

Tại Tập đoàn PERSOL, sứ mệnh của chúng tôi là tạo ra một tương lai nơi mà bất kỳ ai trên thế giới đều có thể **"Làm việc và Mỉm cười"**.

Với chúng tôi, **"Niềm Vui Nơi Làm Việc"** là khi mọi người cảm nhận được sự hạnh phúc và sự hài lòng qua công việc của mình, và chúng tôi sẽ luôn hỗ trợ công việc của mỗi cá nhân thông qua các giá trị khác nhau của Tập đoàn.

Mỗi người có lối sống và phong cách làm việc khác nhau. Chúng tôi tin rằng việc mọi người có thể tự do lựa chọn công việc của mình, làm việc thoải mái và thử thách tiềm năng của chính mình mà không bị phân biệt đối xử là rất quan trọng. Chúng tôi cũng tin rằng điều này sẽ giúp hiện thực hóa một cuộc sống giàu có và hạnh phúc hơn. Vì mục đích đó, chúng tôi đánh giá cao sự bình đẳng về cơ hội và sự đa dạng, và không dung thứ cho bất kỳ các hành vi phân biệt đối xử hoặc quấy rối dưới mọi hình thức, đồng thời bảo vệ phẩm giá và tôn trọng các quyền của tất cả mọi người.

Chúng tôi đã xây dựng Chính Sách Nhân Quyền của Tập Đoàn PERSOL dựa trên nguyện vọng của chúng tôi về một xã hội nơi mà công việc gắn liền với nụ cười và thúc đẩy các sáng kiến hướng đến sự tôn trọng nhân quyền.

1. Cam Kết

Tại Tập đoàn PERSOL (PERSOL HOLDINGS CO., LTD. và các công ty con hợp nhất, sau đây gọi là **"Tập đoàn"**), chúng tôi tôn trọng nhân quyền của tất cả những người có liên quan đến các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn, từ nhân viên của Tập đoàn (bao gồm cả nhân viên thời vụ, v.v.) đến các cá nhân sử dụng dịch vụ của Tập đoàn (bao gồm nhân viên thời vụ đã đăng ký, ứng viên, v.v.).

Chúng tôi nỗ lực để tránh liên quan trực tiếp đến bất cứ hành vi vi phạm nhân quyền nào mà cũng có thể ảnh hưởng liên đới đến các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn. Chúng tôi cam kết áp dụng các quyền con người được quốc tế công nhận được liệt kê bên dưới và thực hiện các sáng kiến phù hợp với Các Nguyên Tắc Hướng Dẫn về Kinh Doanh và Nhân Quyền của Liên Hiệp Quốc.

- Bộ Luật Nhân Quyền Quốc tế ("**Tuyên Ngôn Quốc Tế về Nhân Quyền**", "**Công Ước Quốc Tế về Quyền Dân Sự và Chính Trị**," và "**Công Ước Quốc Tế về Quyền Kinh Tế, Xã Hội và Văn Hóa**").

- **"Tuyên Bố ILO về các Nguyên Tắc và Quyền Cơ Bản trong Lao Động"** của Tổ chức Lao động Quốc tế (ILO).

Xuyên suốt quá trình vận hành của Tập đoàn, chúng tôi đã luôn cải tiến các phương thức tiếp cận và khuôn khổ của hoạt động nhân quyền để tuân thủ pháp luật và quy định liên quan, hiện hành tại từng quốc gia và khu vực nơi chúng tôi có hoạt động kinh doanh. Chúng tôi luôn mong muốn việc đảm bảo các hoạt động kinh doanh của Tập đoàn được thực hiện một cách công bằng và thực tâm phù hợp với các chuẩn mực xã hội. Trong trường hợp các tiêu chuẩn nhân quyền được quốc tế công nhận và pháp luật liên quan của mỗi quốc gia và khu vực có sự xung đột, chúng tôi sẽ ưu tiên áp dụng tiêu chuẩn cao hơn.

2. Phạm Vi Áp Dụng

Chính sách nhân quyền này áp dụng cho tất cả nhân viên của Tập đoàn (bao gồm cả nhân viên thời vụ, v.v.). Chúng tôi hy vọng các đối tác kinh doanh có liên quan đến hoạt động kinh doanh của Tập đoàn (công ty khách hàng, nhà thầu, nhà cung cấp dịch vụ và thiết bị, v.v.) đều hiểu và tuân thủ chính sách này.

