कृत्रिम बुद्धिमत्ता सुविधाएँ और उपकरण शामिल हैं; और

(v) इस अनुच्छेद 3.1 में निर्धारित एक या अधिक उद्देश्यों के लिए एआई का उपयोग करना

(ऊपर निर्धारित उद्देश्यों को सामूहिक रूप से "उद्देश्य" कहा जाएगा)

3.2.

हर समय लागू कानून के अधीन, कंपनी को उपरोक्त उद्देश्यों में से एक या अधिक उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष को प्रकट करने की आवश्यकता हो सकती है, चाहे वह भारत के भीतर या बाहर स्थित हो, क्योंकि ऐसे तृतीय पक्ष आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करेंगे। और आप इसके द्वारा एक या अधिक उद्देश्यों के लिए इस तरह के प्रकटीकरण को स्वीकार करते हैं, सहमत होते हैं, और सहमती देते हैं।

इस संबंध में आप सहमती देते हैं कि, उपरोक्त उद्देश्यों में से एक या अधिक के लिए अपने कर्तव्यों को पूरा करने के लिए तीसरे पक्षों को ऐसी जानकारी का खुलासा करना हमारे लिए आवश्यक हो सकता है और उक्त तीसरे पक्षों को बाद में एकत्र करने, उपयोग करने के लिए, उपरोक्त उद्देश्यों और संबंधित कारणों में से एक या अधिक के लिए अपने व्यक्तिगत डेटा का खुलासा और/या प्रसंस्करण करें। उद्देश्यों को निर्धारित करने वाले पूर्वगामी या तत्काल पूर्ववर्ती पैराग्राफ की व्यापकता को सीमित किए बिना, ऐसे तीसरे पक्षों में शामिल हैं:

(क) हमारे संबद्ध या संगठन या संबंधित निगम;

(ख) हमारा कोई भी प्रतिनिधी, ठेकेदार या तृतीय पक्ष सेवा प्रदाता जो हमारी ओर से आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करता है या संसाधित करेगा, इसमें वे लोग भी शामिल हैं, लेकिन इन्हीं तक सीमित नहीं हैं, जो हमें प्रशासनिक या अन्य सेवाएं प्रदान करते हैं, जैसे मेलिंग हाउस, दूरसंचार कंपनियां, सूचना प्रौद्योगिकी कंपनियां और डेटा केंद्र . डेटा केंद्र, क्लाउड सेवा प्रदाता, कृत्रिम बुद्धिमत्ता और मशीन लर्निंग प्रौद्योगिकी प्रदाता, एल्गोरिदम डेवलपर्स और डेटा एनालिटिक्स सेवा प्रदाता;

(ग) हमारे ग्राहक या तीसरे पक्ष के संगठन, जो आपके संभावित नियोक्ता या नियोक्ता संगठन भी सकते हैं, जो आपको अपनी सेवाओं के लिए नियुक्त करते हैं।

(घ) कोई अन्य तृतीय पक्ष जिनके लिए कंपनी द्वारा प्रकटीकरण एक या अधिक उद्देश्यों के लिए है और ऐसे तृतीय पक्ष बदले में एक या अधिक उद्देश्यों के लिए आपके व्यक्तिगत डेटा को एकत्र और संसाधित करेंगे।

3.3 इस गोपनीयता नीति के अनुसार आपकी सहमति अतिरिक्त है और यह आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के संबंध में कंपनी को प्रदान की गई किसी भी अन्य सहमति का स्थान नहीं लेती है।

3.4 कृपया ध्यान दें कि जो डेटा अज्ञात रखा गया है और जो व्यक्तिगत रूप से आपकी पहचान नहीं करता है, वह इस गोपनीयता नीति में शामिल नहीं है।

3.5 हम अपने कर्मचारियों, ठेकेदारों, प्रतिनिधियों और आपूर्तिकर्ताओं को उस भरोसे को बनाए रखने के लिए जिम्मेदार ठहराते हैं जो आप अपने व्यक्तिगत डेटा के साथ हम पर रखते हैं। व्यक्तिगत डेटा और इस गोपनीयता नीति से संबंधित लागू कानून के अनुसार आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग या साझा नहीं किया जाएगा।