3. Các Vấn Đề Nhân Quyền Của Tập Đoàn PERSOL

- **Bình đẳng về cơ hội việc làm và nghiêm cấm hành vi phân biệt đối xử và quấy rối**

Chúng tôi tôn trọng quyền của các cá nhân để đảm bảo rằng tất cả mọi người đều nhận được sự bình đẳng trong công việc, bao gồm các nhân viên của Tập đoàn (kể cả nhân viên thời vụ, v.v.) cũng như các cá nhân sử dụng dịch vụ của Tập đoàn (bao gồm nhân viên thời vụ đã đăng ký, ứng viên, v.v.).

Chúng tôi không chấp nhận bất kỳ hình thức phân biệt đối xử liên quan đến giới tính, khuynh hướng tình dục, tuổi tác, chủng tộc, quốc tịch, tín ngưỡng, tôn giáo, sự khuyết tật, v.v. và chúng tôi không chấp nhận các biểu hiện hoặc hành vi quấy rối không phù hợp thông qua hành động, lời nói hoặc đối thoại tại nơi làm việc.

- **Bảo vệ quyền riêng tư và những lưu ý khi sử dụng thuật toán**

Chúng tôi quan tâm đến việc bảo vệ quyền riêng tư liên quan đến việc xử lý dữ liệu cá nhân và nỗ lực ngăn chặn, giảm thiểu các tác động tiêu cực có thể xuất hiện từ rủi ro vi phạm quyền riêng tư.*

Ngoài ra, khi thực hiện phân tích và dự đoán dữ liệu sử dụng thuật toán, chúng tôi sẽ cân nhắc kỹ lưỡng để không mất đi tính công bằng và đa dạng của từng cá thể.

**Rủi ro về các vấn đề liên quan đến quyền riêng tư của cá nhân (bao gồm phân biệt đối xử và các vi phạm nhân quyền khác) có thể xuất hiện trong xã hội.*

- **Đảm bảo sức khỏe và sự an toàn**

Sức khỏe và sự an toàn là một phần không thể thiếu trong hoạt động kinh doanh hàng ngày của chúng tôi. Chúng tôi liên tục nỗ lực cải thiện sức khỏe, sự an toàn và chỉ số môi trường tại nơi làm việc. Chúng tôi cho rằng điều quan trọng nhất đối với cả công ty và người lao động là luôn cố gắng hướng đến sự an toàn khi làm việc và chúng tôi luôn cố gắng để đảm bảo được sức khỏe và sự an toàn.

- **Nghiêm cấm lao động cưỡng bức, lao động trẻ em và buôn bán người**

Chúng tôi có chính sách không khoan nhượng đối với mọi hình thức lao động cưỡng bức, lao động trẻ em, buôn người, các hình thức nô lệ hiện đại và các hành vi liên quan khác.

- **Trả lương phù hợp và quản lý giờ làm việc thích hợp**

Chúng tôi tuân thủ các luật và quy định hiện hành liên quan đến việc trả lương công bằng và quản lý thời gian làm việc hợp lý.

- **Tôn trọng các quyền về tự do ngôn luận, tự do hiệp hội và thương lượng tập thể**

Chúng tôi tôn trọng quyền tự do ngôn luận, thành lập hiệp hội và thành viên trong các tổ chức phù hợp với ý chí tự do của cá nhân, cũng như tự do trong việc thực hiện các quyền thương lượng tập thể.

Khi giải quyết các vấn đề nêu trên, chúng tôi đặc biệt chú ý đến quyền của nhóm người có thể dễ bị tổn thương, như phụ nữ, lao động nước ngoài, người khuyết tật, cộng đồng LGBTQ+, người bản địa và thổ dân, các nhóm chủng tộc và dân tộc, v.v.