3.6 उपरोक्त अनुच्छेद 3.2 के अनुरूप, कंपनी के संचालन के दायरे के परिणामस्वरूप, हमारे अन्य समूह संस्थाओं, सेवा प्रदाताओं और ग्राहकों के साथ आपके व्यक्तिगत डेटा को साझा करने के परिणामस्वरूप आपका व्यक्तिगत डेटा आपके निवास के देश के बाहर के देशों में भेजा जा सकता है।, जिसमें डेटा सुरक्षा कानून हो सकते हैं जो आपके निवास के देश से भिन्न हो सकते हैं। आपकी जानकारी के स्रोत या गंतव्य स्थान के बावजूद, हम इस गोपनीयता नीति में वर्णित अनुसार हर समय आपके व्यक्तिगत डेटा की रक्षा करेंगे, और हर समय लागू डेटा संरक्षण कानूनों के अनुसार और उनके अधीन ही आपके व्यक्तिगत डेटा को तीसरे पक्ष को हस्तांतरित करेंगे। समय-समय पर संबंधित सरकारी अधिकारियों द्वारा प्रकाशित कोई भी अधिसूचना या परिपत्र शामिल है।

3.7 वैध उपयोग: कंपनी लागू भारतीय कानूनों के तहत निर्धारित कुछ वैध उपयोगों के लिए किसी विशिष्ट सहमति के बिना आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित कर सकती है, अर्थात्: (क) जहां आप एक निर्दिष्ट उद्देश्य के लिए स्वेच्छा से अपना व्यक्तिगत डेटा प्रदान करते हैं, और जिसके संबंध में आपने नहीं किया है आपकी सहमति स्पष्ट रूप से वापस ले ली गई है, (ख) संबंधित सरकार या उसकी किसी भी एजेंसी के प्रयोजनों के लिए, सदस्यता प्राप्त लाभ प्रदान करने के लिए या उनके कर्तव्यों के प्रदर्शन के लिए, (ग) कानून या न्यायिक हुक्मनामा आदेश या निर्णय के तहत अनुपालन सुनिश्चित करने के लिए, (घ) चिकित्सा आपातकाल के जवाब में या सार्वजनिक स्वास्थ्य आपात स्थिति के मामलों में चिकित्सा उपचार सुनिश्चित करने के लिए, (ङ) आपदाओं या सार्वजनिक व्यवस्था के टूटने के मामले में उपाय करने, सहायता प्रदान करने या आपकी सुरक्षा सुनिश्चित करने के लिए, और/या (च) रोजगार के लिए किसी भी नुकसान या देनदारियों के खिलाफ एक नियोक्ता के रूप में हमें उद्देश्यों या सुरक्षा प्रदान करना।

4. आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने वाली संस्थाएँ:

आपकी व्यक्तिगत जानकारी एकत्र करने और बनाए रखने/भंडारित करने वाली संस्थाओं में कंपनी और उसके सहयोगी शामिल हैं। कंपनी आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए, लागू कानून के अनुसार, तीसरे पक्ष के डेटा आंकड़ों को भी नियुक्त कर सकती है। ऐसी स्थिति में जब आपको अपने व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने वाली ऐसी संस्थाओं की सूची की आवश्यकता हो, तो कृपया हमारे सहमति प्रबंधक को लिखें।

5. कुकीज़ और वेब बीकन

5.1.

कंपनी की वेबसाइटें ऑनलाइन अनुभव को निजीकृत करने में मदद के लिए "कुकीज़" का उपयोग करती हैं। कुकी उपयोगकर्ता के कंप्यूटर या मोबाइल डिवाइस पर संग्रहीत डेटा का एक भाग है, जो उस उपयोगकर्ता के बारे में जानकारी से जुड़ा होता है। जब वे किसी वेबसाइट पर वापस आते हैं तो वे हमें उन उपकरणों की पहचान करने की भी अनुमति देते हैं। हमने पॉपअप या बैनर जैसे सहमति तंत्र के माध्यम से कुकीज़ के संग्रह और उपयोग के लिए सहमति प्राप्त की है। हमारी वेबसाइट का उपयोग करके, आप इस कुकी नीति में वर्णित कुकीज़ के हमारे उपयोग के लिए सहमति देते हैं। आप कुकी प्राप्त करने से पहले आपको सूचित करने के लिए अपने ब्राउज़र को सेट कर सकते हैं, जिससे आपको यह विकल्प मिल सके कि इसे स्वीकार करना है या नहीं। आप अपने ब्राउज़र को कुकीज़ बंद करने के लिए भी सेट कर सकते हैं। यदि आप ऐसा करते हैं, तो हमारी वेबसाइटों के कुछ क्षेत्र ठीक से काम नहीं कर पाएंगे। हम सत्र आईडी और सतत कुकीज़ दोनों का उपयोग करते हैं। उपयोगकर्ता द्वारा ब्राउज़र बंद करते ही सत्र आईडी कुकी समाप्त हो जाती है। पर्सिस्टेंट कुकी एक छोटी टेक्स्ट फ़ाइल होती है जो उपयोगकर्ता की हार्ड ड्राइव पर लंबे समय तक संग्रहीत रहती है। इन्हें आपके इंटरनेट ब्राउज़र की सहायता फ़ाइल में दिए गए निर्देशों का पालन करके हटाया जा सकता है। हम अपनी प्रथाओं में बदलावों को प्रतिबिंबित करने या कानूनी आवश्यकताओं का अनुपालन करने के लिए समय-समय पर इस कुकी नीति को अपडेट कर सकते हैं। हम आपको इस नीति में किसी भी महत्वपूर्ण बदलाव के बारे में सूचित करेंगे।

- 5.2.** बेहतर सेवा प्रदान करने में मदद के लिए, हम कभी-कभी "वेब बीकन" के उपयोग के माध्यम से हमारी वेबसाइटों पर आने वाले लोगों से गुमनाम जानकारी एकत्र करते हैं। ये आपके व्यक्तिगत डेटा तक नहीं पहुंचते हैं, बल्कि हमें उन उपयोगकर्ताओं को लॉग करने की अनुमति देते हैं जो हमारी वेबसाइटों पर आए हैं। इस अनाम जानकारी को कभी-कभी "क्लिकस्ट्रीम डेटा" के रूप में जाना जाता है। हम या हमारे विक्रेता बेहतर ग्राहक सेवा प्रदान करने में सहायता के लिए रुझानों और आंकड़ों का विश्लेषण करने के लिए इस डेटा का उपयोग कर सकते हैं। यदि आप नहीं चाहते कि आपके लेनदेन विवरण का इस प्रकार उपयोग किया जाए, तो कुकीज़ पर ऊपर दिया गया अनुच्छेद देखें।
- 5.3.** जब आप हमारी वेबसाइट पर जाते हैं तब हम तृतीय-पक्ष कंपनियों को कुछ गुप्त जानकारी एकत्र करने की अनुमति देते हैं। ये अनुमति प्रणाली का प्रयोजन करना, डेटा का संगणकीय विश्लेषण (Analytic) संचालित करने सहित आंतरिक संचालन का प्रबंधन करना, तथा मानव संसाधन प्रक्रियाओं में प्रक्रिया सुधार और संवर्द्धन करना इसी उद्देश्य हेतु दी जाती है। ये कंपनियाँ हमारे वेबसाइट पर दी गई आपकी भेंट के दौरान गैर-व्यक्तिगत पहचान योग्य जानकारी एकत्रित कर सकती है, जिसका उपयोग आपके रुची अनुसार विशेष उपयुक्त वस्तुओं और सेवाओं के विज्ञापन प्रदान करने के लिए किया जाता है। ये कंपनियाँ इस जानकारी एकत्र करने के लिए आमतौर पर कुकी या तृतीय-पक्ष वेब बीकन का उपयोग करती हैं।
- 5.4.** लिंक: ऐसे संगठनों के लिंक के लिए जो हमसे संबद्ध नहीं हैं, हम गोपनीयता प्रथाओं या ऐसी वेबसाइटों की सामग्री के लिए ज़िम्मेदार नहीं हैं। हम अनुशंसा करते हैं कि आप ऐसी वेबसाइटों पर उपयोग के नियमों और शर्तों और गोपनीयता नीतियों की समीक्षा करें।

6. आपके अधिकार और विकल्प:

- 6.1.** हमारी सेवाओं का अनुरोध करते समय आपके द्वारा प्रदान किए जाने वाले व्यक्तिगत डेटा की मात्रा उस तक सीमित होगी जो ऐसी सेवाओं की आपूर्ति के लिए या उन उद्देश्यों के लिए प्रासंगिक और उचित है जिनके लिए ऐसा व्यक्तिगत डेटा एकत्र किया जा रहा है।

6.2. व्यक्तिगत डेटा के संबंध में व्यक्तियों के पास विभिन्न डेटा सुरक्षा अधिकार हैं जिन्हें व्यवसाय और संगठन गोपनीयता कानूनों के तहत एकत्र कर सकते हैं, जिनमें शामिल हैं:

क) पहुंच का अधिकार: आपको हमें प्रदान किए गए अपने व्यक्तिगत डेटा तक पहुंचने और उसकी समीक्षा करने और संसाधित किए जा रहे व्यक्तिगत डेटा के सारांश और ऐसे व्यक्तिगत डेटा के संबंध में की गई प्रसंस्करण गतिविधियों सहित प्रतियों का अनुरोध करने का अधिकार है। पहचान के साथ-साथ आपके अनुरोध की प्रकृति का पता लगाने के लिए हमें आपसे पर्याप्त जानकारी की आवश्यकता होगी।
ख) सही करने का अधिकार: आपको यह अनुरोध करने का अधिकार है कि आपके व्यक्तिगत डेटा में किसी भी अशुद्धि को ठीक किया जाए, या आपके व्यक्तिगत डेटा को अपडेट किया जाए या पूर्ण बनाया जाए। हम व्यक्तिगत जानकारी की सटीकता को सत्यापित करने और कोई भी आवश्यक सुधार करने के लिए उचित प्रयास करेंगे।