Đồng thời, để ngăn ngừa và giảm thiểu những tác động tiêu cực liên quan đến các vấn đề nêu trên, như một điều kiện tiên quyết, chúng tôi tin rằng sự hiện diện và nỗ lực của những cá nhân có thể thấu hiểu tâm tư, suy nghĩ, quan điểm của số đông là vô cùng cần thiết. Vì những mục tiêu đó, chúng tôi không những không dung thứ cho hành vi phân biệt đối xử, quấy rối và các hành động khác làm mất đi tính đa dạng, mà còn cố gắng nuôi dưỡng văn hóa doanh nghiệp nơi có thể hiểu và tôn trọng sự

đa dạng, và thúc đẩy sự đa dạng (tính đa dạng, hòa nhập và bình đẳng [DI&E]) nhằm mang lại những giá trị này cho xã hội và hướng tới sứ mệnh của Tập đoàn đó là **"Làm việc và Mỉm cười"**.

4. Điều Chỉnh

Nhân viên pháp chế chịu trách nhiệm giám sát việc tôn trọng nhân quyền, và nhiệm vụ nòng cốt của bộ phận pháp chế là phối hợp với các bộ phận liên quan tại mỗi công ty trực thuộc Tập đoàn và thúc đẩy các sáng kiến về tôn trọng nhân quyền.

Bộ phận pháp chế tổng hợp thông tin theo kế hoạch và báo cáo thông tin cập nhật về tình trạng áp dụng Chính sách này cho Ủy ban Quản lý Trữ sở chính (HMC) thông qua Ủy ban Bền vững và Ủy ban Quản lý Rủi ro. Giám đốc đại diện, Chủ tịch và Tổng Giám đốc điều hành báo cáo những nội dung này cho Hội đồng quản trị là bên sẽ giám sát định kỳ quá trình này và đưa ra các chỉ thị hành động khi cần thiết.

5. Rà Soát Thực Hiện Nhân Quyền

Chúng tôi nhận diện mọi tác động bất lợi ảnh hưởng đến nhân quyền dù tiềm ẩn và/hoặc rõ ràng thực tế đến nhân quyền và cam kết thực hiện các hành động cần thiết để ngăn chặn và giảm thiểu các tác động đó. Trong các trường hợp được xác định rõ ràng chúng tôi đã gây ra hoặc góp phần gây ra tác động bất lợi đến nhân quyền, chúng tôi sẽ đưa ra các biện pháp sửa chữa và khắc phục thích hợp.

6. Quản Lý Khiếu Nại

Chúng tôi đã thiết lập các cơ chế báo cáo khiếu nại trên toàn Tập đoàn để tất cả các bên liên quan bao gồm nhân viên, nhân viên thời vụ, ứng viên, v.v. có thể báo cáo bất kỳ vấn đề về nhân quyền nào đã được nhận diện.

Khi nhận được bất kỳ khiếu nại nào về Nhân quyền, chúng tôi sẽ có hành động ngay lập tức để xác nhận sự thật, cân nhắc các biện pháp khắc phục vấn đề và ngăn chặn tái diễn. Chúng tôi cũng đảm bảo rằng những người gặp khó khăn, bất lợi sẽ nhận được hỗ trợ và chỉ đạo cần thiết.

7. Tham Vấn Các Bên Liên Quan

Chúng tôi tiến hành đối thoại và tham vấn với các bên liên quan cả nội bộ và bên ngoài về cách tiếp cận và cam kết của chúng tôi đối với nhân quyền và cố gắng nâng cao hơn nữa sự tôn trọng của chúng tôi đối với nhân quyền.

8. Thông Tin Liên Lạc

Thông tin về tình hình của các hoạt động về việc tôn trọng nhân quyền được công bố trên trang web của Tập đoàn, Báo cáo tích hợp, v.v.

9. Phổ Biến Và Giáo Dục Chính Sách Nhân Quyền

Chúng tôi thực hiện việc giáo dục và tiến hành các biện pháp liên quan nhằm nâng cao nhận thức về các hướng hoạt động của Tập đoàn trong việc quản lý nhân quyền nhằm nâng cao sự hiểu biết và xây dựng vững chắc chính sách nhân quyền đến mọi nhân viên của Tập đoàn.

Ngày 20 tháng 12 năm 2022

Takao Wada

Giám Đốc Đại Diện, Chủ Tịch kiêm Giám Đốc Điều Hành

PERSOL HOLDINGS CO., LTD.

Chính sách này đã được thông qua tại cuộc họp Hội Đồng Quản Trị của PERSOL HOLDINGS CO., LTD ngày 16 tháng 12 năm 2022.