ग) मिटाने का अधिकार: यदि आप हमसे अपना व्यक्तिगत डेटा मिटाने के लिए कहते हैं, तो हम आपके अनुरोध का सम्मान करेंगे और कानून द्वारा प्रदान किए गए कुछ अपवादों के अधीन, आपका व्यक्तिगत डेटा मिटा देंगे।

घ) वापस लेने का अधिकार: आपको किसी भी समय अपने व्यक्तिगत डेटा के प्रसंस्करण के लिए प्रदान की गई अपनी सहमति वापस लेने का अधिकार है। हालाँकि, आपकी सहमति वापस लेने से ऐसी वापसी से उत्पन्न होने वाले कुछ परिणाम हो सकते हैं। इस संबंध में, आपके व्यक्तिगत डेटा को संसाधित करने के लिए आपकी सहमति वापस लेने की सीमा के आधार पर, इसका मतलब यह हो सकता है कि हम अपनी सेवाएं जैसे भर्ती, प्लेसमेंट, या रोजगार, जैसा भी मामला हो, प्रदान करना जारी नहीं रख पाएंगे।

ड) नामांकित करने का अधिकार: यदि व्यक्तिगत डेटा को भारत के कानूनों के तहत संसाधित किया जाता है, तो आपको मृत्यु या अक्षमता की स्थिति में अपने अधिकारों का प्रयोग करने के लिए किसी अन्य व्यक्ति को नामित करने का अधिकार है।

यदि आप उपरोक्त किसी भी अधिकार का प्रयोग करना चुनते हैं या उसके संबंध में अधिक जानकारी की आवश्यकता है, तो आप अपना अनुरोध हमारे सहमति प्रबंधक को ईमेल कर सकते हैं और 30 दिनों के भीतर या लागू कानूनों के अनुसार कम समय अवधि के भीतर प्रतिक्रिया की उम्मीद कर सकते हैं।

6.3. हम आपको सचेत करने हेतु ई-मेल के माध्यम से अपडेट भेजने के लिए समय-समय पर आपकी संपर्क जानकारी का उपयोग कर सकते हैं, जहां आपने हमसे उपरोक्त करने के लिए कहा है या हमें उपरोक्त करने के लिए अपनी सहमति दी है। आपकी संपर्क जानकारी का उपयोग हमारी विपणन और प्रचार सामग्री या संधी (अवसर), या आपके लिए प्रासंगिक सेवाओं के लिए आपकी हमारे साथ हुई बातचीत, और हमारे डेटाबेस में आपके चयनित मानदंडों से मेल खाती नौकरियां, इन सभी के बारे में आपको अधिसूचित करने हेतु किया जा सकता है। उस बिंदु पर जहां हम आपके बारे में व्यक्तिगत डेटा का अनुरोध करते हैं, हमारी साइट आपको यह तय करने का अवसर भी देती है कि आप कौन सा संचार प्राप्त करना चाहते हैं। जब आप ऑफ आउट करते हैं तो डेटाबेस स्वचालित रूप से आपकी प्राथमिकताओं के साथ अपडेट हो जाता है। इसमें आपकी प्रोफाइल और प्राथमिकताओं के आधार पर हमारे AI सिस्टम द्वारा उत्पन्न या संवर्धित नौकरी की सिफारिशें शामिल हो सकती हैं। जब कंपनी के साथ आपकी बातचीत के परिणामस्वरूप आपका पंजीकरण कई सेवाओं या संसाधनों के लिए हुआ हो, तो प्रत्येक सेवा से अलग से ऑफ आउट करना आवश्यक हो सकता है। कृपया ध्यान दें कि ऐसी कोई भी मार्केटिंग/विज्ञापन गतिविधियां हमेशा लागू कानूनों के अनुसार और उनके अधीन होंगी।

6.4 जहाँ हम अपनी भर्ती प्रक्रिया में स्वचालित निर्णय-प्रक्रिया का उपयोग करते हैं, वहाँ हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रयास करेंगे कि स्वचालित निर्णय-प्रक्रिया से भेदभावपूर्ण या अन्यायपूर्ण प्रभाव न

पड़े। इसके अलावा, यदि आपको लगता है कि किसी पूर्णतः स्वचालित निर्णय से आप पर कोई भौतिक प्रभाव पड़ा है, तो आप ऐसे निर्णय को प्रभावित करने वाले संबंधित डेटा के स्पष्टीकरण या ऐसे निर्णय की मानवीय समीक्षा का अनुरोध कर सकते हैं।

7. प्रशासन, प्रबंधन, आपकी जानकारी की सुरक्षा और रखरखाव

7.1

हम यह सुनिश्चित करने के लिए उचित प्रयास करेंगे कि आपका व्यक्तिगत डेटा सटीक और पूर्ण है, यदि आपके व्यक्तिगत डेटा का उपयोग कंपनी द्वारा कोई निर्णय लेने के लिए किए जाने की संभावना है जो आपको प्रभावित करता है या किसी अन्य संगठन को बताया गया है। हालाँकि, इसका मतलब यह है कि आपको हमें अपने व्यक्तिगत डेटा में किसी भी बदलाव के बारे में भी अपडेट करना होगा जो आपने शुरू में हमें प्रदान किया था। हम आपके द्वारा प्रारंभ में हमें प्रदान किए गए अपने व्यक्तिगत डेटा में किसी भी बदलाव के बारे में हमें अपडेट न करने से उत्पन्न होने वाले गलत या अपूर्ण व्यक्तिगत डेटा पर भरोसा करने के लिए जिम्मेदार नहीं होंगे।

7.2

हम उचित और उचित प्रशासनिक, भौतिक और तकनीकी उपाय भी करेंगे जैसे कि अद्यतन एंटीवायरस सुरक्षा, एन्क्रिप्शन, गोपनीयता फ़िल्टर का उपयोग, पहुंच नियंत्रण, पासवर्ड सुरक्षा और व्यक्तिगत डेटा को आंतरिक और हमारे अधिकृत तीसरे के सामने प्रकट करना। पार्टी सेवा प्रदाता और एजेंट और व्यक्तिगत डेटा का खुलासा केवल जानने की आवश्यकता के आधार पर या वैध उपयोग के लिए करते हैं, ताकि आपके व्यक्तिगत डेटा का किसी भी अनधिकृत पहुंच, संग्रह, उपयोग, प्रकटीकरण, प्रतिलिपि, संशोधन, निपटान, रिसाव, हानि, क्षति और/या परिवर्तन को रोका जा सके। हालाँकि, हम तीसरे पक्ष द्वारा आपके व्यक्तिगत डेटा के किसी भी अनधिकृत उपयोग के लिए जिम्मेदारी नहीं ले सकते हैं जो पूरी तरह से हमारे नियंत्रण से परे कारकों के लिए जिम्मेदार है।

7.3 हालाँकि, आपको पता होना चाहिए कि इंटरनेट पर संचरण कोई भी विधि या इलेक्ट्रॉनिक भंडारण की कोई भी विधि पूरी तरह से सुरक्षित नहीं है। हालाँकि सुरक्षा की गारंटी नहीं दी जा सकती, हम आपकी जानकारी की सुरक्षा का प्रयास करते हैं और हमारे सूचना सुरक्षा उपायों की लगातार समीक्षा और वृद्धि कर रहे हैं। आपकी व्यक्तिगत जानकारी का कोई भी अनधिकृत उपयोग या आपके खाते पर कोई संदिग्ध गतिविधि हमारी जिम्मेदारी नहीं है और इसे हमारे विरुद्ध नहीं ठहराया जा सकता है। हमारी वेबसाइट या हमारी सेवाओं का उपयोग करके, आप स्वीकार करते हैं और स्वीकार करते हैं कि हम ट्रांसमिशन गलतियों या तीसरे पक्ष के अनधिकृत कृत्यों के कारण आपकी जानकारी के किसी भी प्रकटीकरण के लिए जिम्मेदार नहीं हैं।

7.4 हम ऐसे उपाय भी करेंगे कि आपका व्यक्तिगत डेटा जो हमारे कब्जे में है या हमारे नियंत्रण में है या हमारे डेटा प्रोसेसर के सामने प्रकट किया गया है, उसे नष्ट कर दिया जाएगा और/या गुमनाम कर दिया जाएगा, जैसे ही यह मान लेना उचित होगा कि (क) वह उद्देश्य जिसके लिए वह है एकत्र किया गया व्यक्तिगत डेटा अब ऐसे व्यक्तिगत डेटा के अवधारण द्वारा परोसा नहीं जा रहा है, और (ख) किसी अन्य कानूनी या व्यावसायिक उद्देश्यों के लिए प्रतिधारण अब आवश्यक नहीं है।

7.5 हम अपने उन कर्मचारियों की व्यक्तिगत जानकारी तक पहुंच को प्रतिबंधित करते हैं जिन्हें: (क) इस गोपनीयता नीति और हमारे साथ संपन्न समझौतों के तहत हमारे दायित्वों को पूरा करने के लिए ऐसे डेटा तक पहुंच की आवश्यकता है; (ख) ने व्यक्तिगत जानकारी को संसाधित करने, संभालने और देखभाल करने के तरीके पर आवश्यक और निरंतर प्रशिक्षण प्राप्त किया है; और (ग) लागू कानून के अनुसार गोपनीयता दायित्वों के अधीन हैं। कंपनी यह सुनिश्चित करने के लिए उपाय करती है कि व्यक्तिगत डेटा तक पहुंच रखने वाला कोई भी कर्मचारी भरोसेमंद, सक्षम और नियमित रूप से प्रशिक्षित हो।

8. डेटा उल्लंघन अधिसूचना

8.1. सुरक्षा के उल्लंघन की स्थिति में, जिससे व्यक्तिगत डेटा का आकस्मिक या गैरकानूनी विनाश, हानि, साझाकरण, उपयोग, परिवर्तन, अनधिकृत प्रकटीकरण या उस तक पहुंच हो, जो व्यक्तिगत डेटा की गोपनीयता, अखंडता या उपलब्धता से समझौता करता है, हम तुरंत इसका आकलन करेंगे। और एक बार यह आकलन करने के बाद कि यह एक उल्लेखनीय डेटा उल्लंघन है, हम प्रत्येक व्यक्ति को सूचित करेंगे जिनके व्यक्तिगत डेटा में ऐसे डेटा उल्लंघन शामिल हैं, और इस उल्लंघन की रिपोर्ट देश डेटा उल्लंघन अधिसूचना आवश्यकताओं के आधार पर संबंधित प्राधिकारियों को भी करेंगे, जैसे कि भारतीय डेटा संरक्षण बोर्ड, लागू कानूनों के तहत निर्धारित प्रारूप और तरीके से। संबंधित प्राधिकारियों को हमारी अधिसूचना के बाद जब डेटा उल्लंघन के परिणामस्वरूप आपको महत्वपूर्ण नुकसान होने की संभावना होगी तो हम आपको सूचित करेंगे। जहां आवश्यक हो, हम अन्य प्रासंगिक नियामक एजेंसियों को भी सूचित कर सकते हैं।

8.2. यदि हम एक डेटा प्रोसेसर (डेटा मध्यस्थ) हैं, तो हम प्रत्येक अधिसूचना निर्देश प्रदान करेंगे और किसी भी डेटा उल्लंघन के तुरंत बाद, संबंधित डेटा फिडुशियरी (डेटा नियंत्रक) को सूचित करेंगे ताकि वे तुरंत प्रभाव का आकलन कर सकें और उनका डेटा उल्लंघन अधिसूचना दायित्व का पालन कर सकें।

9. इस गोपनीयता नीति में अद्यतन

हम समय-समय पर इस गोपनीयता नीति को संशोधित या अद्यतन कर सकते हैं। यदि हम अपनी गोपनीयता नीति बदलते हैं, तो हम अद्यतन संशोधन तिथि के साथ संशोधित संस्करण यहां पोस्ट करेंगे। जब भी आप इस वेबसाइट या हमारी सेवाओं का उपयोग करते हैं, या हमारे साथ किसी भी संबंध में प्रवेश करते हैं, तो हम आपको हमारी गोपनीयता नीति की समीक्षा करने के लिए प्रोत्साहित करते हैं, ताकि आप हमारी सूचना प्रथाओं और उन तरीकों के बारे में सूचित रहें जिनसे आप अपनी गोपनीयता की रक्षा करने में मदद कर सकते हैं।

10. संचार

सभी संचार, अभियाचन और नोटिस हमारे सहमति प्रबंधक को dpo.in@persolapac.com पर भेजे जा सकते हैं। हम 30 दिनों के भीतर या लागू कानूनों के अनुसार कम समयावधि में जवाब देंगे।

11. शिकायत निवारण

इस गोपनीयता नीति के संबंध में शिकायतें हमारे सहमति प्रबंधक को भेजी जा सकती हैं और आप 30 दिनों के भीतर या लागू कानूनों के अनुसार कम समयावधि में उत्तर की उम्मीद कर सकते हैं। सहमति प्रबंधक के निर्णयों के खिलाफ अपील, लागू कानूनों के तहत, उसके तहत निर्धारित तरीके से न्यायनिर्णयन प्राधिकारी को की जा सकती है। हालाँकि, कृपया ध्यान दें कि भारतीय निवासियों के लिए, लागू कानूनों के अनुसार, आपको ऐसे कानूनों के तहत नियुक्त प्रासंगिक न्यायिक निकाय से संपर्क करने से पहले, सहमति प्रबंधक के समक्ष अपनी शिकायत का निवारण करने का अवसर अनिवार्य रूप से समाप्त करना होगा।

12. हमसे कैसे संपर्क करें

यदि आपके पास इस गोपनीयता नीति और/या हमारे द्वारा आपके व्यक्तिगत डेटा के प्रबंधन के बारे में कोई प्रश्न, शिकायत या शिकायत है, या टिप्पणी है, तो कृपया हमारे सहमति प्रबंधक से यहां संपर्क करें:

ईमेल पता: dpo.in@persolapac.com

पता:

परसोलकेली इंडिया प्राइवेट लिमिटेड
यूनिटेक साइबर पार्क, टावर- सी, 12वीं मंजिल, यूनिट नं. 1202- 1204,
सेक्टर - 39, गुरुग्राम- 122 002, हरियाणा (भारत)

ईमेल: dpo.in@persolapac.com

कृपया ध्यान दें कि इस मेलबॉक्स पर भेजे गए किसी भी रिज्यूमे या नौकरी के आवेदन पर ध्यान नहीं दिया जाएगा क्योंकि यह मेलबॉक्स केवल व्यक्तिगत डेटा सुरक्षा संबंधी प्रतिक्रिया के लिए है। रिज्यूमे या नौकरी के आवेदन जमा करने के लिए, कृपया हमारी वेबसाइट <https://www.persolindia.com/> पर जाएँ।

13. कानून और अधिकार क्षेत्र को शासित करना

यह गोपनीयता नीति कानून के टकराव से संबंधित किसी भी सिद्धांत को छोड़कर, भारत के कानूनों के अनुसार शासित और समझी जाएगी। इस गोपनीयता नीति को स्वीकार करके, आप इस गोपनीयता नीति से उत्पन्न होने वाले या इसके संबंध में किसी भी विवाद के लिए गुरुग्राम स्थित अदालतों के विशेष क्षेत्राधिकार पर सहमति देते हैं।

परिशिष्ट -1 | व्यक्तिगत डेटा का विवरण

1. व्यक्तिगत डेटा की सूची

नीचे दी गई सूची उस व्यक्तिगत डेटा को निर्धारित करती है जिसे कंपनी इस गोपनीयता नीति के अनुसार संसाधित करने के उद्देश्य से आपसे एकत्र कर सकती है:

क)) नाम

संपर्क जानकारी (पता, फ़ोन नंबर, ई-मेलपता);

ख) पासपोर्ट या पहचान विवरण;

ग) कर्मचारी पहचान क्रमांक

घ) जन्म की तारीख;

ङ) लिंग;

च) आवेदन या रोजगार उद्देश्यों के लिए कंपनी को प्रदान की गई किसी अन्य पहचान की सामग्री;

छ) शिक्षा और रोजगार इतिहास

ज) भाषा तथा कार्य-संबंधित कौशल्य⁹ कोई भी अन्य जानकारी, आपके द्वारा अपने करियर की रुचि के संबंध में प्रदान की गई जानकारी और रोजगार के लिए आपकी योग्यताओं के बारे में अन्य जानकारी;

झ) नागरिकता और कार्य प्राधिकरण की स्थिति;

ञ) विकलांगता और स्वास्थ्य संबंधी जानकारी;

ट) औषधि परीक्षण के परिणाम

ठ) निकटतम संबंधी या आपातकालीन संपर्क जानकारी;

ड)) नौकरी से संबंधित सोशल मीडिया प्लेटफॉर्म और जॉब बोर्ड (जैसे लिंकडइन, मॉन्स्टर, या इनडीड) पर आपके द्वारा बनाई गई सार्वजनिक रूप से प्रकाशित प्रोफाइल से संबंधित जानकारी;

ढ) संदर्भ द्वारा प्रदान की गई जानकारी; और

ण) आपके करियर की रुचियों, प्राथमिकताओं और योग्यताओं के बारे में जानकारी।

त) राष्ट्रीय पहचान या अन्य सरकार - जारी पहचान, कर पहचान पत्र, पासपोर्ट क्रमांक या सामाजिक सुरक्षा नंबर;

थ)) वित्तीय या बैंक खाते की जानकारी;

द) नशीली दवाओं, अपराधिक, और/या पार्श्वभूमी जांच के परिणाम;

ध) लाभ चयन, संभावित रूप से स्वास्थ्य बीमा और सेवानिवृत्ति योजना जानकारी सहित;

न) बायोमीट्रिक डेटा;

प) कंपनी के पास आपके काम के फ़ाइल में मौजूद जानकारी, जैसे

प्रदर्शन समीक्षा, अनुशासनात्मक कार्रवाई, और पेट्रोल संबंधी अन्य जानकारी

फ) स्वास्थ्य संबंधी जानकारी, जिसमें कार्य-संबंधित दावा (जैसे श्रमिकों का मुआवज़ा दावा) भी शामिल है।

(एए) कोई भी जानकारी जो आप हमें विभिन्न चैनलों के माध्यम से स्वैच्छिक आधार पर प्रदान करते हैं (जिसमें एआई चैटबॉट सुविधा शामिल है, लेकिन उस तक सीमित नहीं है)।

2. अन्य विविध व्यक्तिगत डेटा:

उपरोक्त अनुच्छेद 1 के अलावा, एक नियोक्ता के रूप में, हम अपने वर्तमान, पूर्व या भावी कर्मचारियों से निम्नलिखित व्यक्तिगत डेटा भी मांग सकते हैं:

क) कर्मचारी डेटा:

नौकरी का शीर्षक, कार्य का दायरा, पर्यवेक्षक विवरण, कार्य ई-मेल पता, रोजगार स्थान, कर्मचारी संख्या, पहचान तस्वीरें, और अन्य कार्य-संबंधी संपर्क जानकारी।

ख) सामान्य मानव संसाधन डेटा:

भाषा कौशल, स्थायी खाता संख्या, आधार संख्या, आपातकालीन संपर्क जानकारी, घर का पता, रोजगार की स्थिति, कर्मचारी प्रकार, शैक्षिक जानकारी, प्रमाणपत्र और लाइसेंस, कार्य-संबंधित कौशल और प्रशिक्षण, पिछले नियोक्ता की जानकारी, मुआवजे की जानकारी, नौकरी प्रदर्शन की जानकारी, वैवाहिक स्थिति, बच्चों की संख्या, नौकरी की योग्यता, कार्य संदर्भ, छुट्टी का विवरण, कार्य से संबंधित दुर्घटनाओं की जानकारी, और हमारे साथ आपके कार्य संबंध को स्थापित करने, प्रबंधित करने या समाप्त करने के लिए आवश्यक अन्य प्रकार की जानकारी।

ग) लाभ डेटा:

प्राप्त वैधानिक लाभों का विवरण, काम पर रखने की तारीख, समाप्ति तिथि, कर रोक और रिपोर्टिंग जानकारी, लेखांकन जानकारी, और लागू बोनस और प्रोत्साहन योजनाओं का विवरण।

घ) संरक्षा और आईटी एक्सेस नियंत्रण डेटा:

कंपनी की सुविधाओं और कंप्यूटर सिस्टम तक आपकी पहुंच और उपयोग के बारे में जानकारी, जिसमें मॉनिटरिंग सिस्टम और वॉयस रिकॉर्डिंग से डेटा, कंपनी के कंप्यूटर सिस्टम तक पहुंचने के लिए पासवर्ड, सुरक्षा बिल्ला जानकारी सुरक्षा कैमरा और वीडियो छवियां, और कोई अन्य जानकारी शामिल है। कंपनी की सुविधाओं और कंप्यूटर प्रणालियों की सुरक्षा बनाए रखने के लिए हमारे लिए आवश्यक जानकारी।

ड) जांच से संबंधित डेटा:

यदि आवश्यक हो/कानून के तहत अनुमति हो, आवश्यक और/या लागू कानून द्वारा अनुमति के आधार पर, वहाँ हम क्रेडिट और आपराधिक पृष्ठभूमि की जांच, सरकार द्वारा जारी लाइसेंस/पहचान पत्र, और वाहन पंजीकरण और ऐसे वाहनों के संबंध में खरीदे गए बीमा/लाइसेंस के परिणाम एकत्र कर सकते हैं।

इसके अलावा, समान रोजगार के अवसरों से संबंधित लागू कानूनों, नियमों और विनियमों का अनुपालन करने के लिए या कंपनी या उसके संबंधित निगमों को उसके समान अवसर प्रथाओं और रिपोर्टिंग के लिए डेटा संकलित करने में सहायता करने के लिए, हम आपसे व्यक्तिगत जानकारी प्रदान करने के लिए भी कह सकते हैं जैसे कि लिंग, नस्ल/जातीयता या विकलांगता संबंधी जानकारी। इस प्रकार की जानकारी का प्रावधान स्वैच्छिक होगा, जब तक कि यह कानून द्वारा आवश्यक न हो, और यह जानकारी प्रदान करने में विफलता आपके रोजगार या परियोजना के अवसरों में बाधा नहीं बनेगी।